

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest: zakup licencji wraz z gwarancją dla systemu DAM oraz zakup opcjonalnych usług rozwojowych.

1. Przedmiot zamówienia obejmuje:

- 1.1. Zamówienie podstawowe – na potrzeby utrzymania wdrożonego i funkcjonującego u Zamawiającego rozwiązania klasy DAM – zakup licencji wraz z gwarancją na okres 3 lat dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania IBM Security Guardium, wskazanego w punkcie 3.1 (w przypadku dostarczenia licencji innych niż posiadane przez Zamawiającego równoważność jest opisana w Załączniku nr 1 do OPZ).

Lp.	Przedmiot zamówienia gwarantowanego	Liczba	Okres
1.	Przedłużenie posiadanych licencji wraz z gwarancją IBM Security Guardium Package (Software) per 100 Resource Units SW Subscription & Support Renewal	dla 75 serwerów	3 lata od daty w ust. 4.1.
2.	Dostawa dodatkowych licencji wraz z gwarancją IBM Security Guardium Package (Software) per 100 Resource Units License + SW Subscription & Support	dla 25 serwerów	3 lata od daty w ust. 4.1.

1.2. Zamówienie opcjonalne – usługi dodatkowe

Lp.	Przedmiot zamówienia w ramach opcji	Ilość maksymalna
1.	Usługi Rozwoju Wykonawcy	2 000 godzin

2. Termin, warunki i personel realizujący zamówienie

- 2.1. Dostawa przedmiotu zamówienia, o którym mowa w pkt 1 musi nastąpić z uwzględnieniem konieczności płynnego przedłużenia posiadanych obecnie licencji w terminie 7 dni roboczych od daty podpisania Umowy.

- 2.2. Potwierdzeniem dostawy przedłużenia posiadanych licencji wraz z gwarancją jest dokument wystawiony przez Producenta;
- 2.3. Potwierdzeniem dostawy dodatkowych licencji wraz z gwarancją będzie:
- 2.3.1. udostępnienie lub przekazanie Zamawiającemu kluczy licencyjnych (aktywacyjnych) na nośniku pamięci przenośnej USB lub udostępnienie drogą elektroniczną poprzez dostęp do strony internetowej zawierającej dane Oprogramowanie,
- 2.3.2. dokument wystawiony przez Producenta potwierdzający dostawę wraz z gwarancją na wymagany okres,
- 2.4. W celu zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy Zamawiający wymaga w składzie Personelu Wykonawcy zapewnienia osób pełniących role o kwalifikacjach co najmniej opisanych w Tabeli poniżej;

Lp.	Nazwa pełnionej roli	Minimalne Kwalifikacje i Doświadczenie	Minimalna liczba osób
1.	Analitik bezpieczeństwa	Doświadczenie: Minimum 3 lata doświadczenia zawodowego w obszarze wdrażania i konfiguracji systemów klasy DAM (Database Activity Monitoring). Certyfikacja: Posiadanie ważnego certyfikatu technicznego/inżynierskiego wydanego przez producenta oferowanego rozwiązania. Dopuszcza się certyfikaty dla poprzednich wersji systemu, o ile producent uznaje je za aktualne lub potwierdzają one kompetencje w obsłudze kluczowych modułów rozwiązania.	1
2.	Inżynier odpowiedzialny za wdrożenie systemu	Doświadczenie zawodowe: Udział w co najmniej 2 wdrożeniach systemów klasy DAM (Database Activity Monitoring) w roli inżyniera, polegających na instalacji i konfiguracji oferowanego rozwiązania. Certyfikat techniczny: Posiadanie ważnego certyfikatu inżynierskiego, administratora lub architekta, wydanego przez producenta oferowanego systemu, potwierdzającego kwalifikacje w zakresie wdrażania lub obsługi tego rozwiązania. Certyfikacja ogólna (opcjonalnie/punktowo): Posiadanie certyfikatu potwierdzającego wiedzę z zakresu bezpieczeństwa systemów informatycznych, np. CompTIA Security+, CISSP, CISA lub innego równoważnego certyfikatu o profilu bezpieczeństwa IT.	1

- 2.4.1. Użyte w powyższej tabeli nazwy własne są nazwami metodyk prowadzenia projektów, technologii lub oprogramowania używanego przez Zamawiającego w istniejących systemach informatycznych.

- 2.4.2. Zamawiający dopuszcza posiadanie równoważnych certyfikatów innych niż wskazane przez Zamawiającego. Przez certyfikat równoważny Zamawiający rozumie dokument, który jest analogiczny co do zakresu z przykładowymi certyfikatami wskazanymi z nazwy dla danej roli, co jest rozumiane jako spełnienie łącznie następujących przesłanek:
- a) analogiczna dziedzina merytoryczna wynikająca z roli, której dotyczy certyfikat;
 - b) analogiczny stopień poziomu kompetencji;
 - c) analogiczny poziom doświadczenia zawodowego wymaganego do otrzymania danego certyfikatu;
 - d) potwierdzenie certyfikatu egzaminem (dotyczy tylko tych ról, których przykładowe certyfikaty muszą być potwierdzone egzaminem).
- 2.4.3. Certyfikat równoważny nie może być wystawiony przez Wykonawcę lub podmiot zależny od Wykonawcy.
- 2.4.4. Personel Wykonawcy przypisany do ról, dla których wymagane jest posiadanie certyfikatów, zobowiązany jest posiadać przedmiotowe certyfikaty przez cały okres realizacji Umowy.
- 2.4.5. Ze względu na wysoki stopień złożoności systemów bazodanowych Zamawiającego oraz konieczność zapewnienia najwyższego poziomu wsparcia technicznego i kompetencji merytorycznych, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał status partnerstwa IBM Platinum Partner.
- 2.4.6. Status ten musi być ważny na dzień składania ofert oraz utrzymywany przez cały okres obowiązywania Umowy.
- 2.4.7. Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest przedstawić dokument (np. certyfikat partnerstwa lub wydruk z portalu partnera) potwierdzający posiadanie wskazanego statusu.

3. Gwarancja

- 3.1. W ramach gwarancji wymagane jest:
- 3.1.1. dostęp do aktualizacji oprogramowania;
 - 3.1.2. dostęp do nowych wersji oprogramowania;
 - 3.1.3. dostęp do bazy wiedzy producenta;
 - 3.1.4. wsparcie świadczone w trybie: 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku, bez ograniczenia liczby zgłoszeń;
- 3.2. Zamawiający będzie mógł dokonywać aktualizacji oprogramowania do najnowszej zalecanej przez producenta wersji przez cały okres obowiązywania gwarancji.
- 3.3. W trakcie Gwarancji Wykonawca będzie świadczył usługi w następującym zakresie:

- 3.3.1. Stałą telefoniczną i mailową pomoc dla Administratorów i operatorów Systemu.
 - 3.3.2. Usuwanie Błędów oprogramowania, w tym wsparcie w procesie debugowania. Błąd oznacza każdą nieprawidłowość, wadę, usterkę, brak lub niezgodność oprogramowania, w tym jego komponentów, konfiguracji, interfejsów, mechanizmów przetwarzania danych lub funkcji bezpieczeństwa, a także podatność bezpieczeństwa, niezależnie od przyczyny jej wystąpienia.
 - 3.3.3. Aktualizacja Systemu lub wsparcie w procesie aktualizacji.
 - 3.3.4. Okresowe przeglądy Systemu (nie więcej niż 2 razy w ciągu 12 miesięcy) na życzenie Zamawiającego.
 - 3.3.5. Proponowanie zmian w konfiguracji Systemów w zakresie dobrych praktyk i ciągłego doskonalenia rozwiązania w środowisku Zamawiającego
 - 3.3.6. Konfigurację i rozbudowę Systemów w środowisku Zamawiającego zgodnie z jego potrzebami w oparciu o licencje wskazane w pkt 1.1 i pkt. 1.2 w przypadku udzielenia zamówienia opcjonalnego.
 - 3.3.7. Gwarancją objęte jest środowisko Testowe i Produkcyjne, również po zmianach i modyfikacjach realizowanych w ramach Usług Rozwoju.
- 3.4. Wykonawca jest zobowiązany do dotrzymania poniżej przedstawionych parametrów czasowych, w przypadku zgłoszonych Błędów:
- 3.4.1. **Czas Reakcji** do 2 godzin roboczych.
 - 3.4.2. **Czas** zaproponowania skutecznego sposobu **Naprawy**: niezwłocznie, nie później niż do 7 dni.
 - 3.4.3. **Czas** zaproponowania **Obejścia**: niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 godzin.
- 3.5. Czas rozwiązania zgłoszenia nie obowiązuje w przypadku błędu Oprogramowania lub innych problemów potwierdzonych analizą producenta, które musi rozwiązać sam producent.
- 3.6. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia czasu naprawy Błędu przez Wykonawcę na mocy dwustronnego porozumienia, o ile usunięcie Błędu w terminach określonych powyżej jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
- 3.7. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia pełnej i szczegółowej ewidencji zgłoszonych Błędów.
- 3.8. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.

4. Opis środowiska IBM Guardium utrzymywanego przez Zamawiającego – środowisko produkcyjne

4.1. Zamawiający posiada następujące licencje na oprogramowanie:

Produkt	Liczba	Data obowiązywania do
E0A2FZX - IBM Security Guardium Package (Software) per 100 Resource Units Annual SW Subscription & Support Renewal	380	31.12.2026 r.

4.2. Ilość maszyn

Przeznaczenie	Ilość maszyn
DAM Collector	14
Central Manager / GIM / Aggregator	1
Guardium Aggregator	3
Backup / Archive server	1

4.3. Monitorowane 75 serwerów baz danych

4.4. Integracja z SIEM, pocztą elektroniczną, systemem monitoringu

4.5. Skonfigurowanych 21 raportów i 40 polityk bezpieczeństwa

4.6. Uruchomione moduły dodatkowe: Risk Spotter, CAS, Active Threat Analytic, Outlier Mining, Vulnerability Assessment, Discovery Sensitive Data

5. Opis środowiska IBM Guardium utrzymywanego przez Zamawiającego – środowisko testowe

5.1. Ilość maszyn

Przeznaczenie	Ilość maszyn
DAM Collector	6
Central Manager / GIM / Aggregator	1
Guardium Aggregator	5
Backup / Archive server	2

5.2. Monitorowane 44 serwerów bazy danych

5.3. Integracja z SIEM, pocztą elektroniczną, systemem monitoringu

5.4. Skonfigurowanych 27 raportów i 17 polityk bezpieczeństwa

5.5. Uruchomione moduły dodatkowe: Risk Spotter, CAS, Active Threat Analytic, Outlier Mining, Vulnerability Assessment, Discovery Sensitive Data

6. Zakres opcjonalny Usługi Rozwoju

- 6.1. Zamawiający przez cały okres obowiązywania Umowy może uruchomić zlecenie Realizacji Usług Rozwoju.
- 6.2. Łączna liczba godzin przeznaczona na prace w ramach Usługi Rozwoju nie może przekroczyć wartości maksymalnej o której mowa w ust. 1.2.
- 6.3. Wykonawca nie ma prawa do roszczenia o zlecenie mu pełnej puli godzin Usług Rozwoju.

7. Zasady zlecania i rozliczenia Usług Rozwoju

- 7.1. Zamawiający przekazuje Wykonawcy propozycję zlecenia realizacji Usług Rozwoju, w którym określi zakres prac oraz oczekiwany termin wykonania Usług Rozwoju.
- 7.2. Wykonawca w terminie do 5 Dni Roboczych od otrzymania propozycji zlecenia Zamawiającego wystosuje do Zamawiającego odpowiedź zawierającą wskazanie liczby roboczogodzin koniecznych do wykonania określonych Usług Rozwoju, wskazanie osób, które po stronie Wykonawcy będą odpowiedzialne za realizację Usług Rozwoju oraz potwierdzenie terminu realizacji zleconych prac lub propozycję nowego terminu realizacji zlecenia.
- 7.3. Zamawiający po otrzymaniu odpowiedzi Wykonawcy może:
 - 7.3.1. Zlecić Wykonawcy realizację Usług Rozwoju zgodnie z treścią propozycji zlecenia i odpowiedzi Wykonawcy.
 - 7.3.2. Złożyć oświadczenie o rezygnacji z realizacji danych Usług Rozwoju.
 - 7.3.3. Zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia zakresu, prężności i terminu realizacji Usług Rozwoju.
- 7.4. Zlecenia realizacji Usług Rozwoju mogą być składane przez Zamawiającego pisemnie lub elektronicznie. Potwierdzenie zlecenia prac rozwojowych lub rezygnacja z ich wykonania wymaga formy pisemnej lub elektronicznej na adres upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy wskazany Umowie.
- 7.5. Zamawiający może zlecać realizację Usług Rozwoju w siedzibie Zamawiającego lub w innym miejscu zaakceptowanym przez Zamawiającego.
- 7.6. W godziny pracy Konsultantów nie będzie wliczony czas dojazdu Konsultanta do siedziby Zamawiającego.
- 7.7. Wykonawca jest zobowiązany do dołączenia do protokołu odbioru Usług Rozwoju rozliczenie czasu pracy Konsultantów w formacie edytowalnym zawierającej, co najmniej:
 - 7.7.1. Datę realizacji zadania.
 - 7.7.2. Godzinę rozpoczęcia realizacji godzinę zakończenia realizacji.
 - 7.7.3. Ilość godzin.

- 7.7.4. Realizowane zadanie.
- 7.7.5. Imię i nazwisko Konsultanta realizującego zadanie.

Opis wymagań dla oprogramowania równoważnego do IBM Security Guardium

Zamawiający posiada licencje na oprogramowanie IBM Security Guardium.

Jeżeli Zamawiający określił w Opisie przedmiotu zamówienia wymagania z użyciem nazw własnych produktów lub marek producentów, w szczególności w obszarze specyfikacji przedmiotu zamówienia, to należy traktować wskazane produkty jako rozwiązania wzorcowe. W każdym takim przypadku Zamawiający oczekuje dostarczenia i wdrożenia w środowisku Zamawiającego produktów wzorcowych lub równoważnych, spełniających poniższe warunki równoważności.

I. Wymagania funkcjonalne oraz jakościowe

- 1) Szczegółowy zakres obszarów funkcjonalnych objętych zakresem wdrożenia Systemu zawarty został z Załączniku nr 2 do OPZ – Wymagania funkcjonalne oraz jakościowe Systemu DAM.

II. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie rozwiązania równoważnego do oprogramowania Guardium:

1. W przypadku dostarczania oprogramowania równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego w Opisie przedmiotu zamówienia, Wykonawca musi na swoją odpowiedzialność i swój koszt udowodnić, że dostarczane oprogramowanie spełnia wszystkie wymagania i warunki określone w Opisie przedmiotu zamówienia, w szczególności w zakresie:
 - a) warunków licencji/sublicencji w każdym aspekcie licencjonowania/sublicencjonowania, które muszą być identyczne lub rozszerzone, przy czym rozszerzony zakres musi zawierać również wszystkie elementy licencjonowania jak dla oprogramowania IBM Guardium,
 - b) funkcjonalności równoważnej oprogramowania, która nie może być gorsza od funkcjonalności wymienionych w Załączniku nr 1 Do OPZ – Wymagania funkcjonalne i jakościowe Systemu DAM.
 - c) oprogramowanie równoważne musi być kompatybilne i w sposób niezakłócony współdziałać z oprogramowaniem Guardium funkcjonującym u Zamawiającego,
 - d) oprogramowanie równoważne nie może zakłócić pracy środowiska systemowo-programowego Zamawiającego,
 - e) poszczególne składowe oprogramowania równoważnego współpracują ze sobą w sposób nie gorszy niż oprogramowania wskazanego w zamówieniu,
 - f) oprogramowanie równoważne musi w pełni współpracować z systemami Zamawiającego, opartymi o dotychczas użytkowane oprogramowanie,

- g) oprogramowanie równoważne musi zapewniać pełną, równoległą współpracę w czasie rzeczywistym i pełną funkcjonalną zamienność oprogramowania równoważnego z wyspecyfikowanym oprogramowaniem.
2. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego Wykonawca dokona transferu wiedzy w zakresie utrzymania i rozwoju rozwiązania opartego o zaproponowane oprogramowanie.
 3. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po usunięciu oprogramowania równoważnego.
 4. Oprogramowanie równoważne dostarczane przez Wykonawcę nie może powodować utraty kompatybilności oraz wsparcia producentów używanego i współpracującego z nim oprogramowania u Zamawiającego.
 5. Oprogramowanie równoważne zastosowane przez Wykonawcę nie może w momencie składania przez niego oferty mieć statusu zakończenia wsparcia technicznego producenta. Niedopuszczalne jest zastosowanie oprogramowania równoważnego, dla którego producent ogłosił zakończenie jego rozwoju w terminie 3 lat licząc od momentu złożenia oferty. Niedopuszczalne jest użycie oprogramowania równoważnego, dla którego producent oprogramowania współpracującego ogłosił zaprzestanie wsparcia w jego nowszych wersjach.

III. W przypadku dostawy oprogramowania równoważnego Wykonawca zobowiązany jest:

1. W momencie składania oferty Wykonawca przekazać Zamawiającemu szczegółowe informacje, w których znajdują się wymagania niezbędne do przygotowania instalacji i wdrożenia systemów u Zamawiającego, o których mowa w punkcie powyżej (dotyczy środowisk on-premise, np. w przypadku zaproponowania maszyn wirtualnych).
2. W terminie 7 dni roboczych od podpisania Umowy, Wykonać analizę przedwdrożeniową środowiska Zamawiającego oraz dostarczyć projekt techniczny systemu równoważonego, obejmującego specyfikację techniczną określającą wymagania na infrastrukturę teleinformatyczną / środowisko wirtualne dla systemu, m.in:
 - a) szczegółową specyfikację sprzętową serwerów/urządzeń sieciowych,
 - b) ilość maszyn wirtualnych, procesorów wirtualnych, pamięci RAM, przestrzeni dyskowej,
 - c) wymagane parametry łącza i przepływy sieciowe niezbędne do prawidłowej komunikacji systemu równoważnego zgodnie z wymaganiami Systemu,
 - d) wymagane parametry systemu operacyjnego,
 - e) wymagania wirtualizacji (platforma VMware).

oraz szczegółowy opis zakresu prac, ich sekwencji oraz wskazania, kto ma je realizować (Zamawiający, Wykonawca) niezbędnych do wdrożenia i konfiguracji Systemu równoważnego.

3. Przeprowadzić proces konfiguracji oprogramowania równoważnego z uwzględnieniem wskazanych przez Zamawiającego zasobów oraz podsieci, dokonać poprawnej konfiguracji mechanizmów komunikacji skanerów, sensorów, konsoli i innych komponentów systemu niezbędnych do prawidłowego i kompleksowego działania zaproponowanego rozwiązania równoważnego.
4. Zbudować środowisko równoważne w stosunku do obecnie funkcjonującego systemu po stronie Zamawiającego (środowisko produkcyjne i środowisko testowe). Wymaganiem koniecznym jest zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa systemów objętych skanami/testami realizowanymi z wykorzystaniem rozwiązania równoważnego.
5. Zainstalować i kompleksowo skonfigurować oprogramowanie równoważne w środowisku systemowo-programowym testowym oraz dokonać poprawnej konfiguracji wszystkich mechanizmów systemu oraz zintegrować się z serwerami w ramach działalności Zamawiającego w terminie do 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy. W ramach potwierdzenia poprawnego wykonania konfiguracji, Wykonawca wykona wszystkie wymagane testy i przedstawi raporty z poprawnego funkcjonowania systemu w środowisku testowym.
6. Po potwierdzeniu poprawnego funkcjonowania systemu w środowisku testowym, Wykonawca dokona wdrożenia na środowisko produkcyjne w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania zgody na wdrożenie. W ramach potwierdzenia poprawnego wykonania konfiguracji, Wykonawca wykona wszystkie wymagane testy i przedstawi raporty z poprawnego funkcjonowania systemu w środowisku produkcyjnym.
7. Dostarczyć wszystkie niezbędne licencje na oprogramowanie równoważne (ze wsparciem producenta na 36 miesięcy na oprogramowanie - również firm trzecich) wymagane do wdrożenia i uruchomienia systemu w terminie 7 dni roboczych od podpisania Umowy.
8. Przeprowadzić Instruktaż stanowiskowy dla minimum 2 osób wskazanych przez Zamawiającego w terminie 10 dni roboczych od podpisania Umowy. Zakres instruktaży pkt. 4 niniejszego OPZ.
9. Wykonać dokumentację powykonawczą systemu równoważnego zgodnie z wymogami Zamawiającego, zawierającą m. in. informacje o szczegółach wykonanych prac wdrożeniowych, instrukcje instalacji, konfiguracji i użytkowania wdrożonego oprogramowania równoważnego, w tym dostarczy instrukcje stanowiskowe dla administratorów i operatorów.

Osoba sporządzająca: Adam Frąckowiak