

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – cz. V

Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie Usługi Asysty Technicznej dla oprogramowania (zwanego dalej Oprogramowaniem) będącego w posiadaniu Centrum e-Zdrowia.**

1. Świadczenie Usługi Asysty Technicznej dla Oprogramowania przez okres 12 miesięcy od daty wygaśnięcia aktualnego wsparcia lub od dnia podpisania umowy zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia (OPZ) Wykaz Oprogramowania cz. V.
2. Zamawiający posiada bezterminowe licencje na Oprogramowanie oraz wsparcie zgodnie z Załącznikiem nr 1 do OPZ Wykaz Oprogramowania cz. V.
3. W ramach świadczenia Usługi Asysty Technicznej wymagana jest:
 - a) aktualizacja Oprogramowania;
 - b) dostęp do nowych wersji Oprogramowania oraz poprawek;
 - c) dostęp do nowych sygnatur;
 - d) bezpłatne polskojęzyczne konsultacje telefoniczne oraz online w godzinach 8:00-16.00 od poniedziałku do piątku;
 - e) dostęp do portalu producenta oprogramowania.

Załącznik nr 1 - Wykaz Oprogramowania cz. V