Warszawa, 2026-11-19

ZPPZ.230.1.2026

(316809)

**Do wszystkich Wykonawców**

**Odpowiedzi na pytania**

Dotyczy: Zapytania w celu ustalenia szacunkowej wartości zamówienia pn.: **Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego.**

Identyfikator CeZ: 315716, znak sprawy: ZPPZ.230.1.2026.

W związku z otrzymanymi pytaniami w odniesieniu do treści Opisu przedmiotu zamówienia cz. I i cz. II (dalej „OPZ") oraz Załącznika nr 1 do OPZ – Lista Urządzeń cz. II. Zamawiający przytacza treść pytań i udziela odpowiedzi oraz dokonuje zmian w sposób wskazany poniżej.

**Pytanie nr 1**

Dotyczy OPZ cz. 2: W ostatnim postępowaniu na serwis sprzętu Zamawiający usunął poniższe pozycje:

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3 | IBM FlashSystem 7000 SFF Expansion | V7000 | 781R6P2 |
| 4 | IBM Storwize V7000 SFF DISK EXPANSION ENCLOSURE | V7000 | 781NOT1 |
| 5 | IBM Storwize V7000 SFF Control Enclosure | V7000 | 78E059B |
| 6 | IBM Storwize V7000 SFF DISK EXPANSION ENCLOSURE | V7000 | 7825YLD |
| 7 | IBM FlashSystem 7000 SFF Expansion | FS7000 | 781R6P1 |

W obecnym spisie sprzętu występują one ponownie. Prosimy o informację czy na pewno Wykonawca ma wyceniać serwis dla ww. pozycji**.**

**Odpowiedź nr 1**

Zamawiający usunął ww. pozycje z wykazu sprzętu dla części II. Zaktualizowana lista urządzeń znajduje się w dokumencie pn. Aktualny Załącznik nr 1 do OPZ – Lista Urządzeń cz. II.

**Pytanie nr 2**

Dotyczy OPZ cz.1: *„W przypadku awarii toru szyfrującego w urządzeniach HSM (THALES, ENTRUST), Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia nowego urządzenia bez możliwości zwrotu urządzenia uszkodzonego do Wykonawcy*."

Producent HSM nie świadczy takiej usługi. W takim wypadku to Wykonawca musi zagwarantować nowe urządzenia co znacząco podraża ofertę. Prosimy o usunięcie powyższego wymagania.

**Odpowiedź nr 2**

Zamawiający usunął wymaganie z pkt II. 10. OPZ cz. I. Aktualne zapisy znajdują się w dokumencie pn. Aktualny Załącznik nr 1 do Zapytania – OPZ cz. I.



Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa

tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl

NIP: 5251575309
REGON: 001377706

**Pytanie nr 3**

Dotyczy OPZ cz.1 oraz cz.2 Serwis dla większości sprzętu rozpoczyna się 16.12.2026. Ponieważ termin ten jest już za miesiąc jest duża szansa, że umowy na świadczenie serwisu zostaną podpisane po 16.12.2026 r.

Ponieważ Wykonawca musi ponieść ten sam, stały koszt serwisu względem producenta nawet jeżeli zostanie wykupiony po tej dacie prosimy o informację czy Zamawiający w takim wypadku (podpisania umów po 16.12.2026 r.) zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za cały okres serwisu (tzn. od dat wskazanych w kolumnie Obecny serwis do) a nie wyłącznie za czas, w którym serwis był rzeczywiście świadczony. W przypadku płatności wyłącznie za realny okres świadczenia serwisu (tzn.od dnia podpisania umowy do 15.12.2027 r.) Wykonawca składając ofertę musi założyć, że za pewien okres czasu nie otrzyma wynagrodzenia, przy czym koszt względem producenta pozostanie na niezmienionym poziomie.

**Odpowiedź nr 3**

Zamawiający informuje, że okres przedmiotowego świadczenia wsparcia obejmuje okres od dnia zawarcia umowy do 15.12.2027 r. Wynagrodzenie nie przysługuje za okres poprzedzający zawarcie umowy. Sposób kalkulacji ceny, w tym uwzględnienie kosztów ponoszonych przez Wykonawcę wobec producenta, Zamawiający pozostawia Wykonawcy. Koszty te powinny zostać uwzględnione w cenie oferty.

**Pytanie nr 4**

Zamawiający wymaga wznowienia serwisu do 5 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy. Niestety czasami start serwisu wymaga dłuższego czasu po stronie producenta i nie jest to zależne od Wykonawcy. Bardzo prosimy o wydłużenie tego terminu do 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy**.**

**Odpowiedź nr 4**

Zamawiający zmienia zapis w pkt I. 1. OPZ na „10 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy” dla części I, II i III. Zmiany zostały naniesione w Aktualnym Załączniku nr 1 do Zapytania – OPZ dla cz. I, cz. II, cz. III.

Data i podpis

2026-11-19, Andrzej Nosek

*(data, podpis kierownika wnioskodawcy)*



Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa

tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl

NIP: 5251575309
REGON: 001377706