

306700

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**1. Przedmiot zamówienia**

1.1. Przedmiotem zamówienia jest Dostawa oprogramowania do monitoringu i zgłaszania incydentów, audytowania, raportowania w Active Directory / Entra ID / Chmura Microsoft (Azure, m365) zwanych dalej „Oprogramowaniem”.

2. Termin realizacji / okres obowiązywania

2.2. Termin dostawy w ramach zamówienia podstawowego wynosi 5 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy; okres realizacji – 3 lata (trzyletnia licencja oprogramowania IT).

2.3. Zamawiający przewiduje możliwość zlecenia zamówienia w ramach prawa opcji, okres realizacji wynosi 3 lata od dnia złożenia zlecenia w ramach Prawa Opcji.

2.4. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji jednokrotnie lub wielokrotnie, w okresie obowiązywania Umowy, nie później niż do dnia trwania subskrypcji.

3. Zakres zamówienia podstawowego

Zakres zamówienia podstawowego obejmuje Oprogramowanie:

3.1. AdminDroid 365 Pro Plus (3-letnia subskrypcja) lub równoważne dla 3 600 użytkowników.

3.2. Moduł Insight + Management lub równoważne dla 3 600 użytkowników, dla 5 administratorów oraz dla 3 dzierżaw w chmurze Microsoft.

3.3. Jeden moduł Raportujący w Active Directory lub równoważne.

3.4. Opis równoważności znajduje się w pkt 8.

4. Zakres zamówienia opcjonalnego (Prawo Opcji)

Zakres zamówienia opcjonalnego może obejmować:

4.1. Zwiększenie liczby użytkowników do 4 800.

4.2. Zwiększenie liczby administratorów do 10.

4.3. Zwiększenie ilości dzierżaw do 5.

4.4. Skorzystanie z Prawa Opcji stanowi wyłącznie uprawnienie Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o realizację ani pełne wykorzystanie zakresu opcjonalnego.

5. Wymagania ogólne

Świadczone Usługi muszą:

- 5.1. Być realizowane z należytą starannością, zgodnie z najlepszą wiedzą techniczną i obowiązującymi standardami branżowymi.
- 5.2. Być realizowane przez osoby posiadające adekwatnych do przedmiotu zamówienia kwalifikacje, doświadczenie i uprawnienia.
- 5.3. Nie powodować zakłóceń w pracy systemów i infrastruktury Zamawiającego.
- 5.4. Być realizowane w sposób zapewniający bezpieczeństwo informacji i danych Zamawiającego.
- 5.5. Być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, w tym dotyczącymi ochrony danych osobowych. Obejmować wszystkie czynności niezbędne do prawidłowej realizacji celu Usługi, nawet jeżeli nie zostały wskazane odrębnie.
- 5.6. Zapewniać zastępowalność personelu świadczącego Usługę.
- 5.7. Przedmiotowe oprogramowanie objęte będzie wsparciem technicznym producenta oraz bezpłatnymi aktualizacjami oprogramowania przez okres trwania subskrypcji.
- 5.8. Zamawiający posiada kilka aktywnych dzierżaw w usłudze chmurowej Microsoftu, dlatego wymaga by zaoferowane oprogramowanie równoważne współpracowało z dostępnym API do połączenia się z dowolną dzierżawą chmury Microsoftu.

6. Wymagania funkcjonalne / merytoryczne

Oprogramowanie ma wspomagać zarządzanie dzierżawą chmurową firmy Microsoft w poniższym zakresie produktów:

- 6.1. Entra AD;
- 6.2. Exchange OnLine;
- 6.3. SharePoint OnLine;
- 6.4. OneDrive for Business;
- 6.5. Teams;
- 6.6. PowerBi;
- 6.7. Security;
- 6.8. Viva Engage.

7. Wymagania jakościowe i organizacyjne (SLA)

Usługi będą świadczone zgodnie z parametrami jakościowymi:

- 7.1. Oprogramowanie musi łączyć się z posiadaną przez Zamawiającego dzierżawą chmury w Microsoft poprzez przygotowane API wykorzystujące bezpiecznie nawiązanie połączenia w celu pobierania danych do analizy.
- 7.2. Oprogramowanie musi być zbudowane o interfejs webowy minimum w języku angielskim.
- 7.3. Oprogramowanie musi posiadać już wbudowane gotowe raporty budowane z danych synchronizowanych z dzierżawą chmury Microsoft oraz umożliwiać dowolne ich filtrowanie.
- 7.4. Lista wymaganych wbudowanych raportów.
 - 7.4.1. W zakresie Azure Entra ID:

- 7.4.1.1. Szczegółowy raport o posiadanych kontach w dzierżawie chmury Microsoftu.
- 7.4.1.2. Raport kont wyłączonych lub zablokowanych w dzierżawie chmury Microsoftu.
- 7.4.1.3. Raport kont włączonych w dzierżawie chmury Microsoftu.
- 7.4.1.4. Raport skasowanych kont w dzierżawie chmury Microsoftu.
- 7.4.1.5. Raport kont bez przypisanego menadżera.
- 7.4.1.6. Raport kont bez przypisanej grupy.
- 7.4.1.7. Raport kont menadżerów.
- 7.4.1.8. Raport kontaktów w dzierżawie chmury Microsoftu.
- 7.4.2. W zakresie Azure Entra ID – Licencje:
 - 7.4.2.1. Raport posiadanych subskrypcji/licencji w dzierżawie chmury Microsoftu.
 - 7.4.2.2. Raport wykorzystania subskrypcji/licencji w dzierżawie chmury Microsoftu na konto/grupy.
 - 7.4.2.3. Raport kont bez przypisanej subskrypcji/licencji w dzierżawie chmury Microsoftu.
 - 7.4.2.4. Raport kont zewnętrznych w dzierżawie.
- 7.4.3. W zakresie Azure Entra ID – Zabezpieczenia:
 - 7.4.3.1. Raport kont ze słabym hasłem.
 - 7.4.3.2. Raport kont z flagą „hasło nie wygasa nigdy”.
 - 7.4.3.3. Raport kont z uprawnieniami administracyjnymi w dzierżawie chmury Microsoftu.
 - 7.4.3.4. Raport aplikacji w dzierżawie chmury Microsoftu korzystających z uprawnień dostępu na poziomie administratora.
- 7.4.4. W zakresie Azure Active Directory – Grupy.
 - 7.4.4.1. Raport wszystkich grup w dzierżawie chmury Microsoftu.
 - 7.4.4.2. Raport pustych grup w dzierżawie chmury Microsoftu.
 - 7.4.4.3. Raport grup zabezpieczeń w dzierżawie chmury Microsoftu.
 - 7.4.4.4. Raport grup dystrybucyjnych dzierżawie chmury Microsoftu.
 - 7.4.4.5. Raport grup zabezpieczeń i dystrybucyjnych wykorzystujących indywidualny adres e-mail w dzierżawie chmury Microsoftu.
 - 7.4.4.6. Raport grup skasowanych w dzierżawie chmury Microsoftu.
 - 7.4.4.7. Szczegółowe raporty członków poszczególnych grup w dzierżawie chmury.
- 7.4.5. W zakresie Exchange Online – wykorzystania skrzynek pocztowych:
 - 7.4.5.1. Raport wszystkich skrzynek pocztowych posiadanych w dzierżawie chmury Microsoftu.
 - 7.4.5.2. Raport aktywnych skrzynek pocztowych w dzierżawie chmury Microsoftu.
 - 7.4.5.3. Raport nieaktywnych skrzynek pocztowych w dzierżawie chmury Microsoftu.
 - 7.4.5.4. Raport skrzynek, które osiągnęły dopuszczalny limit wielkości skrzynki.
- 7.4.6. W zakresie Exchange Online – Zabezpieczenia:
 - 7.4.6.1. Raport skrzynek pocztowych w dzierżawie chmury Microsoftu, gdzie jest włączone przekierowanie poczty na inną skrzynkę.
 - 7.4.6.2. Raport przychodzącego spamu/malware w podziale na skrzynkę pocztową w dzierżawie chmury Microsoftu.
 - 7.4.6.3. Raport próby wysłania malware z posiadanych skrzynek pocztowych w dzierżawie chmury Microsoftu.
- 7.4.7. W zakresie Exchange Online – Przepływów:
 - 7.4.7.1. Raport najbardziej aktywnych skrzynek pocztowych pod względem ilości e-maili.
 - 7.4.7.2. Raport najbardziej aktywnych skrzynek pocztowych pod względem ilości odebranych e-mail

7.4.7.3. Raport dzienny dot. wszystkich wysłanych e-mail z Exchange w dzierżawie chmury Microsoftu.

7.4.8. W zakresie Exchange Online –Połączeń:

7.4.8.1. Raport połączeń do skrzynki pocztowej w podziale na urządzenie, przeglądarkę lub port komunikacyjny (OWA, MAPI - Outlook desktop applications, EAS - Exchange ActiveSync (Smartphones), IMAP - Email clients such as Blackberries, POP3 - Outlook Express, EWS).

7.5. Export Raportów wraz z możliwością wysyłki mailowej :

7.5.1. Obsługiwane formaty: HTML, PDF, XLSX, XLS, CSV, Raw.

7.5.2. Export plików wraz z wykresami w różnych formatach.

7.5.3. Publikowanie raportów na SharePoint oraz możliwość wysyłki poprzez Teams.

7.6. Oprogramowanie ma zapewniać backup bazy danych.

7.7. Oprogramowanie umożliwi parametryzację retencji przechowywanych danych.

7.8. Oprogramowanie korzysta z AI przy raportowaniu i automatyzacji.

7.9. Oprogramowanie zapewnia zarządzanie: SharePoint, Teams, Exchange.

7.10. Oprogramowanie portal analizy zagrożeń (Threat Analysis Portal).

7.11. Oprogramowanie zapewnia obsługę alertów M365.

7.12. Oprogramowanie zapewnia automatyzację działań administracyjnych.

7.13. Przedmiotowe oprogramowanie objęte będzie wsparciem technicznym producenta oraz bezpłatnymi aktualizacjami oprogramowania przez okres trwania subskrypcji.

8. Rozwiązania równoważne

8.1. Jeżeli w OPZ wskazano nazwy własne, technologie, metodyki lub standardy, należy je rozumieć jako odniesienia przykładowe.

8.2. Zamawiający dopuszcza realizację w sposób równoważny, spełniający co najmniej wszystkie wymagania OPZ.

8.3. Za rozwiązanie równoważne Zamawiający uzna oprogramowanie, które:

1) umożliwia współpracę z usługami Microsoft 365, Entra ID oraz Active Directory w zakresie określonym w OPZ;

2) zapewnia co najmniej wszystkie funkcjonalności wskazane w części „Wymagania funkcjonalne / merytoryczne” oraz „Wymagania jakościowe i organizacyjne (SLA)”;

3) obsługuje liczbę użytkowników, administratorów i dzierżaw określoną w OPZ;

4) posiada interfejs webowy oraz umożliwia generowanie, eksportowanie i dystrybucję raportów w zakresie określonym w OPZ;

8.4. Wykonawca oferujący rozwiązanie równoważne zobowiązany jest wykazać spełnienie powyższych wymagań poprzez przedstawienie opisu funkcjonalności oferowanego rozwiązania lub dokumentacji.

8.5. Niewykazanie równoważności skutkuje uznaniem, że oferta nie spełnia wymagań OPZ.