

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest dostawa mobilnych kwalifikowanych certyfikatów imiennego podpisu elektronicznego dla pracowników Centrum e-Zdrowia.

### I. Szczegółowy opis poszczególnych elementów zamówienia:

- 1) dostawa nowych mobilnych kwalifikowanych certyfikatów imiennego podpisu elektronicznego wraz z możliwością weryfikacji tożsamości osób, na rzecz których wystawiany jest dany certyfikat – 500 szt. w ramach zamówienia podstawowego i 200 szt. w ramach prawa opcji;

### II. Dostawa certyfikatów

#### Typ 1

- a. Certyfikat kwalifikowany – ważność 1 rok;
- b. Działanie bez fizycznej karty i czytnika;
- c. Działanie na smartfonie / tablecie / urządzeniu mobilnym / PC (w zakresie podpisywania dokumentów i generowania token-u);
- d. Działanie na wielu platformach (Windows, macOS, AndroidOS, iOS);
- e. Silne uwierzytelnianie klienta (uwierzytelnianie dwuskładnikowe);
- f. Możliwość integracji za pomocą API (standardowy Interfejs aplikacji bez dodatkowych wymagań);
- g. Działający w kluczowych aplikacjach rynkowych m.in.: Trezor, Płatnik, e-Deklaracje, ZUS PUE, JEDZ, GIIF, e-zdrowie, e-zwolnienia, ePUAP, EZD;
- h. Oprogramowanie umożliwiające składanie i weryfikację bezpiecznego mobilnego kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

#### Typ 2

- a. Certyfikat kwalifikowany – ważność 3 lata;
- b. Działanie bez fizycznej karty i czytnika;
- c. Działanie na smartfonie / tablecie / urządzeniu mobilnym / PC (w zakresie podpisywania dokumentów i generowania token-u);
- d. Działanie na wielu platformach (Windows, macOS, AndroidOS, iOS);
- e. Silne uwierzytelnianie klienta (uwierzytelnianie dwuskładnikowe);
- f. Możliwość integracji za pomocą API (standardowy Interfejs aplikacji bez dodatkowych wymagań);
- g. Działający w kluczowych aplikacjach rynkowych m.in.: Trezor, Płatnik, e-Deklaracje, ZUS PUE, JEDZ, GIIF, e-zdrowie, e-zwolnienia, ePUAP, EZD;

h. Oprogramowanie umożliwiające składanie i weryfikację bezpiecznego mobilnego kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

### III. Wymagania dodatkowe:

1. Certyfikaty muszą obsługiwać algorytm funkcji skrótu SHA-2 bądź wyższy zgodnie z rozporządzeniem eIDAS.

2. Oprogramowanie do zarządzania wirtualną kartą musi zawierać m. in. następujące funkcje: zarządzanie certyfikatami, generowanie i usuwanie zgłoszeń certyfikacyjnych, zarządzanie kartami, rejestracja nowej karty, inicjalizacja kodu PIN i PUK do karty, zmiana kodu PIN i PUK do karty, reset kodu PIN karty

3. Oprogramowanie musi być kompatybilne z:

- Windows 10, 11;

- OSX – Mavericks, Yosemite, El Capitan, Sierra; - Android – od v.8.0 i wyżej; - iOS – od v15.0 i wyżej.

### IV. Warunki i wymagania Zamawiającego

1. Wykonawca powinien spełniać warunki określone w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 422) oraz znajdować się na liście kwalifikowanych dostawców usług zaufania publikowanej na stronie internetowej Narodowego Centrum Certyfikacji (<https://www.nccert.pl/>).

2. W terminie do 1 dnia roboczego od dnia otrzymania Zlecenia, Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia kodu aktywacyjnego zgodnie z otrzymanym Zleceniem, dotyczącym realizacji Przedmiotu Zamówienia określonego w ust. 1 pkt 1)-2). Dostarczenie kodu aktywacyjnego nastąpi w formie elektronicznej na adres mailowy z którego zostało wysłane Zlecenie.

3. Błędnie zapisane oraz nieużyte w terminie klucze zostaną zastąpione przez Wykonawcę bezpłatnie nowymi.

4. Wykonawca w terminie do 4 dni roboczych od dnia otrzymania Wniosku dokona weryfikacji danych niezbędnych do wytworzenia i wydania mobilnych kwalifikowanych certyfikatów imiennych podpisów elektronicznych.

5. Wykonawca zobowiązuje się do aktywowania mobilnych kwalifikowanych certyfikatów imiennych podpisów elektronicznych w terminie określonym w Ofercie Wykonawcy, od dnia otrzymania zweryfikowanych danych niezbędnych do wydania Przedmiotu Umowy.

6. Zlecenia będą realizowane przez Wykonawcę do momentu wyczerpania kwoty wynagrodzenia ustalonego w umowie lub do zakończenia przewidzianego w niej okresu trwania, w zależności od tego, która z tych okoliczności nastąpi wcześniej.

7. Wykonawca zapewni możliwość potwierdzenia danych w siedzibie Centrum e-Zdrowia w przypadku zgłoszenia takiego zapotrzebowania w Zleceniu przez Zamawiającego lub w uproszczonej procedurze zaproponowanej przez Wykonawcę.

8. Dostawa certyfikatów odbędzie się drogą elektroniczną.

9. Wynagrodzenie należne Wykonawcy, będzie płatne w częściach odrębnie za każdy miesiąc realizacji przedmiotu umowy i będzie stanowiło sumę wynagrodzeń za wykonanie Zleceń w danym miesiącu. Wynagrodzenie należne z tytułu realizacji Zleceń w danym miesiącu realizacji Przedmiotu Umowy będzie stanowiło sumę iloczynów liczby danych usług certyfikacyjnych w ramach Przedmiotu Umowy zrealizowanych w całości w danym miesiącu i przyporządkowanych im cen jednostkowych.

10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania części Przedmiotu Umowy, Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu.

#### **V. Dodatkowe rozwiązania – zapewnienie uproszczonej procedury potwierdzania tożsamości.**

1. Procedura ma umożliwić całkowitą rezygnację z papierowej formy dokumentacji.

2. Wykonawca przy zastosowaniu takiego rozwiązania zobowiązany będzie do przeszkolenia osoby / osób wskazanych przez Zamawiającego.

3. Wykonawca, który zaproponuje uproszczoną procedurę z wykorzystaniem dodatkowego sprzętu / oprogramowania itp. będzie musiał Zamawiającemu udostępnić taki sprzęt / oprogramowanie na cały okres trwania umowy.

\*Podane liczby sztuk zostały oszacowane na podstawie dotychczas realizowanych zamówień i nie są wiążące dla Zamawiającego przy realizacji niniejszej umowy.