

ZPRZ.270.205.2025
(208702)

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający:
Centrum e – Zdrowie ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa.
2. Przedmiot zamówienia:
Zestawienie wraz z niezbędnymi urządzeniami, uruchomienie oraz świadczenie usługi dostępu do sieci Internet przy wykorzystaniu łącza radiowego w serwerowni centralnej Centrum e-Zdrowia
Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) stanowi **Załącznik nr 1** do Zapytania ofertowego.
3. Istotne elementy oferty:
 - 1) warunki płatności: **zgodnie z § 3 projektowanych postanowień umowy,**
 - 2) termin realizacji zamówienia: **zgodnie z § 2 projektowanych postanowień umowy** oraz OPZ,
 - 3) inne wymagania Zamawiającego: **termin związania ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania ofert.**
4. Projektowane postanowienia umowy stanowią załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.
5. Wymagania dotyczące wadium, jeżeli Zamawiający żąda wniesienia wadium.
Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.
6. Opis sposobu obliczania ceny.
 - a) Wykonawca w formularzu oferty stanowiącym **Załącznik nr 3** do Zapytania ofertowego podaje cenę brutto za realizację całości przedmiotu zamówienia, wraz z należnym podatkiem VAT, oraz wynagrodzenie w rozbiciu za realizację zamówienia podstawowego i opcjonalnego,
 - b) stawka podatku VAT powinna być określona zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług,
 - c) wszystkie kwoty powinny być podane w złotych polskich. Cena oferty powinna być podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku,
 - d) cena podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu zamówienia, niezbędne dla prawidłowego i pełnego jego wykonania oraz uwzględniać wszelkie opłaty, a także podatki wynikające z realizacji zamówienia, jak również ewentualne upusty i rabaty skalkulowane przez Wykonawcę.
7. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert, w przypadku innych kryteriów niż cena.
Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert.

Kryterium	Waga [%]	Liczba punktów
Cena brutto (C)	100	100

$$C = (C_n / C_o) \times 100$$

Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena brutto, gdzie:

C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „cena brutto”

Cn - najniższa cena brutto spośród ofert podlegających ocenie,

Co – cena brutto w ocenianej ofercie

Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 100,00.

Zasady oceny ofert wg kryterium „Cena” (C):

Ocena punktowa w kryterium „**Cena brutto**” dokonana zostanie na podstawie łącznej ceny brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie i będzie przeliczona według wzoru opisanego powyżej. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego**.

Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów we wszystkich kryteriach.

Maksymalna łączna liczba punktów do uzyskania przez Wykonawcę **wynosi 100,00**.

Badana oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów (zgodnie z zasadą, iż jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest równa 5 lub więcej to zaokrąglenie następuje „w górę”, jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza niż 5 to zaokrąglenie następuje „w dół”).

Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów uzyskanych w ww. kryterium.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w Zapytaniu ofertowym i zostanie oceniona, jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryterium wyboru.

Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert będzie zawierało taką samą cenę brutto, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia ofert dodatkowych. Złożone oferty dodatkowe zawierające cenę brutto wyższą niż w ofercie podstawowej zostaną odrzucone.

8. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Nie dotyczy

9. Zamawiający nie opisuje i nie wyznacza warunków udziału w postępowaniu.

10. Oferty winny być złożone na formularzu stanowiącym Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.

11. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert.

1) Ofertę należy złożyć: w postaci elektronicznej na adres e-mail: wzp@cez.gov.pl
w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 2025-10-09**.

12. Oferty otrzymane po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane.

13. Do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:

- 1) w przypadku podpisania oferty przez osobę niewymienioną w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Wykonawcy, **należy do oferty dołączyć stosowne pełnomocnictwo**.
- 2) Oświadczenie Wykonawcy stanowiące **Załącznik nr 4** do Zapytania ofertowego.

14. Oferty, które nie spełnią wymogów dotyczących przedmiotu zamówienia będą odrzucone.

15. Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 835) z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się:

- 1) wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka o którym mowa w art. 1 pkt. 3 tejże ustawy,
- 2) wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2022 r., poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka o którym mowa w art. 1 pkt. 3 tejże ustawy,
- 3) wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2021 r., poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka o którym mowa w art. 1 pkt. 3 tejże ustawy.

Wykluczenie następuje na okres trwania wyżej wymienionych okoliczności, nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia wejście w życie ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 835). W przypadku wykonawcy wykluczonego na podstawie przesłanek określonych w niniejszym punkcie zamawiający odrzuci ofertę takiego wykonawcy.

16. Oferty, które nie spełnią wymogów postawionych Wykonawcom w zakresie podmiotowym, nie będą uwzględniane, chyba że Zamawiający wezwie do uzupełnienia wymaganych dokumentów w zakresie podmiotowym.
17. Warunki niniejszego postępowania mogą być przez Zamawiającego w każdym czasie przed terminem składania ofert zmienione, o czym Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawców.
18. Zamawiający może unieważnić postępowanie na każdym jego etapie przed zawarciem umowy, bez podawania przyczyny o czym niezwłocznie powiadomi on Wykonawców, w szczególności w sytuacji, gdy środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, nie zostaną mu przyznane.
19. W toku badania ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty, oraz dokonywanie jakichkolwiek zmian w jej treści z zastrzeżeniem ust. 20.
20. Zamawiający może poprawić w ofercie:
 - a) oczywiste omyłki pisarskie,
 - b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z Opisem Przedmiotu Zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści ofert.

O fakcie dokonania poprawki Zamawiający niezwłocznie zawiadamia Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

21. Zamawiający wskazuje, iż nie udziela informacji w zakresie zapytania ofertowego drogą telefoniczną.
22. Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazywane przez Wykonawcę drogą elektroniczną winny być kierowane na adres: wzp@cez.gov.pl (dodatkowo na adres kancelaria@cez.gov.pl).
23. Wykonawca, po otrzymaniu informacji od Zamawiającego że jego oferta została wybrana jako oferta najkorzystniejsza, jest zobowiązany do wpłaty zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli było wymagane, oraz do zawarcia umowy w terminie określonym przez Zamawiającego w tej informacji.
24. W przypadku niedokonania przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, wpłaty zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli było wymagane, oraz nie zawarcia umowy w terminie wskazanym w informacji o wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający może unieważnić czynność wyboru najkorzystniejszej oferty i wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.
25. Przedmiotowe postępowanie jest wyłączone ze stosowania przepisów ustawy. Postępowanie prowadzone jest na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Centrum e- Zdrowie wprowadzonego Zarządzeniem nr 28/2025 Dyrektora Centrum e-Zdrowia z dnia 30 maja 2025 r. oraz przepisami obowiązującej ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r – Kodeks cywilny.
26. Centrum e-Zdrowie z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa (dalej: „CeZ”) przetwarza dane zawarte w ofertach albo wnioskach o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, znajdujące się w publicznie dostępnych rejestrach (Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej RP, Krajowy Rejestr Karny) w celu prowadzenia postępowań w sprawie zamówienia publicznego na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320). Wśród tych informacji mogą pojawić się dane, które na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „Ogólne Rozporządzenie” lub „RODO”), mają charakter danych osobowych. W świetle powyższego CeZ informuje, że:
- 1) Administratorem danych osobowych (dalej: „Administrator”) jest Centrum e-Zdrowie z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Dubois 5A, 00184 Warszawa, REGON: 001377706, NIP: 5251575309, skrytka ePUAP: /csiozgovpl/SkrytkaESP, email: biuro@cez.gov.pl
 - 2) W sprawach związanych z Pani/Pana danymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, kontakt pisemny za pomocą poczty tradycyjnej na adres: IOD CeZ, 00-184 Warszawa, ul. Stanisława Dubois 5A; e-mail: iod@cez.gov.pl
 - 3) Dane osobowe zawarte w ofertach są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. Celem przetwarzania danych osobowych jest prowadzenie w imieniu własnym zamówień publicznych. Przetwarzanie danych osobowych na potrzeby ww. postępowań mieści się w zakresie działalności statutowej Centrum e-Zdrowie. Przetwarzanie

tych danych jest niezbędne, aby Centrum e-Zdrowie mogło prawidłowo wypełniać nałożone na nie obowiązki.

- 4) Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą upoważnieni pracownicy Centrum e-Zdrowie
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres:
 - a) 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
 - b) jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata - przez cały czas trwania umowy.
- 6) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- 7) Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 8) Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożliwość oceny ofert i zawarcia umowy.
- 9) Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu.
- 10) Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 11) Centrum e-Zdrowie dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

Załączniki:

- 1) Opis Przedmiotu Zamówienia;
- 2) Projektowane postanowienia umowy;
- 3) Formularz oferty;
- 4) Oświadczenie Wykonawcy.

(-) Zbigniew Wiecha
Dyrektor Departamentu
Zamówień Publicznych
/dokument podpisany elektronicznie/

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zestawienie wraz z niezbędnymi urządzeniami, uruchomienie oraz świadczenie usługi dostępu do sieci Internet przy wykorzystaniu łącza radiowego w serwerowni centralnej (zwanej dalej „Serwerownią”) Centrum e-Zdrowia (zwanym dalej „Zamawiającym”) w Warszawie.

I. Przedmiotu zamówienia podstawowego obejmuje:

1. Etap I - Doprowadzenie łącza radiowego do Serwerowni – w lokalizacji Warszawa, ul. Stanisława Dubois 5A oraz montaż i konfiguracja niezbędnych urządzeń.
2. Etap II - Uruchomienie i świadczenie usługi dostępu do Internetu (z zachowaniem wymaganych parametrów usługi oraz gwarantowanym poziomie SLA) oraz świadczenie usługi DDoS Protection.

II. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy (Etap I i II) z zastrzeżeniem, że:

1. Etap I zostanie rozpoczęty nie później niż dnia 1 listopada 2025 r., a zakończony najpóźniej dnia 15 listopada 2025 r.
2. Etap II zostanie rozpoczęty dnia **1 grudnia 2025 r.**, o godzinie 00:00, a zakończy najpóźniej dnia 30 listopada 2026 r. o godzinie 23:59.

III. Przedmiot zamówienia opcjonalnego:

1. Uruchomienie i świadczenie usługi dostępu do Internetu (z zachowaniem wymaganych parametrów usługi oraz gwarantowanym poziomie SLA) oraz świadczenie usługi DDoS Protection. dnia **1 grudnia 2026 r.**, o godzinie 00:00, a zakończy najpóźniej dnia 30 listopada 2027 r. o godzinie 23:59.

IV. Szczegółowe wymagania dotyczące parametrów świadczenia usługi dostępu do Internetu:

1.	Technologia transmisji danych	Usługa transmisji danych musi być świadczona w oparciu o radiolinie. Łącze <u>nie może</u> być budowane z wykorzystaniem: • łącz satelitarnych • technologii Wi-Fi, GPRS, HSDPA, HSUPA, LTE • łącz technologii radiowych w paśmie nie podlegającym koncesjonowaniu w Urzędzie Regulatora
2.	Gwarantowana przepustowość łącza	500 Mbit/s łącze symetryczne bez limitu transferu danych, Nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie.
3.	Dostępność usługi	Zapewnienie niezawodności na poziomie nie mniej niż 99,45 %. Łączny czas niedostępności usługi w ciągu roku może wynieść maksymalnie 48 godzin.
4.	Interfejsy	4.1 Łącze musi być zakończone dedykowanym interfejsem min. Ethernet 1000 BaseT.

5.	Adresy IP i parametry sesji	5.1 Obsługa ruchu generowanego przez Zamawiającego przy pomocy dynamicznego protokołu routingu BGP (Border Gateway Protocol) w wersji 4. 5.2 Wykonawca zapewni obsługę adresów IPv4 PI (Provider Independent) 109.197.164.0/24 oraz numeru AS199105 przypisanych w RIPE do Zamawiającego. 5.3 Sesja BGP umożliwiająca automatyczne przełączenie w tryb aktywny w przypadku awarii podstawowego łącza światłowodowego w Serwerowni CeZ, obsługiwanego przez odrębnego Operatora Telekomunikacyjnego.
6.	Obsługa awarii	6.1 Gwarantowany czas reakcji (czas, w którym Wykonawca ma przydzielić pracownika do rozwiązania zgłoszenia i potwierdzić rozpoczęcie rozwiązywania zgłoszenia na portalu Wykonawcy oraz drogą mailową) – max. 1 godzina od

		wysłania zgłoszenia poprzez portal Wykonawcy z automatycznym potwierdzaniem zgłoszeń lub za pomocą email z automatycznym potwierdzaniem odbioru wiadomości (autoresponder) w trybie 24/7 przez 365 dni w roku. 6.2 Gwarantowany czas usunięcia awarii – max. 9 godzin od momentu wysłania zgłoszenia poprzez portal Wykonawcy z automatycznym potwierdzaniem zgłoszeń i za pomocą email z automatycznym potwierdzaniem odbioru wiadomości (autoresponder), usuwanie awarii w trybie 24/7 przez 365 dni w roku.
--	--	--

7.	Wsparcie Wykonawcy	7.1 W całym okresie trwania Umowy usuwanie awarii oraz nieprawidłowości w funkcjonowaniu świadczonej usługi transmisji danych. 7.2 W całym okresie trwania Umowy rozwiązywanie problemów konfiguracyjnych i usuwanie awarii sprzętowych dostarczonych urządzeń realizujących usługę transmisji danych. 7.3 Wykonawca na czas trwania Umowy dostarczy oraz zainstaluje Zamawiającemu wszystkie niezbędne urządzenia do realizacji usługi wraz z niezbędnym okablowaniem. 7.4 Wykonawca zestawi i uruchomi łącze dostępne do sieci Internet w Serwerowni CeZ. 7.5 Wykonawca będzie współpracował z Operatorem podstawowego łącza światłowodowego w celu skonfigurowania wszelkich parametrów dla sesji BGP oraz konfiguracji routera brzegowego. 7.6 Wykonawca dokona wszelkich ustaleń z administratorami i służbami technicznymi budynku, w którym świadczona będzie usługa na własny koszt. 7.7 Wykonawca pokryje wszelkie koszty związane z wykupieniem oraz utrzymaniem koncesji na pasmo łącza radiowego w czasie trwania Umowy.
8.	Monitoring usługi	8.1 System monitoringu musi pozwalać na generowanie podstawowych raportów za dany okres czasu użytkowania łącza – miesięcznie, kwartalnie, półrocznie: • ilość danych ruchu z, i do sieci Zamawiającego • dostępność usługi
9.	Dodatkowe wymagania	9.1 Wykonawca musi posiadać, co najmniej 3 niezależne, bezpośrednie punkty styku z Międzynarodowymi Dostawcami Internetowymi o przepustowości min. 1 Gb/s każdy. 9.2 Wykonawca musi posiadać, co najmniej 3 punkty styku z Krajowymi Dostawcami Internetowymi o przepustowości min. 1 Gb/s każdy. 9.3 Wykonawca musi posiadać, styk do dwóch Punktów Wymiany Ruchu Internetowego – Internet Exchange (PLIX, WIX). 9.4 Odbiór Etapu I zostanie dokonany przez Zamawiającego po wykonaniu zestawu testów określających: przepustowość

		łącza, poprawność przełączania sesji BGP oraz przełączanie bramy domyślnej za pomocą VRRP.
10.	Ochrona przed atakami DDoS	10.1 Wykonawca musi zapewnić w ramach usługi proaktywną ochronę przed atakami typu DDoS, polegającą na stałym monitorowaniu ruchu internetowego Zamawiającego, powiadamianiu o zaistniałych atakach typu DDoS oraz na obronie przed atakami DDoS poprzez oczyszczenie ruchu internetowego Klienta z Ataku DDoS. 10.2 Ochrona ma charakteryzować się następującymi parametrami: - zapewniać ochronę przed atakami wolumetrycznymi; - posiadać możliwość zmiany domyślnych parametrów detekcji; - powinna zapewniać mechanizm automatycznej obrony przed atakami – automitygacja, po przekroczeniu ustalonych progów; - opcjonalnie zezwalać na włączanie mitygacji na żądanie Zamawiającego; - powinna umożliwiać konfigurację więcej niż jednego obiektu chronionego; - udostępnić konto w panel użytkownika umożliwiające podgląd statusu usługi; - raportowanie powinno być wykonywane na zakończenie okresu rozliczeniowego oraz po każdym incydencie ataku typu DDoS na wskazany przez Zamawiającego adres email; - raporty powinny umożliwiać spersonalizowanie pod kątem wymagań Zamawiającego. 10.3 SLA dla usługi: - Czas poinformowania o ataku typu DDoS – do 20 minut od momentu pojawienia się ataku; - Czas uruchomienia automitygacji – do 5 minut od momentu wykrycia ataku; - Czas uruchomienia mitygacji na żądanie – do 10 minut od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.

11.	Raportowanie usługi	Po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego (miesiąca kalendarzowego), Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu w ciągu pierwszych 3 dni roboczych miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, którego dotyczy raport - raportu z realizacji usług, obejmującego informacje o dostępności usługi za dany miesiąc kalendarzowy oraz o realizacji usługi DDoS Protection. Wykonawca będzie przekazywał raporty drogą elektroniczną do osób po stronie Zamawiającego.
12.	Instruktaż techniczny z ochrony przed atakami DDoS	Wykonawca zapewni dla min. 3 osób wskazanych do realizacji Umowy po stronie Zamawiającego uczestnictwo w dedykowanym instruktażu technicznym z zakresu aspektów ochrony przed atakami DDoS, realizowanym na potrzeby usługi dostarczonej dla Zamawiającego. Instruktaż techniczny ma trwać przynajmniej 8 godzin, zostanie przeprowadzony w siedzibie Zamawiającego z zastrzeżeniem, że Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia sali oraz nieprzerwanego w czasie trwania instruktażu oddelegowania pracowników. Instruktaż techniczny ma zostać przeprowadzony w terminie uzgodnionym z Zamawiającym w ramach Etapu I, przed jego końcowym odbiorem.

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY
nr CeZ/..../2025

zawarta pomiędzy:

Skarbem Państwa - Centrum e-Zdrowia z siedzibą w Warszawie (00-184) przy ul. Stanisława Dubois 5A, posiadającym NIP: 5251575309, REGON: 001377706, zwanym dalej „Zamawiającym” lub „Stroną”, reprezentowanym przez:

.....

a

....., z siedzibą w Warszawie przy ul., , wpisaną do
....., posiadającą Regon:, NIP:,

zwanym dalej „Wykonawcą” lub „Stroną” reprezentowanym przez:

.....

zwanymi dalej łącznie „Stronami” Umowy.

Po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZPRZ.270..2025, zawarto umowę zwaną dalej „Umową” o poniższej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest zestawienie wraz z niezbędnymi urządzeniami, uruchomienie oraz świadczenie usługi dostępu do sieci Internet przy wykorzystaniu łącza radiowego w Serwerowni Centralnej Centrum e-Zdrowia (zwanej dalej „Serwerownią”).
2. Szczegółowy Opis przedmiotu Umowy stanowi Załącznik nr 1 „Opis Przedmiotu Zamówienia” do Umowy.
3. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany w dwóch Etapach:
 - 1) Etap I obejmujący:
 - a) doprowadzenie łącza radiowego do Serwerowni w lokalizacji Warszawa, ul. Dubois 5A oraz montaż i konfiguracja niezbędnych urządzeń,
 - b) w ramach Etapu I zamówienia, przed jego akceptacją przez Zamawiającego, Wykonawca ma również zapewnić dla 3 osób wskazanych do realizacji Umowy po stronie Zamawiającego, uczestnictwo w instruktażu technicznym z zakresu aspektów ochrony przed atakami DDoS;
 - 2) Etap II obejmujący:
 - a) uruchomienie i świadczenie usługi dostępu do Internetu z zachowaniem wymaganych parametrów usługi oraz czasów usunięcia awarii,
 - b) zapewnienie usługi ochrony przed atakami DDoS,
 - c) zapewnienie urządzeń, o których mowa w ust. 4,
 - d) świadczenie przez Wykonawcę wsparcia,
 - e) zapewnienie Zamawiającemu monitoringu świadczonych usług,

4. W ramach Etapu I Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia i podłączenia na własny koszt własnych urządzeń komunikacyjnych oraz innych urządzeń związanych z realizacją przedmiotu Umowy w celu świadczenia usługi realizowanej w Etapie II.

§ 2

Termin realizacji Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony od dnia jej podpisania przez ostatnią ze Stron do 30 listopada 2026 r., z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Wykonawca zakończy realizację Etapu I do dnia 15 listopada 2025 r., z tym że rozpocznie realizację Etapu I nie wcześniej niż od dnia 1 listopada 2025 r.
3. Wykonawca rozpocznie realizację Etapu II dnia 1 grudnia 2025 r., a zakończy do dnia 30 listopada 2026 r.
4. Usługa dostępu do sieci Internet świadczona będzie w sposób ciągły, 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
5. Zamawiający przewiduje uruchomienie prawa opcji, polegającego na przedłużeniu realizacji Umowy do dnia 30 listopada 2027 r.
6. Realizacja zamówienia opcjonalnego odbędzie się na podstawie informacji, którą Zamawiający przekaże Wykonawcy w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności. Wzór zlecenia opcji stanowi **Załącznik nr 6** do Umowy
7. Zamówienie opcjonalne nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego udzielenia, jak również nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezłożenia tego zamówienia.
8. Decyzja o realizacji lub rezygnacji z zamówienia opcjonalnego jest wyłącznym uprawnieniem Zamawiającego, przy czym Zamawiający ma prawo skorzystać z możliwości udzielenia zamówienia opcjonalnego w terminie nie później niż do dnia: 30 listopada 2026 r. Brak decyzji w tym terminie oznacza, że zamówienie opcjonalne nie będzie zlecane.
9. Zamówienie opcjonalne może być realizowane nie wcześniej niż po wykorzystaniu przez Zamawiającego zamówienia gwarantowanego.
10. Zasady realizacji, odbiorów, rozliczenia dot. zamówienia podstawowego stosuje się odpowiednio do zamówienia opcjonalnego.
11. W stosunku do wykonawcy, który aktualnie posiada zainstalowane łącze radiowe w serwerowni, nie stosuje się postanowień umowy dotyczących Etapu I.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Całkowite wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy wynosi:
..... **zł brutto** (słownie złotych: 00/100), w tym podatek VAT, na które składa się:
1) wynagrodzenie za wykonanie zamówienia podstawowego w kwocie **zł brutto** (słownie złotych: 00/100) oraz
2) wynagrodzenie za wykonanie zamówienia opcjonalnego (prawo opcji) w kwocie **zł brutto** (słownie złotych: 00/100).
2. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy będzie płacone w miesięcznych okresach rozliczeniowych (miesiąc kalendarzowy). Miesięczne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy wynosi:

- 1) w zakresie wykonania zamówienia podstawowego: **zł brutto** (słownie złotych: 00/100), w tym podatek VAT, z tym że pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się z dniem rozpoczęcia realizacji Etapu II oraz
- 2) w zakresie wykonania zamówienia opcjonalnego: **zł brutto** (słownie złotych: 00/100), w tym podatek VAT
3. Jeżeli świadczenie usługi nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas należne wynagrodzenie zostanie wypłacone Wykonawcy w wysokości proporcjonalnej do faktycznej liczby dni wykonywania Umowy w danym miesiącu kalendarzowym.
4. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy obejmuje wszystkie świadczenia i koszty jakie poniesie Wykonawca w związku z realizacją Umowy, w tym realizację Etapu I, zapewnienie i podłączenie urządzeń związanych z realizacją przedmiotu Umowy w celu świadczenia usługi realizowanej w Etapie II.
5. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury lub rachunku w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury w postaci elektronicznej lub papierowej na numer rachunku bankowego Wykonawcy podany na fakturze.
6. Faktury za dany miesiąc kalendarzowy (okres rozliczeniowy) będą wystawiane i przekazywane Zamawiającemu po upływie danego okresu rozliczeniowego. Faktury za dany miesiąc kalendarzowy (okres rozliczeniowy) będą wystawiane na podstawie podpisanego przez Zamawiającego Miesięcznego Protokołu Odbioru wnioskującego o rozliczenie finansowe, potwierdzającego należytą realizację Umowy w okresie rozliczeniowym, co nastąpi po weryfikacji przez Zamawiającego raportów wskazanych w §6 ust. 3. Wzór Miesięcznego Protokołu Odbioru znajduje się w Załączniku nr 5 do Umowy.
7. Za dzień zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy uważa się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przysyłania w postaci elektronicznej lub papierowej prawidłowo wystawionych faktur lub rachunków na odpowiedni adres Zamawiającego wskazany w §4 ust. 11 pkt 1 lub w sposób wskazany w ust. 10.
9. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że ma świadomość, że ze względu na uwarunkowania budżetowe Zamawiającego, zobowiązuje się podjąć wszelkie starania aby dostarczyć Zamawiającemu faktury za miesiąc listopad danego roku kalendarzowego nie później niż odpowiednio:
 - a) do 15 grudnia 2026 r.;
 - b) w przypadku realizacji prawa opcji do 15 grudnia 2027 r.
10. Zamawiający będzie odbierał od Wykonawcy ustrukturyzowane faktury elektroniczne związane z realizacją Umowy, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. 2020 poz. 1666 z późn. zm). Z zastrzeżeniem przepisów prawa, Wykonawca nie jest obowiązany do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego za pośrednictwem ww. platformy.
11. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego rachunek jest rachunkiem, dla którego zgodnie z przepisami prawa bank prowadzi rachunek VAT oraz że wskazany przez niego rachunek widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Bez uszczerbku dla innych postanowień umownych i przepisów prawa, Zamawiający dokona płatności jedynie na rachunek spełniający wymogi wskazane w zdaniu poprzedzającym.

§ 4

Obowiązki Stron

1. Zamawiający zapewni w zakresie koniecznym dla prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy dostęp do pomieszczeń i budynku, w którym będą prowadzone prace związane z realizacją przedmiotu Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania zasad korzystania z takich pomieszczeń i budynku ustalonych przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z:
 - 1) wymogami wskazanymi przez Zamawiającego w dokumentacji zamówienia (zapytania ofertowego) wraz z załącznikami, dotyczącymi zamówienia w ramach którego zawarto Umowę;
 - 2) Ofertą Wykonawcy złożoną w postępowaniu, stanowiącą Załącznik nr 3 „Oferta Wykonawcy” do Umowy.
3. W przypadku, w którym świadczenia Wykonawcy regulowane są standardowo regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym u Wykonawcy (dalej „regulamin”), w kwestiach nieuregulowanych Umową, zastosowanie mają postanowienia regulaminu dołączonego do Oferty Wykonawcy, z tym że postanowienia regulaminu nie mogą być sprzeczne lub mniej korzystane dla Zamawiającego niż przewidziane w Umowie oraz nie mogą nakładać jakichkolwiek dodatkowych zobowiązań finansowych na Zamawiającego. W przypadku sprzeczności regulaminu z Umową lub wątpliwości interpretacyjnych takie postanowienia regulaminu nie obowiązują Zamawiającego. Zmiana regulaminu nie powoduje konieczności zmiany Umowy, z tym że Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o takiej zmianie i dostarczenia mu zmienionego regulaminu na 14 dni przed wejściem w życie zmian.
4. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową. Jednocześnie Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją przedmiotu Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowości realizacji prac.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania terminów określonych w Umowie.
6. W przypadku, gdy Wykonawca realizuje przedmiot Umowy z udziałem podwykonawców, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców, jak za swoje działania i zaniechania.
7. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyte wykonanie przedmiotu Umowy;
 - 2) przysługują mu wszelkie niezbędne prawa do narzędzi, którymi będzie posługiwał się w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy;
 - 3) korzystanie przez niego z utworów, narzędzi, oprogramowania, urządzeń, dokumentacji, informacji nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw własności przemysłowej i nie stanowi czynów nieuczciwej konkurencji;
 - 4) w razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich wynikłych z wykonania, niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego podwykonawców lub jakichkolwiek osób zaangażowanych w związku z realizacją Umowy.

8. Do współpracy, koordynacji i podejmowania czynności prawnych i faktycznych w realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania protokołów upoważnione są osoby ze strony Zamawiającego:
- 1), tel.:, e-mail:
lub
2), tel.:, e-mail:
9. Do współpracy, koordynacji i podejmowania czynności prawnych i faktycznych w realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania protokołów upoważnione są osoby ze strony Wykonawcy:
- 1), tel.; e-mail:
lub
2), tel.; e-mail:
10. Strony oświadczają, że osoby wskazane w ust. 8 i 9 nie są uprawnione do zmiany, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, chyba że działają na podstawie odrębnego upoważnienia udzielonego przez osobę uprawnioną do reprezentacji danej Strony.
11. Wszelkie oświadczenia wymienione lub niewymienione w Umowie, z zastrzeżeniem ust. 12, uważa się za skutecznie złożone z chwilą przesłania ich w postaci papierowej lub pocztą elektroniczną na adres:
- 1) do Zamawiającego na adres: Centrum e-Zdrowia, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, e-mail: kancelaria@cez.gov.pl;
2) do Wykonawcy na adres:, ul.,
12. Oświadczenia w przedmiocie odstąpienia lub naliczenia kar umownych, wymaga formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
13. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania Polityki Bezpieczeństwa Informacji dla Wykonawców (Polityka), stanowiącej **Załącznik nr 7** do Umowy oraz zachowania należytej dbałości o cyberbezpieczeństwo systemów Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, a także do dokonywania weryfikacji zgodności stosowanych środków niezwłocznie po otrzymaniu od Zamawiającego zaktualizowanej wersji Polityki.

§ 5

Realizacja Etapu I

- Wykonawca realizować będzie usługę dostępu do sieci Internet według parametrów określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia przy pomocy urządzeń, łączy i sieci, które stanowią jego własność lub co do których posiada inny tytuł prawny.
- Wykonawca zestawia i uruchomi łącze radiowe, w razie konieczności jednocześnie dokonując dostarczenia i montażu niezbędnej infrastruktury, własnych elementów, na swój koszt oraz ryzyko w miejscu wskazanym przez Zamawiającego i w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Prace związane z realizacją Etapu I realizowane będą w siedzibie Zamawiającego w Dni Robocze.
- Wykonawca zapewni dla 3 osób wskazanych do realizacji Umowy po stronie Zamawiającego uczestnictwo w dedykowanym instruktażu technicznym z zakresu aspektów ochrony przed atakami DDoS. Instruktaż ma zostać przeprowadzony w terminie uzgodnionym z Zamawiającym w ramach Etapu I zamówienia, przed jego końcowym odbiorem.
- Strony ustalają, iż potwierdzeniem realizacji przez Wykonawcę Etapu I będzie podpisany przez Zamawiającego protokół akceptacji, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 „*Protokół Akceptacji Etapu I*” do Umowy.

5. Strony ustalają, że:
- 1) miejscem akceptacji Etapu I będzie siedziba Zamawiającego;
 - 2) Etap I uznaje się za zrealizowany po spełnieniu przez Wykonawcę, w sposób zgodny z Umową, wszystkich świadczeń wchodzących w jego zakres, określonych w §1 ust. 3 pkt 1 i OPZ oraz po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu Akceptacji Etapu I;
 - 3) Wykonawca wykona zestaw testów potwierdzających spełnienie przez usługę wymagań opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia zgodnie z pkt 9.4 OPZ. Przewidziane testy zostaną zrealizowane z udziałem operatora obecnie wykorzystywanego połączenia kablowego do sieci Internet, według wytycznych Zamawiającego. Pozytywny wynik testów tj. testu przepustowości łącza, testu poprawności przełączania sesji BGP oraz testu przełączania bramy domyślnej za pomocą protokołu VRRP, będzie podstawą do podpisania przez Zamawiającego Protokołu Akceptacji Etapu I;
 - 4) Zamawiający zobowiązuje się do weryfikacji Etapu I w ciągu 3 Dni Roboczych, licząc od dnia spełnienia przez Wykonawcę, w sposób zgodny z Umową, wszystkich świadczeń wchodzących w zakres Etapu I, określonych w §1 ust. 3 pkt 1 oraz OPZ;
 - 5) w przypadku braku zastrzeżeń co do realizacji Etapu I Zamawiający podpisze Protokół Akceptacji Etapu I;
 - 6) jeżeli Zamawiający uzależni akceptację Etapu I od dokonania zmian lub uzupełnień, lub zgłosi inne uwagi, lub uzna za konieczne powtórzenie testów, o których mowa w pkt. 9.4 OPZ, Wykonawca zobowiązany jest w terminie ustalonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 2 Dni Robocze, dokonać żądanych zmian lub uzupełnień i zgłosić w tym terminie przedmiot Umowy do ponownej akceptacji.
6. Strony definiują dla potrzeb Umowy Dni Robocze, jako dni od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, oraz dni wolnych u Zamawiającego.
7. Akceptacja i zawiadomienia Stron dotyczące odbioru będą dokonywane w Dni Robocze.
8. Zamawiający dokona akceptacji Etapu I w sytuacji określonej w ust. 5 pkt 6, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia, w którym Wykonawca uwzględnił wszystkie uwagi Zamawiającego.
9. Warunkiem realizacji Etapu II będzie zakończenie Etapu I potwierdzone podpisaniem przez Zamawiającego Protokołem Akceptacji Etapu I.

§ 6

Realizacja Etapu II Umowy

1. W ramach realizacji Etapu II Umowy Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) utrzymania bieżącej, prawidłowej realizacji usługi, w tym poprzez świadczenie ochrony DDoS, o której mowa w §8;
 - 2) bieżącej kontroli infrastruktury, w celu zagwarantowania jej właściwych parametrów w całym okresie świadczenia usługi.
2. Wykonawca będzie informować Zamawiającego z wyprzedzeniem co najmniej 5 Dni Roboczych o zmianach lub utrudnieniach w pracy sieci, związanych z pracami modernizacyjnymi, naprawczymi lub wynikającymi z innych uzasadnionych przyczyn, z tym że nie zwalnia to Wykonawcy z realizacji jego zobowiązań przewidzianych w Umowie.
3. Po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego (miesiąca kalendarzowego), Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu w ciągu 3 Dni Roboczych od zakończenia okresu rozliczeniowego - raportu z realizacji usług oraz ochrony przed atakami DDoS, obejmującego informacje o dostępności usługi za dany miesiąc kalendarzowy oraz informacje wskazane w §8 ust. 5. Wykonawca

będzie przekazywał raporty drogą elektroniczną do osób po stronie Zamawiającego, wymienionych w §4 ust. 8. Wzór raportu znajduje się w Załączniku nr 5 do Umowy.

§ 7

Aspekty techniczne

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia łącza internetowego wraz z niezbędną do tego infrastrukturą do serwerowni w siedzibie Zamawiającego.
2. W dniu montażu u Zamawiającego urządzeń niezbędnych do korzystania z usługi, na czas realizacji Umowy:
 - 1) Wykonawca udostępni Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia, niezbędne dla wykonania Umowy przez Wykonawcę urządzenia oraz udostępni je pracownikom Zamawiającego, jeżeli korzystanie z nich jest związane z realizacją Etapu II;
 - 2) Zamawiający udostępni Wykonawcy niezbędne pomieszczenie w celu umożliwienia montażu jego urządzeń;
 - 3) Wykonawca nie będzie, bez zgody Zamawiającego, dokonywał jakichkolwiek zmian lub modernizacji, ani udostępniał pomieszczeń osobom trzecim.
3. Zamontowane urządzenia związane z realizacją Umowy stanowią własność Wykonawcy.
4. Z tytułu udostępnienia urządzeń Wykonawcy nie przysługuje jakiejkolwiek dodatkowe wynagrodzenie niż przewidziane w Umowie. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia dostępności usługi i świadczenia jej na zasadach przewidzianych w Umowie i zapewnia, że udostępnione urządzenia umożliwiają taką realizację Umowy, a ich awaria lub nieprawidłowe funkcjonowanie nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyłą realizację Umowy i podlega procedurze zgłaszania awarii.
5. Po zakończeniu realizacji Umowy, Zamawiający umożliwi Wykonawcy demontaż urządzeń. Demontażu dokonuje Wykonawca na własny koszt i ryzyko.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego w trakcie montażu i demontażu własnych urządzeń w siedzibie Zamawiającego, jak i w czasie świadczenia przedmiotu Umowy.

§ 8

Opis wymagań ochrony DDoS

1. Zamawiający wymaga zapewnienia usługi ochrony przed atakami DDoS w trybie 24/7/365 (7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku), realizowanej jako usługi powiązanej z symetrycznym łączem dostępu do Internetu, dostarczanych w ramach zamówienia dla całej udostępnionej przepustowości łącza.
2. W ramach ochrony przed atakami DDoS, Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do realizacji usługi na zasadach opisanych w pkt 10 tabeli „Szczegółowe wymagania dotyczące parametrów świadczenia usługi dostępu do Internetu” Opisu Przedmiotu Zamówienia.
3. W momencie stwierdzenia wystąpienia ataku DDoS Wykonawca powiadomi osoby po stronie Zamawiającego wymienione w §4 ust. 8 pkt. 1 i 2, wysyłając informację na wskazane adresy e-mail, w terminie do 1 godziny od stwierdzenia wystąpienia ataku DDoS, ale nie później niż 9 godzin od wystąpienia ataku.
4. Zamawiający wymaga każdorazowo po zakończeniu operacji oczyszczania ruchu po zaistniałym ataku DDoS, sporządzenia raportu z incydentu. Informacja w raporcie o incydencie zawierać będzie co najmniej następujące statystyki:

- 1) typ i naturę ataku;
 - 2) czas trwania ataku (dokładny lub przybliżony czas wystąpienia oraz wykrycia ataku);
 - 3) informacje o źródłach ataku (pula adresowa IP);
 - 4) opis przebiegu incydentu;
 - 5) wdrożone metody eliminacji ataku.
5. W ramach raportów wskazanych w §6 ust. 3, Wykonawca jest zobowiązany do przedstawiania Zamawiającemu comiesięcznych raportów dotyczących ochrony przed atakami DDoS. Raport musi zawierać informacje dotyczące co najmniej:
- 1) daty i godziny wystąpienia ataków;
 - 2) czasu trwania ataków;
 - 3) typu i natury ataków;
 - 4) rozmiaru ataków (w przypadku ataków wolumetrycznych) oraz procentu ataków w całości ruchu miesięcznego;
 - 5) wdrożonych metod eliminacji ataku.

§ 9

Usuwanie awarii i wsparcie

1. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca zapewnia usuwanie awarii i wsparcie na zasadach opisanych w Umowie, w tym OPZ.
2. Usuwanie awarii i wsparcie świadczone będą przez Wykonawcę w sposób ciągły, 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku (24/7/365).
3. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń awarii poprzez pocztę elektroniczną na adres ... lub poprzez portal Wykonawcy (dalej: „zgłoszenie”). Jeżeli Wykonawca zapewnia portal w celu wskazanym w zdaniu poprzedzającym, zobowiązuje się do zapewnienia jego dostępności w trybie 24/7/365. W razie braku dostępności Zamawiający może dokonać zgłoszenia awarii lub nieprawidłowości poprzez pocztę elektroniczną na adres wskazany w zdaniu pierwszym. Świadczenie wsparcia zgodnie z OPZ będzie następowało przez osoby wskazane do realizacji umowy zgodnie z §4 ust. 8 i 9.
4. Wykonawca winien zareagować na zgłoszenie nie później, niż w ciągu 1 godziny od momentu zgłoszenia. Usunięcie awarii winno nastąpić nie później niż w ciągu 9 godzin od momentu zgłoszenia.
5. Wszystkie koszty związane z realizacją świadczeń w ramach usuwania awarii i wsparcia ponosi Wykonawca.
6. Zgodnie z Umową, „awaria” oznacza przerwę w świadczeniu usługi dostępu do Internetu z zachowaniem wymaganych parametrów usługi w ramach Etapu II.
7. Zamawiający wyłączy z czasu usunięcia Awarii następujące sytuacje:
 - 1) przerwy spowodowane bieżącą obsługą lub błędem obsługi urządzenia przez Zamawiającego;
 - 2) okresy czasu braku możliwości dostępu pracowników Wykonawcy do linii dostępowej za które Wykonawca nie ponosi winy i z przyczyn za które odpowiada wyłącznie Zamawiający;

§ 10

Kary umowne

1. W przypadku niedotrzymania terminu rozpoczęcia realizacji Etapu II, o którym mowa w § 2 ust. 3 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

2. W przypadku niedotrzymania terminów dotyczących usuwania awarii lub reakcji na zgłoszenie, o których mowa w §9 ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w §3 ust. 1 – jeżeli odstąpienie następuje od całości Umowy albo w przypadku odstąpienia w części - 20% wynagrodzenia brutto określonego w §3 ust. 1 pomniejszonego o wynagrodzenie za część Umowy, od której nie następuje odstąpienie.
4. W przypadku niedotrzymania terminu rozpoczęcia realizacji Etapu II, o którym mowa w §2 ust. 3, przekraczającego 7 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w całości lub w części i obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w §3 ust. 1.
5. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w §5 ust. 5 pkt 6 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w §3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
6. W przypadku niedotrzymania czasu gwarantowanej dostępności określonej w Opisie Przedmiotu Zamówienia, w okresie każdego roku liczonego od dnia rozpoczęcia realizacji Etapu II, o którym mowa w §2 ust. 3 (z tym że ostatni rok jest liczony na potrzeby Umowy do dnia zakończenia Umowy wskazanego w §2 ust. 1), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w §3 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności usługi ponad czas wskazany w pkt 3 (Dostępność Usługi) tabeli „Szczegółowe wymagania dotyczące parametrów świadczenia usługi dostępu do Internetu” Opisu Przedmiotu Zamówienia.
7. Strony zgodnie postanawiają, że potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia. Powyższe nie narusza przepisów powszechnie obowiązujących.
8. Kary umowne określone w niniejszym paragrafie mogą być dochodzone niezależnie od siebie.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego ustalone kary umowne.
10. Kary umowne nie mogą przekroczyć wysokości 20% wynagrodzenia określonego w §3 ust. 1 Umowy.

§ 11

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach wskazanych w Umowie lub określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności *Kodeksu cywilnego*.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części według własnego wyboru z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, gdy:
 - 1) Wykonawca pozostaje w zwłoce w realizacji Umowy powyżej 7 dni od terminu określonego w §5 ust. 5 pkt 6;
 - 2) w przypadku, o którym mowa w §10 ust. 4;
 - 3) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonych terminów lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu nie krótszego niż 7 Dni Roboczych od wezwania przez Zamawiającego do

zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy oraz usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.

3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub powodującej, że dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa Państwa lub bezpieczeństwu publicznemu lub powzięcia informacji o nieotrzymaniu środków budżetowych koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia lub braku środków w budżecie Zamawiającego, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Odstąpienie od Umowy na podstawie ust. 2 lub 3 jest możliwe w terminie 60 dni od daty zakończenia Etapu II wskazanej w §2 ust. 3.

§ 12

Warunki zmiany Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian istotnych postanowień Umowy w przypadkach dopuszczalnych w przepisach prawa. W szczególności zmiany takie mogą być dokonane w przypadkach, gdy:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy, wówczas Strony dostosują sposób realizacji zamówienia do zmienionych przepisów prawa, a jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, Strony dopuszczają odpowiednią zmianę wynagrodzenia;
 - 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zamówienia, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy;
 - 3) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a inną niż Wykonawca stroną, w tym instytucjami nadzorującymi realizację projektu, w ramach którego realizowana jest przedmiotowa Umowa;
 - 4) w przypadku uzasadnionej potrzeby modyfikacji terminu realizacji Umowy;
 - 5) w przypadku, gdy wprowadzenie zmian jest uzasadnione planowanymi lub dokonanymi zmianami w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, pod warunkiem, że są one konieczne ze względu na dostosowanie zakresu, sposobu lub terminu realizacji przedmiotu Umowy do nowych warunków;
 - 6) w przypadku konieczności dostosowania przedmiotu Umowy lub terminów jej realizacji do innych przedsięwzięć realizowanych lub przewidzianych do realizacji przez Zamawiającego, pod warunkiem, że jest to uzasadnione ze względu na interes Zamawiającego lub interes publiczny;
 - 7) w przypadku, gdy z wyników przeprowadzonej kontroli jakości wynika konieczność wprowadzenia zmian, których celem będzie zmiana terminów lub sposobu realizacji przedmiotu Umowy, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany będą miały na celu realizację zaleceń wynikających z przeprowadzonej kontroli jakości;
 - 8) wystąpienia innych okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy, a które uniemożliwiłyby wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z jego treścią i celem, związanych z uzyskaniem stosownych zezwoleń i pozwoleń.
2. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w następujących warunkach:
 - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług;

- 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
- 3) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
- 4) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,

o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę. W takim przypadku Strony mogą wprowadzić zmianę wysokości wynagrodzenia odpowiednią do uzasadnionej kwoty, o jaką bezpośrednio wskutek tych zmian zmienne ulegnie koszt wykonania Umowy przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu pisemny wniosek o dokonanie zmiany zawierający szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po zmianie, oraz wskaże uzasadnioną kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie, a także przedstawi wyczerpujące uzasadnienie potwierdzające bezpośredni związek zaistniałych zmian na wynagrodzenie oraz jego wartość. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą. Zamawiający ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji lub złożenia dokumentów uzasadniających zmianę.

Z żądaniem zmiany wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający, przedstawiając Wykonawcy pisemny wniosek o dokonanie zmiany – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego oraz udzielać wszelkich wyjaśnień na żądanie Zamawiającego, z tym że Zamawiający może przedstawić własną kalkulację.

3. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy lub jego części polegającej na zmniejszeniu lub zwiększeniu ich wysokości w oparciu o comiesięczny wskaźnik „Analogiczny miesiąc poprzedniego roku = 100” publikowany przez GUS w tabeli „Miesięczne wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych od 1982-...” wskaźnik za miesiąc, w którym zawarto Umowę, jeżeli zmiana wskaźnika następuje o przynajmniej 8 punktów procentowych oraz nie wcześniej niż po upływie 9 miesięcy od zawarcia Umowy, a zmiana taka może następować maksymalnie 1 raz na rok

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę. W takim przypadku Strony mogą wprowadzić zmianę wysokości wynagrodzenia odpowiednią do uzasadnionej kwoty, o jaką bezpośrednio wskutek tych zmian zmienne ulegnie koszt wykonania Umowy przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po zmianie, oraz wskaże uzasadnioną kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie, a także przedstawi wyczerpujące uzasadnienie potwierdzające bezpośredni związek zaistniałych zmian na wynagrodzenie oraz jego wartość. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą. Zamawiający ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i

żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji lub złożenia dokumentów uzasadniających zmianę.

Z żądaniem zmiany wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający, przedstawiając Wykonawcy pisemny wniosek o dokonanie zmiany – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego oraz udzielać wszelkich wyjaśnień na żądanie Zamawiającego, z tym że Zamawiający może przedstawić własną kalkulację.

4. Maksymalna wysokość zmiany wynagrodzenia na podstawie postanowień ust. 3 nie może przekroczyć łącznie 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
5. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w terminie miesiąca od wprowadzenia zmiany Wykonawcy na podstawie Umowy, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
6. Zmiana wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 2-3 nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości wynagrodzenia może uwzględniać także okres od złożenia wniosku o zmianę.
7. Warunkiem zmiany Umowy w zakresie wynagrodzenia jest zabezpieczenie przez Zamawiającego środków finansowych na zmianę wynagrodzenia.
8. Złożenie i zaakceptowanie wniosku o dokonanie zmiany Umowy nie kreuje roszczenia o zmianę Umowy.
9. Każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmiany w zakresie numerów telefonów, adresów, osób odpowiedzialnych po obu Stronach za realizację Umowy, zawiadamiając niezwłocznie o tym pisemnie drugą Stronę. Zmiana ta nie powoduje aneksowania Umowy.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Prawem właściwym dla oceny Umowy oraz wszelkich związanych z nią zdarzeń prawnych jest prawo polskie.
3. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia kontroli lub audytu realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, w szczególności w celu weryfikacji, czy jest on realizowany zgodnie z wymaganiami opisanymi w Umowie, oraz czy przebiega zgodnie z warunkami uzgodnionymi w trakcie realizacji Umowy. Zakres kontroli lub audytu określa Zamawiający.
4. Zamawiający może dodatkowo powierzyć przeprowadzenie audytu wybranym podmiotom zewnętrznym.
5. W sytuacji, gdy wynik audytu wskazywać będzie na poważne naruszenie obowiązków po stronie Wykonawcy, niezgodności realizacji Umowy z jej przedmiotem, zagrożenie stratami finansowymi, Zamawiający ma prawo obciążyć kosztami audytu Wykonawcę (w oparciu o wartość szacunkową, ustalona przez Zamawiającego) i/lub odstąpić od Umowy na zasadach określonych w §11 ust. 2 pkt 3.
6. Wszystkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część, z tym że w razie wątpliwości Umowa ma charakter nadrzędny na jej załącznikami.

7. Wykonawca nie może dokonać cesji swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy, jeżeli została zawarta w formie pisemnej. W przypadku zawarcia umowy w formie elektronicznej, opatrzone ją kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.
9. Umowa zostaje zawarta w dniu podpisania przez ostatnią ze Stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;

Załącznik nr 2 – Wzór Protokołu Akceptacji Etapu I;

Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy;

Załącznik nr 4 – Wzór Miesięcznego Protokołu Odbioru;

Załącznik nr 5 – Wzór miesięcznego raportu;

Załącznik nr 6 – Wzór zlecenia opcji;

Załącznik nr 7 – Polityka Bezpieczeństwa Informacji dla Wykonawców.

ZAMAWIAJĄCY

(data i podpis Zamawiającego)

WYKONAWCA

(data i podpis Wykonawcy)

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

W oddzielnym piku

**PROTOKÓŁ AKCEPTACJI ETAPU I
do Umowy nr CEZ/..../2025**

W dniu ... w Warszawie

upoważniony **Przedstawiciel Zamawiającego** - Centrum e-Zdrowia –

przy udziale upoważnionego **Przedstawiciela Wykonawcy** – –
(nazwa Firmy, imię i nazwisko)

dokонуje akceptacji Etapu I Umowy nr CEZ/...../2025 z dnia ... 2025 r. polegającego na:
należytej realizacji Etapu I

Ustalenia:

Wykonane usługi są kompletne / niekompletne*

Jakość pomierzonych parametrów związanych z uruchomieniem świadczenia usługi dostępu do sieci Internet jest:*¹

zgodna / niezgodna*

spełnia wymagania / nie spełnia wymagań*określone przez Zamawiającego

Zamawiający stwierdza, że Etap I Umowy nr CeZ/...../2025 z dnia ... 2025 r. został wykonany terminowo
/ nieterminowo*, należyście / nienależyście*

Uwagi (dotyczą m.in. niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, opóźnień w realizacji Umowy):
.....

Przedstawiciel Zamawiającego:

Przedstawiciel Wykonawcy:

Czytelny podpis Zamawiającego

Czytelny podpis Wykonawcy

* /niepotrzebne skreślić

¹ Dotyczy akceptacji uruchomienia usługi dostępu do sieci Internet

OFERTA Wykonawcy

MIESIĘCZNY PROTOKÓŁ ODBIORU

Sporządzony w dniu 20... r., w Warszawie pomiędzy:

Zamawiającym: Skarbem Państwa - Centrum e-Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Dubois 5A

przy udziale przedstawiciela Strony

a

Wykonawcą: z siedzibą

przy udziale przedstawiciela Strony:

W dniu Przedstawiciel Zamawiającego dokonuje odbioru Usług świadczonych w ramach Umowy nr CEZ/...../2025 za okres w oparciu o raport miesięczny – Załącznik nr 1 do Miesięcznego Protokołu Odbioru.

Ustalenia:

1. Usługi są kompletne / niekompletne*
2. Usługi wykonano terminowo / nieterminowo*
3. W ww. okresie Usługi były świadczone na poziomie zgodnym / nie zgodnym* z parametrami wskazanymi w Załączniku nr 5 do Miesięcznego Protokołu Odbioru.
4. -Ilość dni podlegająca rozliczeniu w przypadku procedury określonej w §3 ust.3*
5. Wnioskuję / nie wnioskuję* o rozliczenie finansowe usługi.

Uwagi:

.....

Przedstawiciel Zamawiającego

Przedstawiciel Wykonawcy

.....
(czytelny podpis Zamawiającego)

* niepotrzebne skreślić

.....
(czytelny podpis Wykonawcy)

Lp.	WYMAGANIA	Spełnia [TAK/NIE/ WARUNKOWO]	UWAGI Dla okresu Od ... do ...
I. RAPORT DOT. OCHRONY PRZED ATAKAMI DDOS.			
1	Data i godzina wystąpienia ataków		
2	Czas trwania ataków		
3	Typ i natura ataków		
4	Rozmiar ataków (w przypadku ataków wolumetrycznych) oraz procentu ataków w całości ruchu miesięcznego		
5	Wdrożone metody eliminacji ataku		
II. RAPORT DOT. DOSTĘPNOŚCI USŁUG.			
1	Zapewnienie niezawodności (dostępności) na poziomie nie mniej niż 99,45 % w ciągu roku.		
3	Wymagany gwarantowany czas reakcji na awarię Usługi Internet maksymalnie 1 godzina od stwierdzenia awarii (24/7/365). Wymagany gwarantowany czas na usunięcie awarii maksymalnie 9 godzin od stwierdzenia awarii (24/7/365).		
4	Łącze nie może mieć limitów transferu danych		
5	Obsługa ruchu generowanego przez Zamawiającego przy pomocy dynamicznego protokołu routingu BGP (Border Gateway Protocol) w wersji 4. Obsługę adresów IPv4 PI (Provider Independent) 109.197.164.0/24 oraz numeru AS 199105 przypisanych w RIPE do Zamawiającego. Sesja BGP umożliwiająca automatyczne przełączenie w tryb aktywny podstawowego łącza światłowodowego w Serwerowni CeZ, obsługiwanego przez odrębnego Operatora Telekomunikacyjnego		
....			

[WZÓR]

Zlecenie Opcji Nr.....

Zamawiający Centrum e- Zdrowia zleca Wykonawcy

realizację usługi przez 12 miesięcy, licząc od dnia

Maksymalna wartość wynagrodzenia brutto z tytułu realizacji Zlecenia Opcji wyniesie zł (słownie złotych:/100), w tym podatek VAT.

Pozostałe warunki realizacji usługi są określone w Umowie.

ZAMAWIAJĄCY

Data i podpis Głównego Księgowego

Data i podpis osoby/ osób

uprawnionych do reprezentacji