

## Opis Przedmiotu Zamówienia

**Świadczenie Usługi Asysty Technicznej do oprogramowania FortiMail VM04 wraz z Usługą Wsparcia Zamawiającego.****1. Przedmiot zamówienia obejmuje:**

1.1. Świadczenie Usługi Asysty Technicznej do oprogramowania FortiMail VM04 (zwanego dalej; „Oprogramowaniem”) służącego do kompleksowego zabezpieczenia poczty elektronicznej w infrastrukturze IT Zamawiającego, w ramach systemu Secure Mail Gateway, w trybie *on-premise*, w szczególności:

1.1.1.F24x7 FortiCare and FortiGuard Enterprise ATP Bundle Contract

1.1.2.Office365 API Intergration Service

1.2. Usługę Wsparcia Zamawiającego w realizacji zadań dotyczących rozwoju i utrzymania Oprogramowania, w wymiarze 1000 roboczogodzin (zakres opcjonalny).

**2. Termin realizacji:**

2.1. Usługi asysty technicznej będą świadczone przez okres do 36 miesięcy od daty wygaśnięcia aktualnej asysty zgodnie z pkt 1.4 lub od dnia podpisania umowy.

**3. Wymagania dotyczące Usługi Asysty Technicznej**

3.1. W ramach świadczenia Usługi Asysty Technicznej wymagana jest:

3.1.1.aktualizacja Oprogramowania;

3.1.2.dostęp do nowych wersji Oprogramowania oraz poprawek;

3.1.3.dostęp do nowych sygnatur bezpieczeństwa;

3.1.4.wsparcie w rozwiązywaniu problemów z dostarczonym oprogramowaniem;

3.1.5.dostęp do bazy wiedzy producenta.

3.2. Zamawiający posiada licencje oraz wsparcie na Oprogramowanie zgodnie tabelą nr 1.

Tabela nr 1

| Lp. | Nazwa licencji   | Asysta Techniczna  | Liczba | Data wygaśnięcia Asysty Technicznej |
|-----|--|--|--------|-------------------------------------|
| 1   | Forti Mail-VM for all supported platforms 4x vCPU cores FML-VM04 | F24x7 FortiCare and FortiGuard Enterprise ATP Bundle Contract<br>FC-10-0VM04-643-02-12 | 1      | 25-11-2022                          |
|     |  | Office365 API Intergration Service<br>10-0VM04-409-02-21                               | 1      | 25-11-2022                          |

### 3.3. Okresowe przeglądy Systemu

W ramach realizacji usług, Wykonawca będzie świadczył okresowe przeglądy Oprogramowania, nie rzadziej niż co 3 miesiące, polegające na:

- 3.3.1. Przeglądzie poprawek dla eksploatowanych środowisk wykorzystujących System.
- 3.3.2. Ocenie konieczności zastosowania poprawek rekomendowanych przez producenta oprogramowania w eksploatowanych środowiskach oraz ich wdrożenie.
- 3.3.3. Doradztwie architektonicznym w zakresie zgodności sposobu wykorzystywania oprogramowania z najlepszymi praktykami rekomendowanymi przez dostawcę oraz zgodności z warunkami Umowy.
- 3.3.4. Informowaniu Zamawiającego o przyczynach i sposobach rozwiązywania problemów związanych z nieprawidłowym działaniem Systemu.
- 3.3.5. Doradztwie technicznym, przekazywaniu na bieżąco informacji o nowych funkcjonalnościach możliwych do zaimplementowania w oprogramowaniu.
- 3.3.6. Założeniu zgłoszenia serwisowego w serwisie pomocy technicznej producenta, w przypadku wad i błędów oprogramowania, przekazanie zgłoszenia serwisowego do producenta oprogramowania oraz prowadzenie zgłoszenia w imieniu Zamawiającego.
- 3.3.7. Wsparciu w konfiguracji i optymalizacji Systemu.

## 4. Usługi Wsparcia Zamawiającego – zakres opcjonalny

- 4.1. W ramach Usług Wsparcia, Zamawiający ma prawo zlecać (zamówienie opcjonalne) Wykonawcy prace obejmujące wizyty Konsultanta technicznego w okresie trwania Umowy w celu realizacji ewentualnych dodatkowych prac dostosowujących działanie Oprogramowania do potrzeb Zamawiającego, wykonywania drobnych zmian, konfiguracji Systemu.
- 4.2. Wykonawca zapewni minimum jednego Konsultanta technicznego w zakresie Oprogramowania. Konsultant ten musi posiadać umiejętność konfigurowania Oprogramowania oraz rozwiązywania problemów technicznych związanych z eksploatacją Oprogramowania.
- 4.3. Łączna liczba godzin przeznaczona na prace w ramach Usługi Wsparcia nie może przekroczyć **1000** roboczogodzin.

## 5. Opis równoważności:

- 5.1. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne, przy następujących założeniach
  - 5.1.1. Zamawiający przez „rozwiązanie równoważne” rozumie oprogramowanie zapewniające bez dodatkowych nakładów finansowych bezkonfliktowe działanie posiadanego środowiska zbudowanego w oparciu o licencje wymienione w pkt. 3.2. wraz z Usługą Asysty Technicznej dla tych licencji na okres opisany w pkt. 2.1

5.1.2.W przypadku dostarczenia oprogramowania równoważnego Wykonawca wdroży rozwiązanie na swój koszt oraz przeszkoli z zakresu zaawansowanej administracji wyznaczonych pracowników CeZ w terminie do 10 dni kalendarzowych od dostarczenia rozwiązania.

5.1.3.Dodatkowo w przypadku błędnego działania środowiska po instalacji oprogramowania równoważnego Wykonawca zobowiązany będzie na własny koszt przywrócić środowisko do stanu poprawnego funkcjonowania w przeciągu 24h od stwierdzenia przez Zamawiającego niepoprawnego funkcjonowania, a w przypadku braku takiej możliwości do stanu pierwotnego oraz dostarczenia innego rozwiązania spełniającego wymagania OPZ w terminie do 3 dni kalendarzowych.

