

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest zakup licencji oprogramowania zapewniającego ochronę maszyn wirtualnych w środowisku Zamawiającego, odpowiadającego funkcjonalnie rozwiązaniu Trend Micro Deep Security Enterprise lub rozwiązania równoważnego (dalej: „Oprogramowanie”).

Zamówienie dotyczy rozbudowy istniejącego środowiska bezpieczeństwa poprzez zwiększenie liczby chronionych maszyn wirtualnych oraz zapewnienie ciągłości ochrony dla obecnie wykorzystywanych zasobów.

Za rozwiązanie równoważne Zamawiający uzna oprogramowanie zapewniające co najmniej funkcjonalności w zakresie ochrony antymalware dla systemów serwerowych, zapobiegania włamaniom (IPS), monitorowania integralności plików, kontroli aplikacji oraz centralnego zarządzania politykami bezpieczeństwa, a także umożliwiające integrację z istniejącym środowiskiem Zamawiającego bez konieczności jego przebudowy.

**1. Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę oprogramowania wraz z gwarancją (subskrypcją w wersji standard) jak w poniższej tabeli:**

Lp.	Nazwa	Ilość	Okres gwarancji / wsparcia
1.	Trend Micro Deep Security Enterprise	8500 licencji (łącznie liczba maszyn wirtualnych objętych ochroną)	12 miesięcy

1.1. Zamawiający informuje, że obecnie posiada aktywne licencje obejmujące ochronę łącznie 5800 maszyn wirtualnych, o zróżnicowanych datach wygaśnięcia wsparcia, w tym:

- 1100 licencji – ważnych do dnia 16.12.2026 r.
- 4700 licencji – ważnych do dnia 03.03.2027 r.

Dane dotyczące liczby oraz dat wygaśnięcia licencji wynikają z systemu zarządzania licencjami Zamawiającego.

1.2. Zamówienie obejmuje dostawę dodatkowych licencji w liczbie umożliwiającej zwiększenie obecnego poziomu 5800 do łącznej liczby 8500 chronionych maszyn wirtualnych objętych aktywnym wsparciem technicznym.

1.3. Licencje będą dostarczone w modelu licencjonowania per Server (VM), zgodnym z obecnie wykorzystywanym modelem w środowisku Zamawiającego.

- 1.4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dostawę licencji oraz wsparcia technicznego w sposób gwarantujący zachowanie ciągłości działania Oprogramowania, bez przerw w świadczeniu usług, oraz ujednolicenie okresów wsparcia dla wszystkich licencji objętych zamówieniem.
- 1.5. Docelowo wszystkie licencje objęte zamówieniem powinny posiadać spójny okres wsparcia technicznego wynoszący 12 miesięcy, liczony od daty rozpoczęcia wsparcia wskazanej przez Wykonawcę w ofercie i potwierdzonej dokumentem producenta lub autoryzowanego dystrybutora, zaakceptowanym przez Zamawiającego.
- 1.6. W przypadku licencji posiadających różne daty wygaśnięcia wsparcia, Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania mechanizmu wyrównania okresów wsparcia (co-term) poprzez odpowiednie przedłużenie lub dostosowanie okresów obowiązywania licencji w taki sposób, aby wszystkie licencje objęte zamówieniem posiadały wspólną datę wygaśnięcia wsparcia technicznego. Mechanizm ten nie może powodować przerw w świadczeniu wsparcia ani podwójnego finansowania okresów już objętych aktywnym wsparciem.
- 1.7. Opis dla oprogramowania równoważnego znajduje się w pkt. 3.
- 1.8. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu licencje w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.
- 1.8.1. W przypadku dostarczenia rozwiązania równoważnego Wykonawca zapewni jego wdrożenie w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie dłuższym niż 30 dni roboczych od dnia dostarczenia licencji.
- 1.9. Wykonawca przekaże licencje na nośnikach danych bądź udostępni w formie elektronicznej. W przypadku formy elektronicznej Wykonawca przekaże Zamawiającemu klucze licencyjne (aktywacyjne) na adres [administrator@cez.gov.pl](mailto:administrator@cez.gov.pl).
- 1.10. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji obejmującego:

a) przedłużenie okresu wsparcia dla licencji objętych zamówieniem o dodatkowy okres 24 miesięcy, liczony od dnia zakończenia podstawowego okresu wsparcia,

b) zwiększenie liczby licencji do maksymalnego łącznego poziomu 12000 chronionych maszyn wirtualnych objętych aktywnym wsparciem technicznym.

Skorzystanie z prawa opcji nastąpi na podstawie jednostronnego oświadczenia Zamawiającego, w terminie obowiązywania Umowy.

Zakres opcji oraz maksymalna liczba licencji objętych opcją nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do ich wykorzystania.

## 2. Gwarancja / wsparcie techniczne.

- 2.1. Świadczenie Usługi Asysty Technicznej dla Oprogramowania przez okres 12 miesięcy, liczony od daty rozpoczęcia wsparcia potwierdzonej dokumentem producenta lub autoryzowanego dystrybutora, zaakceptowanym przez Zamawiającego, z zachowaniem ciągłości działania systemu oraz bez przerw w świadczeniu wsparcia.
- 2.2. Pakiet usług gwarancyjnych producenta obejmuje dostęp do aktualizacji i uaktualnień oprogramowania, poprawek krytycznych oraz opcjonalnych, dostęp do bazy wiedzy producenta oraz możliwość zgłaszania incydentów serwisowych.
- 2.3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić aktywne wsparcie producenta przez cały okres obowiązywania Umowy oraz dostarczyć dokument potwierdzający jego ważność (np. potwierdzenie subskrypcji, dostęp do portalu producenta lub certyfikat wsparcia).
- 2.4. Wykonawca odpowiada za wsparcie Zamawiającego oraz koordynację zgłoszeń, w tym za ich monitorowanie i skuteczne rozwiązanie.
- 2.5. Wymagany poziom wsparcia.
  - 2.5.1. Wsparcie realizowane będzie w dni robocze, w godzinach 8:00–16:00, z zachowaniem maksymalnych czasów reakcji uzależnionych od priorytetu zgłoszenia, zgodnie z tabelą poziomów SLA określoną w poniższej tabeli:

Priorytet zgłoszenia	Opis / charakter zdarzenia	Maksymalny czas reakcji
Krytyczny	Całkowita niedostępność Oprogramowania lub kluczowych funkcjonalności, mająca istotny wpływ na ciągłość działania Zamawiającego; brak dostępnego obejścia.	Do 2 godzin w dni robocze
Wysoki	Poważne ograniczenie funkcjonalności Oprogramowania, istotny wpływ na działanie systemów lub bezpieczeństwo, dostępne obejście o ograniczonej skuteczności.	Do 6 godzin w dni robocze
Średni	Częściowa niedostępność lub nieprawidłowe działanie wybranych funkcji, niewpływające bezpośrednio na ciągłość działania; dostępne obejście.	Do 2 dni roboczych
Niski	Zgłoszenia o charakterze informacyjnym, drobne usterki, kwestie konfiguracyjne lub pytania dotyczące użytkowania Oprogramowania.	Do 4 dni roboczych

- 2.5.2. Zgłoszenia serwisowe klasyfikowane będą według czterech poziomów priorytetu: krytyczny, wysoki, średni oraz niski, w zależności od wpływu problemu na działanie Oprogramowania oraz ciągłość funkcjonowania systemów Zamawiającego.

2.5.3. W przypadku zgłoszeń krytycznych Wykonawca zobowiązany jest zapewnić możliwość realizacji wsparcia poza standardowymi godzinami.

## 2.6. Zgłoszenia serwisowe

2.6.1. Zamawiający będzie uprawniony do składania zgłoszeń serwisowych bezpośrednio do producenta Oprogramowania lub jego autoryzowanego partnera, w pełnym zakresie świadczonego wsparcia technicznego.

2.6.2. Zgłoszenia serwisowe mogą być realizowane za pośrednictwem dedykowanego portalu serwisowego producenta, poczty elektronicznej lub telefonicznie.

2.6.3. Wsparcie techniczne świadczone będzie w języku polskim lub angielskim.

2.6.4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu odpowiednie uprawnienia dostępu do systemów wsparcia producenta, w tym portalu licencyjnego i serwisowego.

2.6.5. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dokument potwierdzający aktywację wsparcia technicznego oraz autoryzację dostępu Zamawiającego do usług wsparcia producenta.

2.6.6. Wymagania w zakresie wsparcia technicznego obowiązują również w przypadku dostarczenia rozwiązania równoważnego.

## 3. Opis wymagań dla oprogramowania równoważnego.

3.1. Przez „licencje równoważne” Zamawiający rozumie licencje, które bez konieczności ponoszenia dodatkowych nakładów finansowych zapewniają pełną kompatybilność, bezkonfliktowe i ciągłe działanie środowiska Zamawiającego, zbudowanego w oparciu o licencje Trend Micro Deep Security Enterprise w modelu per Server (VM), w liczbie 8500 licencji, z możliwością rozszerzenia do 12000 licencji w ramach prawa opcji.

3.2. Oprogramowanie równoważne musi spełniać co najmniej następujące wymagania funkcjonalne i techniczne:

- a) zapewniać ochronę antymalware dla systemów serwerowych,
- b) posiadać mechanizmy zapobiegania włamaniom (IPS),
- c) umożliwiać monitorowanie integralności plików (FIM),
- d) umożliwiać kontrolę aplikacji,
- e) zapewniać centralne zarządzanie politykami bezpieczeństwa,
- f) umożliwiać integrację z istniejącym środowiskiem Zamawiającego bez konieczności jego przebudowy,
- g) wspierać środowiska wirtualne wykorzystywane przez Zamawiającego,
- h) umożliwiać logowanie zdarzeń oraz integrację z systemami klasy SIEM,
- i) zapewniać mechanizmy aktualizacji, rollbacku oraz zarządzania politykami,
- j) posiadać interfejs zarządzania umożliwiający administrację z poziomu centralnej konsoli.

- 3.3. W przypadku dostarczenia rozwiązania równoważnego wszelkie koszty związane z jego wdrożeniem ponosi Wykonawca, w szczególności obejmujące:
- analizę przedwdrożeniową,
  - instalację i konfigurację oprogramowania,
  - migrację polityk bezpieczeństwa,
  - integrację z istniejącym środowiskiem,
  - testy poprawności działania,
  - szkolenie administratorów,
  - przygotowanie dokumentacji powdrożeniowej.
- 3.4. Wdrożenie, o którym mowa w pkt 3.3, obejmuje co najmniej:
- przygotowanie planu wdrożenia,
  - opracowanie harmonogramu prac,
  - określenie odpowiedzialności,
  - przeprowadzenie testów pilotażowych,
  - zapewnienie wsparcia podczas uruchomienia produkcyjnego.
- 3.5. W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu środowiska po wdrożeniu rozwiązania równoważnego Wykonawca zobowiązany jest do:
- przywrócenia środowiska do stanu poprawnego funkcjonowania w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych,
  - w przypadku braku możliwości usunięcia nieprawidłowości – przywrócenia środowiska do stanu pierwotnego (rollback),
  - poniesienia wszelkich kosztów związanych z przywróceniem środowiska,
  - dostarczenia rozwiązania spełniającego wymagania OPZ.
- 3.6. Za skuteczne przywrócenie środowiska uznaje się potwierdzenie przez Zamawiającego poprawności działania systemu.