

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest: **Zakup służbowego samochodu dostawczego typu furgon DMC 3,5 t wraz zabudową i wyposażeniem.**

I. Definicje

1. **Zamawiający** – Centrum e-Zdrowia;
2. **Wykonawca** – Wykonawca realizujący dla Zamawiającego dostawę Samochodu;
3. **Samochód** – samochód dostawczy typu furgon do DMC 3,5 t (1 sztuka) wraz kluczykami i niezbędnymi dokumentami uprawniającymi do użytkowania;
4. **DMC** – Dopuszczalna masa całkowita.

II. Informacje ogólne

1. Zamawiający zakłada realizację zamówienia oraz płatność w 2 etapach:
 - etap I – dostawa samochodu, **w terminie nie dłuższym niż 50 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy,**
 - etap II – zabudowa pojazdu, **w terminie nie dłuższym niż 80 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy.**
2. Samochód zostanie dostarczony przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego (Centrum e-Zdrowia, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa).
3. Oferowany samochód musi być w dniu przekazania nowy, sprawny pod względem technicznym i gotowy do użytkowania oraz objęty gwarancją producenta.
4. Wykonawca podstawia samochód zatankowany do pełna.
5. Samochód musi posiadać:
 - homologację wystawioną zgodnie z przepisami „Prawo o ruchu drogowym”;
 - tablicę rejestracyjną wraz z dowodem zarejestrowania na Zamawiającego;
 - książkę serwisową wraz z wykazem Autoryzowanych Stacji Obsługi (ASO);
 - książkę gwarancyjną;
 - instrukcję obsługi w języku polskim;
 - aktualne badanie techniczne;
 - ubezpieczenie komunikacyjne samochodu zgodne z zapisami pkt VI;
 - inne wymagane prawem dokumenty samochodu;
 - dwa komplety kluczyków.
6. Dokumenty zostaną dostarczone wraz z samochodem.
7. Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa niezbędnego do zarejestrowania samochodu.
8. Przekazanie samochodu zostanie potwierdzone przez podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego.

III. Wymagania techniczne dla samochodu

1. Samochód dostawczy do DMC 3500 kg – 1 sztuka:

- Fabrycznie nowy - rok produkcji min 2024, wolny od wad konstrukcyjnych, materiałowych i wykonawczych,
- Nadwozie: furgon,
- Segment: dostawczy,
- Moc silnika: 120 KM – 250 KM,
- Kolor: metalik, odcień: szarości lub srebrny lub oliwkowy,
- Pojemność silnika: 1598 cm³ – 2000 cm³,
- Długość samochodu: 5000 cm – 6000 cm,
- Wysokość samochodu: 2300 cm – 2400 cm
- Liczba miejsc: 3,
- Drzwi: tylne bez szyb, przesuwne w przestrzeni ładunkowej po prawej stronie,
- Napęd: diesel,
- Skrzynia biegów: automatyczna,
- Pojazd dostosowany do ruchu prawostronnego.

Model pojazdu oraz jego wersja powinna zostać tak dobrana, aby zmieściła się cała zabudowa opisana w pkt VIII oraz pozostała powierzchnia dla przewożenia min 4m² ładunku. Zabudowa pojazdu powinna być tak zaplanowana, aby równomiernie rozłożyć masę (cięższe elementy nad lub tuż przed osią).

IV. Wyposażenie samochodu

1. Bezpieczeństwo i nowe technologie:
 - Poduszki powietrzne m.in.: dwie czołowe przednie, kurtyny powietrzne,
 - Układ kierowniczy ze wspomaganiem,
 - Czujniki parkowania z przodu i tyłu pojazdu,
 - Automatyczny ogranicznik prędkości (ASL),
 - Tempomat,
 - Sygnał awaryjnego hamowania (EBS),
 - System automatycznego powiadamiania ratunkowego (eCall),
 - Sygnalizacja niezapiętych pasów bezpieczeństwa,
 - System Event Data Recorder (EDR).
2. Fotele:
 - Manualna regulacja fotela kierowcy,
 - Manualna regulacja wysokości fotela kierowcy,
 - Tapicerka materiałowa ciemna.
3. Komfort i funkcjonalność:
 - Centralny zamek sterowany zdalnie,
 - Dywaniki gumowe,
 - Elektrycznie regulowane lusterka zewnętrzne,
 - Elektrycznie regulowane szyby,
 - Gniazdo 12 V,
 - Kamera cofania,

- Klimatyzacja automatyczna.
- 4. Zabezpieczenia antykradzieżowe:
 - Immobilizer.
- 5. Koła i opony:
 - 16" felgi stalowe z oponami wielosezonowymi,
 - Pełnowymiarowe koło zapasowe.
- 6. Systemy multimedialne i nawigacji:
 - System Bluetooth umożliwiający bezprzewodową łączność z telefonem,
 - System multimedialny CarPlay,
 - System multimedialny Android Auto.
- 7. Oświetlenie:
 - Automatyczne światła drogowe,
 - Automatyczne światła z czujnikiem zmierzchu,
 - Światła do jazdy dziennej w technologii LED,
 - Światła główne w technologii LED,
 - Światła przeciwmgłowe,
 - Tylne światła w technologii LED.

V. Dodatkowe wyposażenie

1. Gaśnica typu ABC o wadze do 2 kg z terminem ważności co najmniej 2 lata – 1 sztuka,
2. Apteczka z wyposażeniem zgodnym z normą europejską DIN 13164 – 1 sztuka,
3. Trójkąt ostrzegawczy – 1 sztuka.

VI. Polisa ubezpieczeniowa

1. Wraz z Samochodem Wykonawca dostarczy Zamawiającemu polisę pełnego ubezpieczenia samochodu ze zniesieniem udziału własnego w zakresie OC/AC/NNW oraz Assistance 24, na okres 12 miesięcy liczony od dnia rejestracji pojazdu, wystawioną nie wcześniej niż **2 dni kalendarzowe** przed podpisaniem Protokołu Odbioru.
2. Polisa określać będzie w szczególności:
 - Ubezpiezonego,
 - rodzaj ubezpieczenia,
 - datę rozpoczęcia i zakończenia okresu ubezpieczenia,
 - wysokość składki,
 - sumę ubezpieczenia.
3. W zakresie NNW, wymagana kwota ubezpieczenia wynosi 10 000,00 zł na osobę.
4. Pakiet Assistance 24h będzie obejmował świadczenia Assistance w przypadku zdarzeń, które zaszyły w czasie podróży Samochodem, między innymi:
 - awaria samochodu,
 - wypadek,
 - kradzież pojazdu,
 - uszkodzenie ogumienia;
 - naprawa na miejscu zdarzenia,

- holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu ASO, w którym możliwe jest dokonanie naprawy na terenie kraju,
- transport ubezpieczonego,
- samochód zastępczy,
- wymiana kół.

VII. Wymagania dotyczące gwarancji

- Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na Samochód zgodnie z zapisami Załącznika nr 3 do Umowy – Warunki gwarancji, w szczególności na okres:
 - Zgodny z ofertą, jednak nie krótszy niż 24 miesiące i nie dłuższy niż 36 miesięcy lub przebieg 100 000 km – (w zależności co pierwsze nastąpi) na wszystkie zespoły i podzespoły samochodu bez wyłączeń - obejmującej prawidłowe funkcjonowanie samochodu, wady materiałowe i fabryczne, mechanikę (G1).
 - Minimum 24 miesiące na powłokę lakierniczą.

VIII. Zabudowa pojazdu

- Wykonawca wykona zabudowę oraz dostarczy dodatkowe elementy wyposażenia pojazdu dla których wymogi opisano w pkt 2 niżej (agregat, siłownia telekomunikacyjna, szafa rack, serwer o wzmocnionej konstrukcji, rozwiązanie zapewniające dostęp do usługi Internetu za pośrednictwem łącza satelitarne oraz GSM, zestaw przyłączy oraz elementów monitorowania instalacji zabudowanych w pojeździe):
 - izolowana termicznie przestrzeń techniczna,
 - oświetlenie LED w przestrzeni roboczej,
 - wentylacja wymuszona,
 - drzwi/klapy serwisowe umożliwiające dostęp do agregatu, baterii, inwertera, routera Internetu satelitarnego.
- Zabudowa powinna uwzględniać min:
 - zabudowany agregat prądotwórczy:
 - o mocy min 7kW,
 - inwerterowy z regulacją napięcia, czysty sinus,
 - przystosowany o pracy ciągłej min 8h przy obciążeniu 75% mocy znamionowej,
 - w wydzielonej komorze z wymuszonym obiegiem i z odprowadzeniem spalin na zewnątrz,
 - elektryczny rozruch agregatu,
 - zabudowa z tłumieniem akustycznym min (<70 dB),
 - dedykowany zbiornik paliwa min 30 litrów, z atestem oraz wyposażony w zawory odcinające i odpowietrzenie na zewnątrz,
 - możliwość zdalnego startu/zatrzymania z panelu serwisowego w pojeździe.
 - zabudowana siłownia telekomunikacyjna z zestawem akumulatorów:
 - pojemność akumulatorów min 200 Ah,
 - akumulatory LiFePo4,
 - przetwornica / inwerter: min 6KW mocy ciągłej, napięcie wejściowe dopasowane do banku akumulatorów,

- iv. wyjście 230V AC, 50Hz, czysty sinus oraz 48V DC,
 - v. sprawność min 90% przy obciążeniu nominalnym,
 - vi. funkcja ładowarki sieciowej o mocy min 5kW,
 - vii. możliwość jednoczesnego zasilania odbiorników i ładowania baterii (tryb UPS),
 - viii. automatyczny bypass AC (agregat/sieć -> odbiorniki),
 - ix. automatyczne przełączanie źródła zasilania: agregat/sieć zewnętrzna/akumulatory,
 - x. czas przełączania poniżej 20 ms,
 - xi. możliwość ręcznego wyboru źródła zasilania.
- c. szuflady w samochodzie dla przewożenia min 6 notebooków 16 cali, 50 patchcordów ethernet oraz zestawu narzędzi, 2 zestawów Internetu satelitarnego, 2 serwerów do montażu w szafie rack o wysokości 2U.
- d. zestaw narzędzi serwisowych:
- i. wkrętarka akumulatorowa o momencie obrotowym min 20Nm, regulowanym min w 10 pozycjach, z zestawem 2 akumulatorów o pojemności min 1.5Ah, ładowarką 230V AC, zestawem bitów min 20 sztuk (różne końcówki: PH, PZ, Torx, płaskie), walizka lub pudełko transportowe,
 - ii. zestaw narzędzie ręcznych, dedykowanych dla elektryka, zawierający min:
 - śrubokręty płaskie i krzyżakowe, izolowane zgodnie z normą IEC 60900, napięcie do 1000 V AC,
 - izolowane kombinerki, szczypce do prac elektroinstalacyjnych, szczypce boczne, szczypce do cięcia przewodów,
 - nóż izolowany,
 - multimetr cyfrowy (pomiar napięcia, prądu, rezystancji),
 - tester napięcia,
 - zestaw kluczy oczkowo-płaskich od 8 do 19mm,
 - zestaw kluczy nasadowych z grzechotką,
 - zestaw śrubokrętów z wymiennymi końcówkami,
 - taśma miernicza min 3m,
 - zestaw imbusów,
 - poziomica mini,
 - mały młotek ślusarski,
 - narzędzie w walizce transportowej, z przegródkami umożliwiającą łatwe przenoszenie i przechowywanie.
 - iii. tester ciągłości kabli Ethernet:
 - test ciągłości przewodów,
 - wykrycie przerw, zwarcia, odwrócenia par,
 - szacowanie długości kabla.
- e. Szafa rack 19”:
- i. szafa mobilna z tłumieniem wibracji,
 - ii. min 18U,

- iii. max 2U zajęte przez patchpanel do wyprowadzenia połączeń wewnętrznych, zabudowanych w pojeździe urządzeń (router zestawu satelitarnego, przyłącza wyprowadzane na zewnątrz pojazdu).
- f. serwer o wzmocnionej konstrukcji, zabudowany w szafie rack:
 - i. serwer dedykowany przez Producenta tego urządzenia (serwera) do zastosowań mobilnych i przemysłowych,
 - ii. odporny na wibracje, przystosowany do pracy w środowiskach przemysłowych i transportowych,
 - iii. wzmocniona konstrukcja, sprzęt spełniający wymagania normy MIL-STD-810H,
 - iv. przystosowany do pracy w temperaturach min. od -5°C do 50 °C,
 - v. wysokość 2U,
 - vi. zainstalowane minimum 1TB pamięci RAM typu DDR5 RDIMM o wydajności 5200MT/s,
 - vii. zainstalowane dwa skalowalne procesory o parametrach: Procesor minimum 16 rdzeniowy, x86 - 64 bity taktowany częstotliwością bazową nie mniejszą niż 2,5 GHz, częstotliwością w trybie turbo nie mniejszą niż 3,5 GHz,
 - viii. zainstalowane 2 dyski min. 480 GB SSD M.2 (NVMe) – dedykowane przez producenta tego urządzenia do instalacji systemu operacyjnego, obsługiwane przez sprzętowy kontroler RAID 1,
 - ix. zainstalowane 6 dysków min. 32 TB NVMe obsługiwanych przez sprzętowy kontroler RAID 6 z min 8 GB pamięci cache,
 - x. min 2 redundantne zasilacze z możliwością wymiany w trakcie pracy (hot-swap),
 - xi. wbudowana karta zdalnego zarządzania ze wsparciem dla zarządzania poprzez Interfejs API RESTful,
 - xii. karta sieciowa min 2 x 1 GbE oraz min 2 x 10 GbE z modułem optycznym SFP+ BiDi oraz dodatkowo 2 moduły SFP+ RJ45 – umożliwiające zamianę na moduł miedziany,
 - xiii. min 2 porty USB: min 1 x USB 2.0 oraz min 1 x USB 3.0,
 - xiv. port VGA,
 - xv. moduł TPM 2.0,
 - xvi. wsparcie dla systemów operacyjnych: Windows Server 2025, Red Hat Enterprise Linux 9, VMware ESXi,
 - xvii. dostarczone licencje lub subskrypcje pozwalające korzystać na serwerze z platformy wirtualizacji VMware ESXi 9, dostarczone licencje lub subskrypcje muszą pozwalać na dostęp do aktualizacji i poprawek bezpieczeństwa na okres min 60 miesięcy.
- g. Zestaw przyłączy wprowadzony na zewnątrz:
 - i. zasilanie zabudowanej szafy rack (wewnętrzne): min 2 x listwa PDU 19" 8 x gniazdo 230V AC,
 - ii. wewnętrzne gniazdo serwisowe: min 2 x 230V AC, 16A,
 - iii. zewnętrzne gniazdo (OUT): min 1 x 230V AC, 32 A z osłoną min IP54,
 - iv. zabezpieczenia: różnicowo-prądowe oraz wyłączniki nadprądowe,

- v. zewnętrzne przyłącze zasilania 230 V AC, min 32 A z osłoną min IP54 (z możliwością ładowania akumulatorów z sieci 230V AC, 50Hz),
 - vi. zewnętrzne wyjście ethernet min CAT 6A oraz światłowodowe – zakończone na patchpanelu w szafie rack,
 - vii. dołączona szpula wzmocnionego światłowodu – 200m wraz z elektryczną zwijarką oraz 2 konwerterami mediów Gigabit Ethernet – rozwiązanie przenośne.
- h. monitoring i sterowanie:
- i. panel sterujący w przedziale kierowcy lub przestrzeni technicznej,
 - ii. podgląd: stanu agregatu, napięć i prądów, mocy pobieranej, alarmów,
 - iii. sygnalizacja optyczna i akustyczna stanów awaryjnych,
 - iv. moduł zdalnego monitoringu za pomocą sieci LAN, zakończony w szafie rack.
- i. rozwiązanie zapewniające dostęp do usługi Internetu za pośrednictwem łącza satelitarne:
- i. 6 zestawów (łącznie):
 - konfiguracja A: 1 zestaw zabudowany na stałe w pojeździe (antena zamontowana na zewnątrz),
 - konfiguracja B: 3 zestawy w dedykowanych obudowach transportowych (twarda walizka, dedykowana do danego zestawu satelitarnego, z pianką, na kółkach), zabezpieczającej cały zestaw przed uszkodzeniem w trakcie transportu i przenoszenia o masie nie większej niż 25kg,
 - konfiguracja C: 2 zestawy kompaktowe w dedykowanych obudowach transportowych (walizka dedykowana do danego zestawu satelitarnego, z pianką), zabezpieczającej cały zestaw przed uszkodzeniem w trakcie transportu i przenoszenia o masie nie większej niż 7 kg,
 - ii. każdy z zestawów to Starlink z lokalne dane priorytetowe, 50 Gb danych z opcją automatycznego zwiększenia, anteną Starlink Performance Gen3 (dla konfiguracji A i B) lub anteną Starlink mini (dla konfiguracji C) oraz zapewnią usługą dostępu do sieci Internet na okres 48 miesięcy lub rozwiązanie równoważne zapewniające minimum:
 - iii. dla konfiguracji A i B:
 - opóźnienia transmisji poniżej 50 ms,
 - pasmo: 100 Mbps download, 20 Mbps upload,
 - antena certyfikowana do pracy w ruchu, praca mobilna w ruchu do prędkości 100 km/h,
 - antena natywnie kompatybilna z oferowanym systemem satelitarnym,
 - temperatura robocza od -30°C do 50°C,
 - antena odporna na kurz i wodę w klasie IP68,
 - wymiary anteny nie większe niż 65 cm średnicy lub dla prostokąta nie więcej niż 65x65cm,
 - antena bez części ruchomych (mechanicznych),
 - dostępny pakiet danych 50 Gb z opcją automatycznego zwiększenia, usługa dostępu do sieci Internet zapewniona na okres 60 miesięcy,

- dostarczony kompletny zestaw (antena, zasilacz 230 V AC, router) zakończony Gigabit Ethernet,
 - dostarczona usługa ma zapewnić pokrycie zasięgiem obszaru całej Polski.
- iv. dla konfiguracji C:
- opóźnienia transmisji poniżej 50 ms,
 - pasmo: 50 Mbps download, 5 Mbps upload,
 - antena natywnie kompatybilna z oferowanym systemem satelitarnym,
 - temperatura robocza od -20°C do 50°C,
 - antena odporna na kurz i wodę w klasie IP67,
 - wymiary anteny nie większe niż 30 cm średnicy lub dla prostokąta nie więcej niż 30x30cm,
 - antena bez części ruchomych (mechanicznych),
 - dostępny pakiet danych 50 Gb z opcją automatycznego zwiększenia, usługa dostępu do sieci Internet zapewniona na okres 60 miesięcy,
 - dostarczony kompletny zestaw (antena, zasilacz 230 V AC, router) zakończony portem Ethernet,
 - dostarczona usługa ma zapewnić pokrycie zasięgiem obszaru całej Polski.
- v. Zamawiający wymaga, aby każdy z zestawów móc uruchomić samodzielnie na podstawie załączonej instrukcji w nowej lokalizacji.
- vi. dla zestawu zamontowanego na stałe pojeździe port Ethernet powinien być wyprowadzony na patchpanelu w szafie rack.
- vii. SLA dla usługi dostępu do Internetu: dostępność na poziomie min 99,5%, poziom utraty pakietów IP poniżej 0,05%, czas reakcji na awarię max 2h, czas usunięcia awarii max 24h. Zamawiający dopuszcza przerwy techniczne planowe, uzgodnione z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem z Zamawiającym wyłącznie w godzinach uzgodnionych z Zamawiającym.
- j. rozwiązanie zapewniające dostęp do Internetu za pomocą sieci GSM (5G) oraz łączące pasma sieci GSM i satelitarnej:
- i. 3 zestawy (łącznie): 1 zestaw zabudowany na stałe w pojeździe, w szafie rack (nie może zajmować więcej niż 1U oraz antena/anteny GSM zamontowana na zewnątrz) oraz 2 zestawy w obudowach transportowych, zabezpieczającej cały zestaw przed uszkodzeniem w trakcie transportu i przenoszenia o masie nie większej niż 10kg,
 - ii. całość to 3 routery (jeden zabudowany w pojeździe oraz dwa przenośne) oraz koncentrator połączeń – dostarczony do montażu samodzielnie przez Zamawiającego w jego Centrum Przetwarzania Danych,
 - iii. Zamawiający nie wymaga dostarczania kart SIM oraz usługi transmisji danych,
 - iv. urządzenia to 3 x Peplink BR2 PRO z antenami GSM (1 sztuka zabudowana w pojeździe) oraz 1 koncentrator SDX Pro z modułem SIM bank lub rozwiązanie równoważne zapewniające:

- 3 routery przemysłowe z antenami (jeden zabudowany w pojeździe), posiadające:
 - a. min 2 modemy 5G, z wejściem na min 3 karty SIM oraz możliwością wykorzystanie zdalnej karty SIM (SIM bank),
 - b. obsługę sieci WiFi 6, dual: 2.4GHz oraz 5GHz – zarówno w trybie WAN (jako klient) oraz w trybie AP,
 - c. min 2 porty Gigabit Ethernet dedykowane jako WAN (połączenie zewnętrznych sieci z dostępem do Internetu w celu sumowania pasma),
 - d. min 4 porty Gigabit Ethernet dedykowane dla LAN,
 - e. przepustowość routera min 1Gbps,
 - f. obsługa szyfrowanych kanałów w komunikacji z koncentratorem połączeń – AES 256bit, całość (routery i koncentrator) jednego producenta,
 - g. zestaw anten Wi-Fi (2.4 oraz 5 GHz) oraz anten GSM,
 - h. obsługę sumowania pasma z podłączonych łącz do Internetu (GSM/WiFi, Ethernet) we współpracy z koncentratorem, do którego zestawione będzie szyfrowane połączenie,
 - i. dołączony zasilacz 230V AC,
 - j. router we współpracy z dostarczonym koncentratorem musi zapewniać min: sumowanie pasma podłączonych do routera łącz internetowych (GSM/satelitarne/Ethernet/Wi-Fi), failover i redundancję połączeń, redukcję opóźnień i stabilizację pasma, integralność i poufność transmisji.
- koncentrator połączeń zapewniający:
 - a. sumowanie pasma podłączonych do routerów łącz internetowych (np. 5G/satelitarne) tj. łączenie w jedno logiczne połączenie,
 - b. failover i redundancję dla tych połączeń – jeżeli jedno z połączeń do Internetu w danym routerze przestanie działać ruch przełącza się automatycznie na dostępne łącza),
 - c. redukcja opóźnień i stabilizacja połączenie – dynamiczne rozdzielanie pakietów danych w taki sposób, aby minimalizować jitter oraz utratę pakietów,
 - d. integralność i poufność transmisji - szyfrowanie połączeń.
- v. koncentrator powinien posiadać:
- dostarczone komponenty niezbędne do zamontowania w szafie rack oraz komplet okablowania,
- SIM bank na min 12 kart SIM,
- 2 zasilacze Hot-Swap 230V AC.
- vi. gwarancja producenta na dostarczone urządzenia: 60 miesięcy, umożliwiająca naprawę/wymianę oraz dostęp do aktualizacji firmware.
- k. wymagania ogólne do zabudowy:

- i. całość okablowania (wszystkie przewody) zgodne z normami dla instalacji mobilnych (odporne na wibracje, temperaturę, oleje),
 - ii. ochrona przeciwporażeniowa: zgodnie z PN-EN 60204-1 i PN-EN 60364,
 - iii. ochrona przeciwprzepięciowa klasy II,
 - iv. wentylacja agregatu, akumulatorów, inwertera zgodna z normami producentów,
 - v. zabudowa pojazdu powinna być tak zaplanowana, aby równomiernie rozłożyć masę (cięższe elementy nad lub tuż przed osią).
- 3. Usługi gwarancji i gwarancja jakości na dostarczone elementy zabudowy:
 - a. dostarczony sprzęt musi być nowy, wyprodukowany nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostawą do Zamawiającego,
 - b. dostarczone urządzenia oraz oprogramowanie muszą być objęte nie krótszą niż 60 miesięczną gwarancją od dnia podpisania Protokołu Odbioru wnioskującego o rozliczenie finansowe,
 - c. Zamawiający dopuszcza świadczenie serwisu gwarancyjnego bezpośrednio przez producentów lub partnerów producenta dostarczonych urządzeń (elementów zabudowy).
 - d. w przypadku ujawnienia wad w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego (reklamacja) do:
 - e. usunięcia wad Sprzętu w siedzibie Zamawiającego lub jeżeli usunięcie wady w siedzibie nie jest możliwe, usunięcia wady poza siedzibą Zamawiającego. W przypadku, gdy Wykonawca wykonuje naprawę poza siedzibą Zamawiającego, jest on zobowiązany na czas naprawy zdemontować sprzęt z pojazdu oraz udostępnić Zamawiającemu, dostarczyć na własny koszt Sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych od sprzętu naprawianego oraz zamontować go w pojeździe. Koszty związane z dostarczeniem Sprzętu zastępczego oraz jego montażem/demontażem z pojazdu ponosi Wykonawca;
 - W przypadku braku możliwości demontażu Sprzętu i konieczności usunięcia wady w serwisie zewnętrznym – Zamawiający dopuszcza taką możliwość z zastrzeżeniem, że naprawa nie będzie dłuższa niż 3 dni robocze;
 - i. wymiany Sprzętu na nowy, wolny od wad, przy czym Wykonawca jest zobowiązany do wymiany Sprzętu na nowy w przypadku ujawnienia wady tego samego Sprzętu po raz trzeci.
 - f. W obrębie gwarancji zawarte musi być również min:
 - i. dostęp do aktualnych wersji oprogramowania, dokumentacji oprogramowania w serwisie producenta oraz wsparcie producenta w zakresie usuwania błędów oprogramowania,
 - ii. obsługa przyjmowania zgłoszeń gwarancyjnych w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 lub od 9:00 do 17:00.
 - iii. zgłoszenia gwarancyjne muszą być przyjmowane w języku polskim, poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta lub partnera producenta lub Wykonawcę,
 - iv. w przypadku uszkodzenia nośnika danych (dysku), uszkodzony nośnik pozostaje u Zamawiającego.
 - g. Wykonana zabudowa nie może powodować utraty gwarancji Producenta samochodu.