

zawarta w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa - Centrum e-Zdrowia z siedzibą w Warszawie (kod 00-184) przy ul. Stanisława Dubois 5A, posiadającym NIP: 5251575309, REGON: 001377706, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

...

a

..... z siedzibą w, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla pod nr KRS, posiadającym NIP:....., REGON: zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

Zamawiający i Wykonawca będą dalej łącznie zwani „Stronami” lub indywidualnie „Stroną”.

Po przeprowadzeniu postępowania nr 2024 została zawarta umowa zwana dalej „Umową” o następującej treści:

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest „Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do mobilnego Internetu (dalej zwane jako: „Telefonia Komórkowa”) oraz świadczenie usługi centrali wirtualnej (dalej zwanej jako: „Centrala” lub „Wirtualna Centrala”), zwanych dalej łącznie „Usługami” lub „Przedmiotem Umowy”, w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, w tym w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej jako „OPZ”) stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy oraz ofercie Wykonawcy stanowiącej **Załącznik nr 2** do Umowy.
2. Zamówieniem gwarantowanym Przedmiotu Umowy objęte będzie świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do mobilnego Internetu:
 - 1) z zachowaniem aktywnych 420 numerów telefonów (telefoniczna karta SIM), posiadanych przez Zamawiającego oraz w przypadku potrzeby przeniesienie ich na koszt Wykonawcy do jego sieci,
 - 2) z zachowaniem 20 kart SIM do transmisji danych (modemów), które posiada obecnie Zamawiający oraz w przypadku potrzeby przeniesienie ich na koszt Wykonawcy do jego sieci,

- 3) świadczenie Wirtualnej Centrali z implementacją 10 numerów stacjonarnych posiadanych przez Zamawiającego oraz w przypadku potrzeby przeniesienie ich na koszt Wykonawcy do jego sieci

– dalej zwane jako „Zamówienie gwarantowane”.

3. Zamówieniem opcjonalnym Przedmiotu Umowy objęte będzie:

- 1) dostarczenie nowych telefonicznych kart SIM w maksymalnej liczbie do 200 sztuk, aktywowanie usług i świadczenie usług telefonii komórkowej zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy,
- 2) dostarczenie nowych kart SIM do usługi Internetu mobilnego w maksymalnej liczbie do 40 sztuk, aktywowanie usług i świadczenie usług Internetu mobilnego dla tych kart SIM, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy,
- 3) zapewnienie maksymalnie 10 dodatkowych numerów stacjonarnych (z warszawskiej strefy numeracyjnej)/komórkowych i zaimplementowanie ich w Wirtualnej Centrali zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy

– dalej zwane jako „Zamówienie opcjonalne” lub „Prawo opcji”.

4. W stosunku do usług objętych Zamówieniem opcjonalnym Przedmiotu Umowy, o których mowa w ust. 3, Wykonawca wykona je każdorazowo wyłącznie na pisemne zlecenie (wniosek) Zamawiającego i w zakresie żądanym przez Zamawiającego. W tym celu Zamawiający złoży każdorazowo oświadczenie o skorzystaniu z Prawa opcji w określonym przez siebie zakresie, a Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji świadczeń objętych Zamówieniem opcjonalnym w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 3 Dni Robocze. Oświadczenie o skorzystaniu z Prawa opcji dla Usług składane będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany w § 6 ust. 3 Umowy.
5. Zamawiający zastrzega, a Wykonawca akceptuje fakt, że w trakcie trwania Umowy Zamawiający może zrezygnować do 80 numerów telefonów z puli aktywnych kart SIM dla Telefonii Komórkowej. Zmiana taka wymaga złożenia oświadczenia przez Zamawiającego i nie wymaga aneksowania Umowy.
6. Prawo opcji stanowi uprawnienie Zamawiającego, a Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia w sytuacji nieskorzystania z tych uprawnień.

§ 2.

Termin obowiązywania Umowy i świadczenia Usług

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do 30 listopada 2025 r., przy czym aktywacja Usług nastąpi dnia 1 grudnia 2024 r.
2. Umowa na wszystkie zamówione karty SIM w ramach telefonii Komórkowej, na wszystkie numery Wirtualnej Centrali wraz z dodatkowymi usługami bez względu na termin ich zamówienia, obowiązuje do dnia 30 listopada 2025 r.
3. Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy, przedstawi Zamawiającemu harmonogram prac, jakie muszą być wykonane w celu zapewnienia świadczenia Wirtualnej Centrali począwszy od dnia 1 grudnia 2024 r.

§ 3.

Wynagrodzenie

1. Maksymalne wynagrodzenie, które może otrzymać Wykonawca za prawidłowe wykonanie Umowy nie może przekroczyć łącznie złotych brutto (słownie:), w tym obowiązująca stawka podatku VAT.
2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający zobowiązuje się uiszczać Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie abonamentowe według cen jednostkowych wskazanych w ofercie Wykonawcy stanowiącej **Załącznik nr 2 do Umowy** z tytułu:
 - 1) Świadczenia Telefonii Komórkowej w wysokości zł (słownie:), w tym VAT, w tym:
 - a) za każdą aktywną Telefoniczną kartę SIM w ramach Zamówienia gwarantowanego zgodnie z pkt. II ppkt 4 ppkt 1 OPZ w wysokości zł brutto (słownie:), w tym VAT;
 - b) za każdą aktywną modemową kartę SIM do transmisji danych w ramach Zamówienia gwarantowanego zgodnie z pkt. II ppkt 4 ppkt 2 OPZ w wysokości zł (słownie: ...), w tym VAT;
 - 2) świadczenia Wirtualnej Centrali, za każdy miesiąc w ramach Zamówienia gwarantowanego zgodnie z pkt. III ppkt 1 OPZ w wysokości zł (słownie: ...), w tym VAT.
3. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Prawa opcji, zgodnie z §1 ust. 3 Umowy, do miesięcznego wynagrodzenia abonamentowego, o którym mowa w ust. 2, dodane zostanie wynagrodzenie za:
 - 1) świadczenie Telefonii Komórkowej:
 - a) za każdą dodatkową aktywną Telefoniczną kartę SIM zgodnie z pkt. II ppkt 4 ppkt 3 OPZ w wysokości zł (słownie:...), w tym VAT;
 - b) za każdą dodatkową aktywną modemową kartę SIM do transmisji danych zgodnie z pkt. II ppkt 4 ppkt 4 OPZ w wysokości ... zł (słownie:...), w tym VAT;

- 2) świadczenia Wirtualnej Centrali, za każdy miesiąc za każdy dodatkowy numer zgodnie z pkt. III ppkt 2 OPZ w wysokości zł (słownie: ...), w tym VAT.
4. Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania Umowy rozliczane będą zgodnie z Cennikiem w wysokości łącznej, przez cały okres obowiązywania Umowy, nie wyższej 20% maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1. Usługi, o których mowa w zdaniu pierwszym będą płatne razem z miesięcznym wynagrodzeniem abonamentowym, o którym mowa w ust. 5. Aktualny Cennik będzie dostarczony przez Wykonawcę w formie załącznika do Umowy i stanowić będzie **Załącznik nr 3 do Umowy** a przedstawiona oferta nie może być mniej korzystna niż bieżące oferty standardowe dla biznesu.
5. Strony ustalają, że wynagrodzenie za świadczenie Usług będzie rozliczane w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym od 1-go do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.
6. W przypadku, gdy w czasie realizacji Umowy Wykonawca wprowadzi Cennikiem korzystniejsze opłaty za Usługi, znajdą one automatycznie zastosowanie do Umowy od nowego okresu rozliczeniowego bez konieczności zmiany Umowy.
7. Zapłata za niepełne miesiące będzie naliczana proporcjonalnie od dnia aktywacji Usługi do ostatniego dnia danego okresu rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 5.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, stanowi maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy i obejmuje wszelkie koszty, jakie poniesie Zamawiający w związku z realizacją Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT) oraz innych opłat i podatków.
9. Wynagrodzenie za świadczenie Usług płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury za dany okres rozliczeniowy (w postaci papierowej lub elektronicznej, na adres wskazany w § 6 ust. 3 pkt 1 Umowy).
10. Zamawiający odbierze od Wykonawcy ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną związaną z realizacją Umowy, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666). Wykonawca nie jest obowiązany do wysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej do Zamawiającego za pośrednictwem ww. platformy.
11. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku Wykonawcy.
12. W przypadku kiedy przepisy prawa tego wymagają w stosunku do Wykonawcy, Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego rachunek jest rachunkiem, dla którego zgodnie z przepisami prawa bank prowadzi rachunek VAT oraz że wskazany przez niego rachunek widnieje w wykazie podmiotów

zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Bez uszczerbku dla innych postanowień umownych i przepisów prawa, Zamawiający dokona płatności jedynie na rachunek spełniający wymogi wskazane w zdaniu poprzedzającym.

13. Jeżeli zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie jest płatne w mechanizmie podzielonej płatności, Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury zawierającej informację „mechanizm podzielonej płatności”, a Zamawiający dokona płatności w ramach tego mechanizmu
14. Wykonawca nie może dokonać cesji swoich należności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 4.

Wykonanie Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z wymogami wskazanymi przez Zamawiającego w OPZ, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne* (Dz.U. z 2024 r. poz. 34, z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w *sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych* (Dz.U. z 2018 r. poz. 2324).
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, umiejętności i zaplecze techniczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonywania Usług.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że osoba lub osoby wykonujące Usługi w zakresie czynności administracyjno-biurowych będą w okresie realizacji Umowy zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465 z późn. zm.). Zamawiający nie ingeruje w sposób organizacji pracy u Wykonawcy.
6. Ustalenie wymiaru zatrudnienia Zamawiający zostawia po stronie Wykonawcy, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający wymaga, aby każda zatrudniona osoba, o której mowa w ust. 5, brała czynny udział przy realizacji Przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od podpisania Umowy przedstawi Zamawiającemu wykaz osób, o których mowa w ust. 5, ze wskazaniem imienia i nazwiska danej osoby oraz wymiaru czasu pracy (pełen etat/część etatu).
8. W przypadku konieczności zmiany – w okresie trwania umowy – osób, o których mowa w ust. 5, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu uaktualnionego wykazu osób, o którym

mowa w ust. 7. Obowiązek ten Wykonawca zrealizuje w terminie 5 dni roboczych od dnia dokonania przedmiotowej zmiany.

9. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 3 dni robocze, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć oświadczenie o zatrudnianiu osób, o których mowa w ust. 5. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania od pracowników dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. Pracownicy Wykonawcy, którzy takiej zgody nie wyrażą, nie mogą z tego tytułu ponieść jakichkolwiek sankcji ze strony Wykonawcy.
10. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę oświadczenia, o którym mowa w ust. 9, powyżej, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników świadczących Usługi na podstawie umowy o pracę.

§ 5.

Reklamacje

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo reklamacji („Reklamacja”) poszczególnych kwot abonamentu miesięcznego wskazanych na fakturze przez Wykonawcę. Reklamacje zgłaszane będą pisemnie, pocztą elektroniczną na adres wskazany § 6 ust. 2 Umowy.
2. Wykonawca rozpatrzy Reklamację zgodnie z zasadami określonymi w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. poz. 284).
3. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o rozpatrzeniu Reklamacji pisemnie pocztą elektroniczną na adres wskazany § 6 ust. 1 Umowy. W przypadku uznania zasadności zgłoszonej Reklamacji Wykonawca wystawi fakturę korygującą z wyszczególnieniem pozycji korygowanych w terminie 7 dni od dnia uznania Reklamacji.
4. Jeżeli Reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia przez Zamawiającego, uważa się, że Reklamacja została uwzględniona w dniu, w którym upłynął termin jej rozpatrzenia. W tym przypadku Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury korygującej w terminie 7 dni od dnia uwzględnienia Reklamacji.

§ 6.

Koordinacja i nadzór wykonania Umowy

1. Osobami upoważnionymi do uzgadniania na bieżąco spraw związanych z wykonaniem Umowy oraz odpowiedzialnymi za prawidłowe wykonanie Umowy ze strony Zamawiającego są:

W zakresie Telefonii Komórkowej:

1), tel.:

lub

2), tel.:

W zakresie Wirtualnej Centrali:

3), tel.:

lub

4), tel.:

2. Osobami upoważnionymi do uzgadniania na bieżąco spraw związanych z wykonaniem Umowy oraz odpowiedzialnymi za prawidłowe wykonanie Umowy ze strony Wykonawcy są:

1)

Lub

2)

3. Korespondencja Stron będzie przesyłana:

1) do Zamawiającego pod następujący adres: Centrum e-Zdrowia ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, kancelaria@cez.gov.pl;

2) do Wykonawcy pod następujący adres:

4. Strony oświadczają, że osoby wskazane w ust. 1 i 2, nie są uprawnione do zmiany, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, chyba, że działają na podstawie odrębnego upoważnienia udzielonego przez osobę uprawnioną do reprezentacji danej Strony.

5. Oświadczenia w przedmiocie odstąpienia od Umowy muszą być dostarczone osobiście lub pocztą tradycyjną za potwierdzeniem odbioru na adres określony w ust. 3.

6. Zmiana osób lub danych, o których mowa w ust. 1 - 3 nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana taka nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. W przypadku wystąpienia takiej zmiany, Strony wzajemnie informują się o zmianie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7.

Zobowiązania Wykonawcy i rozpoczęcie świadczenia Usług

1. Prace przyłączeniowo-przetęczyeniowe Wirtualnej Centrali Wykonawca realizować będzie w formie zdalnej w Dni Robocze w godzinach 22:00 – 6:00 lub w soboty i niedziele w godzinach uzgodnionych z Zamawiającym¹.
2. Wykonawca uzgodni z Zamawiającym termin (dzień i godziny) wykonania prac przyłączeniowo-przetęczyeniowych realizowanych w formie zdalnej co najmniej 2 Dni Robocze przed ich rozpoczęciem.
3. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia Usług objętych Przedmiotem Zamówienia w

¹ Jeśli dotyczy

terminie, o którym mowa w § 1 ust. 3 Umowy.

4. Wykonawca wraz z przedstawicielami/em Zamawiającego sprawdzą poprawność działania Wirtualnej Centrali i w przypadku braku zastrzeżeń ze strony Zamawiającego upoważnieni przedstawiciele Stron podpiszą protokół uruchomienia/konfiguracji usługi Wirtualnej Centrali, którego wzór stanowi **Załącznik nr 4 do Umowy „Protokół Uruchomienia/konfiguracji Usługi”**. W przypadku, gdy Zamawiający zgłosi uwagi do działania Wirtualnej Centrali - Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone w uwagach nieprawidłowości w terminie 1 Dnia Roboczego od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego i ponownie Strony przeprowadzą odbiór uruchomienia/konfiguracji usług².
5. Wykonawca zapewni dostępność Usług w trybie 24/7, przez cały okres realizacji Umowy z zapewnieniem odpowiedniej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, poprawności wszelkich innych połączeń oraz braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z Usługi.
6. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo powiadomić Zamawiającego o planowanej przerwie serwisowej, przy czym zawiadomienie to musi nastąpić z wyprzedzeniem co najmniej 2 Dni Roboczych. Przerwa serwisowa nie może trwać dłużej niż 8 godzin miesięcznie. Okres przerwy serwisowej powyżej 8 godzin jest traktowany przez Strony jako nie wykonania danej usługi objętej przedmiotem Umowy i za ten okres Zamawiający może naliczyć karę umowną na podstawie § 10 ust. 6 Umowy.

§ 8.

Wsparcie techniczne Wirtualnej Centrali

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wsparcia technicznego w trybie 7/24 przez cały okres świadczenia Centrali, tj. od dnia podpisania przez Strony Protokołu Uruchomienia/konfiguracji Usług, o którym mowa w § 7 ust. 3.
2. Wykonawca, w ramach wsparcia technicznego:
 - 1) samodzielnie wykrywać będzie sytuacje awaryjne i prowadzić działania naprawcze;
 - 2) usuwać będzie awarie rozumiane jako brak dostępnych usług zaimplementowanych w Wirtualnej Centrali;
 - 3) zapewni wsparcie Zamawiającemu w zakresie korzystania i zarządzania Centralą.
3. Zamawiający informować będzie Wykonawcę o każdej stwierdzonej Awarii na adres email: (dostępne całodobowo).

² Jeśli dotyczy

4. Wykonawca zobowiązany jest do przystąpienia do usuwania Awarii w czasie 30 minut od zgłoszenia (wysłania maila przez Zamawiającego lub zgłoszenia telefonicznego) przez Zamawiającego. Przy czym, jeśli przyczyna leży po stronie Wykonawcy zobowiązany jest on usunąć zgłoszoną przez Zamawiającego Awarię w czasie nie dłuższym niż 72 godziny w Dni Robocze od momentu zgłoszenia.
5. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania Wirtualnej Centrali, gdzie skuteczność połączeń głosowych będzie co najmniej na poziomie 95% miesięcznie. Dodatkowo maksymalna stopa przerwanych połączeń głosowych będzie nie większa niż 2% w skali miesiąca.
6. W ciągu 3 pierwszych Dni Roboczych następujących po miesiącu świadczenia Usług Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Raport Miesięczny świadczenia Usług za dany miesiąc, którego wzór stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy. W Raporcie Miesięcznym wskazane zostaną wszystkie awarie, usterki i nieprawidłowości zgłoszone w ramach miesiąca, za który jest dany Raport Miesięczny wraz z podaniem czasu ich usunięcia.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłoszenia zastrzeżeń do Raportu Miesięcznego, o którym mowa w ust. 6, i zażądać uzupełnienia lub poprawy Raportu Miesięcznego. Podpisany przez Strony Raport Miesięczny stanowi podstawę do rozliczenia wynagrodzenia za świadczenie Usługi w miesiącu, którego dotyczy dany Raport Miesięczny i podstawę do ewentualnego naliczenia kar umownych za miesiąc, w którym nastąpiło pogorszenie świadczenia Usług w stosunku do SLA wskazanego w ust. 5. Strony zobowiązane są do ustalenia treści Raportu Miesięcznego w terminie 10 Dni Roboczych. W przypadku odmowy podpisania Raportu Miesięcznego przez Wykonawcę podstawę rozliczenia stanowi Raport Miesięczny podpisany przez Zamawiającego.
8. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania obowiązku informacyjnego wskazanego w art. 13 RODO wobec personelu Wykonawcy zgodnie z informacjami zamieszczonymi pod adresem <https://cez.gov.pl/pl/rodo#anchorn2>.
- ~~7.9.~~ Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pracowników i współpracowników Zamawiającego przez Wykonawcę w celu realizacji Umowy znajduje się pod adresem:

Sformatowano: Czcionka:

§ 9

Prawo opcji

1. Zamawiający przewiduje możliwość wykorzystania Prawa opcji w przypadku posiadania przez Zamawiającego środków finansowych oraz uzasadnionej potrzeby zakupu. Zamawiający ma prawo skorzystać z możliwości udzielenia Zamówienia opcjonalnego w terminie od dnia zawarcia Umowy do dnia jej zakończenia. Brak decyzji w tym terminie oznacza, że Zamówienie opcjonalne nie będzie realizowane.

2. Zamówienie opcjonalne nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego udzielenia, jak również nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezłożenia tego zamówienia.
3. Zamawiający może złożyć więcej niż jedno zlecenie w ramach Prawa opcji.
4. Zasady realizacji, odbiorów, rozliczenia finansowego dotyczące Zamówienia gwarantowanego stosuje się odpowiednio do danego Zamówienia opcjonalnego.
5. W przypadku braku zastrzeżeń Strony potwierdzą odbiór Zamówienia opcjonalnego Wirtualnej Centrali poprzez podpisanie Protokołu Uruchomienia/konfiguracji Usług wnioskującego o rozliczenie finansowe, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.

§ 10.

Kary umowne

1. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 Umowy, a w przypadku wypowiedzenia części Umowy 10% wartości tego wynagrodzenia pomniejszonego o wynagrodzenie za należyte wykonanie Umowy.
2. W przypadku gdy Wykonawca nie dochowa terminu uruchomienia/konfiguracji danej usługi objętej przedmiotem Umową, określonej w § 1 Umowy, w całości albo w części, w terminie określonym w Umowie, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 2% wartości wynagrodzenia określonego za tę usługę albo jej część, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w jej uruchomieniu/konfiguracji.
3. W przypadku, gdy Wykonawca nie dochowa terminów, o których mowa w pkt II ppkt 5 ppkt. 3) lit. a) OPZ lub pkt II ppkt 7 ppkt. 6 lit. a) OPZ, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 1,5% wartości wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2 pkt 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, z uwzględnieniem proporcjonalnego zmniejszenia wartości kary, o liczbę kart SIM dostarczonych w terminie.
4. W przypadku niewypełnienia przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w § 4 ust. 10 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 500 zł za każdy taki przypadek.
5. W przypadku, gdy Wykonawca nie dochowa terminu powiadomienia o planowanej przerwie serwisowej, zgodnie z § 7 ust. 6 Umowy - Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdorazowy przypadek braku powiadomienia.
6. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie wykonywał świadczenia usługi Telefonii Komórkowej lub Wirtualnej Centrali, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do

zapłaty kary umownej w wysokości 1% wartości wynagrodzenia określonego § 3 Umowy odpowiednio za daną usługę, za każdy rozpoczęty dzień niewykonywania Usług.

7. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę, w danym miesiącu kalendarzowym standardów wykonania usługi Wirtualnej Centrali na poziomach określonych w § 8 ust. 5 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 4% wynagrodzenia za każdy dzień, w którym standardy te nie były utrzymane.
8. W przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę raportu, o którym mowa w § 8 ust. 6 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 500 zł, za każdy taki przypadek.
9. W przypadku naruszenia obowiązków przewidzianych w § 12 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 10 000,00 zł, za każdy przypadek naruszenia.
10. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, w przypadku gdy kary umowne nie kompensują całej szkody.
11. Strony zgodnie postanawiają, że potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury. Naliczenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem wyjaśniającym, które potwierdzi prawidłowość naliczenia kar umownych. Kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu w przypadku gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
12. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie naliczane są niezależnie od siebie.
13. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia maksymalnego, określonego w § 3 ust. 1 Umowy.

§ 11.

Wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w przypadkach wskazanych w Umowie lub określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w terminie 30 dni od powzięcia informacji o nieotrzymaniu środków budżetowych koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia lub braku środków w budżecie Zamawiającego na sfinansowanie Przedmiotu Umowy. W takim przypadku:
 - 1) Zamawiający poinformuje niezwłocznie Wykonawcę o okoliczności, o której mowa w zdaniu poprzednim i złoży oświadczenie o stosownej treści;

- 2) rozwiązanie Umowy nastąpi na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym Zamawiający złożył oświadczenie, o którym mowa w ust. 1;
 - 3) Wykonawcy będzie przysługiwało jedynie wynagrodzenie za zrealizowaną część Przedmiotu Umowy (miesiące świadczenia usług).
3. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia Umowy w całości albo w części ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji:
- 1) niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, po uprzednim wezwaniu do należytego wykonania Umowy z wyznaczeniem odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 3 Dni Robocze,
 - 2) naliczenia przez Zamawiającego kar umownych przekraczających 20% wynagrodzenia maksymalnego.
4. Każda ze Stron ma możliwość wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w wypadku zaistnienia przeszkód wynikających z siły wyższej uniemożliwiających realizację Umowy. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i przeciwdziałania, którego wystąpienie jest niezależne od Stron, a które uniemożliwia wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy.
5. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za zrealizowaną część Przedmiotu Umowy (miesiące świadczenia usług).
6. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.

§ 12.

Poufność i przetwarzanie danych

1. Wszelkie informacje prawnie chronione oraz każda informacja, której utrata, ujawnienie lub udostępnienie osobie/podmiotowi nieuprawnionemu mogłoby spowodować szkodę materialną lub niematerialną dla Zamawiającego lub naruszyć prawnie chroniony interes innych osób/podmiotów („Informacje wrażliwe”), które uzyskał bądź uzyska Wykonawca lub Zamawiający przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy od drugiej Strony i wskazane przez drugą Stronę jako Informacje wrażliwe, jest zobowiązany zachować w poufności. Strony zobowiązują się nie ujawniać ich osobom trzecim bez zgody drugiej Strony, wyjąwszy przypadki przewidziane prawem i Umową.
2. Zobowiązanie do zachowania poufności nie odnosi się do Informacji wrażliwych dotyczących Zamawiającego lub Wykonawcy, które:

- 1) są lub staną się znane publicznie bez naruszania zobowiązania do zachowania poufności przez Stronę je otrzymującą lub
 - 2) ujawnionych za uprzednią pisemną zgodą Strony ujawniającej.
3. Każda ze Stron może, na żądanie właściwego sądu, organu administracyjnego lub innych upoważnionych organów, udostępnić im Informacje wrażliwe dotyczące drugiej Strony w zakresie wskazanym w takim żądaniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 4. Z zastrzeżeniem postanowienia poniżej, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy oraz w przypadku odstąpienia od Umowy Strony zobowiązane są do wzajemnego zwrotu lub do zniszczenia wszelkich Informacji wrażliwych, jakie otrzymały od drugiej Strony w związku z wykonywaniem Umowy.
 5. Żadna ze Stron Umowy nie może domagać się traktowania jako Informacji wrażliwej, którą druga ze Stron już posiada, które zostały przez drugą Stronę niezależnie wypracowane lub które uzyskała ona zgodnie z prawem i bez klauzuli zachowania poufności od osób trzecich, jak też informacje, których ujawnienie wymagane jest przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
 6. Określone w niniejszym paragrafie zobowiązanie do zachowania w poufności Informacji wrażliwych obowiązywać będzie w czasie trwania Umowy oraz w terminie 5 lat od daty zakończenia Umowy, o ile przepisy powszechnie obowiązujące nie przewidują dłuższych okresów ich ochrony.
 7. W przypadku, gdy w ramach wykonywania Umowy zaistnieje konieczność lub prawdopodobieństwo uzyskania przez Wykonawcę dostępu do danych osobowych Strony zawrą Umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, w której określą zakres i cel powierzonego Wykonawcy przetwarzania takich danych osobowych lub Zamawiający udzieli upoważnienia osobom realizującym Umowę po stronie Wykonawcy, w zależności od decyzji Zamawiającego.

§ 13.

Zmiany Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień Umowy w szczególności:
 - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – wynagrodzenie przewidziane Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług;
 - 2) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, zasad płatności wynagrodzenia Wykonawcy, Przedmiotu

Umowy lub terminu realizacji Przedmiotu Umowy, gdy:

- a) konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, które nie były znane Zamawiającemu w momencie wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia lub których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania lub
 - b) zaistnieje po stronie Zamawiającego potrzeba zwiększenia zakresu Przedmiotu Umowy spowodowana zmianami organizacyjnymi w jego strukturze, lub
 - c) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy lub wiąże się z zapewnieniem przez Wykonawcę dodatkowych usług mających istotne znaczenie dla Zamawiającego;
- przy czym wynagrodzenie Wykonawcy może ulec stosownemu podwyższeniu nie więcej jednak niż o 50% wartości wynagrodzenia maksymalnego, a termin realizacji Przedmiotu Umowy może ulec wydłużeniu.
2. Strony dopuszczają możliwość zmian Umowy w innych przypadkach przewidzianych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
 3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.

§ 14.

Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Prawem właściwym do oceny Umowy oraz wszelkich związanych z nią zdarzeń prawnych jest prawo polskie.
3. Wykonawca nie może dokonać cesji swoich należności wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy staną się nieważne lub bezskuteczne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści Umowy, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. W przypadku wątpliwości interpretacyjnych, pierwszeństwo mają postanowienia brzmienia Umowy, przed brzmieniem załączników do Umowy.

6. Za Dni Robocze, o których mowa w Umowie, Strony przyjmują dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 -16.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, sobót i dni wolnych od pracy u Zamawiającego.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy, jeżeli została zawarta w formie pisemnej. W przypadku zawarcia umowy w formie elektronicznej, opatrzone ją kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.
8. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy;

Załącznik nr 3 – Cennik Wykonawcy;

Załącznik nr 4 – Wzór Protokołu Uruchomienia/konfiguracji Usług;

Załącznik nr 5 – Wzór Raportu Miesięcznego.

ZAMAWIAJĄCY

.....

(data i podpis)

WYKONAWCA

.....

(data i podpis)

Załącznik nr 4 do Umowy nr CeZ/.../2024

PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA/KONFIGURACJI USŁUG
do Umowy nr CeZ/.../2024

W dniu w Warszawie upoważniony:

Przedstawiciel Zamawiającego – Centrum e-Zdrowia,

Przedstawiciel Wykonawcy -

dokonuje odbioru Przedmiotu Umowy nr **CeZ/.../2024** polegającego na uruchomieniu/konfiguracji
.....

Ustalenia:

Usługi w dniu uruchomienia są kompletne / niekompletne*

Uwagi (dotyczą m.in. niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, opóźnień w realizacji Umowy):

.....
.....
.....

Przedstawiciel Zamawiającego

Przedstawiciel Wykonawcy

.....
Czytelny podpis Zamawiającego

.....
Czytelny podpis Wykonawcy

* /niepotrzebne skreślić

RAPORT MIESIĘCZNY – WIRTUALNA CENTRALA
za okres

Sporządzony w dniu..... w Warszawie przez

Wykonawcę:z siedzibą

W ramach świadczenia Wirtualnej Centrali na podstawie Umowy Nr CeZ/.../2024 za okres

Nr zgłoszenia	Klasyfikacja (awaria/ skuteczność połączeń głosowych poniżej 95% miesięcznie/stopa przerwanych połączeń głosowych większa niż 2% miesięcznie)	Data i godzina zgłoszenia	Data i godzina naprawy	Czas usunięcia

Uwagi:

Przedstawiciel Zamawiającego

Przedstawiciel Wykonawcy

.....
(czytelny podpis Zamawiającego)

.....
(czytelny podpis Wykonawcy)

* niepotrzebne skreślić