

ZPPZ.230.1.2025

(188680)

Do wszystkich Wykonawców

dotyczy: **Zapytania w celu ustalenia szacunkowej wartości zamówienia pn.: „Dostarczenie systemu Asystenta SI (VoiceBot) dla Centralnej e-Rejestracji.”** Identyfikator CeZ: 184216.

Z uwagi na fakt, iż do przedmiotowego **Zapytania** wpłynęły pytania od Wykonawcy, Zamawiający przytacza treść pytań i udziela odpowiedzi.

Pytanie 1.

Proszę o sprecyzowanie informacji odnośnie:

Wiązka PBX uruchomiona na łączach SIP TRUNK powinna umożliwiać równomierny (naprzemienny) rozkładu ruch pomiędzy lokalizacjami. – czy CeZ dostarcza swoje urządzenia (np. centrala) do podłączenia linii do komunikacji dla połączeń z SI?

Odpowiedź 1.

Nie, Zamawiający nie posiada wymienionego sprzętu/urządzeń, jest to do realizacji po stronie Wykonawcy zamówienia.

Pytanie 2.

Proszę o sprecyzowanie informacji odnośnie:

W ramach dostarczonego rozwiązania Asystenta SI Wykonawca zapewni: doprowadzenie, uruchomienie, konfigurację, eksploatację, serwis i utrzymanie łączy SIP TRUNK w technologii MPLS (Multiprotocol Label Switching) do dwóch lokalizacji Zamawiającego: lokalizacja A: (lokalizacja Warszawa) lokalizacja B: (lokalizacja Warszawa), w ilości 500 kanałów rozmównych (ruch przychodzący i wychodzący) dla każdej lokalizacji, spiętych w wiązkę PBX. Powyższe łącza będą służyły Zamawiającemu w celu wykonywania połączeń głosowych stacjonarnych i komórkowych w publicznej sieci telekomunikacyjnej. – czy dostawca ma dostarczyć urządzenia końcowe jeśli tak, proszę o określenie jakie, jeśli nie to prosba o informację jak to Państwo widzą

Jeśli jest taka możliwość proszę o przedstawienie schematu jak widzą Państwo podłącznie łączy telekomunikacyjnych do usługi SI

1 z 2

Odpowiedź 2.

Tak, Wykonawca musi dostarczyć wszystkie niezbędne elementy potrzebne do realizacji zamówienia tj. połączeń wychodzących/przychodzących do rozwiązania Asystenta SI.

(-) Anna Bułhak

podpis

Osoba sporządzająca: Marika Czarnecka