

zaprasza na

UserKon

włącz swoją opinię

📅 25 czerwca 2024 r.

Internetowe Konto Pacjenta i aplikacja mojejKP

– jak wspierać osoby g/ Głuche w korzystaniu z e-usług

AGENDA

10:30 – 11:00	Powitalna kawa, herbata	
11:00 – 11:10	Powitanie uczestników konferencji	Tomasz Jeruzalski – dyrektor Centrum e-Zdrowia Anna Talarczyk – ekspert ds. jakości e-usług i doświadczeń klienta
11:10 – 11:30	Wyniki badania satysfakcji osób g/Głuchych i słabosłyszących z korzystania z IKP i aplikacji mojejKP	Piotr Kozłowski – ekspert ds. zarządzania kontaktami z użytkownikami systemów Krzysztof Napora – ekspert ds. analizy systemów informatycznych w obszarze e-zdrowia
11:30 – 11:50	Doświadczenia cyfrowe z perspektywy osób g/ Głuchych	Magda Kołba-Górna – p.o. Kierowniczk Zespołu Badań i Rozwoju, Centralny Ośrodek Informatyki Klaudia Kofin-Brończyk – projektantka UX/UI, Centralny Ośrodek Informatyki
11:50 – 12:20	Otwarta debata	Uczestnicy konferencji
12:20 – 12:40	Przerwa kawowa	
12:40 – 12:50	Działania CeZ w zakresie poprawy dostępności cyfrowej e-usług pod kątem osób g/ Głuchych i słabosłyszących oraz kolejne kroki	Piotr Kozłowski – ekspert ds. zarządzania kontaktami z użytkownikami systemów
12:50 – 13:00	Pytania i odpowiedzi	Uczestnicy konferencji
13:00	Zakończenie spotkania	