

Dotyczy: Zapytania o szacunkową wartość zamówienia Dostawa oraz wdrożenie wysokodostępnej bramki wirtualnej sieci prywatnej (VPN).

Pytanie 1:

W nawiązaniu do pkt 2, ppkt 2.2 Dostawa centralnego systemu zarządzania w formie maszyn wirtualnych wraz z wymaganymi licencjami (wirtualny appliance) dla środowiska produkcyjnego - prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest dostarczenie systemu bezpieczeństwa (firewall wraz z systemem centralnego zarządzania), którego wszystkie komponenty - dla obu środowiska produkcyjnego i testowego - będą umocowane w infrastrukturze Zamawiającego, tj. w modelu on-premises, a nie w modelu hybrydy z usługami w formie cloud/SaaS.

Odpowiedź 1

Tak, komponenty dla obu środowisk (produkcyjnego i testowego) będą posadowione w infrastrukturze Zamawiającego, tj. w modelu on-premises. Całość rozwiązania ma być posadowiona w infrastrukturze Zamawiającego (bramki VPN oraz zarządzanie) i nie może być zarządzana z chmury producenta. Zamawiający dopuszcza, aby tylko listy reputacyjne pobierane były okresowo z chmury Producenta.

Pytanie 2:

W nawiązaniu do pkt 2, ppkt 2.2 Dostawa centralnego systemu zarządzania w formie maszyn wirtualnych wraz z wymaganymi licencjami (wirtualny appliance) dla środowiska produkcyjnego - w odniesieniu do tego wymagania prosimy o informację, czy Zamawiający zapewni wymagane zasoby platformy wirtualizacyjnej (sprzętowe, systemowe oraz licencyjne) niezbędne do umocowania maszyn wirtualnych realizujących funkcje zarządzania.

W przypadku, gdy Zamawiający nie przewiduje zapewnienia powyższych zasobów, prosimy o wyspecyfikowanie oczekiwań Zamawiającego w zakresie:

- platformy sprzętowej,
- platformy programowej - wirtualizatora,
- wymagań licencyjnych,

które powinny zostać uwzględnione przez Wykonawcę w ramach oferowanego rozwiązania dla umocowania systemu w dwóch ośrodkach CPD dla obsługi środowiska produkcyjnego.

Odpowiedź 2

Zamawiający zapewni wymagane zasoby platformy wirtualizacyjnej (sprzętowe, systemowe oraz licencyjne) w postaci maszyn wirtualnych uruchomionych w środowisku VMware vSphere niezbędne do umocowania maszyn wirtualnych realizujących funkcje zarządzania.

Pytanie 3:

W nawiązaniu do pkt 2, ppkt. 2.3. Dostawa jednej maszyny wirtualnej bramki VPN dla środowiska testowego wraz z wymaganymi licencjami (dalej wirtualny appliance) oraz ppkt. 2.4. Dostawa centralnego systemu zarządzania w formie maszyn wirtualnych wraz z wymaganymi licencjami (wirtualny appliance) dla środowiska testowego - w odniesieniu do tego wymagania prosimy o informację, czy Zamawiający zapewni wymagane zasoby platformy wirtualizacyjnej (sprzętowe, systemowe oraz licencyjne) niezbędne do umocowania maszyn wirtualnych realizujących funkcje koncentratora VPN oraz systemu zarządzania dla środowiska testowego.

W przypadku, gdy Zamawiający nie przewiduje zapewnienia powyższych zasobów, prosimy o wyspecyfikowanie oczekiwań Zamawiającego w zakresie:

- platformy sprzętowej,
- platformy programowej - wirtualizatora,
- wymagań licencyjnych,

które powinny zostać uwzględnione przez Wykonawcę w ramach oferowanego rozwiązania dla umocowania systemu dla obsługi środowiska testowego.

Odpowiedź 3

Zamawiający zapewni wymagane zasoby platformy wirtualizacyjnej (sprzętowe, systemowe oraz licencyjne) w postaci maszyn wirtualnych uruchomionych w środowisku VMware vShpere dla środowiska testowego.

Pytanie 4:

Czy środowisko testowe w środowisku Zamawiającego ma być uruchomione tylko w jednej lokalizacji, czy w obydwu lokalizacjach?

Odpowiedź 4

Środowisko testowe ma być uruchomione w jednej lokalizacji.

Pytanie 5:

Prosimy o potwierdzenie, czy projektowany system koncentratora połączeń Remote Access VPN ma zostać zaprojektowany i wdrożony od podstaw, czy też zakres usługi projektowej i wdrożeniowej obejmuje bazowanie na aktualnie funkcjonującym w Organizacji systemie dostępu zdalnego, w tym przeprowadzenie inwentaryzacji stanu obecnego, wspólne wypracowanie z Zamawiającym docelowej architektury i zasad działania rozwiązania oraz realizację procesu migracji z obecnego systemu do nowego rozwiązania.

Odpowiedź 5

Rozwiązanie VPN ma być zaprojektowane i wdrożone od podstaw, migracja reguł dostępu VPN z aktualnego do nowego rozwiązania zostanie zrealizowana przez Administratorów Zamawiającego.

Pytanie 6:

W związku z występującymi rozbieżnościami w treści dokumentacji postępowania, dotyczącymi wymaganej liczby użytkowników objętych projektowanym systemem (pkt 3.2.2 oraz pkt 3.3.5), prosimy o podanie wymaganej ilości (liczby) indywidualnych użytkowników (unikalna tożsamość skojarzona z konkretnym użytkownikiem) dla których Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć rozwiązanie wraz z odpowiednimi licencjami.

Odpowiedź 6

W zależności od modelu licencjonowania oferowanego rozwiązania (dla CeZ – analogicznie dla MZ):

1. wymagana ilość licencji (liczba) indywidualnych użytkowników (unikalna tożsamość skojarzona z konkretnym użytkownikiem) wynosi 1200,
2. wymagana ilość licencji (liczba) jednoczesnych użytkowników (liczba jednocześnie połączonych Użytkowników) wynosi 700.

W formularzu ofertowym prosimy również o wycenę zakupu dodatkowych licencji umożliwiających zwiększenie ilości obsługiwanych użytkowników odpowiednio o 600 jednoczesnych lub 1000 indywidualnych (nazwanych) – w zależności od modelu licencjonowania oferowanego rozwiązania.

Pytanie 7:

W odniesieniu do wymagania określonego w pkt 3.3.6 dotyczącego skalowalności i rozbudowy systemu, w celu prawidłowego zwymiarowania oraz optymalnego doboru rozwiązania prosimy o wskazanie oczekiwanych parametrów wydajnościowych dla realizacji usługi Remote Access VPN.

W szczególności prosimy o określenie:

- wymaganej docelowej przepustowości usługi,
- liczby oraz typów jednoczesnych połączeń (np. użytkownicy, lokalizacje),
- zakresu mechanizmów bezpieczeństwa, które mają być aktywne (np. uwierzytelnianie, inspekcja ruchu, szyfrowanie),
- poziomu granulacji polityk bezpieczeństwa, jakiego oczekuje Zamawiający.

Powyższe informacje są niezbędne do zapewnienia skalowalności rozwiązania zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.

Odpowiedź 7

Zgodnie z pkt 3.3.5 wymagana jest wydajność pozwalająca na obsługę min. 1300 Użytkowników VPN jednocześnie oraz przepustowość zaszyfrowanego ruchu VPN dla AES-GCM min. 10 Gbps.

Zgodnie z pkt 3.3.6 wymagane jest skalowanie umożliwiające uzyskanie 4-krotnej większej wydajności oraz liczby obsługiwanych użytkowników tj. min 5200 Użytkowników VPN jednocześnie oraz przepustowość zaszyfrowanego ruchu VPN dla AES-GCM min. 40 Gbps.

Zakres wymaganych mechanizmów bezpieczeństwa obejmuje min. uwierzytelnianie, autoryzację i kontrolę dostępu, inspekcje ruchu, szyfrowanie, monitorowanie i logowanie połączeń oraz ochronę przed atakami sieciowymi.

Poziom granulacji polityk bezpieczeństwa – obsługiwane min 1 tys. reguł/polityk VPN oraz 4-krotne skalowanie tj. min. 4 tys. reguł/polityk VPN.

Pytanie 8:

Czy urządzenia, które będą stanowiły składowe projektowanego systemu w zakresie koncentratora połączeń Remote-Access VPN będą dedykowanymi urządzeniami pełniącymi docelowo tylko rolę bramek VPN, czy może będą pełnić jeszcze dodatkowe funkcje w zakresie obsługi i procesowania innego ruchu? Jeśli tak – prosba o doprecyzowanie wymaganych funkcjonalności, które mają być realizowane na tych urządzeniach (np. rola brzegowego firewall, itp.).

Odpowiedź 8

Urządzenia będą dedykowane jako bramki VPN.

Pytanie 9:

W odniesieniu do wymagania określonego w pkt 3.3.10, dotyczącego obsługi połączeń Site-to-Site VPN, prosimy o doprecyzowanie wymagań ilościowych i jakościowych tej funkcjonalności, w szczególności poprzez wskazanie:

- wymaganej liczby tuneli IPSec Site-to-Site,
- oczekiwanej przepustowości dla realizowanych połączeń.

Powyższe informacje są niezbędne do prawidłowego zwymiarowania oferowanych urządzeń zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego.

Odpowiedź 9

Wymagana jest obsługa min 100 tuneli IPSec Site-to-Site.

Przepustowość zaszyfrowanego ruchu VPN została już uwzględniona w ramach wymaganych min. 10 Gbps oraz skalowania do 40 Gbps.

Pytanie 10:

W odniesieniu do wymagania określonego w pkt 3.6.5 dotyczącego instruktazu szkoleniowego, prosimy o potwierdzenie, czy intencją Zamawiającego jest przeprowadzenie instruktazu dla 8 pracowników Zamawiającego w ramach jednej grupy szkoleniowej, w formie wspólnych zajęć trwających łącznie 10 dni roboczych (po 8 godzin dziennie).

W przypadku, gdy Zamawiający oczekuje podziału wskazanej grupy pracowników na kilka grup szkoleniowych, prosimy o precyzyjne określenie oczekiwanego podziału, co umożliwi rzetelne i jednoznaczne oszacowanie zakresu usług związanych z transferem wiedzy w wymaganej formie.

Odpowiedź 10

Wymagane jest przeprowadzenie instruktazu dla 8 pracowników Zamawiającego w ramach jednej grupy szkoleniowej, w formie wspólnych zajęć trwających łącznie min. 10 dni roboczych (po 8 godzin dziennie). Zamawiający dopuszcza podział zajęć na bloki trwające od 1 do 5 dni i realizację w różnych terminach.

Pytanie 11:

W odniesieniu do wymagania określonego w pkt 3.6.4 dotyczącego instruktazu szkoleniowego, w tym jego zakresu oraz formy, prosimy o potwierdzenie, że instruktaz szkoleniowy dla wskazanej grupy pracowników Zamawiającego zostanie przeprowadzony w oparciu o środowisko testowe Zamawiającego, które w pełni będzie odzwierciedlać konfigurację i logikę działania produkcyjnego systemu. Realizacja szkolenia w takim modelu umożliwi uczestnikom pełne odwzorowanie scenariuszy ze środowiska produkcyjnego oraz zapewni maksymalną efektywność transferu wiedzy praktycznej.

Odpowiedź 11

Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie instruktazu na środowisku testowym Zamawiającego jak również na środowisku szkoleniowym dostarczonym przez Wykonawcę.

Pytanie 12:

W odniesieniu do wymagania określonego w pkt 3.7.2 dotyczącego zapewnienia wsparcia technicznego w trybie 24/7, prosimy o doprecyzowanie, czy wymaganie to dotyczy wyłącznie wsparcia producenta, w szczególności w zakresie obsługi zgłoszeń problemów i awarii, czy również obejmuje dodatkowe wsparcie świadczone przez Wykonawcę, takie jak bieżąca obsługa systemu, konsultacje, utrzymanie oraz asysta techniczna.

W przypadku, gdy Zamawiający oczekuje realizacji dodatkowego wsparcia ze strony Wykonawcy w trybie 24/7, prosimy o wskazanie wymaganego zakresu takiego wsparcia oraz oczekiwanej wielkości pakietu usług - godzinowego (np. w ujęciu miesięcznym lub rocznym), co umożliwi rzetelne i porównywalne oszacowanie kosztów tej części usługowej.

Odpowiedź 12

Wymóg dotyczy wsparcia serwisu producenta.

Pytanie 13:

W odniesieniu do zakresu części usługowej oraz oczekiwań względem Wykonawcy, prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający oczekuje dostarczenia dokumentacji powykonawczej dotyczącej wdrożonego systemu.

Odpowiedź 13

Tak, wymagane jest dostarczenie dokumentacji powykonawczej.

Pytanie 14:

W odniesieniu do zakresu części usługowej obejmującej analizę techniczną, opracowanie koncepcji rozwiązania, przygotowanie projektu, realizację procesu wdrożeniowego, a także procedury odbiorowe, o których mowa w dokumentacji postępowania, prosimy o doprecyzowanie, jaki orientacyjny czas trwania realizacji tych działań przewiduje Zamawiający.

W szczególności prosimy o wskazanie, czy Zamawiający zakłada, że realizacja części usługowej, wdrożenie systemu oraz przeprowadzenie procedur odbiorowych powinny zostać zakończone w okresie około jednego miesiąca, kilku miesięcy, czy w innym horyzoncie czasowym. Informacja ta jest istotna z punktu widzenia rzetelnego oszacowania kosztów rozwiązania, w tym kosztów licencyjnych uzależnionych od czasu trwania realizacji.

Odpowiedź 14

Zamawiający planuje wdrożenie systemu oraz przeprowadzenie procedur odbiorowych w okresie około 3 miesięcy od daty dostarczenia urządzeń.

Pytanie nr 15

W OPZ w punkcie 3.2.2 wymagacie Państwo aby każda z bramek VPN posiadała wydajności umożliwiającą obsłużenie **min. 1 tys. jednoczesnych połączeń użytkowników** natomiast w punkcie 3.3.5 wymagacie wydajności pozwalającej na obsługę **min. 1300 użytkowników VPN jednocześnie** oraz przepustowości zaszyfrowanego ruchu VPN dla AES-CGM min. 10 Gb/s. Którą z tych wartości (liczba jednoczesnych połączeń użytkowników) należy brać pod uwagę ?

Odpowiedź 15

Odpowiedź została udzielona w odpowiedzi na pytanie nr 6.

Pytanie nr 16

Proszę o doprecyzowanie czy wymagana wartość zaszyfrowanego ruchu VPN dla AES-CGM min. 10 Gb/s. dotyczy to tylko ruchu klienckiego czy również tuneli site-2-site. Czy możecie Państwo określić liczbę tuneli site-2-site?

Odpowiedź 16

Odpowiedź została udzielona w odpowiedzi na pytanie nr 9.

.....
(Data i podpis)

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa

tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl

NIP: 5251575309
REGON: 001377706



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU

