

242547

Dotyczy: „Świadczenie usług infolinii dla Centrum e-Zdrowia”

Pytanie 1:

Chciałabym zapytać, czy Formularz cenowy na pewno jest poprawny.

W OPZ widzimy nowe ilości – np. wzrost ilości zgłoszeń do 40 655 miesięcznie, wzrost ilości zgłoszeń możliwych do obsłużenia poza ryczałtem (w rozliczeniu za zgłoszenie).

W formularzu cenowym pozostały stare założenia.

Chodzi tutaj w szczególności o pozycje nr 3 i 4.

3	Koszt obsługi 1 Zgłoszenia ponad miesięczny wolumen wynoszący 27 225 (zamówienie podstawowe)	Zgłoszenie	10 000
4	Koszt obsługi 1 Zgłoszenia ponad miesięczny wolumen wynoszący 27 225 (zamówienie podstawowe)	Zgłoszenie	20 000

Odpowiedź 1

Zamawiający informuje, że wprowadził zmiany w Załączniku nr 2 - Formularz wyceny. Jego aktualna wersja opublikowana została jako - Załącznik nr 2 Formularz wyceny AKTUALNY.

Zamawiający wyznacza aktualny termin składania wycen do 23.02.2026 do godziny 09.00

2026-02-17(-) Aleksandra Burzyńska