Warszawa, 2026-11-12

ZPPZ.230.1.2026
307856

Do Wykonawców

Dotyczy: Zapytania o wartość szacunkową zamówienia: **świadczenie Usługi wysyłania i odbierania wiadomości SMS (Short Message Service) i wysyłania MMS (Multimedia Messaging Service) oraz świadczenie Usługi głosowej po łączach SIP TRUNK i implementacja numeracji HESC (Harmonised European Short Codes).**

W związku z tym, że do przedmiotowego Zapytania wpłynęły pytania. Zamawiający przytacza treść pytań i odpowiedzi na nie. Ponadto Zamawiający informuje, że przesuwa termin na przesłanie odpowiedzi na dzień **16 listopada 2026 do godz. 12:00.**

Pytanie 1:
Warunki udziału: status MNO i zakaz odsprzedaży usług

Czy rozważą Państwo zmianę Warunków udziału dla usług SMS/MMS? Prosimy o wykreślenie:

- pkt III (wymóg statusu operatora MNO z własną infrastrukturą),
- pkt VI (wyłączenie modelu MVNO),
- pkt VIII (zakaz usług zakupionych u innego dostawcy).

Do udziału weszliby wtedy integratorzy z Wykazu integratorów usług SMS dla podmiotów publicznych (pkt II). Wykaz prowadzi Prezes UKE.
OPZ jest w tej sprawie niespójny. Pkt 5.2 i 7.5 dopuszczają podwykonawców i podmioty trzecie, a wykonawca odpowiada za całość usługi. Pkt II wymaga statusu integratora, co trudno pogodzić z pkt III, VI i VIII.
Integrator odpowiadałby za całość usługi. Odpowiadałby też za SLA z pkt 7: dostępność 99,9%, wysyłka do 15 s, wydajność 20 000 / 50 000 SMS/min, usunięcie awarii do 4 h.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje zmiany wskazanych warunków.

Wymagania dotyczące posiadania przez Wykonawcę statusu operatora MNO, własnej infrastruktury sieciowej i telekomunikacyjnej oraz świadczenia Usług własnych zostały określone z uwzględnieniem charakteru, skali i krytyczności usług będących przedmiotem zamówienia, w szczególności wymagań dotyczących ich dostępności, wydajności, bezpieczeństwa, ciągłości świadczenia oraz parametrów SLA.

Intencją Zamawiającego jest zapewnienie, aby kluczowe elementy Usługi/Usług były realizowane bezpośrednio przez Wykonawcę dysponującego infrastrukturą i zasobami niezbędnymi do jej/ich świadczenia oraz posiadającego bezpośrednią kontrolę nad procesem realizacji Usługi/Usług.

Możliwość korzystania z podwykonawców lub innych podmiotów na zasadach określonych w OPZ nie stanowi odstępstwa od wymagań określonych wobec Wykonawcy w Warunkach udziału.

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa

tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl

NIP: 5251575309
REGON: 001377706

20 LAT POLSKI W UE
Dobrze, że jesteśmy razem

Pytanie 2:
Podział zamówienia na części

Wydzielili Państwo części A i B. Różnią się zakresem MMS i SMS do sieci UE. W obu częściach usługa głosowa SIP TRUNK z numeracją HESC jest tylko opcją. Wskazują to pkt 4.1.4 (część A) i pkt 4.1.2 (część B).
Czy wyodrębnią Państwo usługę głosową w osobną część? Chodzi o pkt 12-17 w części A i pkt 12-20 w części B. Powstałyby wtedy:

- część SMS/MMS (dotychczasowe części A i B bez usługi głosowej: zamówienie podstawowe i opcje SMS/MMS),
- część z usługą głosową po łączach SIP TRUNK w technologii MPLS i z implementacją numeracji HESC.

Te usługi różnią się technicznie. SMS/MMS działa na platformie z API i bramką SMS/MMS. Usługa głosowa wymaga dedykowanych łączy SIP TRUNK w technologii MPLS. Operator musi je doprowadzić do Państwa lokalizacji dwiema niezależnymi drogami (pkt 13.1.1-13.1.2 w części A, pkt 13.1.1 i 14 w części B). Zwykle świadczą je inni wykonawcy.
Podział umożliwi ofertę zarówno integratorom SMS, jak i operatorom infrastrukturalnym. Naszym zdaniem zwiększy to konkurencję i poprawi dla Państwa warunki cenowe.

Odpowiedź:

Zamawiający przeanalizował przedstawiony wniosek i nie przewiduje zmiany przyjętego podziału zamówienia.
Zakres przedmiotu zamówienia został określony z uwzględnieniem potrzeb Zamawiającego związanych z zapewnieniem kompleksowej wymagalności, dostępności i obsługi usług telekomunikacyjnych objętych daną częścią zamówienia.
Usługa głosowa realizowana po łączach SIP TRUNK wraz z implementacją numeracji HESC została przewidziana jako Prawo Opcji i stanowi element zakresu usług telekomunikacyjnych, które Zamawiający może uruchomić w okresie obowiązywania Umowy.
Zamawiający pozostawia postanowienia OPZ w tym zakresie bez zmian.

Pytanie 3.
Własne SMSC/MMSC

Pkt V Warunków udziału wymaga własnego SMSC/MMSC (w części B tylko SMSC). Pkt 6.17-6.18 dotyczą SMSC operatora. Prosimy o potwierdzenie, że wymóg spełni wykonawca, który ma:

- własną, redundantną platformę wysyłkową (bramkę SMS/MMS, pkt 6.28),
- bezpośrednie łącza telekomunikacyjne z centrami SMSC operatorów sieci komórkowych (MNO),
- obsługę wymaganych interfejsów (pkt 6.3),
- raportowanie statusów doręczeń (DLR) w czasie rzeczywistym,
- wymaganą wydajność (pkt 6 i 7.1): Wariant A - 20 000 SMS/min, Wariant B - 50 000 SMS/min.

Odpowiedź:

Zamawiający nie potwierdza przedstawionej interpretacji.
Zgodnie z OPZ Wykonawca/operator telekomunikacyjny musi posiadać własne SMSC/MMSC, a w przypadku części B własne SMSC. Posiadanie własnej platformy wysyłkowej/bramki SMS/MMS oraz bezpośrednich połączeń z SMSC innych operatorów nie jest tożsame ze spełnieniem wszystkich wskazanego wymagania.
Zamawiający pozostawia przedmiotowe wymaganie bez zmian.

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa

tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl

NIP: 5251575309
REGON: 001377706

20 LAT POLSKI W UE
Dobrze, że jesteśmy razem

Pytanie 4.
Statusy wiadomości a SMSC operatora realizującego wysyłkę

Pkt 6.17, 6.18 i 11.1.1 OPZ dotyczą SMSC „operatora telekomunikacyjnego realizującego wysyłkę". Przy wysyłce do różnych sieci nikt nie ma wglądu w kolejki i architekturę SMSC innych, konkurencyjnych operatorów infrastrukturalnych. Dotyczy to nawet operatora MNO.
Prosimy o doprecyzowanie tych punktów. Prosimy też o potwierdzenie, że wymóg spełni przekazywanie rzeczywistych statusów doręczeń (DLR). Statusy zwracają SMSC sieci docelowych do platformy wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymagania określone w OPZ odnoszą się do SMSC Wykonawcy/operatora telekomunikacyjnego realizującego wysyłkę w ramach świadczonej Usługi. Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy dostępu do wewnętrznej architektury ani kolejek SMSC innych operatorów telekomunikacyjnych, do których sieci kierowane są wiadomości. Jednocześnie samo przekazywanie statusów DLR nie zastępuje wszystkich wymagań określonych w OPZ w zakresie implementacji, świadczenia i monitorowania realizowanej Usługi. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić konfigurację, informacje i mechanizmy monitorowania określone w OPZ.
Zamawiający pozostawia wymagania w tym zakresie bez zmian.

Pytanie 5.
Numeracja (KNA) i numeracja środowiska testowego

Czy zmienią Państwo pkt IV Warunków udziału oraz pkt 6.29 i 10.5.2 OPZ? W usłudze głosowej chodzi też o pkt 13.1.5 w części A i pkt 15.1.2 w części B. Prosimy o dopuszczenie wykonawców bez własnego zakresu numeracji z decyzji Prezesa UKE.
Wykonawca zapewniłby wtedy, we współpracy z operatorem telekomunikacyjnym:

- pulę numeracji 9-cyfrowej (KNA, pkt 6.4),
- numerację dla środowiska testowego,
- przenoszenie numerów (NP).

Państwo mogliby nadal zostać abonentami tych numerów (pkt 6.29).

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje zmiany wskazanych wymagań. Zgodnie z OPZ Wykonawca/operator telekomunikacyjny powinien dysponować własną krajową numeracją przyznaną decyzją Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, a także zapewnić wymagane zakresy numeracyjne na zasadach określonych w OPZ. Zapewnienie numeracji należącej do innego operatora telekomunikacyjnego nie jest tożsame ze spełnieniem wymagania dotyczącego posiadania własnej numeracji przez Wykonawcę/operatora telekomunikacyjnego.
Zamawiający pozostawia postanowienia OPZ w tym zakresie bez zmian.

Pytanie 6.
Dalsze kroki

Będziemy wdzięczni za informację, czy rozważą Państwo opisane możliwości. Prosimy też o informację, czy są Państwo otwarci na rozmowę w tej sprawie.
Chętnie spotkamy się, żeby omówić interpretację zapisów OPZ i wspólnie znaleźć rozwiązanie.

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa

tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl

NIP: 5251575309
REGON: 001377706

20 LAT POLSKI W UE
Dobrze, że jesteśmy razem

Odpowiedź:

Zamawiający dziękuje za przekazane uwagi oraz propozycję spotkania. Zamawiający nie przewiduje prowadzenia dodatkowych konsultacji ani spotkań w zakresie objętym przedmiotowym zapytaniem.

Z poważaniem

Tomasz Marcinek

p.o. Zastępcy Dyrektora Departamentu
Eksploatacji Systemów
Teleinformatycznych

/dokument podpisany elektronicznie/

Osoba sporządzająca: Sabina Ryszka

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa

tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl

NIP: 5251575309
REGON: 001377706

20 LAT POLSKI W UE
Dobrze, że jesteśmy razem