

Opis przedmiotu zamówienia cz. II

Przedmiotem zamówienia jest zakup **pakietów sportowych dla pracowników Centrum e-Zdrowia poprzez dostęp do cyfrowej platformy świadczeń umożliwiającej ich administrowanie.**

Sport i rekreacja (dalej: „Pakiet Sportowy”)

1. Usługa polegająca na możliwości wstępu przez Użytkowników (pracownik, osoba towarzysząca dziecku, na zajęcia sportowo-rekreacyjne objęte Pakietem Sportowym, w ramach miesięcznego abonamentu.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje możliwość nielimitowanego wstępu „open” przez Użytkowników na zajęcia sportowo-rekreacyjne o zróżnicowanym charakterze, na terenie całego kraju, w szczególności na terenie m.st. Warszawy. Liczba obiektów świadczących usługi sportowo-rekreacyjne będących partnerami Wykonawcy nie może być mniejsza niż 1000 w skali kraju, w tym co najmniej 200 na terenie m.st. Warszawy.
3. Przez usługę typu „open” należy rozumieć możliwość skorzystania z kilku różnych usług (na przykład: basen, aqua aerobik, gimnastykę, jogę, siłownię, aerobik, fitness, crossfit, naukę sztuk walki, naukę tańca, pilates, ściankę wspinaczkową, squash, saunę, park linowy, lodowisko, boks, kick-boxing) w ciągu jednego dnia, korzystając z jednego obiektu lub różnych obiektów sportowo – rekreacyjnych. W tym korzystanie z basenu nie mniej niż 45 minut przy jednorazowym wejściu. Przy czym obiekt sportowo – rekreacyjny rozumiany jest jako jeden budynek lub samodzielny lokal, w którym świadczone są usługi sportowe objęte zamówieniem.
4. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do utrzymywania ciągłej (7 dni w tygodniu), nielimitowanej czasowo gotowości świadczenia na rzecz Użytkowników usług objętych Pakietem Sportowym, przy czym w obiektach sportowych współpracujących z Wykonawcą występować mogą ograniczenia bądź limity wynikające z zasad bezpieczeństwa, godzin pracy, grafików, regulaminów, umowy partnerskiej, charakteru usługi czy też stopnia zaawansowania grupy.
5. Dostęp do usług świadczonych w ramach pakietu odbywa się na podstawie imiennych kart (dalej Karta), aktywnych w danym okresie rozliczeniowym lub/i za pomocą kodu QR (zgodnie ze złożoną ofertą) przy użyciu telefonu komórkowego.
6. Dopuszcza się pobieranie dodatkowej opłaty bezpośrednio przez obiekt sportowo-rekreacyjny w przypadku, gdy operatorzy programów sportowych, z uwagi na koszt niektórych usług (np. squash, park linowy), zapewniają do nich dostęp na warunkach dofinansowania części kosztów lub na zasadzie rabatu, a zatem korzystanie z nich może wiązać się z dodatkową opłatą, przy czym co najmniej 75% z liczby świadczonych usług sportowo-rekreacyjnych przez partnerów Wykonawcy nie będzie wymagała dodatkowej opłaty.
7. Wykonawca zobowiązuje się, w ramach ceny umownej, do dostarczenia Kart w postaci plastikowej, jeżeli są one niezbędne do uzyskania dostępu do świadczonych usług.

8. Karta i/lub kod QR – zgodnie ze złożoną ofertą uprawnia do korzystania przez Użytkownika z usług objętych Pakietem Sportowym w dowolnie dostępnej lokalizacji na terenie całego kraju.
9. W ramach umowy Zamawiający szacuje przystąpienie do programu sportowo-rekreacyjnego przez:
 - (i) ok. 90 pracowników Zamawiającego;
 - (ii) ok. 7 osób towarzyszących (przez osobę towarzyszącą należy rozumieć – osobę powyżej 15 roku życia zgłoszoną przez pracownika Zamawiającego);
 - (iii) ok. 2 dzieci (dziecko - osoba do ukończenia 15 roku życia, zgłoszona przez pracownika Zamawiającego).
10. Przedstawione wyżej liczby są szacunkowe, mające na celu ułatwienie Wykonawcy oszacowanie ceny oferty. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia lub zmniejszenia liczby osób korzystających z pakietów sportowych w okresie rozliczeniowym (jeden miesiąc kalendarzowy) bez zmiany ceny brutto zaoferowanej w ofercie Wykonawcy dla pracownika, osoby towarzyszącej i dziecka. Liczba uczestników zgłaszana będzie przez Zamawiającego co miesiąc. Abonamenty muszą być objęte jedną wspólną, stałą przez cały okres świadczenia usług, ceną brutto.

Dodatkowe informacje:

1. Liczba obsługiwanych użytkowników: ok. 641 osób.
2. System umożliwi obsługę i finansowania świadczeń ze środków własnych pracowników (płatność kartą/przelewem);
3. Funkcjonalność systemu:
 - (i) możliwość dostosowania szaty graficznej platformy do układu graficznego i logo Zamawiającego (szczegółowy wygląd szaty graficznej zostanie uzgodniona pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym na etapie uruchamiania platformy w celu budowania wizerunku pracodawcy);
 - (ii) system zapewniający samoobsługowe nadawanie nowego hasła;
 - (iii) logowanie przy pomocy unikatowego loginu przypisanego dla każdego pracownika;
 - (iv) administracja systemem zamawiania świadczeń po stronie Wykonawcy;
 - (v) zapewniona pomoc działu obsługi klienta Wykonawcy wraz z dedykowanym konsultantem (szczegółowa procedura zostanie uzgodniona pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym na etapie uruchamiania platformy w celu zapewnienia koordynacji i płynności korzystania z platformy), obejmie ona w szczególności:
 - a. zapewnienie przez Wykonawcę kompetentnego personelu do obsługi telefonicznej i mailowej użytkowników platformy, rozliczania świadczeń, prowadzenia sprawozdawczości;
 - b. przygotowanie do obsługi telefonicznej i mailowej pracowników Zamawiającego, spełniających następujące warunki:
 - Wykonawca będzie udzielał informacji użytkownikom platformy co najmniej w zakresie: korzystania z platformy, dokonywania opłat za świadczenia;
 - Wykonawca będzie dostępny dla użytkowników platformy w godzinach pracy Zamawiającego/Wykonawcy, minimum przez 8 godzin dziennie,
 - Wykonawca udostępni numer telefonu do obsługi użytkowników platformy. Połączenie i rozmowa z konsultantem będą opłacane przez osobę dzwoniącą zgodnie z cennikiem operatora sieci telefonicznej.
 - Wykonawca udostępni adres e-mail dedykowany do użytkowników platformy;
- (i) sprawozdawczość imienna w podziale na rodzaje usług;

(ii) przekazanie Zamawiającemu, w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę Kart dla usług sportowo-rekreacyjnych, Kart dla Pracowników Centrum w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

Termin realizacji zamówienia: (umowa na rok z możliwością przedłużenia w ramach prawa opcji na kolejny rok).