



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Ministerstwo
Zdrowia

Załącznik nr 1

114708

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **dostawa licencji w modelu subskrypcyjnym, usługi wsparcia oraz wdrożenie stanowiskowe.**

Zamówienie realizowane jest w ramach projektów: „Odwrócona Piramida Świadczeń” oraz „Podstawowe Regiony Zabezpieczenia” współfinansowanych przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS +) w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego.

I. Szczegóły dotyczące przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Dostawa nowych licencji w modelu subskrypcyjnym wraz ze wsparciem technicznym na okres:

wariant A- 24 miesiącey

lub wariant B – 12 miesiącey:

- a) **Jira Software Data Center dla 500** użytkowników lub równoważnych;
- b) **Confluence Data Center dla 500** użytkowników lub równoważnych;
- c) **BitBucket Data Center dla 100** użytkowników lub równoważnych.

2. Usługi wsparcia:

- a) Usługi wsparcia mają być aktywne przez cały czas trwania obowiązywania subskrypcji licencji wymienionych w pkt. I;
- b) W ramach świadczenia wsparcia producenta (obsługi technicznej) Zamawiający wymaga zapewnienia poziomu „Select”:
 - a) dostępu dla Zamawiającego do aktualizacji Oprogramowania, w tym jego nowych wersji;
 - b) dostępu dla Zamawiającego do poprawek Oprogramowania;
 - c) obsługi zgłoszeń problemów związanych z użytkowaniem oraz administrowaniem oprogramowania w systemie 9/5 na adres e-mail lub poprzez stronę WWW. Wsparcie będzie świadczone w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00 - 17:00 z zachowaniem poniższych

czasów odpowiedzi na zgłoszenia dla poszczególnych wag problemów (kategorii):

- L1 niedostępność aplikacji - czas odpowiedzi do 2h;
- L2 problemy z funkcjonalnością lub wydajnością aplikacji - czas odpowiedzi do 6h;
- L3 problemy, które ograniczają działanie aplikacji - czas odpowiedzi 1 Dzień Roboczy;
- L4 problemy lub pytania związane z użytkowaniem aplikacji - czas odpowiedzi 2 Dni Robocze.

3. Dodatkowa usługa wsparcia przez Wykonawcę:

Wykonawca zapewni

dla wariantu A: **maksymalnie 160** godzin konsultacji do wykorzystania w okresie do **24 miesięcy**

lub dla wariantu B: **maksymalnie 80** godzin konsultacji do wykorzystania w okresie do **12 miesięcy**

od daty dostawy licencji wymienionych w punkcie I.

Konsultacje będą obejmowały w szczególności:

- a) instalację środowiska;
- b) migrację obecnie istniejących instancji oprogramowania (wersje server) na oprogramowanie będące przedmiotem zamówienia;
- c) analizę potrzeb Zamawiającego pod kątem opracowania procesów wspomagających zarządzanie produkcją oprogramowania oraz rekomendacje rozwiązań (m.in. zarządzanie budżetami, zarządzanie czasem pracy, zaawansowane dashboardsy);
- d) konfiguracje w zakresie zarządzania uprawnieniami w projektach i w organizacji;
- e) analizę potrzeb Zamawiającego pod kątem zakupu dodatków do oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia;
- f) przegląd konfiguracji istniejącej instancji i wdrożenie dobrych praktyk w zakresie zarządzania konfiguracją.

4. Wdrożenie stanowiskowe:

Wykonawca przeprowadzi wdrożenie stanowiskowe z zakresu administrowania oprogramowaniem wymienionym w punkcie I. Wdrożenie przeznaczone jest dla pracowników Zamawiającego zajmujących się administrowaniem oprogramowaniem Jira, Confluence oraz Bitbucket. W zakres wdrożenia wchodzi:

- a) dla Jira Software Data Center:
 - a) ogólna konfiguracja systemu,
 - b) konfiguracja i tworzenie typów zgłoszeń,

- c) konfiguracja i tworzenie przepływów pracy,
 - d) konfiguracja i tworzenie schematów ekranowych,
 - e) konfiguracja i tworzenie własnych pól,
 - f) konfiguracja schematów powiadamiania oraz uprawnień,
 - g) zarządzanie użytkownikami oraz grupami,
 - h) zarządzanie filtrami, pulpitemi oraz interfejsem użytkownika,
 - i) tworzenie i konfigurowanie projektów w tym przypisywanie schematów oraz ról w projekcie,
 - j) tworzenie i przywracanie kopii zapasowych,
 - k) zarządzanie bazą danych;
- b) dla Confluence Data Center:
- a) ogólna konfiguracja systemu,
 - b) tworzenie przestrzeni,
 - c) tworzenie szablonów stron,
 - d) zarządzanie uprawnieniami przestrzeni oraz stron,
 - e) zarządzanie bazą danych;
- c) dla Bitbucket Data Center:
- a) ogólna konfiguracja systemu,
 - b) konfiguracja projektów w tym zarządzanie uprawnieniami oraz pull requestami,
 - c) konfiguracja repozytoriów w tym zarządzanie uprawnieniami oraz pull requestami,
 - d) zarządzanie bazą danych.

II. Wykaz oprogramowania aktualnie używanego przez Zamawiającego

Zamawiający obecnie posiada i eksploatuje środowisko:

- a) JIRA Software (server) – 50 licencji, data końca wsparcia 2019-02-22;
- b) JIRA Core (server) – 25 licencji, data końca wsparcia 2021-07-21;
- c) Confluence (server) – 50 licencji, data końca wsparcia 2019-02-22;
- d) Bitbucket (server) – 50 licencji, data końca wsparcia 2019-02-22.

III. Opis wymagań dla oprogramowania równoważnego

1. W celu zachowania reguły konkurencyjności Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne do wyspecyfikowanego w treści OPZ, przy założeniu, że będzie ono spełniało minimalne wymagania i funkcjonalności.
2. W przypadku dostarczenia rozwiązania równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego w OPZ, rozwiązanie musi zapewnić pracę jednocześnie zalogowanych użytkowników:
 - a) dla rozwiązania równoważnego dla Jira Software Data Center – 500;
 - b) dla rozwiązania równoważnego dla Confluence Data Center – 500;
 - c) dla rozwiązania równoważnego dla BitBucket Data Center – 100.
3. W przypadku dostarczenia rozwiązania równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego w OPZ, Wykonawca musi na swoją odpowiedzialność i swój koszt udowodnić, że dostarczone rozwiązanie spełnia wszystkie wymagania i warunki określone w OPZ.
4. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę rozwiązania równoważnego Wykonawca wdroży i dokona transferu wiedzy na swój koszt w zakresie utrzymania i rozwoju rozwiązania równoważnego. Wykonawca jest zobowiązany do odwzorowania w rozwiązaniu równoważnym wszystkich projektów, przestrzeni i stron funkcjonujących u Zamawiającego wraz z migracją wszystkich danych. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę rozwiązanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po usunięciu rozwiązania równoważnego. Ponadto poniesie wszelkie koszty związane ze stratami biznesowymi w związku z niedziałaniem rozwiązania
5. Rozwiązanie równoważne dostarczone przez Wykonawcę nie może powodować utraty kompatybilności środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego oraz wsparcia producentów używanego i współpracującego z nim oprogramowania funkcjonującego u Zamawiającego.
6. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia świadczenia wsparcia producenta oprogramowania równoważnego przez okres 24 miesięcy. Oprogramowanie równoważne zastosowane przez Wykonawcę nie może w momencie składania przez niego oferty mieć statusu zakończenia wsparcia technicznego producenta. Niedopuszczalne jest zastosowanie oprogramowania równoważnego, dla którego producent ogłosił zakończenie jego rozwoju w terminie 3 lat licząc od momentu złożenia oferty. Niedopuszczalne jest użycie oprogramowania równoważnego, dla którego producent oprogramowania współpracującego ogłosił zaprzestanie wsparcia w jego nowszych wersjach.

7. Minimalne wymagania funkcjonalne w zakresie rozwiązania/produktów równoważnych:

Lp.	Wymaganie:
1.1.	Możliwość tworzenia tablic Scrum lub Kanban.
1.2.	Możliwość hierarchizacji pracy z podziałem na: Epiki, Historie, Błędy, Zadania, Podzadania oraz tworzenia własnych podziałów.
1.3.	Możliwość tworzenia zapytań analogicznych do języka Jira Query Language (JQL).
1.4.	Możliwość tworzenia raportów średniego wieku, wykresów kołowych, raport utworzonych i rozwiązanych zgłoszeń.
1.5.	Tworzenie raportu czasu rozwiązania, raportu rozkładu liczby zgłoszeń w czasie.
1.6.	Możliwość dostosowywania pulpitów dla zespołów, interesariuszy i kierownictwa.
1.7.	Możliwość zbierania danych na pulpitach.
1.8.	Rozszerzenia funkcjonalności w formie wtyczek (pluginów) płatnych oraz bezpłatnych do aplikacji.
1.9.	Tworzenie przepływów pracy (workflow).
1.10.	Możliwość dodawania własnych pól.
1.11.	Wykorzystanie aplikacji jako katalog użytkowników dla aplikacji posiadanych przez Zamawiającego, tj. Confluence.
1.12.	Możliwość udostępniania zasobów, dokumentów, informacji o statusie zadań i etapach realizacji projektu.
1.13.	Możliwość tworzenia etykiet oraz komponentów w projektach.
1.14.	Możliwość wyszukiwania istniejących zgłoszeń, filtrowanie po kryteriach uzupełnianych w sposób graficzny.
1.15.	Możliwość integracji z Active Directory w zakresie uwierzytelniania użytkowników.
1.16.	Możliwość dostępu do logów.
1.17.	Powiadamianie email oraz możliwość konfiguracji zdarzeń po których powiadomienie zostanie wysłane.
1.18.	Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski.

1.19.	Możliwość globalnego definiowania szablonów email wykorzystywanych przez system do powiadamiania użytkowników o różnych zdarzeniach w systemie. Definiowanie szablonów powinno odbywać się z poziomu interfejsu webowego aplikacji i umożliwiać zdefiniowanie treści powiadomienia, reguły wywołującej przesłanie powiadomienia oraz odbiorcy.
1.20.	Możliwość tworzenia stron obszarów projektów oraz produktów.
1.21.	Możliwość tworzenia podstron obszarów projektów oraz produktów.
1.22.	Możliwość automatycznego tworzenia i dostosowywania nawigacji pomiędzy stronami i podstronami projektów i produktów.
1.23.	Możliwość dwustronnego przechodzenia pomiędzy wybraną do zgłoszenia treścią Strony.
1.24.	Możliwość podglądu edytowanych treści.
1.25.	Możliwość skorzystania z opcji przesyłania powiadomień o zmianach w treściach.
1.26.	Możliwość wyszukiwania i dodawanie profili użytkowników do edytowanych treści.
1.27.	Wbudowane skróty klawiaturowe do głównych funkcjonalności.
1.28.	Możliwość komentowania treści.
1.29.	Możliwość tworzenia szablonów stron.
1.30.	Wbudowane szablony stron i obiektów stron wspierające prace nad projektami oraz dokumentacją projektową.
1.31.	Możliwość zarządzania szablonami.
1.32.	Możliwość definiowania i nadawania uprawnień na poziomie systemu, strony, podstrony.
1.33.	Możliwość automatycznego wersjonowania stron i podstron.
1.34.	Możliwość tworzenia repozytorium dokumentów (załączników) oraz ich wersji.
1.35.	Możliwość szczegółowej kontroli dostępu do każdej strony podstrony (możliwość określenia, kto dokładnie ma dostęp do konkretnego repozytorium).
1.36.	Możliwość śledzenia zmian w konfiguracji oraz poszczególnych stron, podstron - kontrola tego, co kto kiedy zmieniał - audit log).
1.37.	Możliwość dodawania i pobierania plików (dokumenty, arkusze kalkulacyjne, multimedialne, itd.) do/z bazy wiedzy.
1.38.	Możliwość planowania i zarządzania swoimi inicjatywami.

1.39.	Możliwość kierowania/zarządzania swoimi zespołami.
1.40.	Możliwość ustalania priorytetów.
1.41.	Możliwość nadzorowania wykonania prac.
1.42.	Możliwość śledzenia/wyświetlania postępów prac.
1.43.	Możliwość koordynowania zasobami w projekcie.
1.44.	Możliwość rozdzielania obciążenia pracy.
1.45.	Możliwość wyświetlania raportów oraz dashboardów jako gadżety.

IV. Harmonogram realizacji umowy

1. Licencje zostaną dostarczone Zamawiającemu w terminie do 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. W przypadku licencji elektronicznej, zostanie ona przekazana na adres e-mail wskazany w umowie.
3. Dodatkowa usługa wsparcia będzie świadczona przez Wykonawcę telefonicznie, poprzez pocztę elektroniczną, telekonferencje lub w wyjątkowych przypadkach w siedzibie Zamawiającego: **ul. Miodowa 15, 00-952 Warszawa**, w dni robocze w godzinach 8:00-17:00. Godziny będą realizowane na zlecenie Zamawiającego oraz na podstawie uzgodnionej z Zamawiającym liczby godzin na wykonanie konkretnego zadania. Płatność za wykonane zadanie będzie się odbywała na podstawie protokołu odbioru zleconego zadania.
4. Wdrożenie stanowiskowe będzie obejmowało **minimalnie 6 godzin, a maksymalnie 12 godzin zegarowych**. Termin przeprowadzenia wdrożenia zostanie ustalony w porozumieniu z Wykonawcą po zawarciu umowy i odbędzie się w dni powszednie w godzinach między 8.00 a 17.00 w siedzibie Zamawiającego: **ul. Miodowa 15, 00-952 Warszawa**. Wdrożenie zostanie przeprowadzone w terminie do **60 dni** od daty dostawy licencji wymienionych w punkcie I. Ostateczny termin Zamawiający ustali z Wykonawcą z 7-dniowym wyprzedzeniem. Zamawiający dopuszcza rozszerzenie zakresu wdrożenia przez Wykonawcę – zgodnie z jego wiedzą i doświadczeniem