Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego

UMOWA
Nr CeZ/……./2026

zawarta pomiędzy:

Skarbem Państwa - Centrum e-Zdrowia z siedzibą w Warszawie, przy ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, posiadającym NIP: 5251575309, REGON: 001377706, zwanym dalej *„**Zamawiającym**”* lub *„**Stroną**”*, reprezentowanym przez:

……,

a

……

reprezentowaną przez:

…….

zwanymi dalej łącznie *„**Stronami**”* Umowy.

Po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZPRZ.270.326.2026 zawarto umowę zwaną dalej *„**Umową**”* o poniższej treści:

§ 1.
Przedmiot Umowy i termin realizacji

1. Przedmiotem Umowy jest udzielenie licencji oraz dostępu do Platformy po uprzednim wdrożeniu, konfiguracji, integracji z ATS Zamawiającego, instruktaż, utrzymanie systemu klasy Human Capital Management (HCM), wspierającego zarządzanie zasobami ludzkimi oraz procesami HR w organizacji przez okres 12 miesięcy.
2. Szczegółowy zakres oraz zasady realizacji przedmiotu zamówienia zostały określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy oraz Ofercie Wykonawcy stanowiącej **Załącznik nr 2** do Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do udzielenia licencji na warunkach przewidzianych w niniejszej umowy i wdrożenia Platformy, jej uruchomienia, konfiguracji i udostępnienia, migracji danych oraz przeprowadzenia instruktażu z obsługi Platformy, zapewnienia dostępu do Platformy, dostarczenia wymaganej zgodnie z OPZ dokumentacji oraz świadczenia wsparcia powdrożeniowego, technicznego oraz świadczenia usług gwarancyjnych. Zamawiający wymaga, aby uruchomienie Platformy nastąpiło po 24 godzinach od zawarcia umowy, a uzyskanie pełnej funkcjonalności Platformy w terminie do 3 dni od dnia zawarcia Umowy (zgodnie z ofertą Wykonawcy) jednak nie później niż do 8 grudnia 2026 r.
4. Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania przez okres 12 miesięcy.
5. Za Dzień Roboczy uznaje się dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego.

§ 2.
Oświadczenia Wykonawcy dotyczące przedmiotu Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa
tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl
NIP: 5251575309
REGON: 001377706

Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i środkami finansowymi do realizacji Umowy.

2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy posiada certyfikaty dopuszczające do stosowania w Unii Europejskiej wskazane w OPZ i jest wolny od jakichkolwiek wad fizycznych, prawnych i ograniczających możliwość prawidłowego użytkowania
3. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot Umowy spełnia wymogi w zakresie bezpieczeństwa i jest zgodny z załączoną dokumentacją niezbędną do korzystania z Platformy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania licencji na użytkowanie Platformy i Umowa nie narusza prawem chronionych dóbr osobistych, jak i majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności: praw autorskich, pokrewnych, praw do wzorów przemysłowych, itp. oraz, że przejmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie mogą powstać w związku z dostawą lub użytkowaniem Platformy.

§ 3.
Warunki realizacji przedmiotu Umowy

1. Odbiór przedmiotu Umowy nastąpi po spełnieniu warunków określonych w Umowie i OPZ, w tym zapewnieniu dostępu do Platformy, potwierdzeniu zgodności funkcjonalnej przedmiotu Umowy z OPZ, przekazaniu Zamawiającemu wszystkich wymaganych dokumentów i danych dostępowych oraz uruchomieniu wsparcia technicznego. Odbiór zostanie potwierdzony przez Zamawiającego w Protokole Odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do uruchomienia i udostępnienia Platformy oraz przeprowadzenia instruktażu z obsługi Platformy na adresy e-mail wskazane w § 4 ust. 3 pkt 1. Terminy uruchomienia i udostępnienia Platformy, migracji danych oraz przeprowadzenia instruktażu z obsługi Platformy ostatecznie wskaże Zamawiający i powiadomi Wykonawcę, przekazując tę informację na adresy e-mail wskazane w § 4 ust. 3 pkt 2.
3. Zamawiający przystąpi do odbioru przedmiotu Umowy w terminie do 5 Dni Roboczych od zgłoszenia, o którym mowa w ust.2, przez Wykonawcę.
4. Zamawiający, bez jakichkolwiek roszczeń finansowych ze strony Wykonawcy, może odmówić odbioru przedmiotu Umowy albo podpisać Protokół Odbioru z uwagami, wyznaczając termin ich usunięcia, w przypadku gdy:
   1) termin odbioru nie był z nim uprzednio uzgodniony;
   2) Platforma nie będzie wolna od wad lub będzie niezgodna z Umową, w tym OPZ;
   3) przedmiot Umowy będzie niekompletny lub nie będzie spełniał wymagań określonych w Umowie, w tym OPZ, w szczególności w zakresie wymaganych funkcjonalności, dokumentacji, danych dostępowych lub uruchomienia wsparcia technicznego.
5. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa odmowy odbioru albo podpisania Protokołu Odbioru z uwagami, o których mowa w ust. 4, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia stwierdzonych braków, wad lub niezgodności w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
6. Wykonawca dostarczy wraz z uruchomieniem i udostępnieniem Platformy wszelkie certyfikaty autentyczności, klucze licencyjne (o ile są niezbędne) oraz inne dokumenty i zabezpieczenia niezbędne do korzystania z Platformy oraz potwierdzające prawo do legalnego korzystania z Platformy.
7. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania zaangażowanych przez niego osób trzecich, jak za swoje, bez względu na podstawę zaangażowania tych osób w wykonanie Umowy.

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa
tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl
NIP: 5251575309
REGON: 001377706

8. Wykonawca zapewnia, że osoby zaangażowane przez niego do realizacji przedmiotu Umowy będą przestrzegać wszelkich postanowień Umowy, do realizacji których zobowiązany jest Wykonawca.

§ 4.
Komunikacja i doręczenia

1. O ile w Umowie lub w przepisach prawa nie wskazano inaczej, składanie jakichkolwiek oświadczeń woli następuje w formie pisemnej lub elektronicznej.
2. Oświadczenia związane z realizacją Umowy uważa się za złożone z chwilą skutecznego ich doręczenia:
   1) Zamawiającemu na adres pocztowy: **……..**;
   2) Wykonawcy na adres pocztowy: **……**
3. Osobami upoważnionymi do uzgadniania na bieżąco spraw związanych z wykonaniem Umowy oraz odpowiedzialnymi za prawidłowe wykonanie Umowy, w tym dokonywania czynności związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, a w szczególności do zgłaszania awarii i podpisywania protokołów przewidzianych Umową:
   1) po stronie Zamawiającego:
      a) ……. tel. ……., e-mail: …….. lub
      b) ……. tel. ……., e-mail: ……..
   2) po stronie Wykonawcy:
      a) ……. tel. ……., e-mail: …….. lub
      b) ……. tel. ……., e-mail: ……..
4. Strony oświadczają, że osoby wskazane w ust. 3 nie są uprawnione do zmiany, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, chyba że działają na podstawie odrębnego upoważnienia udzielonego przez Stronę.

§ 5.
Wynagrodzenie Wykonawcy i warunki płatności

1. Wynagrodzenie za należyte wykonanie przedmiotu Umowy Strony ustalają na kwotę ……**zł brutto (słownie złotych)**, w tym należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie jest ostateczne i obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy.
3. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 3.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy należne wynagrodzenie przelewem na numer rachunku bankowego wskazany przez Wykonawcę na fakturze w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
5. Za dzień zapłaty wynagrodzenia Strony ustalają dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy. Zamawiający zapewnia odbiór od Wykonawcy faktur za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur albo systemu faktur ustrukturyzowanych w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2026 r. poz. 276).
6. Jeżeli zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie jest płatne w mechanizmie podzielonej płatności, Zamawiający dokona płatności w ramach tego mechanizmu.

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa
tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl
NIP: 5251575309
REGON: 001377706

7. W przypadku, kiedy przepisy prawa tego wymagają w stosunku do Wykonawcy, Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego rachunek jest rachunkiem, dla którego zgodnie z przepisami prawa bank prowadzi rachunek VAT oraz że wskazany przez niego rachunek widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Bez uszczerbku dla innych postanowień umownych i przepisów prawa, Zamawiający dokona płatności jedynie na rachunek spełniający wymogi wskazane w zdaniu poprzedzającym.
8. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że ma świadomość, że ze względu na uwarunkowania budżetowe Zamawiającego, ważna jest terminowa dostawa faktury w postaci elektronicznej lub papierowej. Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie starania, aby dostarczyć Zamawiającemu fakturę za należycie zrealizowany przedmiot zamówienia najpóźniej do dnia 9 grudnia 2026r.

§ 6.
Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za:
   1) zwłokę Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy - w wysokości 0,3% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 10 % tego wynagrodzenia;
   2) niezapewnienie dostępu do Platformy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, z wyłączeniem uzgodnionych okien serwisowych – w wysokości 0,1% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień braku dostępu, nie więcej jednak niż 10% tego wynagrodzenia za każdy przypadek;
   3) odmowę usunięcia przez Wykonawcę awarii lub błędu wskazanych w pkt. 8.2.2 OPZ – w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy przypadek odmowy, jednak nie więcej niż 30 000,00 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych);
   4) za zwłokę w usunięciu awarii lub błędu w terminie określonym w pkt 8.2.2. OPZ w wyskości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
   5) niedochowanie określonego w OPZ czasu rozpoczęcia obsługi Incydentu krytycznego, tj. 30 minut od jej zgłoszenia lub wykrycia – w wysokości 1 000,00 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy przypadek naruszenia, jednak nie więcej niż 30 000,00 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych);
   6) naruszenie przez Wykonawcę obowiązku ochrony danych osobowych, o którym mowa w § 8 ust 5., lub poufności, o którym mowa w § 9 ust 5 i 6 – w wysokości 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia;
   7) rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zgodnie z § 7 – w wysokości 20% Wynagrodzenia brutto;
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych, jeżeli nie pokryją one rzeczywiście poniesionej szkody.
3. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 50 000,00 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych) maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
4. Kary umowne podlegają łączeniu, z zastrzeżeniem łącznego limitu kar umownych określonego w ust. 3.
5. Strony zgodnie postanawiają, że potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy,

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa
tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl
NIP: 5251575309
REGON: 001377706

w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.

§ 7.
Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający może część rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w przypadku:
   1) zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, wynoszącej co najmniej 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy;
   2) gdy wysokość naliczonych kar umownych osiągnie lub przekroczy 10% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1;
   3) co najmniej dwukrotnej odmowy odbioru przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, przez Zamawiającego;
   4) ujawnienia się wad prawnych w przekazanej Zamawiającemu Platformie, uniemożliwiających bezpieczne korzystanie przez Zamawiającego z tej Platformy;
   5) niedochowania przez Wykonawcę wymagań dotyczących dostępności usługi, ciągłości działania lub obsługi awarii krytycznej określonych w OPZ, pomimo uprzedniego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do należytego wykonywania tych obowiązków.
2. Prawo do odstąpienia od Umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 30 dni od daty powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności uzasadniających prawo odstąpienia jednakże nie później niż do upływu terminu 12 miesięcy od dnia odbioru przedmiotu Umowy w zakresie uruchomienia i udostępnienia Platformy wraz z instruktażem z obsługi Platformy.
3. Rozwiązanie i odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej lub w formie elektronicznej pod rygorem nieważności.
4. Po rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.

§ 8.
Dane osobowe

1. W związku z realizacją Umowy Wykonawca będzie przetwarzał, w imieniu Zamawiającego, dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do wykonania Przedmiotu Umowy, na zasadach określonych w Umowie, OPZ oraz umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych. Zamawiający pozostaje administratorem danych, a Wykonawca działa jako podmiot przetwarzający w rozumieniu RODO, z zastrzeżeniem przypadków, w których obowiązek odrębnego przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę we własnym imieniu wynika wprost z obowiązujących przepisów prawa.
2. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych w imieniu Zamawiającego Strony zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodną z art. 28 RODO, według wzoru Zamawiającego, stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy. Wykonawca nie jest uprawniony do rozpoczęcia przetwarzania danych osobowych w imieniu Zamawiającego przed zawarciem umowy powierzenia. W

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa
tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl
NIP: 5251575309
REGON: 001377706

przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy, umowy powierzenia, OPZ, ogólnymi warunkami świadczenia usług, regulaminami lub warunkami licencyjnymi producenta, w zakresie zasad przetwarzania i ochrony powierzonych danych osobowych pierwszeństwo mają postanowienia umowy powierzenia, a następnie OPZ, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Szczegółowy przedmiot, zakres, charakter, cel i czas trwania przetwarzania danych osobowych, kategorie osób, których dane dotyczą, rodzaje danych osobowych, a także obowiązki i prawa Stron, w tym zasady korzystania z dalszych podmiotów przetwarzających, wymagania dotyczące bezpieczeństwa przetwarzania, przechowywania i usuwania danych, przekazywania danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, zgłaszania i obsługi naruszeń ochrony danych osobowych oraz postępowania z danymi po zakończeniu przetwarzania, określa umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych. Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące ochrony danych osobowych mogą być dodatkowo określone w OPZ, o ile nie pozostają w sprzeczności z umową powierzenia.
4. Wykonawca zapewnia, że osoby działające z jego upoważnienia, które mają dostęp do danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego, posiadają odpowiednie upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, zostały zobowiązane do zachowania poufności lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy oraz przetwarzają dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji powierzonych im zadań i zgodnie z udokumentowanymi poleceniami Zamawiającego, chyba że obowiązek przetwarzania wynika z przepisów prawa. Wykonawca zapewnia również stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych służących ochronie powierzonych danych osobowych, zgodnie z art. 32 RODO, OPZ oraz umową powierzenia.
5. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadamiania Zamawiającego o każdym stwierdzonym naruszeniu ochrony danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego, a także o incydentach bezpieczeństwa dotyczących tych danych, które mogą mieć wpływ na ich poufność, integralność lub dostępność. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym przy identyfikacji, analizie i obsłudze naruszeń ochrony danych osobowych oraz incydentów bezpieczeństwa, w tym do przekazywania informacji niezbędnych do oceny ryzyka i realizacji obowiązków Zamawiającego wynikających z RODO, na zasadach i w terminach określonych w OPZ oraz umowie powierzenia.
6. Wykonawca może korzystać z usług dalszych podmiotów przetwarzających wyłącznie na zasadach określonych w art. 28 ust. 2 i 4 RODO oraz w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wykonanie obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych przez dalsze podmioty przetwarzające, zgodnie z art. 28 ust. 4 RODO, oraz ponosi odpowiedzialność za ich działania i zaniechania na zasadach określonych w Umowie, umowie powierzenia oraz obowiązujących przepisach prawa.
7. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania obowiązku informacyjnego wskazanego w art. 13 RODO wobec personelu Wykonawcy zgodnie z informacjami zamieszczonymi pod adresem https://cez.gov.pl/pl/rodo#anchorn2

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa
tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl
NIP: 5251575309
REGON: 001377706

8. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pracowników i współpracowników Zamawiającego przez Wykonawcę w celu realizacji Umowy znajduje się pod adresem: https://...../ lub stanowi załącznik nr 5[1]

§ 9.
Obowiązek poufności

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich danych i informacji dotyczących Zamawiającego, uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy informacji:
   1) dostępnych publicznie;
   2) otrzymanych przez Wykonawcę zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
   3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
   4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie;
   5) które muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji publicznej lub gdy jest to konieczne dla ochrony interesów Wykonawcy przed roszczeniami związanymi z realizacją Umowy.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 5, Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
   1) dołożenia starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
   2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy;
   3) ograniczenia dostępu do Informacji Poufnych wyłącznie do osób, którym dostęp ten jest niezbędny do realizacji Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.
6. W przypadku utraty, zniekształcenia, nieuprawnionego ujawnienia Informacji Poufnych albo uzyskania do nich dostępu przez osobę nieupoważnioną, Wykonawca niezwłocznie podejmie działania ograniczające skutki zdarzenia oraz poinformuje o tym Zamawiającego, w formie pisemnej lub poprzez wiadomość e-mail, przekazując co najmniej informacje o okolicznościach zdarzenia, zakresie naruszenia, możliwych skutkach oraz zastosowanych środkach zaradczych.

[1] Niepotrzebne skreślić. W przypadku skreślenia załącznika należy wykreślić załącznik z listy załączników.

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa
tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl
NIP: 5251575309
REGON: 001377706

7. Po wykonaniu Umowy, a także w przypadku jej rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od niej, Wykonawca niezwłocznie, według wyboru Zamawiającego, zwróci albo usunie Informacje Poufne oraz ich nośniki, w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie, chyba że obowiązek ich dalszego przechowywania wynika z przepisów prawa albo jest niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z Umową.
8. Określone Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu.

§ 10.

Usługi Gwarancyjne

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, udziela Zamawiającemu gwarancji na warunkach określonych w Umowie i Opisie Przedmiotu Zamówienia.
2. Gwarancja obowiązuje przez okres**12 miesięcy** od dnia podpisania Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 1, na zasadach przewidzianych w pkt 8 OPZ.
3. Zamawiający uprawniony jest do zgłaszania awarii i błędów pocztą elektroniczną: ……, Serwis: …… lub tel. …….. lub za pośrednictwem systemu zgłoszeń udostępnionego przez Wykonawcę lub producenta.
4. W przypadku, gdy zwłoka w usuwaniu Błędu w stosunku do terminu wskazanego w Opisie Przedmiotu Zamówienia będzie trwała dłużej niż 48 godziny, Zamawiający ma prawo usunąć Błąd na koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. Wykonawca gwarantuje, że usługi gwarancyjne w ramach Umowy będą świadczone w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży IT.
6. Koszty związane ze świadczeniem usług gwarancji obciążają Wykonawcę.
7. Wykonawca oświadcza, że Platforma posiada właściwości spełniające wymagania i parametry określone w Umowie, w tym OPZ.

§ 11.

Licencja

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie prawa niezbędne do świadczenia usług objętych Umową oraz do udostępniania Zamawiającemu Platformy HR w modelu SaaS.
2. Na okres obowiązywania Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznego, nieprzenoszalnego prawa do korzystania z Platformy za pośrednictwem sieci teleinformatycznej, bez ograniczeń terytorialnych, wyłącznie na potrzeby działalności Zamawiającego oraz realizacji celów określonych w Umowie.
3. Prawo korzystania z Platformy obejmuje w szczególności uprawnienie do dostępu do Platformy, logowania, wyświetlania, przeglądania, wyszukiwania, filtrowania, wprowadzania, przetwarzania, pobierania, eksportowania, zapisywania i usuwania danych, korzystania ze wszystkich funkcjonalności objętych Umową, tworzenia i zarządzania kontami użytkowników oraz integrowania Platformy z systemami teleinformatycznymi Zamawiającego przy wykorzystaniu udostępnionych przez Wykonawcę interfejsów, usług integracyjnych lub API.
4. Z chwilą udostępnienia Zamawiającemu dokumentacji użytkownika, instrukcji, materiałów szkoleniowych, raportów wzorcowych, wzorów formularzy, opisów testów kompetencyjnych, modeli kompetencyjnych oraz innych materiałów przekazywanych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie,

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa
tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl
NIP: 5251575309
REGON: 001377706

bezterminowej licencji na korzystanie z tych materiałów na następujących polach eksploatacji: utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, wprowadzanie do pamięci komputerów, serwerów i innych systemów teleinformatycznych Zamawiającego, przechowywanie, archiwizowanie i wykonywanie kopii bezpieczeństwa, wyświetlanie, udostępnianie użytkownikom oraz wykorzystywanie na potrzeby procesów rekrutacyjnych, kadrowych, rozwojowych, szkoleniowych, audytowych i kontrolnych prowadzonych przez Zamawiającego.

5. Licencja, o której mowa w ust. 4, nie wygasa wskutek rozwiązania, wypowiedzenia, wygaśnięcia ani odstąpienia od Umowy.
6. Wszelkie dane wprowadzone do Platformy przez Zamawiającego lub użytkowników działających w jego imieniu, a także wyniki testów kompetencyjnych, raporty, analizy, formularze ocen, wyniki zadań rekrutacyjnych, zestawienia, statystyki oraz inne rezultaty wygenerowane lub zgromadzone w związku z korzystaniem z Platformy stanowią wyłączną własność Zamawiającego.
7. W zakresie, w jakim elementy wskazane w ust. 6 mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieodpłatnej, bezterminowej, nieodwołalnej oraz nieograniczonej terytorialnie licencji do korzystania z nich, obejmującej w szczególności ich utrwalanie, zwielokrotnianie, przechowywanie, archiwizowanie, przetwarzanie, analizowanie, udostępnianie uprawnionym osobom, wykorzystywanie na potrzeby działalności Zamawiającego oraz przenoszenie do innych systemów teleinformatycznych.
8. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Zamawiający zachowuje prawo do dalszego przechowywania, wykorzystywania, kopiowania i archiwizowania wszystkich danych, wyników testów, raportów, analiz oraz innych materiałów zgromadzonych lub wygenerowanych podczas korzystania z Platformy.
9. Najpóźniej w terminie 30 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu, na jego żądanie, kompletny eksport danych, wyników testów, raportów i innych materiałów zgromadzonych w Platformie, w powszechnie stosowanym formacie umożliwiającym ich dalsze wykorzystanie.
10. Wykonawca gwarantuje, że Platforma, dokumentacja, testy kompetencyjne, materiały szkoleniowe oraz inne materiały udostępniane Zamawiającemu są wolne od wad prawnych oraz że korzystanie z nich zgodnie z Umową nie będzie naruszać praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw własności przemysłowej, dóbr osobistych ani praw do baz danych.
11. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń związanych z naruszeniem praw osób trzecich przez Platformę, dokumentację, testy kompetencyjne lub inne materiały dostarczone przez Wykonawcę, Wykonawca niezwłocznie i na własny koszt, według wyboru Zamawiającego:
    a) uzyska wszelkie prawa lub zgody niezbędne do dalszego korzystania z tych elementów zgodnie z Umową, albo
    b) dokona ich modyfikacji w sposób eliminujący naruszenie bez pogorszenia funkcjonalności, albo
    c) dostarczy rozwiązanie zastępcze o parametrach nie gorszych niż przewidziane w Umowie,
    a niezależnie od powyższego zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności oraz pokryje wszelkie szkody, koszty, wydatki i odszkodowania poniesione przez Zamawiającego w związku z takimi roszczeniami.
12. W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa dotyczącego naruszenia praw osób trzecich przez Platformę lub materiały dostarczone przez Wykonawcę, Wykonawca, na żądanie Zamawiającego i w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa, przystąpi do

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa
tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl
NIP: 5251575309
REGON: 001377706

postępowania po stronie Zamawiającego oraz podejmie wszelkie działania zmierzające do ochrony jego interesów.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz innych ustaw.
2. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
3. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Prawem właściwym do oceny Umowy oraz wszelkich związanych z nią zdarzeń prawnych jest prawo polskie.
5. Wykonawca nie może dokonać cesji, przeniesienia lub obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
6. W przypadku, gdy jakiekolwiek postanowienia Umowy staną się nieważne lub bezskuteczne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści Umowy, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.
7. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. W przypadku wątpliwości interpretacyjnych, pierwszeństwo mają postanowienia brzmienia Umowy, przed brzmieniem załączników do Umowy.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca, a drugi Zamawiający (w przypadku podpisania w formie pisemnej).
9. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.

Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy;

Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu Odbioru;

Załącznik nr 4 – Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych;

Załącznik nr 5 - Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pracowników i współpracowników Zamawiającego przez Wykonawcę

Zamawiający	**Wykonawca**
…….	…….
(data i podpis Zamawiającego)	*(data i podpis Wykonawcy)*

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa
tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl
NIP: 5251575309
REGON: 001377706

Załącznik nr 1 do Umowy nr ……

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

W odrębnym pliku

Załącznik nr 2 do Umowy nr…….

Oferta Wykonawcy

W odrębnym pliku

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa
tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl
NIP: 5251575309
REGON: 001377706

Załącznik nr 3 do Umowy nr CeZ//2026

PROTOKÓŁ ODBIORU

sporządzony w dniu …… 2026 r.[2], w Warszawie pomiędzy:

Centrum e- Zdrowia z siedzibą **w Warszawie przy ulicy Stanisława Dubois 5A**,

reprezentowane przez ……..
(imię i nazwisko przedstawiciela Zamawiającego)
przy udziale
Wykonawcy: *(wypełnia Wykonawca)*
reprezentowane przez ……..
(imię i nazwisko przedstawiciela Wykonawcy)

Termin zgłoszenia do odbioru: ……..

- Uruchomienie i udostępnienie Platformy: tak/nie *

- Dostawa licencji i dokumentacji oraz wdrożenie platformy informatycznej, migracja danych, integracja z ATS Zamawiającego, przeprowadzenia instruktażu z obsługi Platformy: tak/nie*

Uwagi: wymienić* lub brak uwag* …….

Wnioskuję/nie wnioskuję* o rozliczenie finansowe.

Przedstawiciel Zamawiającego	**Przedstawiciel Wykonawcy**
……	……
(imię i nazwisko, podpis)	(imię i nazwisko, podpis)

** niepotrzebne skreślić lub usunąć*

[2] Uzupełnia Zamawiający

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa
tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl
NIP: 5251575309
REGON: 001377706

Załącznik nr 4 do Umowy nr…….

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W odrębnym pliku

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa
tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl
NIP: 5251575309
REGON: 001377706