

ZPPZ.230.1.2025

(245062)

Do wszystkich Wykonawców

dotyczy: **Zapytania w celu ustalenia szacunkowej wartości zamówienia pn.: „realizacja usługi polegającej na dostarczeniu, utrzymaniu oraz rozwoju bota, który będzie zintegrowany z serwisem pacjent.gov.pl.”**
Identyfikator CeZ: 193909.

Z uwagi na fakt, iż do przedmiotowego **Zapytania** wpłynęło pytanie od Wykonawcy, Zamawiający przytacza treść pytania i udziela odpowiedzi.

Pytanie 1.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Zapytania - OPZ

Punkt 6.18

Zamawiający w punkcie 6.18 Opisu Przedmiotu Zamówienia zapisał: „6.18 Zamawiający wymaga możliwości równoczesnego realizowania co najmniej 20 połączeń z użytkownikami chatbota, bez negatywnego wpływu na jakość jego funkcjonowania.”

Pytanie: rozumiemy te 20 połączeń jako aktywne, jednoczesne rozmowy z użytkownikami. Czy okno chatbota, po wejściu na stronę, będzie wyświetlane jako zamknięte i pacjent dopiero świadomie naciskając przycisk będzie je otwierał, żeby wejść w interakcję z botem? Czy też już samo wejście na stronę będzie otwierało okno czatu i uruchamiało bota, tak jak obecnie na stronie pacjent.gov.pl? Jeżeli to drugie, to należy przewidzieć licencje na otwarcie tych sesji, zatem prosimy o wskazanie liczby wymaganych jednocześnie obsługiwanych sesji bota.

Odpowiedź 1.

Zamawiający wymaga możliwości realizacji 20 równolegle prowadzonych, aktywnych rozmów/interakcji z chatbotem. Natomiast wymagana maksymalna liczba równolegle otwartych – przez różnych użytkowników – okien z portalem pacjent.gov.pl, na których widać okienko chatbota (a zatem można na nich uruchomić interakcję z botem) to 2000.

2026-02-20 (-) Tomasz Kulas

Osoba sporządzająca: Marika Czarnecka

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa

tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl

NIP: 5251575309
REGON: 001377706

