

Polska – Systemy informacyjne – Dostarczenie systemu Asystenta SI (VoiceBot) dla Centralnej e-Rejestracji**OJ S 127/2025 07/07/2025****Wstępne ogłoszenie informacyjne lub okresowe ogłoszenie informacyjne wykorzystywane do skrócenia terminu składania ofert****Dostawy****1. Nabywca**

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centrum e-Zdrowia

E-mail: wzp@cez.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Dostarczenie systemu Asystenta SI (VoiceBot) dla Centralnej e-Rejestracji

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: Dostawa oraz wdrożenie systemu Asystenta SI (VoiceBot) wraz z wsparciem oraz gwarancją na 60 miesięcy Pakiet godzin rozwojowych Usługi telekomunikacyjne dla systemu Asystenta SI (VoiceBot)

Rodzaj procedury: Otwarta

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48810000 Systemy informacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 72228000 Usługi doradcze w zakresie integrowania urządzeń komputerowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Dostarczenie systemu Asystenta SI (VoiceBot) dla Centralnej e-Rejestracji

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: Dostawa oraz wdrożenie systemu Asystenta SI (VoiceBot) wraz z wsparciem oraz gwarancją na 60 miesięcy Pakiet godzin rozwojowych Usługi telekomunikacyjne dla systemu Asystenta SI (VoiceBot)

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48810000 Systemy informacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 72228000 Usługi doradcze w zakresie integrowania urządzeń komputerowych

Opcje:

Opis opcji: Świadczenie usługi telekomunikacyjnej 48 miesięcy w ramach realizacji prawa opcji. Zamawiający wymaga zapewnienia Godzin Rozwojowych w okresie gwarancji/trwania umowy w wymiarze 600 godzin w ramach zamówienia opcjonalnego.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 120 Dni

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział: Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Zamawiający na etapie ogłoszenia postępowania określi szczegółowe warunki zamówienia tj. warunki udziału w postępowaniu, kryteria oceny ofert, wielkość zamówienia, zamówienia opcjonalne. Termin składania ofert zostanie określony w ogłoszeniu o zamówieniu w zakresie przedmiotu wskazanym we wstępnym ogłoszeniu informacyjnym.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Termin składania ofert: 02/09/2025 12:00:00 (UTC+1) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 10 dni
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum e-Zdrowia

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Centrum e-Zdrowia
Numer rejestracyjny: 5251575309
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-184
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Wydział Realizowania Zamówień Publicznych
E-mail: wzp@cez.gov.pl
Telefon: +48 22 597 09 27
Adres strony internetowej: <https://cez.gov.pl/>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>
Profil nabywcy: <https://cez.gov.pl/pl/zamowienia/zamowienia-publiczne>
Role tej organizacji:
Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 10828091
Adres pocztowy: ul. Postępu 17 A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 22 458 78 01
Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 8ec2dc00-a259-4982-8682-8d7849f227aa - 01

Typ formularza: Plan zakupu

Rodzaj ogłoszenia:

Wstępne ogłoszenie informacyjne lub okresowe ogłoszenie informacyjne wykorzystywane do skrócenia terminu składania ofert

Podrodzaj ogłoszenia: 7

Ogłoszenie – data wysłania: 04/07/2025 10:31:34 (UTC)

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 439992-2025

Numer wydania Dz.U. S: 127/2025

Data publikacji: 07/07/2025

Przewidywana data publikacji ogłoszenia o zamówieniu w ramach danego postępowania: 12 /08/2025