

ZPPZ.230.1.2025

(188176)

Do wszystkich Wykonawców

dotyczy: **Zapytania w celu ustalenia szacunkowej wartości zamówienia pn.: „Dostarczenie systemu Asystenta SI (VoiceBot) dla Centralnej e-Rejestracji.”** Identyfikator CeZ: 184216.

Z uwagi na fakt, iż do przedmiotowego **Zapytania** wpłynęło pytanie od Wykonawcy, Zamawiający przytacza treść pytania i udziela odpowiedzi.

Pytanie 1.

W pkt XIII Opisu przedmiotu zamówienia wskazano: „Termin realizacji dostawy i wdrożenia: do 90 dni od podpisania umowy.” Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu realizacji zamówienia, w szczególności w przypadku wdrażania komponentów wymagających integracji z zewnętrznymi systemami teleinformatycznymi?

Stanowisko Wykonawcy.

(Ad. 1) Z perspektywy Wykonawcy realizacja zamówienia w terminie wskazanym przez Zamawiającego może okazać się znacznie utrudniona. Wynika to przede wszystkim z dużej liczby procesów, które ma obsługiwać Asystent SI (VoiceBot). Każdy z tych procesów wymaga przeprowadzenia szczegółowej analizy przedwdrożeniowej, obejmującej nie tylko zaprojektowanie logiki i struktury interakcji z pacjentem, ale również ustalenie zasad komunikacji z interfejsem API Centralnej e-Rejestracji. Dodatkowo, przed wdrożeniem produkcyjnym każdy proces powinien zostać objęty kompleksowym testowaniem funkcjonalnym w środowisku wewnętrznym. Istotnym ograniczeniem na etapie planowania wdrożenia jest także brak gotowego interfejsu API Centralnej e-Rejestracji. Z informacji zawartych w dokumentacji wynika, że zasady komunikacji, zakres metod oraz sposób obsługi odpowiedzi mają zostać określone dopiero na etapie analiz przedwdrożeniowych. Tymczasem sposób działania API ma bezpośredni wpływ na strukturę i logikę scenariuszy rozmów w systemie Asystenta SI, co w konsekwencji przekłada się na czas niezbędny do ich opracowania, konfiguracji oraz testowania. Mając na uwadze powyższe uwarunkowania techniczne i organizacyjne, zasadne wydaje się rozważenie przez Zamawiającego wydłużenia zakładanego terminu realizacji przedmiotu zamówienia

Odpowiedź 1.

Zamawiający wydłuża maksymalny termin realizacji zamówienia do 120 dni.

Pytanie 2.

W pkt VII ust. 2 pkt 4 Opisu przedmiotu zamówienia Zamawiający wskazuje, iż: „Wykonawca w czasie gwarancji:

- dostosuje bezpłatnie oferowane moduły do zmian w przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione wstecznie lub ostatniego dnia,
- zagwarantuje zgodność z wymogami prawno-organizacyjnymi dotyczącymi eksploatowanego oprogramowania przez dostęp do aktualizacji systemu wprowadzających nowe funkcje w całym okresie gwarancji.”

Czy Zamawiający przewiduje jakiekolwiek ograniczenia w zakresie powyższego obowiązku gwarancyjnego, w szczególności limit liczby roboczogodzin poświęconych na realizację obowiązku dostosowania systemu do zmian legislacyjnych lub organizacyjnych?

Stanowisko Wykonawcy.

(Ad. 2) Wprowadzenie zobowiązania do dostosowywania systemu, przez cały okres gwarancji, do wszelkich zmian w przepisach prawa powszechnie obowiązującego oraz przepisach prawa wewnętrznego wydawanych na podstawie delegacji ustawowej, bez jakichkolwiek ograniczeń ilościowych, prowadzi do powstania po stronie Wykonawcy ryzyka nieproporcjonalnego i trudnego do oszacowania. Zmiany legislacyjne są trudne do przewidzenia co do zakresu, częstotliwości i momentu wejścia w życie. Zobowiązanie do nieodpłatnej realizacji wszelkich prac dostosowawczych, niezależnie od ich skali i liczby, oznacza w praktyce przeniesienie pełnego ryzyka regulacyjnego wyłącznie na wykonawcę. Tymczasem zgodnie z zasadą ekwiwalentności świadczeń ryzyko operacyjne powinno być rozłożone w sposób zrównoważony między strony umowy. Z punktu widzenia należytego zarządzania ryzykiem kontraktowym oraz planowania operacyjnego rekomendujemy wprowadzenie górnego limitu godzin nieodpłatnych prac realizowanych w ramach gwarancji z tytułu zmian prawnych. Rozwiązanie to umożliwi potencjalnym wykonawcom dokonanie rzetelnej kalkulacji ryzyka oraz zapobieganie sytuacjom, w których zakres obowiązków gwarancyjnych przybrałby charakter nieograniczony i trudny do przewidzenia.

Odpowiedź 2.

Zamawiający podtrzymuje zapisy Opisu przedmiotu zamówienia.

2025-06-16 (-) Anna Bułhak

podpis

Osoba sporządzająca: Marika Czarnecka

2 z 2

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa

tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37 NIP: 5251575309
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl

REGON: 001377706



Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU

