

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia: Rozbudowa środowiska kopii zapasowych dla Ministerstwa Zdrowia.

1. Rozbudowa środowiska kopii zapasowych obejmuje:

- 1.1 dostawę licencji Commvault Office 365 CV-BR-MB Commvault Complete Backup & Recovery for Mailboxes & Cloud Apps, Per User, Perpetual lub równoważne wraz ze wsparciem technicznym do dnia 22 października 2027 r. - w liczbie 50 sztuk, w terminie 7 dni roboczych od zawarcia umowy.
- 1.2 świadczenie usługi wsparcia technicznego dla środowiska kopii zapasowych na zasadach oprogramowania producenta, opartych o aplikację Commvault 11 (zwaną dalej „usługą wsparcia technicznego”) dla licencji wymienionych w pkt 2.1 i 2.2.
- 1.3 świadczenie usługi wsparcia eksperckiego, którego zakres został opisany w punkcie 3.7.

2. Zamawiający posiada środowisko kopii zapasowych zbudowane w oparciu o oprogramowanie Commvault 11.

Obecnie w systemie kopii zapasowych wykorzystane są następujące licencje:

- 2.1. licencja Commvault Backup & Recovery for Virtual Machines, Per VM 26 x (10-Pack) CV-BKRC-VM10
- 2.2. licencja Commvault Office 365 CV-BR-MB, Commvault Complete Backup & Recovery for Mailboxes & Cloud Apps, Per User. – 1050 sztuk.

3. Gwarancja i usługa wsparcia technicznego.

Wykonawca będzie świadczył usługę wsparcia technicznego w odniesieniu do następujących serii licencji posiadanych przez Zamawiającego:

- 3.1 10 licencji Commvault Backup & Recovery For Virtual Machines, Per VM (10-Pack).Perpetual, CV-BKRC-VM10 w terminie 7 dni roboczych od zawarcia umowy, lecz nie wcześniej niż od dnia wygaśnięcia obecnego wsparcia technicznego, (tj.22.10.2025).
- 3.2 1050 licencji Commvault Office 365 CV-BR-MB, Commvault Complete Backup & Recovery for Mailboxes & Cloud Apps, Per User w terminie 7 dni roboczych od zawarcia umowy, lecz nie wcześniej niż od dnia wygaśnięcia obecnego wsparcia technicznego, (tj.22.10.2025).
- 3.3 W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni możliwość pobierania aktualizacji nowych wersji oprogramowania, w szczególności dostępu do nowych wersji oprogramowania, wersji podwyższonych, wersji obniżonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, nowych sygnatur bez dodatkowych opłat licencyjnych.
- 3.4 W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni możliwość wsparcia w korzystaniu z oprogramowania, w szczególności poprzez zapewnienie elektronicznego dostępu (np. wykreowanie konta dla Zamawiającego w portalu producenta) do bazy wiedzy w języku polskim

lub angielskim na temat posiadanego oprogramowania, wykaz znanych symptomów i rozwiązań w języku polskim lub angielskim (w tym programy korygujące do oprogramowania) biuletynów technicznych, dokumentacji technicznych poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu – pod wskazanym przez Wykonawcę adresem internetowym producenta oprogramowania.

- 3.5 Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania pytań dotyczących oprogramowania, konfiguracji środowiska, błędów w działaniu oprogramowania drogą elektroniczną (e-mail) lub poprzez portal producenta.
- 3.6 Wykonawca dostarczy dokumenty i zabezpieczenia niezbędne do korzystania z usługi wsparcia technicznego, jeżeli są wymagane do skorzystania z tej usługi.
- 3.7 Wykonawca będzie świadczył usługę wsparcia eksperckiego w wymiarze 50 roboczogodzin w okresie obowiązywania umowy, tj. od zawarcia umowy, lecz nie wcześniej niż od dnia 23 października 2025 roku, wsparcie obejmuje:
- 3.7.1. wsparcie przy aktualizacji środowiska kopii zapasowych,
 - 3.7.2. przeglądy środowiska obejmujące weryfikację poprawności instalacji, konfiguracji i działania systemu kopii zapasowych,
 - 3.7.3. konsultacje i doradztwo w zakresie eksploatacji środowiska oraz jego bezpieczeństwa,
 - 3.7.4. konsultacje w ramach rozwoju środowiska pod kątem obejmowania kopiami zapasowymi nowych systemów Zamawiającego,
 - 3.7.5. konsultacje implementacji nowych, nietypowych oraz dostosowywania już istniejących metod optymalizacji systemów Zamawiającego w zakresie funkcjonalności oferowanej przez środowisko.
 - 3.7.6. inne prace wg. potrzeb Zamawiającego (w uzgodnieniu z Wykonawcą).
 - 3.7.7 Wymagane jest, aby wsparcie eksperckie świadczone było przez minimum dwóch pracowników posiadających certyfikat CommVault Certified Engineer oraz dodatkowo co najmniej jednego posiadającego certyfikat CommVault Certified Expert.
 - 3.7.8 Zamawiający zakłada, że konsultacje obejmujące przedmiot zamówienia będą realizowane zdalnie. Zamawiający dopuszcza jednak zlecenie określonych prac w siedzibie Zamawiającego.

4. Opis równoważności w przypadku dostarczenia oprogramowania równoważnego

Jeżeli Zamawiający określił w Opisie przedmiotu zamówienia wymagania z użyciem nazw własnych produktów lub marek producentów, w szczególności w obszarze specyfikacji przedmiotu zamówienia, to należy traktować wskazane produkty jako rozwiązania wzorcowe. W każdym takim przypadku Zamawiający oczekuje dostarczenia produktów wzorcowych lub równoważnych, spełniających poniższe warunki równoważności.

- I. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie produktów równoważnych do oprogramowania Commvault Office 365 CV-BR-MB Complete Backup & Recovery for Mailboxes & Cloud Apps, Per User, Perpetual.
1. W przypadku dostarczania oprogramowania, równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego w Opisie przedmiotu zamówienia, Wykonawca musi na swoją odpowiedzialność i

swój koszt udowodnić, że dostarczane oprogramowanie spełnia wszystkie wymagania i warunki określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, w szczególności w zakresie:

- a) dostarczone licencje / sublicencje w każdym aspekcie licencjonowania / sublicencjonowania, muszą być identyczne lub rozszerzone, przy czym rozszerzony zakres musi zawierać również wszystkie elementy licencjonowania jak dla oprogramowania Commvault,
 - b) funkcjonalności równoważnej oprogramowania, która nie może być gorsza od funkcjonalności wymienionych w pkt III - „Opis wymaganych minimalnych funkcjonalności w przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego ...”,
 - c) oprogramowanie równoważne musi być kompatybilne i w sposób niezakłócony współdziałać z oprogramowaniem Commvault funkcjonującym u Zamawiającego,
 - d) oprogramowanie równoważne musi posiadać pełne wsparcie dla backupu systemów opartych o środowiska systemowo-programowalne Zamawiającego, wymienionych w punkcie I.1.e),
 - e) Środowisko systemu kopii zapasowych i archiwizacji posiadane przez Zamawiającego wykonuje kopie maszyn wirtualnych (VMWare, HyperV), z systemami operacyjnymi z rodzin MS Windows i Linux, backup Cloud S3, backup agentowy baz danych typu MS-SQL, PostgreSQL, DB2, Oracle, Sharepoint i aplikacje Redmine, Docker, Kubernetes, Openshift, Jboss, Exchange, Office365.
 - f) oprogramowanie równoważne nie może zakłócać pracy systemów Zamawiającego, opartych o dotychczas użytkowane oprogramowanie backupowe Commvault.
 - g) oprogramowanie równoważne musi zapewniać pełną, równoległą współpracę w czasie rzeczywistym i pełną funkcjonalną zamienność oprogramowania równoważnego z wyspecyfikowanym oprogramowaniem.
2. W przypadku dostarczenia rozwiązania równoważnego Wykonawca musi wymienić posiadany przez Zamawiającego system kopii zapasowych na oferowany. W tym celu Wykonawca musi skonfigurować zadania kopii zapasowych, przenieść ich specyfikację oraz harmonogramy, przeprowadzić testy odtworzeniowe oraz dostarczyć sprzęt wraz z systemem operacyjnym oraz niezbędne licencje.
 3. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania Wykonawca dokona transferu wiedzy w zakresie utrzymania i rozwoju rozwiązania opartego o zaproponowane oprogramowanie.
 4. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po usunięciu oprogramowania równoważnego.
 5. Oprogramowanie równoważne dostarczane przez Wykonawcę nie może powodować utraty kompatybilności oraz wsparcia producentów używanego i współpracującego z nim oprogramowania u Zamawiającego.
 6. Oprogramowanie równoważne zastosowane przez Wykonawcę nie może w momencie składania przez niego oferty mieć statusu zakończenia wsparcia technicznego producenta. Niedopuszczalne jest zastosowanie oprogramowania równoważnego, dla którego producent ogłosił zakończenie jego rozwoju w terminie 3 lat licząc od momentu złożenia oferty. Niedopuszczalne jest użycie

oprogramowania równoważnego, dla którego producent oprogramowania współpracującego ogłosił zaprzestanie wsparcia w jego nowszych wersjach.

II. W przypadku dostawy oprogramowania równoważnego Wykonawca zobowiązany jest:

1. Przeprowadzić Instruktaż dla 4 administratorów Zamawiającego z zakresu instalacji, konfiguracji i zarządzania oprogramowaniem równoważnym, umożliwiającym pełne poznanie produktu równoważnego. Wykonawca w terminie 1 Dnia Roboczego od dnia zawarcia Umowy przedstawi do zatwierdzenia Zamawiającemu harmonogram Instruktażu.
Instruktaż będzie realizowany w Dni Robocze w godzinach 8:00-16:00 w siedzibie Zamawiającego lub w formie zdalnej o ile zostaną spełnione wszystkie wymagania dotyczące Instruktażu. Instruktaż będzie trwał minimum 2 Dni Robocze (łącznie minimum 14 godzin zegarowych).
2. Zainstalować oprogramowanie równoważne w środowisku systemowo-programowym w terminie do 7 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy.
3. Dostarczyć wszelkich dodatkowych licencji - niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania oprogramowania równoważnego.

III. Opis wymaganych minimalnych funkcjonalności w przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego w stosunku do oprogramowania do archiwizacji kopii zapasowych elementów pakietu Commvault Office 365 CV-BR-MB Commvault Complete Backup & Recovery for Mailboxes & Cloud Apps, Per User, Perpetual

- 1) Oprogramowanie musi umożliwić zarządzanie, wykonywanie i odtwarzanie kopii zapasowych skrzynek pocztowych i aplikacji w chmurze Office 365 z jednej konsoli administracyjnej z wykorzystaniem interfejsu graficznego GUI przez co najmniej 5 jednoczesnych użytkowników.
- 2) Oprogramowanie obsługujące wykonywanie i odtwarzanie kopii zapasowych skrzynek pocztowych i aplikacji w chmurze Office 365, musi współpracować z systemem kopii zapasowych posiadanym przez Zamawiającego – Exchange, Microsoft Office 365.
- 3) Rozwiązanie musi pozwalać na archiwizację maili z systemu Exchange z możliwością pozostawiania znaczników (skrótów) na zasobach produkcyjnych (skrzynkach pocztowych użytkowników).
- 4) Rozwiązanie musi pozwalać na backup i archiwizację zasobów użytkowników przechowywanych na usłudze OneDrive wchodzącego w skład pakietu Office365.
- 5) Rozwiązanie musi pozwalać na backup i archiwizację zasobów użytkowników przechowywanych na usłudze SharePoint wchodzącego w skład pakietu Office365.
- 6) Oprogramowanie musi obsługiwać strategię wielowarstwowego aktywnego archiwum. Na przykład wiadomości pomiędzy różnorodnymi urządzeniami pamięci masowej, w sposób zautomatyzowany przez politykę do wykonania krótko-, średnio- i długoterminowych okresów retencji, przy zachowaniu przejrzystego jednokrokowego odzyskiwania dla użytkowników końcowych.
- 7) Oprogramowanie musi wspierać proces archiwizacji bezpośrednio na taśmy.
- 8) Oprogramowanie musi zapewniać przezroczysty dostęp użytkowników do danych archiwalnych poprzez mechanizm skrótów, skrót musi zawierać treść maila oraz link do załącznika.
- 9) Oprogramowanie musi umożliwiać administratorowi definiowanie wielu grup użytkowników z określonymi uprawnieniami, wyszukiwania dla różnych poziomów dostępu (administrator, szef bezpieczeństwa informacji, użytkownik).

- 10) Oprogramowanie musi zapewniać opcję umożliwiającą weryfikację danych w celu zapewnienia, że dane są archiwizowane w sposób spójny i jest możliwe ich odzyskanie.
- 11) Proponowane rozwiązanie musi umożliwiać zamianę wiadomości (wraz z załącznikami) na znaczniki (skrót) lub usuwanie wiadomości (wraz z załącznikami) po ich zarchiwizowaniu.
- 12) Dla archiwizacji MS Exchange, oprogramowanie musi:
- Automatycznie archiwizować wiadomości spełniające określone kryteria i zamieniać je na znaczniki (skrót) zawierające informacje do odtworzenia lub usunięcia wiadomości po procesie archiwizacji. W celu odtworzenia oryginalnej wiadomości użytkownicy mogą dwukrotnie kliknąć znacznik (skrót) w Outlook'u lub Outlook Web Access (OWA). Użytkownicy mogą dodatkowo uzyskać dostęp do archiwum poprzez przeglądarkę sieci web.
 - Wspierać następujące źródła dla archiwizacji maili i załączników:
 - i. skrzynki pocztowe
 - ii. skrzynki archiwalne
 - iii. skrzynki pocztowe z zablokowanym użytkownikiem
 - iv. pliki PST
 - Zapewniać Add-in dla użytkowników Outlook'a w celu wykonywania następujących operacji:
 - i. Odczytywanie zarchiwizowanych danych ze skrótów.
 - ii. Przeglądanie, wyszukiwanie i odtwarzanie zarchiwizowanych danych.
 - iii. Wirtualizację archiwum – możliwość podglądu struktury archiwum bezpośrednio z poziomu Outlook
 - Wspierać następujące kryteria archiwizacji:
 - i. Wiek wiadomości (w dniach)
 - ii. Rozmiar wiadomości (w KB)
 - iii. Poziom wykorzystania przestrzeni dyskowej
 - iv. Limity wielkości skrzynki (Górne i Dolne Limity)
 - v. Filtry załączników
- 13) Umożliwiać pełno kontekstowe indeksowanie treści danych podlegających archiwizacji, indeksacja musi odbywać się dla danych znajdujących się już w systemie.
- 14) Dla procesu archiwizacji danych ze skrzynek pocztowych musi istnieć możliwość zdefiniowania okna czasowego, kiedy ma się odbywać.
- 15) Dla archiwizacji skrzynek pocztowych musi istnieć możliwość definiowania dwóch oddzielnych procesów:
- Proces kopiowania maili
 - Proces zamiany na skrót lub kasowania maili
- Dzięki czemu będzie możliwe tworzenie archiwum, także dla maili które nie będą zamieniane na skrót.
- 16) Oprogramowanie musi wspierać wyszukiwanie na podstawie daty, pola nagłówka, pełnego tekstu, zwrotów logicznych, wśród wielu skrzynek pocztowych.
- 17) Oprogramowanie musi umożliwiać użytkownikom znajdowanie i odzyskiwanie wiadomości z archiwum poprzez interfejs dostępny przez stronę www.
- 18) Oprogramowanie musi umożliwiać użytkownikom znajdowanie/wyszukiwanie oraz odczytywanie wiadomości z archiwum poprzez Outlook.
- 19) Musi istnieć możliwość dostępu do archiwum mailowego poprzez urządzenia mobilne, klientów pocztowych za pomocą protokołu IMAP

- 20) Oprogramowanie musi posiadać mechanizm zabezpieczający (kopiujący) maile skasowane przez użytkownika, oprogramowanie musi umożliwiać użytkownikowi (self service) odzyskiwanie także takich maili.
- 21) Interface dostępowy do archiwum przez użytkownika końcowego poprzez przeglądarkę sieci web musi być w języku minimum Polskim i Angielskim.
- 22) Oprogramowanie (jako opcja) musi oferować dedykowaną aplikację dostępną poprzez przeglądarkę sieci web dla celów eDiscovery & Compliance umożliwiającą:
- Definiowanie i zarządzanie sprawami (Case Manager)
 - Blokowanie danych przed skasowaniem (Legal Hold)
 - Globalne przeszukiwanie archiwów
 - Export wyszukanych danych minimum do pliku pst i html
 - Interface w języku minimum: Angielski
- 23) Rozwiązanie (jako opcja) musi pozwalać na archiwizację plików z możliwością pozostawiania znaczników na zasobach produkcyjnych - dla zasobów plikowych Windows/Linux/Unix oraz Macintosh.
- Archiwizacja plikowa musi korzystać z tej samej infrastruktury systemu dla:
- Deduplikowania i składowania danych oraz ich replikacji
 - Pełno kontekstowego indeksowania
 - Aplikacji dla celów eDiscovery & Compliance
- 24) Oprogramowanie musi (jako opcja) pozwalać archiwizować (z funkcjonalnością tworzenia skrótów) zasoby plikowe z systemów NAS, minimum NetApp. Archiwizacja musi korzystać z tej samej infrastruktury systemu dla:
- Deduplikowania i składowania danych oraz ich replikacji
 - Pełno kontekstowego indeksowania
 - Aplikacji dla celów eDiscovery & Compliance
- 25) Oprogramowanie musi (jako opcja) pozwalać na archiwizowanie danych plikowych z udziałów sieciowych (CIFS). Archiwizacja musi korzystać z tej samej infrastruktury systemu dla:
- Deduplikowania i składowania danych oraz ich replikacji
 - Pełno kontekstowego indeksowania
 - Aplikacji dla celów eDiscovery & Compliance
- 26) Oprogramowanie (jako opcja) musi pozwalać na backup online (dedykowany agent) całych baz Exchange oraz logów transakcyjnych z możliwością odtwarzania do punktu w czasie (PIT – Point In Time)
- 27) Oprogramowanie musi być licencjonowane per aktywny użytkownik usługi Office 365.