

121169

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi wsparcia do oprogramowania Axence nVision będącego w posiadaniu Zamawiającego tj. Ministerstwa Zdrowia przy ul. Miodowej 15, 00-952 Warszawa.

1. Zamawiający posiada bezterminowe licencje na poniższe moduły oprogramowania Axence nVision, zwane łącznie Oprogramowaniem:
 - a) nVision Inventory 2.0
 - b) nVision Users
 - c) nVision SmartTime
 - d) nVision Helpdesk
 - e) nVision DataGuard
 - f) nVision Network
 - g) nVision AdminCenterna wolumenie do 1050 stacji roboczych.
2. Oprogramowanie objęte jest wsparciem do dnia 20.10.2024r.
3. Usługa wsparcia dla Oprogramowania musi obowiązywać przez okres 36 miesięcy od daty wygaśnięcia aktualnego wsparcia.
4. W ramach wsparcia Wykonawca zapewni:
 - a) bezpłatny dostęp do wszelkich aktualizacji Oprogramowania, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych;
 - b) bezpłatny dostęp do telefonicznego i mailowego wsparcia technicznego dla Oprogramowania w języku polskim;
 - c) Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń telefonicznych w godzinach 8:30 do 16:30 w dni robocze;
 - d) świadczenie usług Service Desk poprzez udzielanie odpowiedzi na zapytania kierowane pocztą elektroniczną lub telefonicznie przez przedstawicieli Zamawiającego pod wskazany przez Wykonawcę adres lub numer telefonu w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia przekazania zapytania.
5. Wykonawca zobowiązuje się przesłać potwierdzenie aktywacji usługi wsparcia na adres mailowy licencje@mz.gov.pl w terminie do 3 dni roboczych od dnia podpisania Umowy.
6. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku w godzinach 8:30-16:30, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy i dni wolnych u Zamawiającego.