

Aktualny Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego

UMOWA

Nr CeZ//2025

zawarta w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa - Centrum e-Zdrowia z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, posiadającym REGON: 001377706, NIP: 5251575309, zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

a

.....,

Zwaną/ym dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

..... –

Zamawiający i Wykonawca będą dalej łącznie zwani „Stronami” lub indywidualnie „Stroną”

po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZPRZ.270.131.2024 została zawarta umowa (zwana dalej „Umową”) o następującej treści:

Definicje

OPZ	Opis przedmiotu zamówienia
Oprogramowanie	Oprogramowanie, o którym mowa w pkt 1.3. OPZ oraz oprogramowanie będące w posiadaniu Zamawiającego, wyszczególnione w pkt 1.4 OPZ
OPZ	Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy
Dzień Roboczy	dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego, w godzinach od 8:00 do 17:00
Podwykonawca	każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakiegokolwiek części przedmiotu Umowy
Przedstawiciel Zamawiającego	osoba wskazana przez Zamawiającego w § 6 ust. 1 do kontaktu oraz bieżącej współpracy z Wykonawcą w ramach realizacji Umowy
Przedstawiciel Wykonawcy	osoba wskazana przez Wykonawcę w § 6 ust. 2 do kontaktu oraz bieżącej współpracy z Zamawiającym w ramach realizacji Umowy
Usługa Asysty Technicznej	świadczenia Wykonawcy określone w § 4 ust. 1 pkt 1.1. Umowy
Usługa, Usługi	Usługa Asysty Technicznej

§ 1.

Przedmiot Umowy i termin realizacji

1. Przedmiotem Umowy jest:

1.1. dostawa 2 szt. oprogramowania/licencji FortiClient EMS FC2-10-EMS04-428-01-12 (FortiClient ZTNA & CASB w sumie dla 1000 urządzeń) lub równoważnego, zgodnie z kryteriami równoważności określonymi w pkt. 5 OPZ;

1.2. świadczenia usługi Asysty Technicznej dla 5 posiadanych przez Zamawiającego licencji:

Lp.	Nazwa licencji	Liczba licencji	Data wygaśnięcia Asysty Technicznej	Data wygaśnięcia licencji
1.	Serial Number FAC-VMTM24003813 Product Model FortiAuthenticator VM License Number - FACVM4714210088 - FACVM4714210090	2	2024-07-09	n/d
2.	Serial Number FAC-VMTM23006165 Product Model FortiAuthenticator VM License Number - FACVM4714210087 - FACVM4714210089	2	2024-07-09	n/d
3.	Serial Number FCTEMS8823001712 Product Model FortiClient EMS Contract Number 8613JL214743	1	2025-03-05	2025-03-05

2. Przedmiot umowy będzie realizowany na zasadach określonych w Umowie, OPZ, oraz Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 3.1. świadczenia usługi Asysty Technicznej dla FortiAuthenticator'a od dnia 2025-03-06 przez kolejne 12 miesięcy, tj. do dnia 2026-03-05;
 - 3.2. świadczenia usługi Asysty Technicznej dla FortiClient EMS od dnia 2025-03-06 przez kolejne 12 miesięcy, tj. do dnia 2026-03-05;
 - 3.3. dostarczenia Zamawiającemu Oprogramowania wraz licencjami w terminie 5 Dni Roboczych od daty podpisania Umowy.
4. Licencje na dostarczone Oprogramowanie muszą być udzielone na okres 12 miesięcy od dnia prawidłowej dostawy potwierdzonej protokołem odbioru wnioskującym o rozliczenie finansowe.

§ 2.

Oświadczenia Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową. Jednocześnie Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowości realizacji Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że:

- 2.1. dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym oraz posiada wiedzę i doświadczenie pozwalające na należyte wykonanie Umowy;
 - 2.2. posiada wszelkie niezbędne uprawnienia do realizacji Umowy;
 - 2.3. korzystanie przez niego oraz przez Zamawiającego z materiałów, narzędzi i informacji związanych z realizacją Umowy, nie narusza przepisów prawa, praw osób trzecich, w tym praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe. Wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej;
 - 2.4. w razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich wynikłych z tytułu szkód majątkowych i niemajątkowych w mieniu i na osobie z tytułów, o których mowa w pkt. 2.3, a wynikłych z wykonania, z nienależytego wykonania lub z braku wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego zastępców, pracowników lub jakichkolwiek osób zaangażowanych do realizacji Umowy przez Wykonawcę lub jego zastępców, na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub faktycznej. Wykonawca zwróci Zamawiającemu w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim poniesione koszty celowej obrony, w szczególności pomocy prawnej lub kosztów sądowych.
3. Zamawiający, w celu prawidłowej realizacji Umowy, w ramach współpracy z Wykonawcą, jest zobowiązany do:
 - 3.1. udzielania wyjaśnień i informowania Wykonawcy oraz udostępniania zasobów będących w gestii Zamawiającego, w zakresie i terminie jaki Zamawiający uzna za konieczny w związku z prawidłową realizacją Umowy;
 - 3.2. zarządzania działaniami pracowników Zamawiającego współpracujących z Wykonawcą przy realizacji Umowy.
 4. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
 5. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów.

§ 3.

Wynagrodzenie

1. **Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy** obejmujące wszelkie świadczenia, koszty i obciążenia związane z realizacją Umowy, w tym: licencje, świadczenie Asysty Technicznej, opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT) **wynosi złotych brutto** (słownie:), w tym:
 - 1.1. Wynagrodzenie za dostawę Oprogramowania w wysokości **złotych brutto** (słownie:),
 - 1.2. Wynagrodzenie za świadczenie Usługi Asysty Technicznej, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 1.2., w wysokości **złotych brutto** (słownie:), w tym:
 - 1.2.1. wynagrodzenie miesięczne za świadczenie Usługi Asysty Technicznej dla 1 licencji, o której mowa w poz. 1 tabeli wskazanej w § 1 ust. 1 pkt 1.2. wynosi zł brutto;

- 1.2.2. wynagrodzenie miesięczne za świadczenie Usługi Asysty Technicznej dla 1 licencji, o której mowa w poz. 2 tabeli wskazanej w § 1 ust. 1 pkt 1.2. wynosi zł brutto;
- 1.2.3. wynagrodzenie miesięczne za świadczenie Usługi Asysty Technicznej dla 1 licencji, o której mowa w poz. 3 tabeli wskazanej w § 1 ust. 1 pkt 1.2. wynosi zł brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1.1. będzie płatne po dostawie licencji na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury w postaci elektronicznej lub papierowej na adres określony w § 6 ust. 3 pkt 1.1., na numer rachunku bankowego Wykonawcy podany na fakturze.
 3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1.2. będzie płatne miesięcznie na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur, w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury w postaci elektronicznej lub papierowej na adres określony w § 6 ust. 3 pkt 1.1., na numer rachunku bankowego Wykonawcy podany na fakturze.
 4. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę jest zaakceptowany i podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru wnioskujący o rozliczenie finansowe.
 5. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień uznania należności na rachunku bankowym Wykonawcy.
 6. Wykonawca nie może dokonać cesji swoich należności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
 7. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury uwzględniając ceny jednostkowe brutto Oprogramowania (licencji) określone w Umowie.
 8. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktur uwzględniając, której Asysty Technicznej dotyczą.
 9. Wykonawca oświadcza, że jeżeli ma to zastosowanie, wskazany przez niego rachunek jest rachunkiem, dla którego zgodnie z przepisami prawa bank prowadzi rachunek VAT oraz że wskazany przez niego rachunek widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Bez uszczerbku dla innych postanowień umownych i przepisów prawa, Zamawiający dokona płatności jedynie na rachunek spełniający wymogi wskazane w zdaniu poprzedzającym.

§ 4.

Zakres i warunki realizacji Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania Usług z należytą starannością zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej.
2. Wykonawca w ramach dostawy jest zobowiązany do dostarczenia, do siedziby Zamawiającego, dokumentów potwierdzających zapewnienie Zamawiającemu Asysty Technicznej, udzielenie przez producenta Oprogramowania Zamawiającemu licencji, kluczy dostępowych oraz zapewnienia gwarancji na dostarczone Oprogramowanie oraz kluczy aktywacyjnych niezbędnych do korzystania z Oprogramowania.
3. W przypadku dostarczenia przedmiotu Umowy w postaci elektronicznej Wykonawca przekaże dokumenty, o których mowa w ust. 2 na adres poczty elektronicznej: administrator@cez.gov.pl lub przekaże dane logowania do strony internetowej gdzie będą one dostępne dla Zamawiającego.
4. Zamawiający dopuszcza dostawę Oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1.1, na nośniku

CD/DVD.

5. Dostawa i wszelkie czynności z nią związane realizowane będą przez Wykonawcę w Dni Robocze.
6. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 jest zobowiązany do świadczenia Usługi na rzecz Zamawiającego szczegółowo określonego w pkt 3.1. i 3.2. OPZ.
7. Świadczenie Asysty Technicznej oraz gwarancji dla dostarczonego Oprogramowania w zakresie obsługi zgłoszeń od Zamawiającego, będzie realizowane w formie elektronicznej poprzez serwis internetowy pod wskazanym adresem, drogą elektroniczną na adres@..... lub telefonicznie na numer w języku polskim lub angielskim przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Świadczenie pomocy technicznej musi być realizowane bez ograniczeń co do liczby zgłoszeń.
8. Wykonawca jest zobowiązany udostępnić na stronie internetowej wwwdostępnej dla Zamawiającego, odpowiednie pliki do pobrania, zawierające poprawki/aktualizacje, nowe wersje Oprogramowania, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta Oprogramowania.
9. W przypadku braku możliwości pobrania plików ze wskazanej powyżej strony internetowej, Wykonawca jest zobowiązany na każde żądanie Zamawiającego do dostarczenia poprawek/aktualizacji/nowych wersji Oprogramowania, na elektronicznych nośnikach informacji w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia takiego żądania, co zostanie potwierdzone Protokołem Przekazania, którego wzór stanowi Załącznik nr 3. Żądanie Zamawiający składa w formie elektronicznej na adres e-mail:

§ 5.

Czynności odbioru

1. W ciągu 3 Dni Roboczych od dnia dostarczenia Przedmiotu Umowy Zamawiający dokona odbioru, polegającego na ilościowym przyjęciu dostawy według specyfikacji, weryfikacji dokumentów licencyjnych, kluczy dostępowych oraz sprawdzeniu objęcia Oprogramowania Asystą Techniczną na cały okres wskazany w § 1 ust. 3, co zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru wnioskującego o rozliczenie finansowe, podpisanym przez Zamawiającego.
2. W przypadku zastrzeżeń, dotyczących w szczególności nośników lub dokumentów, Zamawiający odmówi dokonania odbioru i przedstawi zastrzeżenia Wykonawcy, a Wykonawca będzie zobowiązany do uwzględnienia wszystkich zastrzeżeń Zamawiającego w terminie 2 Dni Roboczych, po upływie którego Wykonawca przedstawi przedmiot Umowy do ponownego odbioru. Procedura odbioru przedmiotu Umowy, o której mowa w niniejszym ustępie będzie powtarzana do momentu uwzględnienia przez Wykonawcę wszystkich zastrzeżeń Zamawiającego. Terminem należytego dostarczenia Przedmiotu Umowy będzie termin przedłożenia do odbioru w razie braku zastrzeżeń Zamawiającego i dokonania odbioru, a w przypadku zastrzeżeń – termin przedłożenia do odbioru przedmiotu Umowy z uwzględnieniem zastrzeżeń i dokonania przez Zamawiającego odbioru (w iteracji w której Zamawiający nie wnosi zastrzeżeń).
3. Przypadek niezapewnienia przez Wykonawcę Asysty Technicznej producenta Oprogramowania na cały okres wskazany w § 1 ust. 3 lub niemożliwość jej weryfikacji przez Zamawiającego u producenta Oprogramowania jest traktowany jako nienależyta realizacja Umowy.
4. Zastrzeżenia, o których mowa w ust. 2, Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy na adres e-mail określony w § 6 ust. 2.
5. Uwzględnienie przez Wykonawcę zastrzeżeń do przedmiotu Umowy następuje na wyłączny koszt

i ryzyko Wykonawcy.

6. W przypadku gdy po dostarczeniu Przedmiotu Umowy okaże się, że Wykonawca nie zapewnia Asysty Technicznej Oprogramowania na cały okres wskazany w § 1 ust. 3, zostanie naliczona kara umowna zgodnie z § 7 ust. 3, co nie zwalnia Wykonawcy z należytej realizacji Umowy.

§ 6.

Komunikacja

1. Do współpracy z Wykonawcą i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania Zleceń i protokołów odbioru, upoważnione są następujące osoby ze strony Zamawiającego:
 - 1.1. Pan (i), tel.:, e-mail:@cez.gov.pl
lub
 - 1.2. Pan tel.: e-mail:@cez.gov.pl.
2. Do współpracy z Zamawiającym i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania Zleceń i protokołów odbioru, upoważnione są następujące osoby ze strony Wykonawcy:
Pan/Pani tel.: +48 e-mail:@.....
3. W przypadku korespondencji Stron w postaci elektronicznej lub papierowej, będzie ona przesyłana:
 - 1.1. do Zamawiającego pod następujący adres: Centrum e- Zdrowia, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa lub kancelaria@cez.gov.pl ;
 - 1.2. do Wykonawcy pod następujący adres:
ul., lub@..... .
4. Każda ze Stron zobowiązuje się zawiadomić drugą Stronę o zmianie danych, o których mowa w ust. 1-3. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga aneksu, staje się skuteczna z chwilą pisemnego powiadomienia o niej drugiej Strony.
5. Oświadczenia w przedmiocie odstąpienia od Umowy, wypowiedzenia Umowy lub nałożenia kary umownej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Strony oświadczają, że osoby wskazane w ust. 1 i 2 nie są uprawnione do zmiany, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, chyba że działają na podstawie odrębnego upoważnienia udzielonego przez osobę uprawnioną do reprezentacji danej Strony.

§ 7.

Kary Umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 pomniejszonego o wynagrodzenie za część od której nie odstąpiono/wypowiedziano.
2. W przypadku niedostarczenia Oprogramowania lub udzielenia licencji do Oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1.1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1.1., pomniejszonego o część dostarczoną w terminie, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. W przypadku niezapewnienia przez Wykonawcę Asysty Technicznej Oprogramowania na cały okres wskazany w § 1 ust. 1 pkt 1.2 lub w przypadku braku możliwości jego weryfikacji przez Zamawiającego u producenta Oprogramowania Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1.2 za każdy rozpoczęty dzień niezapewnienia Asysty Technicznej lub możliwości jego weryfikacji u producenta.

4. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 20% maksymalnej łącznej wartości przedmiotu Umowy, określonej w § 3 ust. 1.
5. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
6. Strony zgodnie postanawiają, że potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury lub rachunku. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.

§ 8

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w całości albo w części, według jego wyboru, bez konieczności wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie, w przypadku gdy:
 - 2.1. nastąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub powodująca, że dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa Państwa lub bezpieczeństwu publicznemu lub powzięcia informacji o nieotrzymaniu środków budżetowych koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia lub braku środków w budżecie Zamawiającego;
 - 2.2. dotychczasowy przebieg prac związanych z realizacją Umowy wskazywać będzie, że zachodzą uzasadnione wątpliwości, iż Umowa zostanie należyście wykonana i w umówionym terminie, w szczególności, gdy wysokość naliczonych kar umownych przekroczy 20% kwoty oznaczonej jako maksymalne wynagrodzenie brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy;
 - 2.3. opóźnienie Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia Usługi Asysty Technicznej wyniesie co najmniej 5 dni roboczych.
3. Prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 30 dni liczonych od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiących podstawę do odstąpienia, jednak nie później niż w terminie 60 dni liczonych od końcowego terminu świadczenia Usługi określonego § 1 ust. 3 Umowy.
4. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu:
 - 5.1 Strony zobowiązują się do sporządzenia w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy;

5.2 wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego Przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do dnia odstąpienia od Umowy;

5.3 Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia odstąpienia od Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

§ 9

Prawa korzystania z Oprogramowania

1. Wykonawca gwarantuje iż dostarczone nowe wersje Oprogramowania w tym wersje podwyższone, aktualizacje, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne, nowe sygnatury, o których mowa w pkt 3 OPZ będą uprawniały Zamawiającego do korzystania z nich na warunkach nie gorszych niż wynika to z warunków umów licencyjnych producenta Oprogramowania obowiązujących w dniu rozpoczęcia świadczenia Usługi przez cały okres realizacji Umowy bez żadnych dodatkowych opłat licencyjnych.
2. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian w warunkach umów licencyjnych przez producenta Oprogramowania lub planowanych zmian warunków w trakcie trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o takich zmianach w formie pisemnej opisując planowane lub wprowadzone zmiany przez producenta Oprogramowania.
3. W przypadku akceptacji zmian przez Zamawiającego zmiany te będą obowiązywać w dniu ich publikacji przez producenta w stosunku do Oprogramowania, o którym mowa w ust. 1.
4. Wykonawca gwarantuje, iż jakiekolwiek zmiany warunków licencyjnych do Oprogramowania, o którym mowa w ust. 1 nie będą powodować żadnych dodatkowych opłat licencyjnych po stronie Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, iż w razie powstania w trakcie wykonywania lub po wykonaniu świadczenia Usługi jakichkolwiek roszczeń osób trzecich w zakresie prawa korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania o którym mowa w ust. 1, bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich, w zakresie w jakim takie roszczenia osób trzecich nie są spowodowane działaniem Zamawiającego lub osób trzecich oraz pokryje wszelkie koszty wynikające z tych roszczeń.
6. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego i przez Zamawiającego z udzielonych w ramach Umowy lub związanych z przedmiotem Umowy praw korzystania z Oprogramowania nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
7. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3, licencji na Oprogramowanie określone w § 1, w tym na jego aktualizacje.
8. Nabycie licencji, o których mowa w ust. 7, nastąpi z chwilą podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru wnioskującego o rozliczenie finansowe stanowiącego i obejmuje w szczególności następujące pola eksploatacji:

8.1. stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu

- lub standardu;
- 8.2. trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii zapasowych, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Oprogramowania;
- 8.3. rozpowszechnianie w sieciach zamkniętych Zamawiającego;
- 8.4. prawo do wykorzystywania Oprogramowania dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych dla potrzeb Zamawiającego;
- 8.5. prawo do przenoszenia Oprogramowania na inną platformę systemową.
9. Licencje na Oprogramowanie nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania Zamawiającego oraz innego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego lub innych uprawnionych użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.
10. Wykonawca zapewnia, że licencje na korzystanie z Oprogramowania nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że Oprogramowanie może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
11. W razie ujawnienia w trakcie wykonywania Umowy i po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich wynikających z realizacji Umowy, Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich oraz zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Zamawiającego wszystkich wydatków, w tym odszkodowań, opłat i wynagrodzeń zapłaconych z ww. tytułów przez Zamawiającego.

§ 10

Ochrona informacji i bezpieczeństwo

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji poufnych i do niewykorzystywania ich i nieujawniania jakimkolwiek podmiotom z wyjątkiem sytuacji, gdy otrzyma na to pisemną zgodę Zamawiającego lub gdy jest do tego zobowiązany na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych nie jest ograniczony w czasie i dotyczy także wszystkich osób i podmiotów, którymi Wykonawca posługiwał się przy realizacji Umowy.
2. Przez informacje poufne rozumie się wszelkie informacje, materiały, dokumenty, dostarczone lub udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego lub inne podmioty oraz wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, a także o których wiedzę Wykonawca uzyskał w związku z wykonywaniem Umowy, zarówno przed jak i po zawarciu Umowy, w jakiejkolwiek formie, obejmujące informacje dotyczące Zamawiającego lub innych podmiotów, w szczególności dane osobowe. Informacji poufnych nie stanowią dokumenty lub informacje podane do publicznej

wiadomości w sposób inny niż na skutek naruszenia postanowień Umowy lub innych zobowiązań do zachowania poufności wynikających z umów lub przepisów prawa.

3. Wykonawca po zakończeniu Umowy, w szczególności jej wygaśnięciu, wypowiedzeniu, odstąpieniu, zwróci Zamawiającemu wszystkie otrzymane dokumenty i materiały oraz usunie informacje mające charakter informacji poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu.
4. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do:
 - 4.1. przestrzegania Polityki Bezpieczeństwa Informacji dla Wykonawców, stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy;
 - 4.2. zachowania należytej dbałości o cyberbezpieczeństwo systemów Zamawiającego;
 - 4.3. spełniania wymogów wynikających z ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
5. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, a także do dokonywania weryfikacji zgodności stosowanych środków niezwłocznie po otrzymaniu od Zamawiającego zaktualizowanej wersji Polityki, o której mowa w ust. 4 pkt 4.1. oraz powzięcia informacji o nowelizacji aktów prawnych, o których mowa w ust. 4 pkt 4.3.
6. Zamawiający jako administrator danych, w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „RODO”) informuje, że dane osobowe Wykonawcy oraz personelu Wykonawcy będą przetwarzane w celach realizacji Umowy w zakresie niezbędnym do jej wykonania. Dane będą udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Wykonawcy oraz personelowi Wykonawcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
7. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania obowiązku informacyjnego wskazanego w art. 13 RODO wobec personelu Wykonawcy zgodnie z informacjami zamieszczonymi pod adresem <https://cez.gov.pl/pl/rodo#anchor2>.
8. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pracowników i współpracowników Zamawiającego przez Wykonawcę w celu realizacji Umowy znajduje się pod adresem: <https://...../>

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz innych ustaw.
2. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
3. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części. Wykonawca może jednak dokonać cesji wierzytelności o zapłatę

wynagrodzenia z tytułu Umowy za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie.

4. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy staną się nieważne lub bezskuteczne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści Umowy, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. W przypadku wątpliwości interpretacyjnych, pierwszeństwo mają postanowienia brzmienia Umowy, przed brzmieniem załączników do Umowy.
6. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy, jeżeli została zawarta w formie pisemnej. W przypadku zawarcia umowy w formie elektronicznej, opatrzone ją kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.
7. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Kopia Formularza ofertowego

Załącznik nr 3 – Protokół Przekazania

Załącznik nr 4 – Protokół Odbioru Usługi

Załącznik nr 5 – Polityka Bezpieczeństwa Informacji dla Wykonawców

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
(data i podpis Zamawiającego)

.....
(data i podpis Wykonawcy)

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

(znajduje się w odrębnym pliku)

Formularz ofertowy
(kopia znajduje się w odrębnym pliku)

Protokół Przekazania

Odbiór został dokonany w w dniu

Przedmiotem odbioru w ramach Umowy jest przekazanie następujących elementów zgodnie z § 4 ust. 3 Umowy do Centrum e-Zdrowia:

Lp.	Nazwa	Nr seryjny subskrypcji do poprawek/aktualizacji i/nowych wersji Oprogramowania	Ilość	Rodzaj nośnika	Uwagi

Zamawiający:

- odbiera bez zastrzeżeń / z uwagami *
- odrzuca w całości.*

Powód odrzucenia:

Uwagi dotyczące odbioru:

.....

Za Zamawiającego

Za Wykonawcę

(imię i nazwisko, podpis)

(imię i nazwisko, podpis)

* - niewłaściwe skreślić

Protokół Odbioru Usługi
za okres

W dniu zgodnie z § 6 ust. 1 Umowy dokonano odbioru świadczenia Usługi Asysty Technicznej.

Usługa została odebrana bez uwag / z uwagami*

Uwagi:
.....

Wnioskuje / nie wnioskuje * o rozliczenie finansowe usługi.

Za Zamawiającego

Za Wykonawcę

(imię i nazwisko, podpis)

(imię i nazwisko, podpis)

*niepotrzebne skreślić

Polityka Bezpieczeństwa Informacji dla Wykonawców
(stanowi odrębny plik)