

USŁUGA UTRZYMANIOWA – USŁUGA DODATKOWA

I.	Cel Usługi	2
II.	Sposób realizacji Usługi	2
III.	Zakres Usługi Dodatkowej	2
IV.	Dostępność Usługi i sposób ich zamawiania	3

I. Cel Usługi

Usługa Dodatkowa (UD) jest jedną z Usług składających się na Usługę Utrzymaniową. Podstawowym celem świadczenia UD jest realizacja przez Wykonawcę usług i prac, które okażą się niezbędne dla zapewnienia prawidłowego działania Systemu albo usług Gwarancyjnych w zakresie, w jakim nie zostało to uregulowane w poszczególnych Usługach.

II. Sposób realizacji Usługi

Usługi Dodatkowe w będą zlecane, odbierane i rozliczane na zasadach takich jak Tworzenie Oprogramowania w ramach Dyspozycji. Dla Usługi Dodatkowej zastosowanie mają postanowienia zawarte w dokumencie: 3 Usługa zarządzania bezpieczeństwem systemu.

III. Zakres Usługi Dodatkowej

- Usługa modyfikacji działania PUI na potrzeby integracji z nowymi modelami SI jest realizowana następującym zakresie:
 - **Analiza.** Obejmuje trójstronne warsztaty (Zamawiający, Wykonawca Modelu SI, Wykonawca Systemu) w celu zrozumienia celu biznesowego, specyfiki danych wejściowych i wyjściowych modelu. Rezultatem jest dokument analizy oraz scenariuszy testowych sporządzony zgodnie z zapisami: Załącznik nr 2 Wymagania dla Dokumentacji.
 - **Prace programistyczne i integracyjne.** Obejmuje wykonanie wszystkich niezbędnych prac programistycznych mających na celu połączenie Modelu SI z PUI. W ramach prac należy przeprowadzić również konfigurację środowisk DEV i TEST.
 - **Testy akceptacyjne E2E.** Celem tego etapu jest weryfikacja zgodności dostarczonej usługi z wymaganiami biznesowymi Zamawiającego. Testy E2E są przeprowadzane przez Wykonawców (Systemu i Modelu SI). Zakończenie testów jest potwierdzane szczegółowym raportem z wynikami. Minimalny zakres testów E2E są zawarte w dokumencie: Załącznik nr 6 Scenariusze Testowe E2E. , Natomiast szczegółowy przebieg testów powinien wynikać z dokumentacji wytworzonej na etapie opracowania analizy.

- **Wdrożenie produkcyjne i stabilizacja.** Obejmuje wsparcie Zamawiającego w wdrożeniu rozwiązana na środowisku PROD. W szczególnych przypadkach oczekiwany jest okres stabilizacji (przez okres 10 dni roboczych) w celu monitoringu oraz stabilizacji działania nowej integracji.
 - **Wsparcie Zamawiającego** w procesie udostępniania nowego modelu SI podmiotom leczniczym (świadczenie usługi trzeciej linii wsparcia).
- Modyfikacja działania PUI na potrzeby integracji z systemami Zamawiającego lub na potrzeby implementacji nowych wymagań:
 - **Analiza.** Obejmuje dwustronne warsztaty (Zamawiający, Wykonawca Systemu) w celu zrozumienia celu biznesowego, specyfiki integrowanych systemów Zamawiającego. Rezultatem jest dokument analizy oraz scenariuszy testowych sporządzony zgodnie z zapisami: Załącznik nr 2 Wymagania dla Dokumentacji.
 - **Prace programistyczne i integracyjne.** Obejmuje wykonanie wszystkich niezbędnych prac programistycznych mających na celu połączenie systemu Zamawiającego z PUI. W ramach prac należy przeprowadzić również konfigurację środowisk DEV i TEST.
 - **Testy akceptacyjne E2E.** Celem tego etapu jest weryfikacja zgodności dostarczonej usługi z wymaganiami biznesowymi Zamawiającego. Testy E2E są przeprowadzane przez Wykonawcę z udziałem Zamawiającego. Zakończenie testów jest potwierdzane szczegółowym raportem z wynikami. Szczegółowy przebieg testów powinien wynikać z dokumentacji wytworzonej na etapie opracowania analizy.
 - **Wdrożenie produkcyjne i stabilizacja.** Obejmuje wsparcie Zamawiającego w wdrożeniu rozwiązana na środowisku PROD. W szczególnych przypadkach oczekiwany jest okres stabilizacji (przez okres 10 dni roboczych) w celu monitoringu oraz stabilizacji działania nowej integracji.

IV. Dostępność Usługi i sposób ich zamawiania

- Na żądanie Zamawiającego po potwierdzeniu z Wykonawcą sposobu realizacji.