

Opis Przedmiotu Zamówienia**Świadczenie usługi Asysty Technicznej dla oprogramowania FortiClient EMS****1. Przedmiot zamówienia obejmuje:**

- 1.1.** Świadczenie Usługi Asysty Technicznej dla oprogramowania FortiClient EMS przez 12 miesięcy.
- 1.2.** Zamawiający posiada licencje zgodnie tabelą nr 1.

Tabela nr 1

Lp.	Nazwa licencji	Liczba licencji	Data wygaśnięcia Asysty Technicznej
1.	Serial Number FCTEMS8823001712 Product Model FortiClient EMS	1	2026 marzec 05

2. Termin realizacji:

- 2.1.** Usługa Asysty Technicznej dla FortiClient EMS będzie świadczona od 06 marca 2026 do dnia 05 marca 2027.

3. Wymagania dotyczące Usługi Asysty Technicznej

- 3.1.** W ramach świadczenia Usługi Asysty Technicznej wymagana jest:
- 3.1.1. Aktualizacja Oprogramowania.
 - 3.1.2. Dostęp do nowych wersji oprogramowania oraz poprawek.
 - 3.1.3. Dostęp do nowych sygnatur bezpieczeństwa.
 - 3.1.4. Wsparcie w rozwiązywaniu problemów z dostarczonym oprogramowaniem.
 - 3.1.5. Dostęp do bazy wiedzy producenta.
- 3.2.** W ramach realizacji usług, Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 3.2.1. Doradztwa architektonicznego w zakresie zgodności sposobu wykorzystywania oprogramowania z najlepszymi praktykami rekomendowanymi przez dostawcę oraz zgodności z warunkami Umowy.
- 3.2.2. Informowaniu Zamawiającego o przyczynach i sposobach rozwiązywania problemów związanych z nieprawidłowym działaniem Systemu.
- 3.2.3. Doradztwie technicznym, przekazywaniu na bieżąco informacji o nowych funkcjonalnościach możliwych do zaimplementowania w oprogramowaniu.
- 3.2.4. Założeniu zgłoszenia serwisowego w serwisie pomocy technicznej producenta, w przypadku wad i błędów oprogramowania, przekazanie zgłoszenia serwisowego do producenta oprogramowania oraz prowadzenie zgłoszenia w imieniu Zamawiającego.
- 3.2.5. Wsparciu w konfiguracji i optymalizacji Systemu.

4. Wymagania dotyczące licencji oraz gwarancja producenta

- 4.1.** Pakiet usług gwarancyjnych obejmować będzie aktualizacje oprogramowania, uaktualnienia, poprawki krytyczne i opcjonalne, a także wsparcie w rozwiązywaniu problemów oraz dostęp do bazy wiedzy i portalu klienta udostępnianego przez producenta.

Osoba sporządzająca: Karol Kosiorek

