

112823

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
1. Przedmiot zamówienia

przedłużenie subskrypcji „Data Center” produktów Atlassian wraz ze wsparciem lub dostawa licencji do oprogramowania równoważnego.

2. Posiadane przez Zamawiającego subskrypcje:

Lp.	Nazwa	SEN	ilość	Data wygaśnięcia
1	eazyBI Reports and Charts for Jira Data Center for Jira Software (Data Center)	SEN-51734105	2000 Users	17.12.2024
2	BigPicture - Project Management & PPM Data Center for Jira Software (Data Center)	SEN-51734106	2000 Users	17.12.2024
3	Jira Software (Data Center) 2000 Users: Commercial Term License	SEN-51734107	2000 Users	17.12.2024
4	Timesheets by Tempo - Jira Time Tracking Data Center for Jira Software (Data Center)	SEN-51734108	2000 Users	17.12.2024
5	SAML SSO Single Sign On - Jira SSO OAuth + User Sync Data Center for Jira Software (Data Center)	SEN-51734109	2000 Users	17.12.2024
6	Xray Test Management for Jira Data Center for Jira Software (Data Center)	SEN-51734110	2000 Users	17.12.2024
7	Structure by Tempo - Jira Portfolio Management & PPM Data Center for Jira Software (Data Center)	SEN-51736545	2000 Users	17.12.2024
8	Structure.Gantt by Tempo - Gantt Charts & Roadmaps for Jira Data Center for Jira Software (Data Center)	SEN-51736796	2000 Users	17.12.2024
9	ScriptRunner for Jira Data Center for Jira Software (Data Center)	SEN-51745860	2000 Users	17.12.2024
10	PII Protector for Jira Data Center for Jira Software (Data Center)	SEN-51736463	500 Users	17.12.2024
11	Jira Service Management (formerly Service Desk) (Data Center)	SEN-51736600	500 Users	17.12.2024
12	Bulk Approvals for Jira Service Management Data Center for Jira Software (Data Center)	SEN-51736601	500 Users	17.12.2024
13	Queues for Jira & JSM Data Center for Jira Software (Data Center)	SEN-51736602	500 Users	17.12.2024

14	ScriptRunner for Jira Data Center for Jira Software (Data Center)	SEN-51745836	500 Users	17.12.2024
15	Open API (Swagger) Integration Data Center for Confluence (Data Center)	SEN-51736366	2000 Users	17.12.2024
16	Confluence (Data Center) 2000 Users: Commercial Term License	SEN-51736689	2000 Users	17.12.2024
17	SAML SSO Single Sign On - Confluence SSO OAuth + User Sync Data Center for Confluence (Data Center) 2000 Users: Commercial Term License	SEN-51736690	2000 Users	17.12.2024
18	Bitbucket (Data Center)	SEN-51736751	1000 Users	17.12.2024
19	SAML SSO Single Sign On - Bitbucket SSO OAuth + User Sync Data Center for Bitbucket (Data Center) 1000 Users: Commercial Term License	SEN-51736752	1000 Users	17.12.2024

3. Termin realizacji:

- 3.1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć licencje w modelu subskrypcyjnym na adres mailowy administrator@cez.gov.pl w terminie **do 30 dni** od dnia zawarcia umowy z Zamawiającym.
- 3.2. Okres wsparcia dla oprogramowania 12 lub 24 miesiące.

4. Usługi wsparcia:

- 4.1. Usługi wsparcia mają być aktywne przez **12 miesięcy (wariant A)/ lub 24 miesiące (wariant B)** od dnia wygaśnięcia obowiązującej usługi wsparcia subskrypcji wymienionych w pkt. 2;
- 4.2. W ramach świadczenia wsparcia producenta (obsługi technicznej) Zamawiający wymaga zapewnienia poziomu „Select”:
- 4.2.1. dostępu dla Zamawiającego do aktualizacji Oprogramowania, w tym jego nowych wersji;
- 4.2.2. dostępu dla Zamawiającego do poprawek Oprogramowania;
- 4.2.3. obsługi zgłoszeń problemów związanych z użytkowaniem oraz administrowaniem oprogramowania w systemie 9/5 na adres e-mail lub poprzez stronę WWW. Wsparcie będzie świadczone w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00 - 17:00 z zachowaniem poniższych czasów odpowiedzi na zgłoszenia dla poszczególnych wag problemów (kategorii):
- 4.2.3.1. L1 niedostępność aplikacji - czas odpowiedzi do 2h;
- 4.2.3.2. L2 problemy z funkcjonalnością lub wydajnością aplikacji - czas odpowiedzi do 6h;
- 4.2.3.3. L3 problemy, które ograniczają działanie aplikacji - czas odpowiedzi 1 Dzień Roboczy;
- 4.2.3.4. L4 problemy lub pytania związane z użytkowaniem aplikacji - czas odpowiedzi 2 Dni Robocze.

5. Wymagania w zakresie rozwiązania/produktów równoważnych:

- 5.1. W celu zachowania reguły konkurencyjności Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne do wyspecyfikowanego w treści OPZ, przy założeniu, iż będzie ono spełniało minimalne wymagania i funkcjonalności opisane w pkt. 6 OPZ.
- 5.2. W przypadku dostarczenia rozwiązania równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego w OPZ, Wykonawca musi na swoją odpowiedzialność i swój koszt udowodnić, że dostarczone rozwiązanie spełnia wszystkie wymagania i warunki określone w OPZ.
- 5.3. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę rozwiązania równoważnego Wykonawca wdroży i dokona transferu wiedzy na swój koszt w zakresie utrzymania i rozwoju rozwiązania równoważnego. Wykonawca jest zobowiązany do odwzorowania w rozwiązaniu równoważnym wszystkich projektów, przestrzeni i stron funkcjonujących u Zamawiającego wraz z migracją wszystkich danych. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę rozwiązanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po usunięciu rozwiązania równoważnego. Ponadto poniesie wszelkie koszty związane ze stratami biznesowymi w związku z niedziałaniem rozwiązania.
- 5.4. Rozwiązanie równoważne dostarczone przez Wykonawcę nie może powodować utraty kompatybilności środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego oraz wsparcia producentów używanego i współpracującego z nim oprogramowania funkcjonującego u Zamawiającego.
- 5.5. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia świadczenia wsparcia producenta oprogramowania równoważnego przez okres **12 miesięcy (wariant A) lub 24 miesięcznego (wariant B)**. Oprogramowanie równoważne zastosowane przez Wykonawcę nie może w momencie składania przez niego oferty mieć statusu zakończenia wsparcia technicznego producenta. Niedopuszczalne jest zastosowanie oprogramowania równoważnego, dla którego producent ogłosił zakończenie jego rozwoju w terminie 3 lat licząc od momentu złożenia oferty. Niedopuszczalne jest użycie oprogramowania równoważnego, dla którego producent oprogramowania współpracującego ogłosił zaprzestanie wsparcia w jego nowszych wersjach.

6. Minimalne wymagania funkcjonalne w zakresie rozwiązania/produktów równoważnych:

Lp.	Wymaganie:
6.1.	Możliwość tworzenia tablic Scrum lub Kanban.
6.2.	Możliwość hierarchizacji pracy z podziałem na: Epiki, Historie, Błędy, Zadania, Podzadania oraz tworzenia własnych podziałów.
6.3.	Możliwość tworzenia zapytań analogicznych do JQL.
6.4.	Możliwość tworzenia harmonogramów.
6.5.	Tworzenie raportów z przebiegu oraz wykresów spalania.



6.6.	Możliwość tworzenia raportów średniego wieku, wykresów kołowych, raport utworzonych i rozwiązanych zgłoszeń.
6.7.	Tworzenie raportu czasu rozwiązania, raportu rozkładu liczby zgłoszeń w czasie.
6.8.	Tworzenie raportu o obciążeniu wersji i raportu rejestrowania czasu.
6.9.	Możliwość dostosowywania pulpitów dla zespołów, interesariuszy i kierownictwa.
6.10.	Możliwość zbierania danych na pulpitach.
6.11.	Rozszerzenia funkcjonalności w formie wtyczek (pluginów) płatnych oraz bezpłatnych do aplikacji.
6.12.	Tworzenie przepływów pracy (workflow).
6.13.	Możliwość dodawania własnych pól.
6.14.	Wykorzystanie aplikacji jako katalog użytkowników dla aplikacji posiadanych przez Zamawiającego, tj. Confluence.
6.15.	Możliwość udostępniania zasobów, dokumentów, informacji o statusie zadań i etapach realizacji projektu.
6.16.	Możliwość tworzenia etykiet oraz komponentów w projektach.
6.17.	Możliwość wyszukiwania istniejących zgłoszeń, filtrowanie po kryteriach uzupełnianych w sposób graficzny.
6.18.	Możliwość integracji z Active Directory w zakresie uwierzytelniania użytkowników.
6.19.	Możliwość wykorzystania mobilnej aplikacji.
6.20.	Możliwość dostępu do logów.
6.21.	Powiadamianie email oraz możliwość konfiguracji zdarzeń po których powiadomienie zostanie wysłane.
6.22.	Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski.
6.23.	Moduł zarządzania zasobami ma być wyposażony w wiele metod skanowania zasobów: <ul style="list-style-type: none"> 6.23.1. metody oparte na agentach i bez agentów, 6.23.2. skanowanie kodów kreskowych i QR, 6.23.3. skanowanie sieciowe ułatwiające importowanie wszystkich zasobów.
6.24.	Zapewnienie zgodności dzięki zintegrowanemu zarządzaniu licencjami na oprogramowanie.
6.25.	Moduł zarządzania zasobami ma integrować się również bezproblemowo z innymi procesami ITSM, w tym z zarządzaniem incydentami, problemami i zmianami, aby pomóc śledzić wszystkie zgłoszenia związane z zasobami.
6.26.	Możliwość skanowania wszystkich urządzeń z systemem Windows, urządzeń inne niż Windows, maszyn wirtualnych i urządzeń sieciowych za pomocą prostych technik skanowania zasobów.
6.27.	Możliwość odwzorowania struktury organizacji w tym konfiguracji lokalizacji według, której dalej mogą być skonfigurowane dedykowane: <ul style="list-style-type: none"> 6.27.1. godziny pracy, 6.27.2. dni wolne, 6.27.3. jednostki organizacyjne,

	<p>6.27.4. role organizacyjne uwzględniane w procesie akceptacji zgłoszeń,</p> <p>6.27.5. reguły automatyzujące przebieg zgłoszeń,</p> <p>6.27.6. reguły autoprzypisywania agentów według lokalizacji zgłaszających,</p> <p>6.27.7. grupy agentów,</p> <p>6.27.8. konta agentów,</p> <p>6.27.9. konta zgłaszających,</p> <p>6.27.10. umowy SLA.</p>
6.28.	<p>Możliwość konfiguracji jednostek organizacyjnych/działów według których, dalej mogą być skonfigurowane:</p> <p>6.28.1. role organizacyjne uwzględniane w procesie akceptacji zgłoszeń według</p> <p>6.28.2. struktury działowej,</p> <p>6.28.3. grup agentów,</p> <p>6.28.4. grup zgłaszających.</p>
6.29.	<p>Możliwość konfiguracji grup agentów według których dalej będą konfigurowane:</p> <p>6.29.1. osoby zarządzające grupą/kierownicy danej grupy,</p> <p>6.29.2. adresy mail grupy wsparcia wraz z konfiguracją nazwy nadawcy,</p> <p>6.29.3. powiadomienia o dodaniu nowego zgłoszenia dla grupy, przeterminowaniu</p> <p>6.29.4. czasu SLA dla zgłoszenia w grupie, aktualizacji zgłoszenia przypisanego do grupy.</p>
6.30.	<p>Możliwość rejestracji czasu pracy, przez uruchomienie zegara liczącego, czas spędzony nad zgłoszeniem przez agenta.</p>
6.31.	<p>Możliwość analizowania czasów: przypisania zgłoszenia do danego agenta, przypisania zgłoszenia do danej grupy wsparcia, przypisania zgłoszenia do danego statusu.</p>
6.32.	<p>Możliwość wprowadzenia dodatkowych atrybutów czasu pracy, możliwych do raportowania.</p>
6.33.	<p>Możliwość wprowadzenia dedykowanych typów czasu pracy</p>
6.34.	<p>Możliwość sprawdzenia okresu:</p> <p>6.34.1. przypisania zgłoszenia do poszczególnej grupy agentów,</p> <p>6.34.2. przypisania zgłoszenia do agenta,</p> <p>6.34.3. przypisania zgłoszenia do statusu na zgłoszeniu.</p>
6.35.	<p>Możliwość oznaczenia serwisantów aktualnie zalogowanych do systemu</p>
6.36.	<p>Możliwość posiadania kalendarza przeznaczonego dla serwisantów, pozwalającego na rejestrowanie nieobecności i wyznaczanie zastępstw.</p>
6.37.	<p>Możliwość na automatyczne przekierowanie zgłoszeń do wskazanego agenta zapasowego (bazując na dacie zarejestrowania zgłoszenia bądź dacie rozwiązania zgłoszenia) lub wyłączenie umowy SLA dla zgłoszenia.</p>
6.38.	<p>Możliwość dostosowania aplikacji w tym, rozmieszczenie poszczególnych elementów w aplikacji metodą drag&drop, zagnieżdżanie stron HTML.</p>
6.39.	<p>Możliwość przekazywania wiadomości od serwisanta, bezpośrednio na skrzynkę pocztową zgłaszającego.</p>

6.40.	Możliwość globalnego definiowania szablonów email wykorzystywanych przez system do powiadamiania użytkowników o różnych zdarzeniach w systemie. Definiowanie szablonów powinno odbywać się z poziomu interfejsu webowego aplikacji i umożliwiać zdefiniowanie treści powiadomienia, reguły wywołującej przesłanie powiadomienia oraz odbiorcy.
6.41.	Aplikacja posiada mechanizm oznaczania którego, z modułów aplikacji powiadomienie dotyczy.
6.42.	Możliwość podglądu sprzętu przypisanego do użytkownika w aplikacji Service Desk.
6.43.	Możliwość integracji aplikacji z bazą wiedzy aplikacji Service Desk, aplikacją do zgłaszania incydentów oraz innymi źródłami zewnętrznymi.
6.44.	Możliwość umieszczania informacji o niedostępności usług.
6.45.	Możliwość rejestracji zgłoszeń za pomocą portalu klienta (nie posiadając licencji, tylko konto w domenie AD).
6.46.	Możliwość dostępu do logów.
6.47.	Możliwość tworzenia stron obszarów projektów oraz produktów.
6.48.	Możliwość tworzenia podstron obszarów projektów oraz produktów.
6.49.	Możliwość automatycznego tworzenia i dostosowywania nawigacji pomiędzy stronami i podstronami projektów i produktów.
6.50.	Możliwość dwustronnego przechodzenia pomiędzy wybraną do zgłoszenia treścią Strony.
6.51.	Możliwość podglądu edytowanych treści.
6.52.	Możliwość skorzystania z opcji przesyłania powiadomień o zmianach w treściach.
6.53.	Możliwość wyszukiwania i dodawanie profili użytkowników do edytowanych treści.
6.54.	Wbudowane skróty klawiaturowe do głównych funkcjonalności.
6.55.	Możliwość komentowania treści.
6.56.	Możliwość tworzenia szablonów stron.
6.57.	Wbudowane szablony stron i obiektów stron wspierające prace nad projektami oraz dokumentacją projektową.
6.58.	Możliwość zarządzania szablonami.
6.59.	Możliwość definiowania i nadawania uprawnień na poziomie systemu, strony, podstrony.
6.60.	Możliwość automatycznego wersjonowanie stron i podstron.
6.61.	Możliwość tworzenia repozytorium dokumentów (załączników) oraz ich wersji.
6.62.	Możliwość szczegółowej kontroli dostępu do każdej strony podstrony (możliwość określenia, kto dokładnie ma dostęp do konkretnego repozytorium).
6.63.	Możliwość integracji z systemem LDAP w celu ujednoczenia logowania we wszystkich narzędziach używanych w procesie kontroli, jakości oraz kontroli dostępu na poziomie użytkownika oraz grupy.
6.64.	Możliwość śledzenia zmian w konfiguracji oraz poszczególnych stron, podstron - kontrola tego, co kto kiedy zmieniał - audit log).
6.65.	Do oprogramowania istnieją dodatki rozszerzające funkcjonalność - darmowe oraz Płatne.



6.66.	Możliwość pobierania i stosowania dodatków, o których mowa w pkt 6.65.
6.67.	Możliwość dodawania i pobierania plików (dokumenty, arkusze kalkulacyjne, multimedialne, itd.) do/z bazy wiedzy.
6.68.	Możliwość dostarczenia w ramach wsparcia technicznego: <ul style="list-style-type: none"> 6.68.1. poprawek bezpieczeństwa, 6.68.2. poprawek krytycznych błędów, 6.68.3. nowych funkcji i ulepszeń, 6.68.4. zapewnienia dostępu do zespołu wsparcia rozwiązującego zgłaszane problemy techniczne.
6.69.	Możliwość planowania i zarządzania swoimi inicjatywami.
6.70.	Możliwość kierowania/zarządzania swoimi zespołami.
6.71.	Możliwość ustalania priorytetów.
6.72.	Możliwość nadzorowania wykonania prac.
6.73.	Możliwość śledzenia/wyświetlania postępów prac.
6.74.	Możliwość koordynowania zasobami w projekcie.
6.75.	Możliwość rozdzielania obciążenia pracy.
6.76.	Możliwość wykrywania zagrożeń oraz reagowania na nie.
6.77.	Możliwość obsługi metodologii Agile (SAFe®, LeSS), klasycznych i hybrydowych.
6.78.	Możliwość budowy Portfolio projektów.
6.79.	Możliwość korzystania z rozbudowanych wykresów Gantta.
6.80.	Możliwość importowania raportów Agile (zwinnych), sprintów, projektów, wersji, śledzenia czasu, cykli czasu, prognoz, przeglądu zgłoszeń lub raportów SLA oraz pulpitu nawigacyjnego w kilka sekund bez kodowania.
6.81.	Możliwość wyświetlania raportów oraz dashboardów jako gadżety.
6.82.	Natychmiastowe wyszukiwanie zgłoszeń z określonymi: filtrami, sortowaniem, trendami, wartościami odstającymi, szansami lub zagrożeniami.
6.83.	Możliwość uzyskania obliczeń jednym kliknięciem: wyniki statystyczne, trendy, skumulowane wyniki.
6.84.	Możliwość używania edytora MDX z podświetlaniem składni i autouzupełnianiem dla zaawansowanych niestandardowych obliczeń.
6.85.	Możliwość integracji z popularnymi aplikacjami, takimi jak Tempo, Protrack, Zephyr.
6.86.	Możliwość analizy z bazy danych i plików zewnętrznych: SQL, REST, CSV, arkusze Kalkulacyjne.
6.87.	Możliwość zmierzenia wartości ze standardowych i niestandardowych pól.

