

Umowa nr CeZ/.../2025

zawarta pomiędzy:

Skarbem Państwa - Centrum e-Zdrowia z siedzibą w Warszawie (00-184) przy ul. Stanisława Dubois 5A, posiadającym NIP: 5251575309, REGON: 001377706, zwanym dalej „Zamawiającym” lub „Stroną”, reprezentowanym przez:

a

... zwanym dalej „Wykonawcą” lub „Stroną” reprezentowanym przez:

zwanymi dalej łącznie „Stronami” Umowy.

Po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZPRZ ..., zawarto umowę zwaną dalej „Umową” o poniższej treści:

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie polegające na świadczeniu usług **monitorowania dostępności rządowych serwisów internetowych, udostępnionych obywatelom przez Centrum e-Zdrowia (CeZ), z pełnym wsparciem dla logowania za pomocą profilu zaufanego**. Usługa ma umożliwiać monitorowanie dostępności stron internetowych oraz funkcjonalności z różnych lokalizacji, z wieloma metodami weryfikacji, raportowaniem dostępności i generowaniem alertów w czasie rzeczywistym.
2. Szczegółowy Opis przedmiotu Umowy stanowi Załącznik nr 1 „Opis Przedmiotu Zamówienia” do Umowy.
3. W ramach wykonania usługi Wykonawca udostępni Zamawiającemu aplikację webową, na której będzie zamieszczał wyniki monitoringu oraz intuicyjne narzędzie analityczne umożliwiające samodzielne generowanie przez Zamawiającego raportów ilościowo-jakościowych i statystyk.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia instruktażu stanowiskowego z obsługi aplikacji dla min. 3 osób w wymiarze przynajmniej 2 godzin zegarowych, on-line lub w siedzibie Zamawiającego.

§ 2. Termin

1. Umowa zostanie zawarta na okres 12 miesięcy od dnia uruchomienia usługi.
2. Usługa zostanie uruchomiona w terminie do dwóch tygodni (14 dni) od dnia zawarcia umowy.
3. Aplikacja webowa zostanie udostępniona w terminie 1 dnia roboczego od dnia rozpoczęcia wykonywania Umowy.
4. Instruktaż stanowiskowy z obsługi aplikacji webowej zostanie przeprowadzony w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, w dniach roboczych od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00-15.00, nie później niż w ciągu 5 dni od dnia rozpoczęcia wykonywania Umowy.

§ 3. Wynagrodzenie

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy wynosi zł (słownie: złotych .../100) w tym VAT.
2. Wynagrodzenie za 1 (jeden) miesiąc świadczenia usług wynosi zł brutto (słownie: złotych i .../100) w tym VAT. W przypadku, gdy usługa nie będzie świadczona przez okres pełnego miesiąca, wynagrodzenie zostanie ustalone proporcjonalnie do liczby dni, w których usługę faktycznie świadczono w danym miesiącu.
3. Rozliczanie wykonania umowy będzie następowało w okresach 1-miesięcznych, po upływie każdego miesiąca kalendarzowego. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury lub rachunku.
4. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury lub rachunku jest podpisany przez Strony Protokół Odbioru, wnioskujący o rozliczenie finansowe.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy należne wynagrodzenie przelewem na numer rachunku bankowego wskazany przez Wykonawcę na fakturze lub rachunku, w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu (w postaci elektronicznej lub papierowej) prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku.
6. Wykonawca dostarczy fakturę/rachunek w postaci elektronicznej lub papierowej odpowiednio na adresy wskazane w § 6 ust. 4 pkt. 1) Umowy lub w sposób określony w ust. 9 poniżej.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest ostateczne i obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem Umowy przez Wykonawcę. Wynagrodzenie nie podlega waloryzacji.
8. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień przyjęcia przez bank Zamawiającego dyspozycji przelewu do realizacji.
9. Zamawiający będzie odbierał od Wykonawcy ustrukturyzowane faktury elektroniczne związane z realizacją Umowy, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666 z późn. zm.). Wykonawca nie jest obowiązany do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego za pośrednictwem platformy.

§ 4. Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy, zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową oraz interesami Zamawiającego, uwzględniając profesjonalny charakter swojej działalności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym przez cały czas realizacji przedmiotu Umowy, w tym udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji o przebiegu wykonywania Umowy i umożliwienia mu dokonywania kontroli prawidłowości jej wykonania, a także niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na realizację postanowień Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z wymaganiami ujętymi w Załączniku nr 1 - Opis Przedmiot Zamówienia oraz postanowieniami Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym i ludzkim, posiada wiedzę

- i doświadczenie pozwalające na należyte wykonanie Umowy,
- 2) korzystanie przez niego z narzędzi koniecznych dla wykonania Umowy, w szczególności z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej, nie narusza prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe;
 - 3) w razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich wynikłych z wykonania, z nienależytego wykonania lub z braku wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego zastępców, pracowników lub jakichkolwiek osób zaangażowanych do realizacji Umowy przez Wykonawcę lub jego zastępców, na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub faktycznej.
5. Za dni robocze uznaje się dni tygodnia od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9.00 do 16.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego, o których Wykonawca został poinformowany.
 6. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania Polityki Bezpieczeństwa Informacji dla Wykonawców (Polityka), stanowiącej **Załącznik nr 4** do Umowy oraz zachowania należytej dbałości o cyberbezpieczeństwo systemów Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, a także do dokonywania weryfikacji zgodności stosowanych środków niezwłocznie po otrzymaniu od Zamawiającego zaktualizowanej wersji Polityki.

§ 5. Sposób odbioru realizacji Umowy

1. W terminie 7 dni od dnia zakończenia danego miesięcznego okresu rozliczeniowego Strony sporządzą protokół z wykonania usług w danym miesiącu kalendarzowym, zwany dalej „Protokołem Odbioru”, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Protokół Odbioru powinien zawierać w szczególności:
 - 1) datę i miejsce jego sporządzenia;
 - 2) oświadczenie Zamawiającego o braku albo o istnieniu zastrzeżeń do wykonania usług w danym miesiącu;
 - 3) podpisy Stron.
3. Zastrzeżenia, o których mowa w ust. 2 pkt 2, Zamawiający zgłosi w Protokole Odbioru, jeżeli stwierdzi, że usługi wykonano w sposób niezgodny z umówionym przez Strony, wskazanym w szczególności w załącznikach do Umowy.
4. W przypadku stwierdzenia zastrzeżeń Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia wad w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, bez dodatkowego wynagrodzenia. Stwierdzenie przez przedstawicieli Zamawiającego usunięcia wad będzie stanowić podstawę do sporządzenia Protokołu Odbioru wnioskującego o rozliczenie finansowe.
7. W przypadku uchylenia się Wykonawcy od podpisania Protokołu Odbioru w terminie 7 dni od jego otrzymania, Zamawiający może uznać treść sporządzonego przez siebie projektu Protokołu Odbioru za zaakceptowany przez Wykonawcę.
8. Wykonawca może powierzyć wykonanie Umowy innym podmiotom po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

9. Wykonawca jest zobowiązany dbać o nieprzerwane i prawidłowe działanie aplikacji webowej oraz usuwać wszelkie jej usterki w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
10. Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 3 ust. 1 jest zobowiązany do zapewnienia Zamawiającemu, wsparcia w zakresie:
 - 1) aktualizacji aplikacji, w szczególności dostarczania nowych wersji oprogramowania, dostarczania wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych,
 - 2) wsparcia w korzystaniu z aplikacji, w szczególności:
 - a) możliwość zgłoszenia problemów związanych z użytkowaną aplikacją w systemie 24/7 na adres e-mail Obsługa zgłoszeń świadczona będzie w godzinach 8:00 - 16:00 w Dni Robocze,
 - b) zapewnienia elektronicznego dostępu do informacji w języku polskim lub angielskim na temat posiadanej aplikacji, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu - pod wskazanym przez Wykonawcę adresem internetowym,
 - c) publikowania i udostępniania nowych wersji, podwyższonych wersji, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych oprogramowania, bez dodatkowych opłat licencyjnych.
11. Gwarantowany czas reakcji na zgłoszenia problemów związanych z użytkowaniem aplikacji wynosić będzie 2 Dni Robocze.
12. Wykonawca jest zobowiązany udostępnić na stronie internetowej dostępnej dla Zamawiającego, odpowiednie pliki do pobrania, zawierające poprawki/aktualizacje, nowe wersje oprogramowania, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta oprogramowania.

§ 6. Kontakt

1. Osobami upoważnionymi do realizacji Umowy, w tym podpisania Protokołu Odbioru Zlecenia oraz bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy ze strony Zamawiającego są:
 - 1), e-mail:@cez.gov.pl, tel.: +48
2. Osobami upoważnionymi do realizacji Umowy, w tym podpisania Protokołu Odbioru Zlecenia oraz bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy ze strony Wykonawcy są:
 - 1), e-mail:, tel.:
3. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 innych przedstawicieli Stron. Upoważnienie jest skuteczne pod warunkiem pisemnego powiadomienia drugiej Strony o danych osoby upoważnionej oraz przekazaniu jej danych kontaktowych.
4. Korespondencja w sprawach związanych z Umową prowadzona będzie pisemnie, poza przypadkami wskazanymi w Umowie i powinna być kierowana na niżej podane adresy:
 - 1) dla Zamawiającego: ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, kancelaria@cez.gov.pl;
 - 2) dla Wykonawcy: ul.,,
5. Zmiana wskazanych w Umowie danych adresowych, telefonów lub adresów e-mail nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonywana przez Stronę, której dotyczy oraz staje się skuteczna wobec drugiej Strony z chwilą otrzymania przez nią pisemnego zawiadomienia.

6. Oświadczenia w przedmiocie odstąpienia od Umowy, wypowiedzenia Umowy lub nałożenia kary umownej wymagają formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.

§ 7. Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) w wysokości 2% miesięcznego wynagrodzenia brutto, określonego w §3 ust. 2 Umowy, za każdą godzinę opóźnienia w dostępie do informacji, w stosunku do godzin wskazanych w pkt 6 Opisu Przedmiotu Zamówienia;
 - 2) w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 2 Umowy, za każdą pełną godzinę niemożności prawidłowego korzystania, z przyczyn zależnych od Wykonawcy, z aplikacji webowej;
 - 3) w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 2 Umowy, w razie opóźnienia w przeprowadzeniu w terminie instruktażu stanowiskowego z obsługi aplikacji webowej, o którym mowa w § 2 ust. 4 Umowy, za każdy dzień opóźnienia,
 - 4) w wysokości 0,5% miesięcznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 2 Umowy, w razie opóźnienia w czynności, o którym mowa w § 5 ust.11 Umowy, za każdy dzień opóźnienia,
 - 5) w przypadkach, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 1-3, maksymalna wysokość sumy kar nie może przekroczyć 20% miesięcznego wynagrodzenia za przedmiot Umowy określonego w § 3 ust. 2 niniejszej Umowy.
2. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy lub rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługiwać będzie kara umowna w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
3. Strony zgodnie postanawiają, że potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury lub rachunku. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
4. Zapłata odszkodowania i kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dostarczenia przedmiotu Umowy i z jakichkolwiek innych zobowiązań wynikających z Umowy.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego, o ile szkoda powstała w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przewyższa zastrzeżone kary umowne.

§ 8. Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpienia od Umowy w sytuacji niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonywania Umowy i bezskutecznym upływie terminu wskazanego w tym wezwaniu.
2. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej w terminie do 30 dni od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności określonych odpowiednio w ust. 1 niniejszego paragrafu.

3. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w sytuacji, gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawierania. Odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o powyższych okolicznościach, jednak nie później niż w terminie 30 dni liczonych od dnia zakończenia obowiązywania Umowy. W takim przypadku Wykonawcy będzie przysługiwało jedynie wynagrodzenie za zrealizowaną część Umowy.
4. W przypadku powzięcia informacji o nieotrzymaniu środków budżetowych koniecznych do realizacji umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia lub braku środków finansowych w budżecie Zamawiającego, Zamawiający może odstąpić od Umowy z terminie do 30 dni od powzięcia informacji o tych okolicznościach jednak nie później niż w terminie 30 dni liczonych od dnia zakończenia obowiązywania Umowy. W przypadku odstąpienia od części Umowy, Wykonawcy będzie przysługiwać jedynie zapłata wynagrodzenia za zrealizowaną część Umowy.

§ 9. Prawa autorskie/licencje

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego z chwilą podpisania Protokołu Odbioru wnioskującego o rozliczenie finansowe autorskie prawa majątkowe do wytworzonych w ramach realizacji umowy utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. 2025 r. poz. 24), na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności nabywa prawo do:
 - 1) dowolnego korzystania i dysponowania utworem,
 - 2) wielokrotnego publikowania utworu, w tym w ramach innych utworów,
 - 3) rozpowszechniania utworu,
 - 4) wielokrotnego udostępniania i przekazywania utworu osobom trzecim,
 - 5) wielokrotnego wprowadzania utworu do pamięci komputera,
 - 6) wprowadzania utworu do obrotu,
 - 7) zwielokrotniania utworu bez żadnych ograniczeń ilościowych, za pomocą wszystkich znanych technik, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, video oraz cyfrową,
 - 8) wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania, w tym wykorzystywania, dystrybuowania,
 - 9) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym, w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania w zakresie, w jakim konieczne jest jego zwielokrotnienie,
 - 10) dokonywania zmian przez Zamawiającego lub podmiot trzeci, tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian,
 - 11) rozpowszechniania i korzystania przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania, w tym ich użyczania lub ich kopii,
 - 12) wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

3. Zamawiający na podstawie Umowy nabywa prawo do korzystania i rozporządzania zależnym prawem autorskim w na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2.
4. Wykonawca oświadcza, że utwory przekazywane lub udostępniane Zamawiającemu na podstawie Umowy nie naruszają praw autorskich osób trzecich oraz są wolne od wszelkich innych wad prawnych i roszczeń osób trzecich.
5. Wynagrodzenie z tytułu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów zawarte zostało w kwocie wynagrodzenia, o której mowa w § 3 ust. 1 i 2 Umowy. Zapłata wynagrodzenia określonego zgodnie z Umową wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych do utworów.
6. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich, w szczególności z tytułu naruszenia praw autorskich, powstałych w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W przypadku wystąpienia osoby trzeciej przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z tytułu naruszenia praw autorskich, Wykonawca zobowiązany będzie do zaspokojenia roszczeń osoby trzeciej i zwolnienia Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu, a ponadto zwróci Zamawiającemu na jego pierwsze pisemne żądanie wszelkie koszty związane z obroną prawną Zamawiającego przed takimi roszczeniami.
8. W przypadku dochodzenia przez osobę trzecią roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca będzie zobowiązany do przystąpienia do postępowania i podjęcia wszelkich czynności w celu zwolnienia Zamawiającego z udziału w sprawie.
9. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, licencji na Oprogramowanie określone w § 1, w tym na jego aktualizacje. Przez udzielenie licencji rozumie się udzielenie licencji lub sublicencji (prawa do korzystania zgodnie z przeznaczeniem Oprogramowania nie mniejszym jednak niż wskazanym w Umowie w szczególności Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy) Zamawiającemu przez Wykonawcę lub nabycie przez Wykonawcę od podmiotu trzeciego na rzecz Zamawiającego licencji na warunkach określonych w Umowie i przekazanie ich Zamawiającemu.
10. Licencje, o których mowa w ust. 9, będą uprawniać Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem na wszystkich niezbędnych w tym celu polach eksploatacji, przez cały okres przewidziany Umową, a w szczególności uprawnia Zamawiającego do:
 - 1) stosowania, wyświetlania, przekazywania i przechowywania niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
 - 2) trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzania do pamięci komputera oraz trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii zapasowych, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Oprogramowania;
 - 3) rozpowszechniania w sieciach zamkniętych Zamawiającego;
 - 4) prawa do wykorzystywania Oprogramowania dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych dla potrzeb Zamawiającego;
 - 5) prawa do przenoszenia Oprogramowania na inną platformę systemową.
11. Licencje na Oprogramowanie nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z infrastruktury sprzętowej i posiadanego

oprogramowania Zamawiającego oraz innego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego lub innych uprawnionych użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.

12. Wykonawca zapewnia, że licencje na korzystanie z Oprogramowania nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że Oprogramowanie może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
13. W razie ujawnienia w trakcie wykonywania Umowy i po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność, za roszczenia osób trzecich związane z wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę, w tym osób działających na jego rzecz, oraz zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Zamawiającego wszystkich wydatków, w tym odszkodowań, opłat, wynagrodzeń, kosztów, w tym kosztów procesowych oraz kosztów zastępstwa procesowego, zapłaconych z ww. tytułów przez Zamawiającego.

§ 10. Zachowanie poufności

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji i materiałów pozyskanych i wytworzonych przez niego w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy w szczególności Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie dane i informacje uzyskane w związku z wykonywaniem Umowy na temat stanu, organizacji i interesów Zamawiającego nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 11. Zmiany Umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian postanowień Umowy, w szczególności w następujących przypadkach:
 - 1) gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy;
 - 2) gdy zaistnieje uzasadniona potrzeba modyfikacji terminu wykonania Umowy lub jej zakresu, z przyczyn, które nie były znane w chwili zawierania Umowy i których nie można było przewidzieć;
 - 3) w wyniku zmian w strukturze lub organizacji Zamawiającego, mających wpływ na wykonanie Umowy;
 - 4) wystąpienia innych okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy, a które uniemożliwiają wykonanie Umowy zgodnie z jej treścią i celem;
 - 5) zmiany przedmiotu Umowy w wyniku rezygnacji przez Zamawiającego z części prac w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w momencie wszczęcia postępowania i których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania, przy czym wynagrodzenie Wykonawcy ulega odpowiedniemu zmniejszeniu.
2. Strony dopuszczają możliwość zmian Umowy w innych przypadkach przewidzianych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy.

§ 12. Dane osobowe

1. Zamawiający jako administrator danych, w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „Rozporządzenie” „RODO”) informuje, że dane osobowe Wykonawcy oraz personelu Wykonawcy będą przetwarzane w celach realizacji Umowy w zakresie niezbędnym do jej wykonania. Dane będą udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Wykonawcy oraz personelowi Wykonawcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
2. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania obowiązku informacyjnego wskazanego w art. 13 RODO wobec personelu Wykonawcy zgodnie z informacjami wskazanymi ust. 1 oraz 3 -10 oraz odebrania od personelu Wykonawcy, którego dane będą przetwarzane oświadczeń o zapoznaniu się z informacją.
3. Oświadczenia o których mowa w ust. 2 Wykonawca przekaże Zamawiającemu nie później niż w dniu zakończenia realizacji Umowy.
4. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim jest to potrzebne do realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 4.03.2021, str. 35), przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781z późn. zm.) oraz innymi przepisami szczególnymi regulującymi ochronę danych osobowych. Każda ze Stron oświadcza, że osoby wymienione w § 6 dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez Strony na potrzeby realizacji Umowy.
5. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania obowiązku informacyjnego wskazanego w art. 13 RODO wobec personelu Wykonawcy zgodnie z informacjami zamieszczonymi pod adresem <https://cez.gov.pl/pl/rodo#anchorn2>.
6. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pracowników i współpracowników Zamawiającego przez Wykonawcę w celu realizacji Umowy znajduje się na stronie

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla oceny Umowy oraz wszelkich związanych z nią zdarzeń prawnych jest prawo polskie.
2. Załączniki do Umowy stanowią jej część integralną.
3. Wykonawca nie może dokonywać cesji, przeniesienia lub obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednio przepisy polskiego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Dla rozstrzygania sporów wynikających z Umowy właściwym będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu Odbioru

Załącznik nr 4 – Polityka Bezpieczeństwa Informacji dla Wykonawców

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
(data i podpis Zamawiającego)

.....
(data i podpis Wykonawcy)

Opis Przedmiotu Zamówienia

(W oddzielnym pliku)

PROTOKÓŁ ODBIORU

Sporządzony w dniu r., w Warszawie pomiędzy:

Zamawiającym **Skarbem Państwa – Centrum e-Zdrowia** z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Dubois 5A, reprezentowanym przez:

.....

a

Wykonawcą reprezentowanym przez:

.....

Zamawiający stwierdza, że przedmiot do Umowy nr CeZ/..... z dnia ... r. został wykonany:

terminowo*/ nieterminowo*, należycie*/ nienależycie*.

Liczba dni podlegająca rozliczeniu w przypadku procedury określonej w §3 ust. 2*

Załączniki:*

.....

Uwagi: wymienić* lub brak uwag*

.....

Wnioskuje/nie wnioskuje* o rozliczenie finansowe pracy.

miejsce , dnia.....

* niepotrzebne skreślić

Przedstawiciel Zamawiającego

Przedstawiciel Wykonawcy

(czytelny podpis Zamawiającego)

(czytelny podpis Wykonawcy)