

Znak sprawy: ZPPZ.510.3.2025

157761

Informacja o zamiarze przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych w zakresie rozwiązania Asystenta SI - Voicebot na potrzeby Centrum e-Zdrowia.**I. Podstawa prawna**

Wstępne konsultacje rynkowe prowadzone są zgodnie z art. 84 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) oraz zgodnie z „Regulaminem przeprowadzania wstępnych konsultacji rynkowych” stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej Informacji.

II. Przedmiot oraz cel przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych:**1. Celem przeprowadzenia konsultacji jest:**

- a) Identyfikacja barier mogących ograniczać dostęp wykonawców do zamówienia;
- b) Zdefiniowanie najlepszych i najnowszych rozwiązań technicznych, organizacyjnych i ekonomicznych w zakresie przewidzianym projektem;
- c) Skonfrontowanie potrzeb Zamawiającego z możliwościami ich realizacji poprzez dostępne na rynku rozwiązania techniczne;
- d) Przygotowanie do realizacji zamówienia zwłaszcza w zakresie szczegółowego określenia jego przedmiotu, harmonogramu wdrożenia a w konsekwencji również do zapewnienia celowego, racjonalnego i oszczędnego wydatkowania środków;
- e) Określenie optymalnych kryteriów oceny ofert pożądanego przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia i najbardziej adekwatnych rozwiązań prawnych odnoszących się do ewentualnej przyszłej umowy w sprawie zamówienia publicznego, którego konsultacje dotyczą;
- f) Szczegółowa identyfikacja kosztów udzielenia zamówienia publicznego, identyfikacja potencjalnego ryzyka związanego z realizacją zamówienia, optymalnego rozkładu tego ryzyka pomiędzy strony umowy i analizy możliwych sposobów jego ograniczenia.

2. Przedmiotem konsultacji jest:

- a) Prezentacja rozwiązań z zakresu Asystenta SI - Voicebot
- b) Prezentacja koncepcji zaangażowania Zamawiającego w procesie wdrażania rozwiązania, w tym identyfikacji wszystkich składowych niezbędnych do wdrożenia;
- c) Opracowanie wytycznych względem danych wejściowych dotyczących m.in. systemów/infrastruktury Zamawiającego koniecznych do prawidłowego wdrożenia systemu;
- d) Prezentacja parametrów rozwiązań będących podstawą wyceny systemu;
- e) Przedstawienie koncepcji wdrożenia i integracji asystenta SI - Voicebot w architekturze systemów Zamawiającego z uwzględnieniem oczekiwanej bezprzerwowej pracy aplikacji;

1 z 6

- f) Określenie szacunkowych kosztów zakupu, wdrożenia rozwiązania oraz jego utrzymania w okresie trwałości projektu.
3. W toku konsultacji Zamawiający będzie starał się pozyskać informacje o najlepszych, najnowocześniejszych, najkorzystniejszych technicznie, technologicznie i organizacyjnie oraz ekonomicznie rozwiązaniach, w szczególności nt.:
- a) Architektury - Zamawiający oczekuje zaproponowania przykładowej architektury rozwiązania wraz z uzasadnieniem wyboru;
 - b) Modelu wdrożenia – Zamawiający oczekuje zaproponowania przykładowego procesu wdrożenia rozwiązania wraz z uzasadnieniem;
 - c) Mechanizmów działania systemu, stojących za nimi technologii;
 - d) Sposobów integracji z innymi systemami Zamawiającego;
 - e) Rodzajów oferowanego przez producenta wsparcia oraz gwarancji;
 - f) Modelu licencjonowania oraz wyceny kosztów rozwiązania;
 - g) Modelu funkcjonowania on-premis lub cloud.

Wskazana lista zagadnień nie jest listą zamkniętą. Zamawiający zastrzega sobie możliwość uzupełnienia konsultacji o dodatkowe zagadnienia, w tym w szczególności o kwestie, które wynikną w toku konsultacji w ramach omawiania zagadnień wskazanych powyżej.

III. Informacja o terminie i zasadach zgłoszeń do udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych

1. Zgłoszenia do udziału w Konsultacjach należy składać:
 - 1) w postaci elektronicznej na adres e-mail: wzp@cez.gov.pl;
lub
 - 2) na adres skrytki ePUAP: /csiozgovpl/SkrytkaESP**w nieprzekraczalnym terminie do dnia 27.02.2025 r.**
2. Należy zastosować wzór formularza zgłoszeniowego, stanowiącego **Załącznik nr 2** do niniejszej Informacji.
3. Do formularza, o którym mowa w pkt. 2 należy dołączyć:
 - a) Dokumenty potwierdzające sposób reprezentacji podmiotu zgłaszającego chęć bycia Uczestnikiem Wstępnych konsultacji rynkowych oraz pełnomocnictwo, o ile prawo to nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z formularzem zgłoszeniowym. Treść pełnomocnictwa musi jednoznacznie określać czynności, co do wykonywania których pełnomocnik jest upoważniony. W przypadku, gdyby pełnomocnictwa udzielała osoba inna niż uprawniona z mocy prawa lub umowy spółki do reprezentowania podmiotu, do formularza zgłoszeniowego należy dołączyć również pełnomocnictwo do dokonania tej czynności;
 - b) Dokumenty elektroniczne, oświadczenia lub cyfrowe odwzorowanie dokumentów lub oświadczeń składane są przez Wykonawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: wzp@cez.gov.pl jako załączniki, opatrzone podpisem zaufanym, podpisem osobistym lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym oraz dokumentów w formacie skan z własnoręcznym podpisem.

4. Za termin jego złożenia przyjęty będzie dzień i godzina wpływu zgłoszenia do Zamawiającego. Zamawiający dokona potwierdzenia zgłoszenia do udziału w konsultacji przesyłając potwierdzenie otrzymania zgłoszenia do udziału w konsultacji na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu.
5. Zamawiający nie jest zobowiązany do zaproszenia do udziału w konsultacji podmiotów, które złożą zgłoszenie do udziału w konsultacji po wyznaczonym terminie. W przypadku złożenia zgłoszenia do udziału w konsultacjach niezgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Ogłoszeniu, Zamawiający nie jest zobowiązany zaprosić zgłaszającego do udziału w konsultacjach.
6. Zamawiający wymaga, aby zgłoszenie do udziału w konsultacjach było sporządzone w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym należy przedłożyć wraz z ich tłumaczeniami na język polski.
7. Zamawiający wymaga, aby Uczestnik przed przystąpieniem do konsultacji podpisał oświadczenie o zachowaniu poufności, które stanowi **Załącznik nr 3** do niniejszej Informacji.

IV. Informacja o profilu Uczestników wstępnych konsultacji rynkowych

Centrum e-Zdrowia zaprasza do przestania zgłoszeń do udziału w konsultacjach podmioty, które spełniają poniższe warunki:

- a) *w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie Wykonawca należyście wykonał co najmniej 1 zamówienie, którego przedmiotem było dostarczenie i wdrożenie rozwiązania Asystenta SI w podmiocie medycznym.*

V. Informacja o terminie rozpoczęcia wstępnych konsultacji rynkowych

1. Lista Uczestników konsultacji zostanie opublikowana na stronie internetowej Centrum e-Zdrowia www.cez.gov.pl
2. Termin rozpoczęcia konsultacji zostanie przekazany Uczestnikom po weryfikacji zgłoszeń.

VI. Zasady prowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych

1. Wstępne konsultacje rynkowe zostaną przeprowadzone zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie przeprowadzenia konsultacji stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Informacji.
2. Przeprowadzenie konsultacji planowane jest w następującej formie:
 - Do wskazanego w punkcie III terminu potencjalni Uczestnicy przekazują Zgłoszenia na formularzu zgłoszeniowym do Centrum.
 - Po weryfikacji Zgłoszeń zostanie opublikowana lista Uczestników zaproszonych do udziału w Konsultacjach.
 - Zamawiający zaprosi wszystkie podmioty spełniające warunki udziału w konsultacjach. Zaproszeni Uczestnicy zostaną powiadomieni o potwierdzeniu udziału niezwłocznie po ocenie wniosków o dopuszczenie do udziału drogą elektroniczną na adres wskazany we wniosku.
 - Po otrzymaniu zaproszenia, Uczestnicy prześlą podpisane Oświadczenia o poufności, których wzór stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Informacji.

- Po podpisaniu oświadczeń o poufności, w ciągu 5 dni roboczych rozpoczną się spotkania z Uczestnikami, w trakcie których zostaną zaprezentowane rozwiązania zgodnie z wymaganiami przekazanymi przez Zamawiającego w materiale merytorycznym.
3. Terminy wskazane w ust. 1 mają charakter instrukcyjny i mogą ulec zmianie. Szczegółowy sposób oraz harmonogram przeprowadzenia i organizacji spotkań Zamawiający dostosowuje do liczby Uczestników biorących udział w konsultacjach.
 4. Zapraszający zastrzega sobie możliwość rejestracji audio przebiegu konsultacji.

VII. Wyniki wstępnych konsultacji rynkowych

1. O zakończeniu konsultacji zamawiający niezwłocznie poinformuje umieszczając informację na swojej stronie internetowej.
2. Z przeprowadzenia konsultacji sporządza się protokół.
3. Korespondencja, protokoły, pisma, opracowania, opinie i wszelkie inne dokumenty związane z konsultacjami pozostają w dyspozycji zamawiającego i nie podlegają zwrotowi po zakończeniu konsultacji.

VIII. Informacja o miejscu przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych

Konsultacje odbywać będą się w formie spotkania stacjonarnego lub zdalnie, za pośrednictwem platformy MS Teams.

IX. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, z późn. zm.), dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Centrum e-Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, REGON: 001377706, NIP: 5251575309, skrytka ePUAP: /csiozgovpl/SkrytkaESP, email: biuro@cez.gov.pl**
2. Kontakt do Inspektora ochrony danych na wyżej podany adres lub pocztą elektroniczną na adres mail: **iod@cez.gov.pl**
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu prowadzenia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz zawarcia umowy, a podstawą prawną ich przetwarzania jest obowiązek prawny stosowania sformalizowanych procedur udzielania zamówień publicznych spoczywających na Zamawiającym;
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019, z późn. zm.), dalej „ustawa PZP”;

5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy PZP;
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. Posiada Pani/Pan:
- 1) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - 2) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania lub uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników;
 - 3) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
 - 4) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9. Nie przysługuje Pani/Panu:
- 1) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 2) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - 3) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
10. W przypadku dojścia do zawarcia umowy dane osobowe osób fizycznych, w szczególności osób reprezentujących oraz wskazanych do kontaktu, związanych z wykonaniem umowy, pozyskane bezpośrednio lub pośrednio, będą przetwarzane przez Strony umowy w celu i okresie jej realizacji, a także w celach związanych z rozliczaniem umowy, celach archiwalnych oraz ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń w okresie przewidzianym przepisami prawa, na podstawie i w związku z realizacją obowiązków nałożonych na administratora danych przez te przepisy. Dane te nie będą przedmiotem sprzedaży i udostępniania podmiotom zewnętrznym, za wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa, nie będą również przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych. Mogą one zostać przekazane podmiotom współpracującym z **Centrum** w oparciu o umowy powierzenia zawarte zgodnie z art. 28 RODO, m.in. w związku ze wsparciem w zakresie IT, czy obsługą korespondencji. W pozostałym zakresie zasady i sposób postępowania z danymi został opisany powyżej.

11. Jednocześnie Zamawiający przypomina o ciąży na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem i które Zamawiający pośrednio pozyska od wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Regulamin przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych

Załącznik nr 2 – Wzór formularza zgłoszeniowego

Załącznik nr 3 – Oświadczenie o zachowaniu poufności

Załącznik nr 4 – Materiał merytoryczny

Sporządziła: Marika Czarnecka