

Opis Przedmiotu Zamówienia

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

1.1. Zakup subskrypcji oprogramowania do **Zarządzania inwestycjami i usługami** dla Centrum e- Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Dubois 5A.

2. ZAKRES SUBSKRYPCJI:

2.1. Okres obowiązywania: 12 miesięcy.

2.2. Liczba użytkowników: 2 użytkowników zarządzających katalogiem i kosztami IT oraz nieograniczona liczba użytkowników przeglądających katalog i koszty IT.

2.3. W ramach subskrypcji: Usługi wsparcia technicznego Gwarancja usuwania błędów (SLA).

3. WYMAGANIA FUNKCJONALNE:

3.1. Modelowanie struktury budżetu (kategorie i podkategorie kosztów, struktura drzewiasta).

3.2. Dodawanie pozycji budżetowych, z opisem i wartością w czasie (w tym import z pliku CSV).

3.3. Przypisywanie pozycji budżetowych do usług (w tym import przypisań z pliku CSV).

3.4. Alokacja procentowa kosztów usług na inne usługi i klientów usług (w tym import alokacji z pliku CSV).

3.5. Alokacja kosztów usług na inne usługi i klientów usług bazując na pojemności usług i jej wykorzystaniu (z wykorzystaniem jednego lub wielu zasobów przypisywanych do usługi).

3.6. Planowanie pojemności zasobów usługi (w tym import z pliku CSV).

3.7. Planowanie wykorzystania zasobów usługi (w tym import z pliku CSV).

3.8. Graficzna oraz tabelaryczna prezentacja planowanych kosztów usług.

3.9. Automatyczna alokacja niewykorzystanej pojemności usług (jako opcja).

3.10. Analiza planowanych kosztów w podziale na:

3.10.1. kategorie budżetowe,

3.10.2. klasyfikacje kosztów,

3.10.3. pozycje budżetowe,

3.10.4. typy usług,

3.10.5. kategorie usług: usługi, właścicieli usług, dostawców usług.

3.11. Import rzeczywistych wartości kosztów, przypisań i alokacji (z pliku CSV).

3.12. Raportowanie rzeczywistego przypisania kosztów do usług oraz alokacji kosztów usług na inne usługi i klientów usług (w tym import z pliku CSV).

3.13. Raportowanie rzeczywistego wykorzystania zasobów usług (w tym import z pliku CSV).

- 3.14. Analiza planowanych i rzeczywistych kosztów w podziale na:
- 3.14.1. kategorie budżetowe,
 - 3.14.2. klasyfikacje kosztów,
 - 3.14.3. pozycje budżetowe,
 - 3.14.4. typy usług,
 - 3.14.5 kategorie usług,
 - 3.14.6 usługi,
 - 3.14.7. właścicieli usług,
 - 3.14.8. dostawców usług.
- 3.15. Wszystkie opisane powyżej wymagania są obowiązkowe, niespełnienie co najmniej jednego wymagania skutkować będzie odrzuceniem oferty. Dla każdego wymagania Wykonawca określa wybiera opcję SPEŁNIA/NIE SPEŁNIA oraz dodaje opis sposobu spełnienia wymagania.

4. POZOSTAŁE WYMAGANIA:

- 4.1. Interfejs użytkownika w całości w języku polskim.
- 4.2. Dokumentacja użytkownika i administratora w całości w języku polskim.
- 4.3. Prawo do bezpłatnego korzystania z wydawanych przez producenta najnowszych wersji, aktualizacji Oprogramowania, poprawek do Oprogramowania, w szczególności dostarczania nowych wersji oprogramowania, dostarczania wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych.
- 4.4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu, wsparcie dla Oprogramowania w zakresie:
- 4.4.1. 40 godzin wsparcia eksperckiego związane z rozwojem systemu oraz doradztwem. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług w ramach godzin eksperckich od dnia zawarcia umowy do dnia jej wygaśnięcia lub do momentu wyczerpania godzin.
 - 4.4.2. Możliwość zgłoszenia problemów związanych z użytkowanym Oprogramowaniem w systemie 24/7. Obsługa zgłoszeń świadczona będzie w godzinach 8:00 - 16:00 w Dni Robocze,
 - 4.4.3. Zapewnienia elektronicznego dostępu do informacji w języku polskim lub angielskim na temat posiadanego Oprogramowania, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu - pod wskazanym przez Wykonawcę adresem internetowym.
 - 4.4.4. publikowania i udostępniania nowych wersji, podwyższonych wersji, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych oprogramowania, bez dodatkowych opłat licencyjnych.
 - 4.4.5. Gwarantowany czas reakcji na zgłoszenia problemów związanych z użytkowaniem Oprogramowania wynosić będzie nie dłużej niż 2 Dni Robocze
- 4.5. Oprogramowanie musi pochodzić z legalnych źródeł oraz zostać dostarczone Zamawiającemu ze wszystkimi dokumentami i danymi niezbędnymi do potwierdzenia legalności jego pochodzenia,

do jego uruchomienia lub korzystania z niego (np.: dane dostępowe, certyfikat autentyczności, kod aktywacyjny wraz z instrukcją aktywacji, itp.).

4.6. Oprogramowanie oraz aktualizacje będą wolne od mechanizmów celowo blokujących jego funkcje, wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.

5. DOSTAWA:

5.1. Zamawiający wymaga dostarczenia oprogramowania na e-mail licencje@cez.gov.pl w terminie do 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy nie wcześniej niż od daty zakończenia obowiązywania obecnej licencji tj. 28.01.2026.

5.2. Wykonawca do zaoferowanych subskrypcji oraz Wsparcia Technicznego zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu:

- a. Wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne;
- b. Dane kontaktowe, umożliwiające zgłaszanie problemów technicznych;
- c. Dokument potwierdzający dostawę subskrypcji oraz objęcie Zamawiającego Wsparciem Technicznym wraz ze wskazaniem okresu obowiązywania;
- d. Umowę licencyjną (w wersji papierowej lub elektronicznej) zawierającą warunki licencjonowania danego Oprogramowania określone przez producenta;
- e. Aktualnego zestawienia w formacie xls wszystkich dostarczonych pozycji w zakresie Oprogramowania zawierającego informacje m.in. oznaczenie producenta (tzw. part numer), pełna nazwa produktu, metryka licencyjna, wersja i edycja oprogramowania, rodzaj licencji, okres obowiązywania licencji, okres obowiązywania Wsparcia Technicznego, poziom Wsparcia Technicznego.

6. WARUNKI PŁATNOŚCI:

6.1. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury lub rachunku, w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury.

6.2. Podstawą wystawienia faktury lub rachunku przez Wykonawcę będzie zaakceptowany i podpisany przez przedstawicieli Stron Protokół Odbioru wnioskujący o rozliczenie finansowe

Kryteria Oceny Ofert - CENA 100%

Sporządził: Paweł Pawłowski