

Opis Przedmiotu Zamówienia

Świadczenie usługi Asysty Technicznej dla oprogramowania FortiAuthenticator i FortiClient EMS oraz zakup licencji dla FortiClient EMS.

1. Przedmiot zamówienia obejmuje:

- 1.1. Świadczenie Usługi Asysty Technicznej dla oprogramowania FortiClient EMS przez 12 miesięcy.
- 1.2. Świadczenie Usługi Asysty Technicznej dla oprogramowania FortiAuthenticator przez 12 miesięcy.
- 1.3. Zakup i dostawa 2 licencji FortiClient EMS FC2-10-EMS04-428-01-12 (FortiClient ZTNA & CASB w sumie **dla 1000 urządzeń**) lub równoważnych, na okres 12 miesięcy.
- 1.4. Zamawiający posiada licencje zgodnie tabelą nr 1.

Tabela nr 1

Lp.	Nazwa licencji	Liczba licencji	Data wygaśnięcia Asysty Technicznej	Data wygaśnięcia licencji
1.	Serial Number FAC-VMTM24003813 Product Model FortiAuthenticator VM License Number - FACVM4714210088 - FACVM4714210090	2	2026 marzec 05	n/d
2.	Serial Number FAC-VMTM23006165 Product Model FortiAuthenticator VM License Number - FACVM4714210087 - FACVM4714210089	2	2026 marzec 05	n/d

3.	Serial Number FCTEMS8823001712 Product Model FortiClient EMS	1	2026 marzec 05	2026 marzec 05

2. Termin realizacji:

- 2.1. Usługa Asysty Technicznej dla FortiAuthenticator będzie świadczona od 06 marca 2026 do dnia 05 marca 2027.
- 2.2. Usługa Asysty Technicznej dla FortiClient EMS będzie świadczona od 06 marca 2026 do dnia 05 marca 2027.
- 2.3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu licencje w terminie 14 Dni roboczych od daty podpisania umowy.
- 2.4. Wykonawca prześle licencje na nośnikach danych bądź udostępni w formie elektronicznej. W przypadku formy elektronicznej Wykonawca prześle Zamawiającemu klucze licencyjne (aktywacyjne) na adres administrator@cez.gov.pl

3. Wymagania dotyczące Usługi Asysty Technicznej

- 3.1. W ramach świadczenia Usługi Asysty Technicznej wymagana jest:
 - 3.1.1. Aktualizacja Oprogramowania.
 - 3.1.2. Dostęp do nowych wersji oprogramowania oraz poprawek.
 - 3.1.3. Dostęp do nowych sygnatur bezpieczeństwa.
 - 3.1.4. Wsparcie w rozwiązywaniu problemów z dostarczonym oprogramowaniem.
 - 3.1.5. Dostęp do bazy wiedzy producenta.
- 3.2. W ramach realizacji usług, Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - 3.2.1. Doradztwa architektonicznego w zakresie zgodności sposobu wykorzystywania oprogramowania z najlepszymi praktykami rekomendowanymi przez dostawcę oraz zgodności z warunkami Umowy.
 - 3.2.2. Informowaniu Zamawiającego o przyczynach i sposobach rozwiązywania problemów związanych z nieprawidłowym działaniem Systemu.
 - 3.2.3. Doradztwie technicznym, przekazywaniu na bieżąco informacji o nowych funkcjonalnościach możliwych do zaimplementowania w oprogramowaniu.

3.2.4. Założeniu zgłoszenia serwisowego w serwisie pomocy technicznej producenta, w przypadku wad i błędów oprogramowania, przekazanie zgłoszenia serwisowego do producenta oprogramowania oraz prowadzenie zgłoszenia w imieniu Zamawiającego.

3.2.5. Wsparciu w konfiguracji i optymalizacji Systemu.

4. Wymagania dotyczące licencji oraz gwarancja producenta

- 4.1. Oferowane licencje muszą pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta i posiadać pakiet usług gwarancyjnych FortiCare 24/7 obejmujący wyspecyfikowany przedmiot zamówienia przez okres 12 miesięcy od dnia prawidłowej dostawy potwierdzonej protokołem odbioru wnioskującym o rozliczenie finansowe.
- 4.2. Pakiet usług gwarancyjnych obejmować będzie aktualizacje oprogramowania, uaktualnienia, poprawki krytyczne i opcjonalne, a także wsparcie w rozwiązywaniu problemów oraz dostęp do bazy wiedzy i portalu klienta udostępnianego przez producenta.

5. Opis równoważności:

5.1. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne, przy następujących założeniach

5.1.1. Zamawiający przez „rozwiązanie równoważne” rozumie oprogramowanie zapewniające bez dodatkowych nakładów finansowych bezkonfliktowe działanie posiadanego środowiska zbudowanego w oparciu o licencje wymienione w pkt. 1.4. wraz z Usługą Asysty Technicznej dla tych licencji na okres opisany w pkt. 2.1.

5.1.2. Zamawiający wymaga, żeby dostarczone rozwiązanie równoważne integrowało się z posiadanymi urządzeniami takimi jak: FortiAnalityzer (przesyłanie logów i generowanie raportów oraz alarmów), FortiWeb (skanowanie plików i blokada złośliwych plików w czasie rzeczywistym), FortiGate (skanowanie antywirusowe, blokada złośliwych plików i URL w czasie rzeczywistym), FortiMail (skanowanie plików i URL w czasie rzeczywistym przed dostarczeniem korespondencji) oraz posiadało interfejs API do przesyłania plików (Zamawiający posiada systemy, które wykorzystują API do przesyłania plików).

5.1.3. W przypadku dostarczenia oprogramowania równoważnego Wykonawca wdroży rozwiązanie na swój koszt oraz przeszkoli z zakresu zaawansowanej administracji wyznaczonych pracowników CeZ w terminie do 10 dni kalendarzowych od dostarczenia rozwiązania.

5.1.4. Dodatkowo w przypadku błędnego działania środowiska po instalacji oprogramowania równoważnego Wykonawca zobowiązany będzie na własny koszt przywrócić środowisko do

stanu poprawnego funkcjonowania w przeciągu 24h od stwierdzenia przez Zamawiającego niepoprawnego funkcjonowania, a w przypadku braku takiej możliwości do stanu pierwotnego oraz dostarczenia innego rozwiązania spełniającego wymagania OPZ w terminie do 3 dni kalendarzowych.

Osoba sporządzająca: Karol Kosiorek

