

ZPPZ.510.3.2025

(nr kosztówki 157761)

**Protokół z przeprowadzonych wstępnych konsultacji rynkowych
w zakresie rozwiązania Asystenta SI - Voicebot na potrzeby Centrum e-Zdrowia.**

1. Działając zgodnie z postanowieniami art. 84 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) oraz zgodnie z „Regulaminem przeprowadzania wstępnych konsultacji rynkowych” opublikowanym w dniu 21.02.2025 r. na stronie internetowej Zamawiającego pod linkiem: <https://cez.gov.pl/pl/zamowienia/zamowienia-publiczne/informacja-o-zamiarze-przeprowadzenia-wstepnych-konsultacji-1> zostały przeprowadzone wstępne konsultacje rynkowe w zakresie rozwiązania Asystenta SI - Voicebot na potrzeby Centrum e-Zdrowia. Znak sprawy: ZPPZ.510.3.2025.
2. W odpowiedzi na ogłoszenie w terminie wskazanym przez Zamawiającego tj. do dnia 05.03.2025 na adres wzp@cez.gov.pl wpłynęło 8 zgłoszeń od potencjalnych Uczestników konsultacji. W dniach 10-13.03.2025 wpłynęły zgłoszenia od uczestników Orange Polska S.A. oraz Teldoc Sp. z o.o., którzy zostali zakwalifikowani do konsultacji, natomiast zgłoszenie z dnia 20.03.2025 uczestnika Holo4Med S.A. nie zostało uwzględnione.

Nr	Nazwa i adres Uczestnika
1.	VOICE TELECOM Sp. z o.o. AL. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk NIP: 9571035640, REGON: 220990720
2.	TALKIE Sp. z o.o. AL. Grunwaldzka 347, 80-309 Gdańsk NIP: 9571124993, REGON: 386383660
3.	Oracle Polska Sp. z o. o. Rondo Ignacego Daszyńskiego 2B, 00-843 Warszawa NIP: 5270201490, REGON: 011534598
4.	Chaos Gears Spółka Akcyjna ul. Goraszewska 19, 02-910 Warszawa NIP: 5213808415, REGON: 369201072
5.	SoftBlue S.A. ul. Jana Zamoyskiego 2B, 85-063 Bydgoszcz NIP: 9671355663, REGON: 341338798
6.	Techmo Sp. z o.o. ul. Torfowa 1/5, 30-384 Kraków

1 z 6

	NIP: 67624641556, REGON: 122823715
7.	PIRIOS S.A. Ul. Josepha Conrada 20, 31-357 Kraków NIP: 5472099416, REGON: 241073854
8.	Sprint S.A. ul. Jagiellończyka 26, 10-062 Olsztyn NIP: 7390204115, REGON: 001339396
9.	Orange Polska S.A. Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa NIP 5260250995, REGON 012100784
10.	Teldoc Sp. z o.o. Ul. Żurawia 71, 15-540 Białystok NIP: 9662127247, REGON: 382405838
11.	Holo4Med S.A. ul. Sienkiewicza 110, 15-005 Białystok NIP 9662141827, REGON 386708665

3. Po zweryfikowaniu spełnienia warunków udziału, w dniu 20.03.2025r. Zamawiający opublikował na stronie internetowej Centrum listę Uczestników, którzy zakwalifikowali się do udziału w konsultacjach.

Nr	Nazwa i adres Uczestnika
1.	VOICE TELECOM Sp. z o.o. Al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk NIP: 9571035640, REGON: 220990720
2.	TALKIE Sp. z o.o. Al. Grunwaldzka 347, 80-309 Gdańsk NIP: 9571124993, REGON: 386383660
3.	Oracle Polska Sp. z o. o. Rondo Ignacego Daszyńskiego 2B, 00-843 Warszawa NIP: 5270201490, REGON: 011534598
4.	SoftBlue S.A. ul. Jana Zamoyskiego 2B, 85-063 Bydgoszcz NIP: 9671355663, REGON: 341338798
5.	Techmo Sp. z o.o. ul. Torfowa 1/5, 30-384 Kraków NIP: 67624641556, REGON: 122823715
6.	PIRIOS S.A. Ul. Josepha Conrada 20, 31-357 Kraków NIP: 5472099416, REGON: 241073854
7.	Sprint S.A.

	ul. Jagiellończyka 26, 10-062 Olsztyn NIP: 7390204115, REGON: 001339396
8.	Orange Polska S.A. Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa NIP 5260250995, REGON 012100784
9.	Teldoc Sp. z o.o. Ul. Żurawia 71, 15-540 Białystok NIP: 9662127247, REGON: 382405838

Lista podmiotów, które zrezygnowały z udziału w konsultacjach

Nr	Nazwa i adres Uczestnika
3.	Oracle Polska Sp. z o. o. Rondo Ignacego Daszyńskiego 2B, 00-843 Warszawa NIP: 5270201490, REGON: 011534598

4. Zamawiający przekazał Materiał Merytoryczny, który opisywał wymagania i oczekiwania Zamawiającego, Uczestnicy na jego podstawie przygotowywali się do spotkań z Zamawiającym. Dodatkowo w Materiale Merytorycznym była zdefiniowana lista pytań stanowiąca załącznik nr 1 do niniejszego Protokołu, na które Zamawiający oczekiwał odpowiedzi. Prezentacje oraz odpowiedzi na pytania Zamawiającego zostały przekazane w postaci elektronicznej.
5. W dniach 12 - 26 marca 2025 r. odbyły się indywidualne spotkania, w czasie których Uczestnicy prezentowali swoje rozwiązania uwzględniające wymagania opisane przez Zamawiającego.
6. W wyniku przeprowadzonych spotkań, Zamawiający otrzymał od 8 Uczestników prezentacje zawierające informacje realizujące cel przeprowadzenia konsultacji, w tym:
 - a. Skonfrontowanie potrzeb Zamawiającego z możliwościami ich realizacji przez funkcjonujące rozwiązania Asystenta SI – Voicebot wraz z prezentacją działających usług (np. w podmiotach medycznych)
 - b. Zdefiniowanie najlepszych i najnowszych rozwiązań technicznych, organizacyjnych i ekonomicznych w zakresie przewidzianym projektem;
 - c. Rekomendowaną przez Wykonawcę architekturę oferowanego rozwiązania
 - d. Szacowanie kosztów
7. Na podstawie otrzymanego materiału oraz udzielonych odpowiedzi przez Uczestników konsultacji został opracowany dokument „Ustalenia wykonane w trakcie wstępnych konsultacji rynkowych”, który stanowi Załącznik nr 2 do Protokołu.
8. Po zebraniu niezbędnych informacji Zamawiający zdecydował o zakończeniu wstępnych konsultacji rynkowych.

Zatwierdził:

Wiecha Zbigniew

Dyrektor Departamentu Zamówień
Publicznych

/dokument podpisany elektronicznie/

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Lista pytań i odpowiedzi;
2. Załącznik nr 2 - Informacje pozyskane w trakcie wstępnych konsultacji rynkowych.

(Znajduje się w odrębnym pliku)

Załącznik nr 2 – informacje pozyskane w trakcie wstępnych konsultacji rynkowych

Poniżej przedstawiono najistotniejsze informacje w zakresie systemu Asystenta SI - VoiceBot, które przekazali Uczestnicy w trakcie indywidualnych spotkań:

1. Przedstawione prezentacje dotyczące wdrożenia rozwiązań Asystenta SI - VoiceBot uwzględniają potrzeby Zamawiającego, opisane w Materiale Merytorycznym. Ustalono, że Uczestnicy konsultacji mają zdolność do świadczenia usług wdrożenia rozwiązań Asystenta SI - VoiceBot z koniecznością dostosowania do specyfiki wymagań Centrum e-Zdrowia.
2. Zaprezentowano zakres wymagań niezbędnych do prawidłowego zdefiniowania i opisu poszczególnych funkcjonalności systemu, jakie spełnią oczekiwania Zamawiającego.
3. Ustalono, że część zaprezentowanych rozwiązań może działać w modelu on-premis, który jest oczekiwany przez Zamawiającego.
4. W trakcie prezentacji poszczególni uczestnicy potwierdzali, iż oferowane rozwiązania potrafią zrealizować wszystkie wymagane przez Zamawiającego procesy tj. potwierdzanie wizyt, umawianie wizyt, zmianę terminu, anulowanie wizyty, kampanie profilaktyczne.
5. Uczestnicy konsultacji przedstawili szacunkowy harmonogram oraz zarys kosztów implementacji planowanego wdrożenia (bazując na zapisach wskazanych w Materiale Merytorycznym).
6. Uczestnicy konsultacji wskazali, iż rozwiązania umożliwią administrowanie procesami z poziomu np. konsoli administratora i dostęp do niej mogą mieć pracownicy Zamawiającego po przeszkoleniu (kluczowe jest wskazanie takiego wymagania w opisie przedmiotu zamówienia).
7. Prezentowane rozwiązania oferują funkcjonalność nagrywania, transkrypcji oraz archiwizacji nagrań rozmów między pacjentem, a Asystentem SI z możliwością archiwizacji przez wymagany okres 5 lat.

Dodatkowo:

8. Omówiono aspekty bezpieczeństwa oferowanych rozwiązań.
9. Omówiono formy i protokoły integracji z systemem Centralnej e-Rejestracji.
10. Omówiono aspekty telekomunikacyjne, możliwość wykorzystania technologii SIPTrunk oraz E1.

11. Zidentyfikowano parametry i pojemność infrastruktury teleinformatycznej niezbędnej do uruchomienia rozwiązania Asystenta SI.

