

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **Świadczenie usług pocztowych oraz kurierskich na rzecz Centrum e-Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Dubois 5A.**
2. Termin realizacji umowy: od 30 listopada 2026 do 30 listopada 2027.
3. Świadczenie przez Wykonawcę usług pocztowych oraz kurierskich będzie polegało na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek w obrocie krajowym i zagranicznym oraz ich ewentualnych zwrotów. Świadczenie usług pocztowych oraz kurierskich będzie się odbywało w okresie i na zasadach określonych poniżej.
4. Przedmiot zamówienia powinien być świadczony przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, zgodnie z ustawą Prawo Pocztowe z dnia 23 listopada 2012 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 1640, z 2024 r. poz. 467).
5. Przez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

Obrót krajowy**1) Przesyłki listowe krajowe do 2000 g (Format S, M, L):**

- a) ekonomiczne – przesyłki listowe oraz kartki pocztowe nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii, przewidywany termin realizacji usługi to trzy dni robocze po dniu nadania (D+3);
- b) priorytetowe – przesyłki listowe oraz kartki pocztowe nierejestrowane najszybszej kategorii, przewidywany termin realizacji usługi to następny dzień roboczy po dniu nadania (D+1) pod warunkiem nadania do godziny 15:00;
- c) polecane – przesyłki listowe rejestrowane, przesyłka opatrzona jest numerem identyfikacyjnym, dzięki czemu jest możliwość śledzenia jej status poprzez serwis online:
 - ekonomiczne;
 - priorytetowe;
 - ekonomiczne za potwierdzeniem odbioru (ZPO) – przesyłki listowe przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru;
 - priorytetowe za potwierdzeniem odbioru (ZPO) – przesyłki listowe najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru;

Format S-przesyłki do 500 g.**Format M**-przesyłki od 501 g. do 1000 g.**Format L**-przesyłki od 1001 g. do 2000 g.

Przesyłki Format S-to przesyłki o wymiarach: MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm.

Przesyłki Format M-to przesyłki o wymiarach: MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.

Przesyłki Format L-to przesyłki o wymiarach: MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm MAKSIMUM - suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

Wymiary przesyłek listowych wynoszą:

MAKSIMUM: suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

Paczki pocztowe krajowe do 10 000 g

- a) ekonomiczne – paczki pocztowe rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii, przewidywany termin realizacji usługi to trzy dni robocze po dniu nadania (D+3);
- b) priorytetowe – paczki pocztowe rejestrowane najszybszej kategorii, przewidywany termin realizacji usługi to następny dzień roboczy po dniu nadania (D+1) pod warunkiem nadania do godziny 15:00;
- c) ekonomiczne za potwierdzeniem odbioru (ZPO) - za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru;
- d) priorytetowe za potwierdzeniem odbioru (ZPO) - za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru.

Minimalny wymiar paczki- wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm.

- GABARYT A to paczki o wymiarach: MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm
- GABARYT B to paczki o wymiarach: MINIMUM - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm, MAKSIMUM - suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość - 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

2) Przesyłki kurierskie krajowe

- Przez przesyłki kurierskie krajowe, będące przedmiotem zamówienia, rozumie się przesyłki kurierskie dostarczane/odbierane przez kuriera z dowolnego miejsca, wskazanego przez Zamawiającego (płatne przelewem) o wielkości:
 - a) Opakowanie format S -wymiaru 9 X 40 X 65 (cm)
 - b) Opakowanie format M -wymiaru 20 x 40 x 65 (cm)
 - c) Opakowanie format L-wymiaru 42 x 40 x 65 (cm)

- d) Opakowanie format XL-wymiary 60 x 60 x 70 (cm)
- e) Opakowanie format 2XL-wymiary W+S+D<=250 (cm)
- f) Usługi kurierskie dodatkowe:
 - doręczenie do godziny 9:00;
 - doręczenie do godziny 12:00;
 - przesyłka niestandardowa;
 - potwierdzenie doręczenia albo zwrotu- SMS-em lub e-mailem.

Obrót Zagraniczny- Europa

1) Przesyłki listowne nierejestrowane priorytetowe- w krajach strefy A (Europa oraz Wyspy Brytyjskie) przesyłki takie dostarczane są w terminie do trzeciego dnia roboczego po dniu nadania (D+3). Przesyłki takie występują w następujących rozmiarach:

- do 50g
- 51-100g
- 101-350g
- 351-500g
- 501-1000g
- 1001-2000g

MAKSIMUM: suma długości, szerokości i wysokości – 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm,

MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm.

2) Paczka priorytetowa- paczki wysyłane na terytorium Europy oraz Wysp Brytyjskich w następujących rozmiarach:

- do 1000g
- 1001-2000g

MINIMALNE wymiary paczki: 90 mm x 140 mm,

MAKSYMALNE wymiary paczki: długość + obwód (mierzony w innym kierunku niż długość) = 3000 mm, przy czym maksymalna długość = 1500 mm.

6. Wykonawca powinien posiadać placówkę w obrębie co najwyżej 1200 metrów od siedziby Zamawiającego, w której upoważniony pracownik Centrum e-Zdrowia będzie nadawał przesyłki, a Wykonawca przyjmował przesyłki przygotowane do wyekspediowania.

7. Zamawiający zobowiązuje się do właściwego przygotowania przesyłek do nadania oraz zestawień ilościowych, w przypadku przesyłek nierejestrowanych oraz zestawień z wyszczególnieniem adresatów, w przypadku przesyłek rejestrowanych według wzoru stanowiącego Załącznik do Umowy.
8. Zamawiający zobowiązany jest do umieszczania na przesyłkach w sposób trwały i czytelny informacji jednoznacznie identyfikującej adresata i nadawcę jednocześnie określając rodzaj przesyłek (zwykła, polecona, priorytetowa, za potwierdzeniem odbioru - ZPO) oraz pełną nazwę i adres zwrotny nadawcy oraz na stronie adresowej przesyłek umieszczenia oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty za usługę.
9. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu przekazania przez Zamawiającego. W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do przekazanych przesyłek (np. nieprawidłowe pakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.). Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym. Brak możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń, o których mowa lub ich usunięcia w dniu przekazania przesyłek przez Zamawiającego powoduje, że nadanie przesyłek przez Wykonawcę nastąpi w dniu następnym lub po całkowitym usunięciu zastrzeżeń przez Zamawiającego."
10. Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru niezwłocznie po doręczeniu przesyłki.
11. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo, w tym terminie przesyłka jest „awizowana" dwukrotnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata.
12. Przesyłki adresowane na Centrum e-Zdrowia Wykonawca dostarcza będzie każdego dnia od poniedziałku do piątku włącznie.
13. W związku z powierzeniem Wykonawcy prowadzenia spraw z zakresu świadczenia usług pocztowych, w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2023 r. poz. 1640, z 2024 r. poz. 467), z którego może wynikać możliwość zapoznania się Wykonawcy z posiadanymi przez Zamawiającego danymi osobowymi i innymi informacjami, dokumentami i materiałami, Wykonawca oświadcza, iż zna przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922, z 2018 r. poz. 138, 723.) i zobowiązuje się do zachowania najwyższej staranności - w tym do postępowania zgodnego z przepisami ww. ustawy oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą - w celu właściwego zapewnienia bezpieczeństwa wszystkich danych, o których mowa powyżej.
14. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową, a w szczególności za udostępnienie osobom nieupoważnionym.