

159126

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi opieki medycznej dla Pracowników Centrum e-Zdrowia („Centrum”) oraz Członków ich rodzin.

1.1. Definicje:

- 1.1.1. Pracownik - osoba zatrudniona przez Zamawiającego, tj. pozostająca z Zamawiającym w stosunku pracy na podstawie umowy o pracę.
- 1.1.2. Członek rodziny – Współmałżonek, Partner, Dziecko.
- 1.1.3. Współmałżonek - osoba pozostająca z Pracownikiem w związku małżeńskim.
- 1.1.4. Partner – osoba nie będącą w związku małżeńskim z Pracownikiem – również nie będącym w związku małżeńskim – pozostająca we wspólnym pożyciu, nie spokrewniona z Pracownikiem.
- 1.1.5. Dziecko - dziecko własne, a także przysposobione lub pasierb Pracownika w wieku do 18 lat, a także będące na utrzymaniu Pracownika w wieku do 26 lat.
- 1.1.6. Placówka medyczna/ Placówka – podmiot wykonujący działalność leczniczą, wskazany przez Wykonawcę w Wykazie Placówek, w którym Pracownik lub Członek rodziny będzie realizować świadczenia opieki medycznej.
- 1.1.7. Placówki wieloprofilowe – Placówki, w których przyjmują lekarze co najmniej 5 specjalizacji medycznych oraz lekarz internista i pediatra lub lekarz medycyny rodzinnej.
- 1.1.8. Infolinia – ogólnopolski numer telefoniczny służący Pracownikom i Członkom rodziny do umawiania świadczeń opieki zdrowotnej, w szczególności poprzez wskazanie przez konsultanta Infolinii placówki medycznej oraz terminu realizacji świadczenia.
- 1.1.9. Pilna Pomoc Medyczna – całodobowy dostęp do konsultacji medycznych:
 - 1.1.9.1. w ramach teleporady,
 - 1.1.9.2. w Warszawie: w ramach dyżuru internisty, pediatry lub lekarza rodzinnego bez wcześniejszego rezerwowania wizyty,
 - 1.1.9.3. w Warszawie: w ramach dyżuru chirurgiczno-ortopedycznego.

2. Wymagania ogólne

Wykonawca zapewni świadczenie usług medycznych w zakresie niżej wymienionych pakietów i zakresów opieki medycznej:

2.1. Pakiety:

- 2.1.1. Pakiet indywidualny - pakiet, w ramach którego opieką medyczną objęty jest wyłącznie Pracownik;

- 2.1.2. Pakiet partnerski - pakiet, w ramach, którego opieką medyczną objęty jest Pracownik oraz 1 (jeden) Członek rodziny;
- 2.1.3. Pakiet rodzinny - pakiet, w ramach którego opieką medyczną objęty jest Pracownik oraz co najmniej 2 (dwóch) Członków rodziny.
- 2.2. Pracownik może wykupić Pakiet indywidualny lub Pakiet partnerski lub Pakiet rodzinny.
- 2.3. Opłaty za Pakiety będą finansowane przez Pracowników „Centrum” za pośrednictwem Zamawiającego.
- 2.4. Opieka medyczna będzie świadczona w ramach poniższych zakresów:
 - 2.4.1. zakres podstawowy
 - 2.4.2. zakres rozszerzony
 - 2.4.3. zakres maksymalny
- 2.5. Pracownik i Członkowie rodziny objęci będą tym samym zakresem opieki medycznej.
- 2.6. Pracownik może wskazywać i dowolnie zmieniać Członków rodziny do objęcia opieką medyczną (zmiana Pakietu), z zachowaniem terminu, o którym mowa w pkt 2.10.
- 2.7. W przypadku ustania stosunku pracy (rozwiązania umowy o pracę z Zamawiającym) wygasa Pakiet. Pracownik i Członkowie rodziny tracą możliwość korzystania z opieki medycznej.
- 2.8. Struktura zatrudnienia pracowników Centrum e-Zdrowia:
 - 2.8.1. liczba Pracowników – 351 (159 kobiet, 192 mężczyzn),
 - 2.8.2. średni wiek 39 lat.
- 2.9. Z opieki medycznej korzystać będą Pracownicy Zamawiającego, którzy zadeklarują chęć korzystania z tych usług oraz Członkowie ich rodzin. Wykaz osób objętych przedmiotową usługą Zamawiający będzie aktualizował i przekazywał Wykonawcy w terminie do 20 dnia miesiąca poprzedzającego, z tym że pierwszy wykaz Zamawiający zobowiązuje się przekazać w terminie do 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.
- 2.10. Zamawiający szacuje, że z opieki medycznej będzie korzystało około 25% Pracowników oraz zastrzega sobie prawo do niekorzystania z Pakietu partnerskiego i Pakietu rodzinnego, w przypadku, gdy Pracownicy Zamawiającego nie będą zainteresowani korzystaniem z tych Pakietów, bądź też rezygnacji z korzystania z Pakietu z końcem miesiąca kalendarzowego. Szacuje się, że z usług medycznych oprócz Pracowników będzie korzystało dodatkowo 50 osób.

3. Ogólne wymogi dotyczące wszystkich zakresów:

- 3.1. **ogólnopolska sieć Placówek własnych i współpracujących** – minimum 600 Placówek, w tym własnych 30 oraz co najmniej 10 Placówek wieloprofilowych w Warszawie i po 2 Placówki wieloprofilowe w każdym z pozostałych miast wojewódzkich,
- 3.2. możliwość rezerwowania terminów wizyt i badań w każdej Placówce Wykonawcy poprzez Infolinię lub aplikację mobilną.
- 3.3. dostęp do Infolinii medycznej – informacje o Placówkach, badaniach, wizytach dostępnych w wariantach, możliwość umawiania wizyt do Placówek medycznych, uzyskiwania informacji o Placówkach, lekarzach i usługach,
- 3.4. całodobowy dostęp do portalu pacjenta (także wersja mobilna) - umawianie/odwoływanie wizyt;
- 3.5. SMS-owe powiadomienia o umówionych wizytach,

3.6. dostęp do teleporady/ e-wizyty – możliwość odbycia konsultacji z lekarzem w celu uzyskania zaleceń, zidentyfikowania ewentualnego zagrożenia, możliwość wystawienia e- recepty, e-skierowania oraz e-zwolnienia przez lekarza podczas rozmowy telefonicznej, wideo rozmowy lub czatu.

3.7. Dostęp do lekarzy i usług medycznych zależny od zakresu:

3.7.1. Zakres podstawowy:

- 3.7.1.1. bez limitu i skierowania lekarz medycyny rodzinnej, internista, pediatra, dermatolog, ginekolog, kardiolog, okulista, dermatolog dziecięcy, okulista dziecięcy,
- 3.7.1.2. podstawowy zakres badań laboratoryjnych: minimum 30 badań (w tym: cholesterol całkowity, badanie ogólne moczu, glukoza na czczo, morfologia z rozmazem, morfologia z rozmazem automatycznym),
- 3.7.1.3. podstawowy zakres badań diagnostycznych m.in.: USG jamy brzusznej, USG piersi, USG tarczycy, USG układu moczowego, USG jąder, USG ciąży bez względu na trymestr, EKG spoczynkowe, spirometria, cytologia, pole widzenia, pulsoksymetr,
- 3.7.1.4. prowadzenie ciąży (mnoga lub pojedyncza) - wszystkie badania i konsultacje są zgodne ze schematem prowadzenia ciąży prawidłowej, zalecanym przez Polskie Towarzystwo Ginekologiczne odpowiadający Zakresowi opieki medycznej,
- 3.7.1.5. szczepienia ochronne przeciw grypie i tężcowi, wraz z badaniem, iniekcją i preparatem (1 raz w roku),
- 3.7.1.6. usługi stomatologiczne - minimum 15 % zniżki na leczenie w zakresie stomatologii zachowawczej i chirurgii stomatologicznej.

3.7.2. Zakres rozszerzony - Zakres jak podstawowy i dodatkowo:

- 3.7.2.1. bez limitu i skierowania specjaliści minimum: alergolog, alergolog dziecięcy, chirurg ogólny, dietetyk, endokrynolog, gastrolog, hematolog, nefrolog, onkolog ortopeda, reumatolog, laryngolog, laryngolog dziecięcy,
- 3.7.2.2. rozszerzony zakres badań laboratoryjnych (ponad 200 badań diagnostycznych z zakresu analityki, biochemii, diagnostyki infekcji, diagnostyka hormonalnej, chorób tarczycy, a także oznaczenie markerów, hematologiczne, wirusologiczne, badania moczu, badania kału, testy alergologiczne,
- 3.7.2.3. rozszerzony zakres badań diagnostycznych (minimum: RTG klatki piersiowej, RTG kończyn dolnych i górnych, RTG czaszki, RTG kręgosłupa, EKG wysiłkowe, USG w pełnym zakresie), ekokardiografia,
- 3.7.2.4. rezonans i tomografia komputerowa ze skierowaniem od lekarza,
- 3.7.2.5. rehabilitacja – minimum 10 zabiegów w okresie 1 roku,
- 3.7.2.6. Pilna Pomoc Medyczna 24h/7 – stacjonarna w wyznaczonym miejscu np. ostry dyżur ,
- 3.7.2.7. usługi stomatologii - przegląd stomatologiczny jeden raz w roku - usługa musi obejmować nieodpłatną konsultację lekarską wraz z badaniem jamy

ustnej i planem leczenia; minimum 15 % zniżki na leczenie w zakresie stomatologii zachowawczej i chirurgii stomatologicznej.

3.7.3. Zakres maksymalny - zakres jak rozszerzony i dodatkowo:

- 3.7.3.1. : anestezjolog, audiolog, chirurg naczyniowy, chirurg dziecięcy, diabetolog, dermatolog, hepatolog, immunolog, neurolog, proktolog, pulmonolog, kardiolog, reumatolog, urolog,
- 3.7.3.2. Kompleksowy zakres badań diagnostycznych (USG Doppler, RTG, pantomogram, cystografia, EEG, histopatologia, kolonoskopia, znieczulenie do badań endoskopowych), testy alergologiczne, testy serologiczne, testy immunologiczne,
- 3.7.3.3. zabiegi ambulatoryjne – pielęgniarские, ogólnolekarskie jak również dostępność w którymś wariancie pakietu opieki medycznej alergologiczne (np. odczulanie, bez kosztów podawanych leków), chirurgiczne i ortopedyczne, ginekologiczne, otolaryngologiczne, okulistyczne,
- 3.7.3.4. rehabilitacja – minimum 20 zabiegów w okresie 1 roku,
- 3.7.3.5. psychiatra – minimum 2 (dwie) wizyty w roku,
- 3.7.3.6. psycholog - minimum 2 wizyty w roku,
- 3.7.3.7. usługi stomatologii – dodatkowo z usługą usuwania kamienia nazębnego wraz z piaskowaniem, lakowanie zębów, lakierowanie zębów fluorem, scaling złogów nazębnych i instruktaż higieny jamy ustnej – 1 raz w roku; pantomogram – 1 raz w roku; dodatkowo dla posiadającym pakiet indywidualny jak i dla członków rodziny z pakietu partnerskiego/rodzinnego możliwość minimum 15 % zniżki na leczenie w zakresie stomatologii zachowawczej i chirurgii stomatologicznej,
- 3.7.3.8. wizyty domowe, co najmniej w Warszawie i okolicy (w promieniu do 30 km licząc od centrum miasta), obejmujące porady lekarskie internisty (lekarza rodzinnego) lub pediatrii udzielane w domu pacjenta, konieczne ze względu na stan zdrowia, uniemożliwiający mu przybycie do Placówki medycznej. Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia,
- 3.7.3.9. Pilna Pomoc Medyczna 24h/7, dodatkowo pomoc ambulatoryjna (szycie, wyciąganie ciał obcych, opatrzenie złamania, opatrzenie zwichnięcia, opatrzenie ran),
- 3.7.3.10. refundacja cennikowa usług medycznych.

3.8. Placówki medyczne, w których będą realizowane usługi z zakresu opieki medycznej:

- 3.8.1. udostępnienie Zamawiającemu Wykazu Placówek medycznych na terenie całego kraju, w których świadczone będą usługi medyczne objęte niniejszym OPZ. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić przez cały okres obowiązywania umowy dostępność Placówek medycznych wykonujących usługi objęte niniejszym zamówieniem na terenie całej Polski, uwzględniając postanowienia pkt 3.1 oraz zapewnienie minimalnie 20 Placówek medycznych w Warszawie, oraz minimalnie po 5 w pozostałych miastach wojewódzkich,

- 3.8.2. Wykonawca zobowiązany jest do zagwarantowania przez cały okres realizacji zamówienia dostępności Placówek medycznych,
- 3.8.3. Placówki medyczne muszą spełniać następujące wymagania:
- 3.8.3.1. są wpisane do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą, zgodnie z ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, t.j. Dz.U.2024.799,
 - 3.8.3.2. co najmniej jedna Placówka w każdym mieście dysponuje punkt pobrań i diagnostyki, oraz badań obrazowych, z tym, że w Warszawie 10 takich Placówek.

3.9. Umowa:

- 3.9.1. Świadczenie opieki medycznej - okres pełnych 12 miesięcy.
- 3.9.2. Opcje – zamawiający przewiduje możliwość kontynuacji/ przedłużenia świadczenia usług poprzez uruchomienie opcji do zawartej umowy na okres kolejnych 12 miesięcy.
- 3.9.3. Przewiduje się udzielenia zamówienia uzupełniającego.