

Opis przedmiotu zamówienia cz. I

Przedmiotem zamówienia są **usługi kafeteryjne dla pracowników Centrum e-Zdrowia poprzez dostęp do cyfrowej platformy świadczeń pozapłacowych umożliwiającej administrowanie świadczeniami pozapłacowymi**, uwzględniającej co najmniej następujące kategorie:

- (I) Kultura, oświata, wypoczynek i inne;
- (II) Dodatkowe, finansowane ze środków własnych Pracowników.

Przez usługi kafeteryjne Zamawiający rozumie udostępnienie usług przez wielu dostawców poprzez platformę internetową bez podpisywania poszczególnych umów z zewnętrznymi dostawcami.

(I) Kultura i oświata, wypoczynek i inne:

1. Usługa polegająca na możliwości korzystania z licznych obiektów i wydarzeń kulturalno-oświatowych i rozrywkowych (jak: projekcje filmowe, spektakle teatralne, operowe, operetkowe, muzea, koncerty, wystawy).
2. Poprzez dostęp do obiektów kulturalno-oświatowych i rozrywkowych rozumie się dostęp do obiektów na terenie całego kraju, ze szczególnym uwzględnieniem m.st. Warszawy. Ilość obiektów świadczących usługi kulturalno-oświatowe i rozrywkowe będących partnerami Wykonawcy nie może być mniejsza niż 70 w skali całego kraju, w tym co najmniej 30 na terenie m.st. Warszawy oraz powiatów granicznych.
3. Poprzez dostęp do wypoczynku, rozumie się w szczególności dostęp do wakacyjnych pobyków wypoczynkowych, hoteli, pensjonatów, ośrodków wypoczynkowych, obiektów agroturystycznych, kolonii dla dzieci. Zamawiający wymaga, aby minimalna liczba obiektów turystycznych na terenie całego kraju, o których mowa wyżej wynosiła co najmniej 200.
4. Poprzez dostęp do innych świadczeń pozapłacowych rozumie się w szczególności dostęp do świadczeń nie wymienionych w pkt. 1 i 2 w zakresie zgodnym z postanowieniami ustawy z dnia 4 marca 1994 r. o zakładowym funduszu świadczeń socjalnych np. vouchery, możliwości wykupu wypoczynku oraz inne.
5. Poprzez dostęp do sklepów rozumie się dostęp do sklepów na terenie całego kraju, które są dostępne w ramach danej platformy.

(II) Dodatkowe, finansowane ze środków własnych Pracowników:

1. Usługa polegająca na możliwości korzystania z licznych obiektów i wydarzeń o charakterze rozrywkowym i innych.
2. Poprzez dostęp do dodatkowych świadczeń pozapłacowych, rozumie się w szczególności: masaże relaksacyjne, elektroniczne kody wartościowe do sklepów internetowych oraz stacjonarnych w zakresie nieobjętym dofinansowaniem ZFŚS.
3. Zamawiający wymaga, aby minimalna liczba obiektów świadczących dodatkowe świadczenia pozapłacowe na terenie całego kraju, o których mowa wyżej wynosiła co najmniej 70.
4. Zamawiający zastrzega, aby płatności za usługi dodatkowe nie były pobierane z konta pracownika dofinansowanego ze środków ZFŚS.

Dodatkowe informacje:

1. Liczba obsługiwanych użytkowników: ok. 641 osób.
2. Zamawiający nie zobowiązuje się do wykorzystywania określonego limitu świadczeń przez pracowników oraz nie ponosi z tego tytułu żadnych opłat. Rozliczenia z Wykonawcą będą realizowane po zakończonym okresie rozliczeniowym (co miesiąc) na podstawie dokumentów księgowych wystawionych za faktycznie zrealizowane świadczenia ze środków ZFŚS.
3. System umożliwi obsługę i finansowania świadczeń z następujących źródeł:
 - (i) środki własne pracownika (płatność kartą/przelewem);
 - (ii) środki ZFŚS;
 - (iii) współfinansowanie zakupu świadczeń przez Zamawiającego (ZFŚS) oraz pracownika (płatność kartą/przelewem).
4. Raportowanie na bieżąco (w zakresie wydatkowania kwoty przeznaczonej dla danego pracownika z ZFŚS), dostępne dla pracowników wskazanych przez Zamawiającego:
 - (i) monitorowanie kwoty wolnej od podatku w ZFŚS.
5. Proces zamawiania świadczeń pozapłatowych z zakresu:
 - (i) „kultura i oświata”, „wypoczynek” oraz „inne”: na bieżąco (dystrybucja świadczeń online z możliwością realizacji od razu po zamówieniu).
6. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o liczbie pracowników i wysokości przyznawanych świadczeń. Wysokość świadczeń pochodzących ze środków ZFŚS będzie przyznawana pracownikom w zależności od kryterium socjalnego w cyklach miesięcznych.
7. Informacja o stanie konta pracownika:
 - (i) w ramach środków ZFŚS – aktualizowana w czasie rzeczywistym;
8. Funkcjonalność systemu:
 - (i) możliwość dostosowania szaty graficznej platformy do układu graficznego i logo Zamawiającego (szczegółowy wygląd szaty graficznej zostanie uzgodniona pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym na etapie uruchamiania platformy w celu budowania wizerunku pracodawcy);
 - (ii) możliwość otwarcia kafeterii dla wybranych uprawnionych zgodnie z Ustawą o ZFŚS osób;
 - (iii) możliwość otwarcia kafeterii dla nowozatrudnionych co miesiąc przez Zamawiającego;
 - (iv) w przypadku pracowników odchodzących, po zgłoszeniu przez Zamawiającego kasowanie świadczeń pozapłatowych miesięcznych;
 - (v) system zapewniający samoobsługowe nadawanie nowego hasła;
 - (vi) logowanie przy pomocy unikatowego loginu przypisanego dla każdego pracownika;
 - (vii) administracja systemem zamawiania świadczeń po stronie Wykonawcy;
 - (viii) rozliczanie za faktycznie realizowane świadczenie w ramach ZFŚS;
 - (ix) możliwość blokowania kategorii zgodnie z Ustawą o ZFŚS środkami z ZFŚS;
 - (x) możliwość udostępnienia benefitów, na które Zamawiający posiada odrębne umowy.
9. Kontakt i wsparcie ze strony Wykonawcy przy uruchomieniu platformy oraz jej funkcjonowania:
 - (i) zapewniona pomoc działu obsługi klienta Wykonawcy wraz z dedykowanym konsultantem (szczegółowa procedura zostanie uzgodniona pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym na etapie uruchamiania platformy w celu zapewnienia koordynacji i płynności korzystania z platformy), obejmie ona w szczególności:
 - a. zapewnienie przez Wykonawcę kompetentnego personelu do obsługi telefonicznej i mailowej użytkowników platformy, rozliczania świadczeń z ZFŚS, prowadzenia sprawozdawczości;

- b. przygotowanie do obsługi telefonicznej i mailowej pracowników Zamawiającego, spełniającej następujące warunki:
- Wykonawca będzie udzielał informacji użytkownikom platformy co najmniej w zakresie: korzystania z platformy, dokonywania opłat za świadczenia pozapłatowe,
 - Wykonawca będzie udzielał informacji pracownikom Zamawiającego co najmniej w zakresie: wymagań związanych z rozliczaniem świadczeń z ZFŚS, kwot wolnych od podatku w ZFŚS, sprawozdawczości, korzystania z platformy dla celów rozliczania z ZFŚS,
 - Wykonawca będzie dostępny dla użytkowników platformy w godzinach pracy Zamawiającego/Wykonawcy, minimum przez 8 godzin dziennie,
 - Wykonawca udostępni numer telefonu do obsługi użytkowników platformy. Połączenie i rozmowa z konsultantem będą opłacane przez osobę dzwoniącą zgodnie z cennikiem operatora sieci telefonicznej.
 - Wykonawca udostępni adres e-mail dedykowany do użytkowników platformy;
- (ii) sprawozdawczość imienna w podziale na rodzaje usług;

Termin realizacji zamówienia: (umowa na rok z możliwością przedłużenia w ramach prawa opcji na kolejny rok)