

Usługa wsparcia producenta dla oprogramowania systemu zarządzania dostępem do sieci - NAC

1. Przedmiot zamówienia:

- 1.1. Zakup usługi wsparcia producenta dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania systemu zarządzania dostępem do sieci – NAC (Network Access Control), określonego przez producenta jako Sup-NV-2500 NACVIEW Support service for NACVIEW 2500 License for 2 year.
- 1.2. Zamawiający posiada dożywotnią licencję na system określoną przez producenta jako NV-2500-VM.

2. Termin realizacji zamówienia:

- 2.1. Usługa będzie świadczona przez okres 12,24 lub 60 miesięcy od dnia zakończenia wsparcia producenta **12-03-2026** lub od daty podpisania protokołu odbioru, jeżeli umowa będzie zawarta po wskazanym terminie.
- 2.2. Wykonawca w ciągu 14 dni roboczych dostarczy Zamawiającemu dokument od producenta oprogramowania potwierdzający możliwość korzystania z Usługi przez Zamawiającego. W przypadku formy elektronicznej dokumentu Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokument na adres administrator@cez.gov.pl.

3. Zakres usługi:

W ramach usługi wsparcia producenta dostarczonego przez Wykonawcę wymagany jest:

- 3.1. Kontakt z działem wsparcia technicznego producenta w celu uzyskania pomocy technicznej dotyczącej oprogramowania NACVIEW za pośrednictwem poczty elektronicznej w dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego, w godzinach od 8:00 do 16:00.
- 3.2. Pomoc techniczna mająca na celu rozwiązywanie powtarzalnych i rozwiązywalnych problemów związanych z oprogramowaniem. Udzielane wsparcia przy identyfikacji problemów trudnych do powtórzenia. Wsparcie przy rozwiązywaniu problemów oraz pomoc w określaniu parametrów dla konfiguracji oprogramowania oraz wstępne obejścia dla wykrytych problemów. Pomoc techniczna będzie udzielana zdalnie za pośrednictwem poczty elektronicznej.

- 3.3. Dostęp do dokumentacji technicznej oprogramowania NACVIEW, najnowszych wersji dokumentów i instrukcji nowych wersji oprogramowania. Dostęp do dokumentacji będzie udzielany poprzez stronę internetową (portal producenta).
- 3.4. Dostęp do aktualizacji oraz poprawek oprogramowania NACVIEW. Dostęp do aktualizacji będzie udzielany poprzez stronę internetową (portal producenta).

4. Opis równoważności:

4.1. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne, przy następujących założeniach:

- 4.1.1. Zamawiający przez „rozwiązanie równoważne” rozumie oprogramowanie zapewniające bez dodatkowych nakładów finansowych bezkonfliktowe działanie posiadanego środowiska zbudowanego w oparciu o licencje wymienione w pkt. 1.1 – 1.2.
- 4.1.2. Zamawiający wymaga, żeby dostarczone rozwiązanie równoważne integrowało się z posiadanymi urządzeniami takimi jak: FortiGate (logowanie VPN w oparciu o konta z NAC), Active Directory (pobieranie bazy użytkowników, komputerów), przełączniki CISCO, HP (autoryzacja 802.1.x).
- 4.1.3. Dodatkowo w przypadku błędnego działania środowiska po instalacji oprogramowania równoważnego Wykonawca zobowiązany będzie na własny koszt przywrócić środowisko do stanu poprawnego funkcjonowania w przeciągu 24h od stwierdzenia przez Zamawiającego niepoprawnego funkcjonowania, a w przypadku braku takiej możliwości do stanu pierwotnego oraz dostarczenia innego rozwiązania spełniającego wymagania OPZ w terminie do 3 dni kalendarzowych.

Załącznik nr 1 do OPZ

Opis wymagań dla oprogramowania równoważnego systemu zarządzania dostępem do sieci NAC

Zamawiający posiada licencje na oprogramowanie NAC oraz zintegrowane systemy informatyczne, które korzystają z rozwiązania firmy NACVIEW.

Zamawiający wymaga, żeby dostarczone oprogramowanie integrowało się z posiadanymi urządzeniami takimi jak: FortiGate (logowanie VPN w oparciu o konta z NAC), Active Directory (pobieranie bazy użytkowników, komputerów), przełączniki CISCO, HP (autoryzacja 802.1.x).

Jeżeli Zamawiający określił w Opisie przedmiotu zamówienia wymagania z użyciem nazw własnych produktów lub marek producentów, w szczególności w obszarze specyfikacji przedmiotu zamówienia, to należy traktować wskazane produkty jako rozwiązania wzorcowe. W każdym takim przypadku Zamawiający oczekuje dostarczenia produktów wzorcowych lub równoważnych, spełniających poniższe warunki równoważności.

I. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie produktów równoważnych do oprogramowania NACVIEW

1. W przypadku dostarczania oprogramowania, równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca musi na swoją odpowiedzialność i swój koszt udowodnić, że dostarczane oprogramowanie spełnia wszystkie wymagania i warunki określone w Istotnych Warunkach Zamówienia, w szczególności w zakresie:
 - a) warunków licencji / sublicencji w każdym aspekcie licencjonowania / sublicencjonowania, które muszą być identyczne lub rozszerzone, przy czym rozszerzony zakres musi zawierać również wszystkie elementy licencjonowania jak dla oprogramowania NACVIEW.
 - b) funkcjonalności równoważnej oprogramowania, która nie może być gorsza od funkcjonalności wymienionych w pkt III - „Opis wymaganych minimalnych funkcjonalności w przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego”.
 - c) oprogramowanie równoważne nie może zakłócić pracy środowiska systemowo-programowego Zamawiającego.
 - d) oprogramowanie równoważne musi w pełni współpracować z systemami Zamawiającego, opartymi o dotychczas użytkowane oprogramowanie.
 - e) oprogramowanie równoważne musi zapewniać pełną, równoległą współpracę w czasie rzeczywistym i pełną funkcjonalną zamienność oprogramowania równoważnego z wyspecyfikowanym oprogramowaniem.
2. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania Wykonawca dokona transferu wiedzy w zakresie utrzymania i rozwoju rozwiązania opartego o zaproponowane oprogramowanie.
3. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i/lub

spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po usunięciu oprogramowania równoważnego.

4. Oprogramowanie równoważne zastosowane przez Wykonawcę nie może w momencie składania przez niego oferty mieć statusu zakończenia wsparcia technicznego producenta. Niedopuszczalne jest zastosowanie oprogramowania równoważnego, dla którego producent ogłosił zakończenie jego rozwoju w terminie 3 lat licząc od momentu złożenia oferty. Niedopuszczalne jest użycie oprogramowania równoważnego, dla którego producent oprogramowania współpracującego ogłosił zaprzestanie wsparcia w jego nowszych wersjach.

II. W przypadku dostawy oprogramowania równoważnego Wykonawca zobowiązany jest:

1. Przeprowadzić Instruktaż dla 2 administratorów Zamawiającego z zakresu instalacji, konfiguracji i zarządzania oprogramowaniem równoważnym, umożliwiającym pełne poznanie produktu równoważnego. Wykonawca w terminie 3 Dnia Roboczego od dnia zawarcia Umowy przedstawi do zatwierdzenia Zamawiającemu harmonogram Instruktażu.
2. Przeprowadzić Instruktaż dla 2 operatorów Zamawiającego z zakresu użytkowania oprogramowania równoważnego, umożliwiającemu pełne poznanie produktu równoważnego.
3. Wykonawca w terminie 3 Dnia Roboczego od dnia zawarcia Umowy przedstawi do zatwierdzenia Zamawiającemu harmonogramy Instruktaży.
4. Instruktaże będą realizowane w Dni Robocze w godzinach 8:00-16:00 w siedzibie Zamawiającego lub w formie zdalnej o ile zostaną spełnione wszystkie wymagania dotyczące Instruktażu. Instruktaże będzie trwał minimum 2 Dni Robocze każdy (łącznie minimum 14 godzin zegarowych każdy).
5. Zainstalować oprogramowanie równoważne w środowisku Zamawiającego oraz dokonać poprawnej integracji z systemami/urządzeniami wykorzystywanymi w ramach działalności systemu NAC Zamawiającego w terminie do **10 dni roboczych** od dnia podpisania Umowy.
6. Dostarczyć wszelkich dodatkowych licencji - niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania oprogramowania równoważnego.

III. Opis wymaganych minimalnych funkcjonalności w przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego w stosunku do oprogramowania NACVIEW

1. Architektura Systemu.

- a) System musi współpracować z urządzeniami wielu producentów (tzw. multi vendor).
- b) W przypadku dostarczenia Systemu jako maszyny wirtualnej muszą być wspierane środowiska Hyper-V oraz Vmware.

- c) System musi wspierać możliwość pracy w konfiguracji HA (High Availability) z trybem Active-Passive w celu zwiększenia niezawodności.
- d) System musi oferować pracę w trybie out-of-band, tj. realizować wszystkie wymagane funkcje bez konieczności analizy ruchu sieciowego (na porcie SPAN, inline).
- e) Jeżeli System będzie instalowany jako oprogramowanie na systemie operacyjnym należy dostarczyć produkt, który będzie mógł być zainstalowany na jednym z systemów operacyjnych: Windows Server 2022+ lub Red Hat Enterprise Linux 9.
- f) System musi być w pełni zarządzalny z jednej konsoli przez graficzny interfejs www, należy dostarczyć rozwiązanie obsługiwane za pośrednictwem popularnych przeglądarek internetowych (Chrome, MS Edge, Firefox) w aktualnych wersji na dzień składania oferty.
- g) Konsola zarządzania musi umożliwiać dostęp szyfrowany z pomocą protokołu SSL.
- h) Wszystkie komponenty Systemu na stacji monitorowanej powinny mieć możliwość automatycznego wdrażania i konfiguracji w oparciu o predefiniowane reguły zarządzania.
- i) Elementy zarządzające i analityczne Systemu muszą być skalowane w celu obsługi co najmniej 2500 jednoczesnych unikatowych autoryzacji do sieci w ciągu doby.
- j) Praca Systemu musi pozwalać na działanie bez dostępu do Internetu.
- k) Wymagana jest możliwość wykorzystania mechanizmu proxy do komunikacji z Internetem.
- l) W przypadku braku dostępu do Internetu System zarządzający ma mieć możliwość aktualizacji za pomocą ręcznej aktualizacji.
- m) System musi umożliwiać elastyczną rozbudowę poprzez dodawanie licencji w przypadku wzrostu liczby obsługiwanych urządzeń w sieci.
- n) Licencja na jednoczesne unikatowe uwierzytelnianie ma być zwalniana po rozłączeniu urządzenia końcowego.

2. Zarządzanie Systemem.

- a) System musi umożliwiać tworzenie indywidualnych kont dla każdego użytkownika/administratora Systemu.
- b) System musi pozwalać na ustalenie silnej polityki haseł.
- c) System musi umożliwiać konfigurowanie zakresu uprawnień w Systemie z wykorzystaniem predefiniowanych ról wewnętrznych – zarządzanie RBA (Role based Access) - np. dostęp tylko do raportów, administrator systemu, analityk itp.).
- d) System powinien się integrować z zewnętrznym repozytorium użytkowników (LDAP i RADIUS) w zakresie uwierzytelnienia do Systemu oraz kontroli dostępu na bazie zdefiniowanych ról. Dopuszcza się rozwiązanie używające wewnętrznego mechanizmu uwierzytelniania do Systemu.
- e) System musi mieć możliwość definiowania raportów i alertów z wykorzystaniem danych zbieranych przez system.

- f) System musi mieć wbudowany panel sterowania (Dashboard) z predefiniowaną zawartością dostosowaną do potrzeb określonej roli co najmniej analityka, kierownika zespołu, dyrektora bezpieczeństwa. Dashboard powinien umożliwiać schodzenie do szczegółu poszczególnych elementów od poziomu informacji podstawowych.
- g) System musi posiadać panel administracyjny, przedstawiający szczegółowy obraz stanu zabezpieczeń podłączonych lub próbujących się podłączyć urządzeń końcowych.
- h) Konsola zarządzania systemem musi być dostępna co najmniej w angielskiej wersji językowej.

3. Obligatoryjne funkcjonalności Systemu.

- a) System musi posiadać funkcjonalność aktywnego zapobiegania dostępu do sieci nieautoryzowanych użytkowników oraz urządzeń końcowych.
- b) System musi umożliwiać uwierzytelnienie użytkowników i urządzeń podłączanych do sieci lokalnej LAN i sieci bezprzewodowej WLAN z wykorzystaniem: standardu 802.1X, adresu MAC urządzenia, formularza webowego (captive portal) z wykorzystaniem LDAP lub przy pomocy loginu i hasła z lokalnej bazy danych użytkowników w Systemie.
- c) System musi obsługiwać uwierzytelnianie w oparciu o: wbudowany serwer RADIUS, zewnętrzny serwer Radius, protokół LDAP, jak również w oparciu o wewnętrzną bazę użytkowników i urządzeń.
- d) System musi obsługiwać autoryzację w oparciu o adresy MAC definiowane w wewnętrznej bazie z wykorzystaniem protokołu RADIUS.
- e) System musi zapewniać automatyczne wykrywanie urządzeń końcowych i śledzenie ich położenia poprzez identyfikowanie nowych adresów MAC i IP, nowych sesji uwierzytelniających (802.1X, wykorzystujące przeglądarkę internetową, LDAP) lub żądania RADIUS pochodzących z przełączników dostępowych. W ramach postępowania muszą zostać dostarczone wszystkie niezbędne elementy, które umożliwią realizację powyższej funkcji we wszystkich lokalizacjach i segmentach sieci.
- f) System musi aktywnie zapobiegać przed dostępem do sieci nieautoryzowanych użytkowników, zagrożonych urządzeń końcowych i innych niechronionych urządzeń. Dla tak zdefiniowanych urządzeń końcowych muszą być zapewnione mechanizmy automatycznej kwarantanny.
- g) System musi umożliwiać synchronizację danych (tożsamości, urządzenia końcowe, jednostki organizacyjne, konta administracyjne, adresy MAC) z minimum systemów zewnętrznych: Microsoft Active Directory, Radius, LDAP.
- h) System musi umożliwiać dodawanie rozpoznanych urządzeń do grup systemowych.
- i) System na podstawie rodzaju rozpoznanego urządzenia musi umożliwiać różnicowanie poziomu dostępu.
- j) System musi posiadać możliwość raportowania podłączonych tożsamości, urządzeń końcowych podłączonych do sieci, min. Tożsamość, adres MAC, nazwa urządzenia

- końcowego HOSTNAME, port, SSID, urządzenie sieciowe, informacja o autoryzacji oraz przydzielony VLAN z przydzielonym adresem IP.
- k) System musi zapewniać scentralizowane zarządzanie z pomocą panelu zarządzania urządzeniami sieciowymi. Zarządzanie musi dopuszczać możliwość zarządzania agentowo jak i bez-agentowo.
 - l) System musi umożliwiać monitorowanie urządzeń sieciowych oraz końcowych za pomocą protokołu min. SNMP.
 - m) Funkcjonalność zarządzania urządzeniami sieciowymi w zakresie monitoringu oraz konfiguracji ustawień portu z zakresu: VLAN, Autoryzacja, Status, Opis.
 - n) System musi obsługiwać możliwość automatycznego egzekwowania zdefiniowanych polityk na urządzeniach sieci przewodowej i bezprzewodowej.
 - o) System musi posiadać funkcjonalność automatycznego wyszukiwania urządzeń sieciowych oraz końcowych w wybranych podsieciach minimum za pomocą protokołu SNMP w wersji 1, 2c oraz 3.
 - p) System musi posiadać mechanizm automatyzacji wg harmonogramu z możliwością symulacji działania, min: włączenie wskazanych portów urządzeń sieciowych, wyłączenie wskazanych portów urządzeń sieciowych, wykonania komend na wskazanych urządzeniach sieciowych, dodanie znalezionych urządzeń sieciowych w wskazanych podsieciach z możliwością sklonowania konfiguracji z podanego urządzenia sieciowego wg podanych parametrów jak: parametry dostępowe SNMP w wersji 1, 2c, 3, producenta, modelu urządzenia.
 - q) System musi posiadać wbudowany Captive Portal do obsługi logowania się do sieci oraz rejestracji tożsamości i urządzeń końcowych (BYOD).
 - r) Captive Portal musi umożliwiać rejestracje gości potwierdzanych przez konta typu sponsor lub inne konta z delegowanymi uprawnieniami.
 - s) Captive Portal musi umożliwiać logowanie za pomocą kont lokalnych oraz Microsoft Active Directory.
 - t) Captive Portal powinien umożliwiać konfigurację maksymalnej ilości nieudanych logowań.
 - u) System musi oferować wsparcie dla linków akceptacyjnych generowanych z portalu sponsorskiego.
 - v) System musi oferować możliwość powiązania z bramką SMS celem wysyłania PIN-ów weryfikacyjnych. Wymagana jest obsługa PIN-ów składających się ze znaków alfanumerycznych i znaków specjalnych.
 - w) System musi umożliwiać przyznanie dostępu czasowego dla gości.
 - x) System musi umożliwiać dopasowanie wyglądu portalu logowania gościnnego, w tym co najmniej zmianę logo strony logowania, zmianę koloru tła i czcionek, treści, grafiki.
 - y) System powinien posiadać mechanizm rozłączania dostępu do sieci z poziomu interfejsu aplikacji z możliwością określenia dodania tożsamości, urządzenia końcowego, mac adresu do kwarantanny.

- z) System musi posiadać dedykowanego agenta min dla systemu Windows, Mac OS, Linux w celu profilowania urządzeń końcowych.
- aa) System musi posiadać funkcję automatycznego profilowania urządzeń nieposiadających agenta 802.1x (suplikanta) na podstawie: DHCP, Network Scan (NMAP), HTTP/HTTPS, SNMP, SSH, TCP, Telnet, UDP, ONVIF, WMI, OUI producenta, WinRM, WMI, Location, Agent, IP Range, Network Traffic i przyznawania dostępu do sieci na podstawie zdefiniowanych polityk dostępu do sieci.
- bb) System musi posiadać obsługę realizowaną przez dedykowanego agenta przełączanie VLANów na określonych portach urządzeń sieciowych.
- cc) System musi obsługiwać uwierzytelnianie w oparciu o następujące protokoły:
 - a) MAC
 - b) PAP/ASCII
 - c) CHAP
 - d) 802.1X wraz z możliwością wyboru szczegółowego sposobu uwierzytelniania np. IEEE 802.1x (PEAP), IEEE 802.1x (EAP-TLS), IEEE 802.1x (EAP-TTLS), MAC (PAP), MAC (CHAP), MAC (MD5), itp.
- dd) System musi umożliwiać tworzenie polityk uwierzytelniania opartych o złożone reguły:
 - a) Tożsamość/Urządzenie końcowe,
 - b) Grupa tożsamości/urządzeń końcowych,
 - c) Parametry urządzeń końcowych, min: system operacyjny, wersja,
 - d) Atrybuty Active Directory,
 - e) Jednostka organizacyjna tożsamości/urządzeń końcowych,
 - f) Urządzenia sieciowe sieci przewodowej, bezprzewodowej,
 - g) Grupy urządzeń sieciowych,
 - h) Porty urządzeń sieciowych,
 - i) Grupy portów urządzeń sieciowych,
 - j) Jednostka organizacyjna portów,
 - k) Punkty dostępowe (AP) i/lub nazwa sieci bezprzewodowej (SSID),
 - l) Metoda autoryzacji.
- ee) System musi umożliwiać przypisywanie sieci VLAN i/lub atrybutów RADIUS zwrotnych podczas etapu autoryzacji, np.: ACL, Quality of Service, co najmniej następujących producentów:
 - a) Cisco Networks
 - b) Aruba Networks
 - c) Hewlett Packard Enterprise
 - d) Juniper Networks
- ff) System musi wspierać funkcjonalność IP-to-ID Mapping, polegającą na łączeniu tożsamości, adresu IP, adresu MAC.
- gg) System musi umożliwiać konfigurację czasu ważności hasła dla tożsamości gościnnych w dniach.

- hh) System musi posiadać wewnętrzną bazę urządzeń. Baza musi umożliwiać wprowadzanie danych poprzez import danych, wprowadzanie danych z poziomu Systemu lub z wykorzystaniem API.
- ii) System musi wspierać uwierzytelnienie urządzeń końcowych na podstawie zawartych w lokalnej bazie adresów MAC.
- jj) System musi wykorzystywać informacje zawarte w bazie urządzeń końcowych dla potrzeb procesów wykrywania, oceniania, kwarantanny, korygowania oraz autoryzacji.
- kk) System musi pozwalać na weryfikację zalogowanego urządzenia końcowego IoT (Internet of Things) minimum za pomocą mechanizmów SNMP, DHCP, NMAP, Agenta oraz wywołania akcji: powiadomienie administratorów i/lub zablokowanie i rozłączenie sesji.
- ll) Raportowanie i monitoring. System musi umożliwiać generowanie raportów oraz monitoring przynajmniej następujących parametrów:
 - a) System musi zapewniać dane dla potrzeb audytu (dziennik zdarzeń).
 - b) System musi mieć możliwość generowania szczegółowego wykazu urządzeń podłączonych do sieci, zorganizowanego według typu urządzenia końcowego.
 - c) System musi rejestrować dane o atrybutach urządzeń końcowych i raportować zmiany w atrybutach np. przydział do VLAN-u, przyznany adres IP, klasyfikacja urządzenia w Systemie.
 - d) System musi zapewniać dane historyczne o zmianach stanu konfiguracji portów dostępowych.
 - e) System musi posiadać centralną bazę, zawierającą historyczne dane związane z operacjami zarządzania i procesem podłączanych urządzeń. Dane muszą być przechowywane i dostępne do analizy przez co najmniej 12 miesięcy.
 - f) System musi oferować możliwość tworzenia własnych szablonów raportów.
 - g) System musi umożliwiać logowanie do zewnętrznych serwerów logowania z wykorzystaniem Syslog.
 - h) System musi umożliwiać konfigurację generowanych alarmów i zautomatyzowanych akcji w oparciu o zdarzenia wewnętrzne np. w przypadku stwierdzenia zagrożenia na stacji, zablokowanie jej i powiadomienie administratora.
 - i) System musi umożliwiać podgląd tożsamości, urządzeń końcowych zalogowanych do sieci w czasie rzeczywistym z podziałem wg urządzeń sieciowych, kontrolerów wifi.
- mm) System powinien logować i przetrzymywać we własnej bazie danych co najmniej następujące informacje:
 - a) adresy MAC przełączników, urządzeń końcowych i dostępowych.
 - b) adresy IP ww. urządzeń.
 - c) identyfikatory i nazwy portów przełączników określające porty na przełącznikach i urządzeniach dostępowych do których podłączane są urządzenia końcowe.
 - d) stan skanowania - wyniki skanowania urządzenia końcowego i jego ocena w oparciu o skanowanie przeprowadzone przy pomocy dostępnych w rozwiązaniu agentów.

- e) informacje o użytkownikach.
- f) nazwa użytkownika, do którego przypisany jest urządzenie końcowe.
- g) nazwa zalogowanego użytkownika na urządzeniu końcowym, jeśli wykonywana jest na nim autoryzacja.
- h) profil/rola jak została przydzielona urządzeniowi końcowemu przez System.
- i) data zarejestrowania urządzenia końcowego w Systemie.
- j) data ostatniego logowania urządzenia końcowego w sieci lub/i podłączenia.
- nn) System musi umożliwiać wykonywanie na urządzeniach sieciowych skryptów CLI, które są elementem polityk bezpieczeństwa.

2. Dodatkowe funkcjonalności Systemu.

- a) Wszystkie komponenty Systemu na stacji monitorowanej powinny mieć możliwość automatycznego wdrażania i konfiguracji w oparciu o predefiniowane reguły zarządzania.
- b) System powinien obsługiwać automatyczny/zaplanowany transfer logów z agentów w celu archiwizacji.
- c) Wymagana jest możliwość wykorzystania mechanizmu proxy do komunikacji z Internetem.
- d) System musi umożliwiać personalizację wyglądu interfejsu zarządzania, w tym co najmniej zmianę logo strony logowania, zmianę koloru tła i czcionek, treści, grafiki.
- e) Monitoring autoryzacji:
 - a) Autoryzacje zaakceptowane w ciągu ostatnich 30 dni.
 - b) Autoryzacje odrzucone w ciągu ostatnich 30 dni.
 - c) Obciążenie serwera autoryzacji.
 - d) Ostatnie 100 zdarzeń autoryzacji.
- f) Monitoring dla zdarzeń systemowych:
 - a) Ostatnie 100 zdarzeń systemowych.
- g) Monitoring dla tożsamości:
 - a) Podział tożsamości ze względu na typ konta.
 - b) Podział tożsamości ze względu na tożsamości aktywne i nieaktywne.
 - c) Podział tożsamości ze względu na konta, które straciły ważność.
 - d) Wykorzystanie kont gościnnych z dostępem czasowym.
- h) Monitoring dla urządzeń końcowych:
 - a) Podział urządzeń ze względu na ich status.
 - b) Podział urządzeń ze względu na ich typ.
 - c) Podział urządzeń ze względu na urządzenia aktywne i nieaktywne.
- i) Monitoring dla urządzeń sieciowych:
 - a) Podział urządzeń ze względu na urządzenia aktywne i nieaktywne.
 - b) Podział urządzeń ze względu na ich typ.
- j) Raport stanu systemu z poziomu konsoli CLI min. obciążenie procesora, pamięci, przestrzeni dyskowej, działania usług.