

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zakup licencji Trend Micro Deep Security Enterprise lub równoważnych do posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Trend Micro Deep Security (zwane dalej „Oprogramowaniem”), w celu umożliwienia monitorowania dodatkowych maszyn wirtualnych lub fizycznych.

1. Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę oprogramowania wraz z gwarancją (subskrypcją w wersji standard) jak w poniższej tabeli:

Lp.	Nazwa	Liczba sztuk	Okres gwarancji / wsparcia
1.	Trend Micro Deep Security Enterprise	300	24 miesiące

- 1.1. Opis dla oprogramowania równoważnego znajduje się w pkt. 3.
- 1.2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu licencje w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych licząc od dnia zawarcia Umowy.
- 1.3. Wykonawca prześle licencje na nośnikach danych bądź udostępni w formie elektronicznej. W przypadku formy elektronicznej Wykonawca prześle Zamawiającemu klucze licencyjne (aktywacyjne) na adres administrator@cez.gov.pl.

2. Gwarancja/ wsparcie techniczne.

- 2.1. Świadczenie Usługi Asysty Technicznej dla Oprogramowania przez okres 24 miesięcy od daty wygaśnięcia aktualnego wsparcia od 16.12.2024 albo od dnia podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego.
- 2.2. Pakiet usług gwarancyjnych producenta obejmować będzie aktualizacje oprogramowania, uaktualnienia, poprawki krytyczne i opcjonalne, a także wsparcie w rozwiązywaniu problemów ze Oprogramowaniem oraz dostęp do bazy wiedzy producenta.
- 2.3. Wymagany poziom wsparcia:
 - 2.3.1. do 2 godzin dnia roboczego dla zgłoszeń o krytycznym priorytecie;
 - 2.3.2. do 6 godzin dnia roboczego dla zgłoszeń o wysokim priorytecie;
 - 2.3.3. do 2 dni roboczych dla zgłoszeń o średnim priorytecie;
 - 2.3.4. do 4 dni roboczych dla zgłoszeń o niskim priorytecie.
- 2.4. Możliwość składania zgłoszeń serwisowych u producenta rozwiązania w całym zakresie serwisu

3. Opis wymagań dla oprogramowania równoważnego.

3.1. Zamawiający przez „licencje równoważne” rozumie licencje zapewniające bez dodatkowych nakładów finansowych bezkonfliktowe działanie posiadanego środowiska Zamawiającego zbudowanego w oparciu o licencje:

Trend Micro Deep Security - Enterprise – per Server (VM) w liczbie 5500 szt.

rozbudowanego o pojemność 300 szt. maszyn wirtualnych.

3.2. W przypadku dostarczenia licencji równoważnych Wykonawca zapewni asystę techniczną Zamawiającemu lub podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego w celu dokonania ich implementacji w posiadanym Środowisku.

Dodatkowo w przypadku błędnego działania środowiska po instalacji licencji równoważnych Wykonawca zobowiązany będzie na własny koszt przywrócić Środowisko do stanu poprawnego funkcjonowania, a w przypadku braku takiej możliwości do stanu pierwotnego oraz dostarczenia innego rozwiązania spełniającego wymagania OPZ.

