**Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego**

**UMOWA**

**CeZ/…../2022**

zawarta w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Centrum e-Zdrowia** z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, posiadającym REGON: 001377706, NIP: 5251575309, zwanym dalej **„Zamawiającym”,** reprezentowanym przez:

**……………………………………………………………………………**

**a**

**………………………………………………………………………….**zwanym dalej **„Wykonawcą”**,reprezentowanym przez:

**………………………………………………………..**

Zamawiający i Wykonawca będą dalej łącznie zwani „Stronami” lub indywidualnie „Stroną”

Po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr WRZ.270.54.2022 zawarta została umowa, zwana dalej „**Umową**”, o następującej treści:

**§ 1.**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie i dostawa do siedziby Zamawiającego 100 szt. zadrukowanych pakietów powitalnych dla nowych pracowników Zamawiającego, zwanych dalej „Pakietami powitalnymi”, oraz 50 szt. zadrukowanych pudełek tekturowych, zwanych dalej „pudełkami”.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego własności Pakietów powitalnych i pudełek oraz wydanie ich Zamawiającemu za ustalone w Umowie wynagrodzenie, w liczbie i zgodnie z charakterystyką oraz z zasadami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy, dalej jako „**OPZ**”, oraz Ofercie Wykonawcy stanowiącej **Załącznik nr 2** do Umowy, a Zamawiający zobowiązuje się do odebrania Pakietów powitalnych i pudełek oraz zapłacenia Wykonawcy wynagrodzenia.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w tym warunki realizacji i odbioru przedmiotu zamówienia, harmonogram realizacji zamówienia w ramach poszczególnych etapów, wymagania Zamawiającego zostały opisane w OPZ.

**§ 2**

**Termin realizacji Umowy**

1. Umowa zostanie wykonana **do 30 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy** w podziale na Etapy:
2. Etap 1 zostanie wykonany w terminie do **20 dni roboczych** od dnia zawarcia Umowy i obejmuje wykonanie projektów graficznych zadruków oraz próbnych zadruków na materiałach, wchodzących w skład Pakietów powitalnych, oraz pudełek zwanymi dalej „Projektami”, zgodnie z OPZ;
3. Etap 2 zostanie wykonany **po zakończeniu Etapu 1 w terminie do 30 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy** i obejmuje dostarczenie przez Wykonawcę gotowych, zadrukowanych Pakietów powitalnych i pudełek tekturowych do siedziby Zamawiającego.
4. Za dni robocze, o których mowa w Umowie, uważa się dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego.

**§ 3.**

**Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Całkowite maksymalne wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy wynosi ………………… zł brutto (słownie: ……………………………………………..), w tym obowiązująca stawka podatku VAT. Wynagrodzenie będzie rozliczane zgodnie z cenami jednostkowymi brutto wskazanymi w Ofercie Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie świadczenia, koszty, podatki, narzędzia związane z realizacją Umowy w tym w szczególności koszt wykonania i przedstawienia Projektów, wykonania, konfekcji i dostawy Pakietów powitalnych, wykonania, zadruku i dostawy pudełek, koszty transportu, koszty gwarancji, rękojmi i wynagrodzenie związane z przeniesieniem autorskich praw majątkowych na Zamawiającego wraz z prawem do wykonywania praw zależnych i zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego w odniesieniu do wszystkich utworów na wszystkich polach eksploatacji – w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1062, z późn. zm.). Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie dodatkowe.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne za należycie, terminowo i faktycznie zrealizowany przedmiot Umowy.
4. Wynagrodzenie jest ostateczne i nie podlega zmianom ani waloryzacji w trakcie realizacji Umowy. Określone w Ofercie Wykonawcy ceny jednostkowe brutto dla Pakietów powitalnych i pudełek są stałe przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy i uwzględniają wszystkie koszty z nimi związane, w szczególności koszty opracowania projektów, zakupu, wytworzenia, dostawy, gwarancji, rękojmi.
5. Wykonawca jest zobowiązany do wystawienia faktury albo rachunku uwzględniając cenę jednostkową brutto Pakietów powitalnych i pudełek wskazanych w Ofercie Wykonawcy oraz do dostarczenia faktury lub rachunku w postaci elektronicznej lub papierowej do siedziby Zamawiającego na odpowiedni adres wskazany w § 6 ust. 3 pkt 1 Umowy.
6. Wynagrodzenie będzie płatne jednorazowo po wykonaniu przedmiotu Umowy i odebraniu go bez zastrzeżeń przez Zamawiającego na podstawie podpisanego przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy Protokołu odbioru zawierającego wniosek o rozliczenie finansowe oraz na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury albo rachunku w postaci elektronicznej lub papierowej, w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury albo rachunku odpowiednio na adresy określone w § 6 ust. 3 pkt 1 Umowy lub zgodnie z ust. 10, na numer rachunku bankowego Wykonawcy podany na fakturze albo rachunku.
7. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
8. Podstawą wystawienia faktury lub rachunku jest podpisany przez przedstawicieli Stron Protokół odbioru po realizacji przedmiotu Umowy zawierający wniosek o rozliczenie finansowe, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy. Protokół odbioru, o którym mowa w zdaniu poprzednim może zostać sporządzony w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
9. Wykonawca nie może dokonać cesji swoich należności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
10. Zamawiający będzie odbierał od Wykonawcy ustrukturyzowane faktury elektroniczne za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666). Wykonawca nie jest obowiązany do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego za pośrednictwem platformy.
11. Jeżeli zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie jest płatne w mechanizmie podzielonej płatności, Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury zawierającej informację „mechanizm podzielonej płatności”, a Zamawiający dokona płatności w ramach tego mechanizmu.
12. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego rachunek jest rachunkiem, dla którego zgodnie z przepisami prawa bank prowadzi rachunek VAT oraz że wskazany przez niego rachunek widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Bez uszczerbku dla innych postanowień umownych i przepisów prawa, Zamawiający dokona płatności jedynie na rachunek spełniający wymogi wskazane w zdaniu poprzedzającym. W przypadku, gdy rachunek bankowy umieszczony na fakturze Wykonawcy nie widnieje w elektronicznym wykazie podmiotów na stronie Ministerstwa Finansów, a jest to wymagane przepisami prawa, płatność faktury będzie odroczona do momentu pojawienia się wskazanego rachunku bankowego w tym wykazie. Jeżeli powyższe działanie spowoduje opóźnienie w dokonaniu płatności, koszty odsetek z tego tytułu nie obciążają Zamawiającego.

**§ 4.**

**Oświadczenie i zobowiązania Stron. Prawa autorskie**

1. Wykonawca oświadcza, że:
2. posiada wiedzę, doświadczenie oraz dysponuje odpowiednimi narzędziami niezbędnymi do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy,
3. osoby, które będą realizowały prace w ramach Umowy posiadają doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy,
4. dostarczony przedmiot Umowy będzie spełniał wymagania określone w Umowie i OPZ,
5. w przypadku powierzenia wykonania całości lub części przedmiotu Umowy osobom trzecim, Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za ich działania lub zaniechania jak za działania i zaniechania własne,
6. przy realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie na bieżąco współpracował   
   z Zamawiającym i niezwłocznie informował Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji przedmiotu zamówienia.
7. Wykonawca korzystając z narzędzi koniecznych do wykonania Umowy, w szczególności, z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej zobowiązuje się nie naruszać przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
8. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, Wykonawca przejmuje na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich   
   z tytułu szkód majątkowych i niemajątkowych w mieniu i na osobie, a wynikłych z wykonania,   
   z nienależytego wykonania lub z braku wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego zastępców, pracowników lub jakichkolwiek osób zaangażowanych do realizacji Umowy.
9. Z chwilą podpisania Protokołu odbioru przez Zamawiającego i Wykonawcę zawierającego wniosek   
   o rozliczenie finansowe w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego na zasadzie wyłączności:
10. autorskie prawa majątkowe,
11. prawo do wykonywania zależnych praw autorskich oraz prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, w szczególności do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu oraz wprowadzania innych zmian lub modyfikacji i nie przysługuje mu z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie

- do utworów powstałych w ramach realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności projektów graficznych o których mowa w OPZ, uprawniające do nieograniczonego w czasie i nieograniczonego terytorialnie korzystania i rozporządzania nimi na polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy   
z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskimi i prawach pokrewnych, jak i w szczególności:

1. wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń,
2. utrwalanie i zwielokrotnianie utworu w całości lub części (w tym poszczególnych elementów składających się na utwór), wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
3. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiekolwiek inne zmiany w utworze przez Zamawiającego lub podmiot trzeci,
4. wprowadzanie do obrotu, użyczanie, najem, dzierżawa oryginału lub egzemplarzy, na których utwór utrwalono, upoważnianie innych osób do wykorzystywania w całości lub części utworu lub jego kopii,
5. rozpowszechnianie utworu poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie a także publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
6. wprowadzanie do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, sieci teleinformatycznej w tym do Internetu i Intranetu,
7. rozpowszechnianie w sieciach informatycznych lub teleinformatycznych, w tym w Internecie,   
   w ten sposób aby osoby miały dostęp do utworu w wybranym przez siebie miejscu i czasie,
8. prawo do wykorzystywania dla celów promocji, celów informacyjnych, celów reklamy, dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych,
9. wykorzystywanie wielokrotne utworu do realizacji celów, zadań i inwestycji   
   Zamawiającego.
10. Przeniesienie na Zamawiającego praw, o których mowa w ust. 4, obejmuje także prawo do przenoszenia ich na inne osoby.
11. Zamiar Stron, określony w ust. 4, obejmuje przeniesienie praw do utworów nie objętych ochroną prawno-autorską, jak koncepcja kreatywna.
12. Na okres pomiędzy wydaniem Zamawiającemu utworów a przeniesieniem na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów, Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, nieodpłatnej licencji wyłącznej na korzystanie z utworów na zasadach i polach eksploatacji określonych w ust. 4
13. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych na Zamawiającego przechodzi prawo własności nośników i egzemplarzy, na których dany utwór został utrwalony, w szczególności projektów graficznych o których mowa w OPZ.
14. Wykonawca oświadcza, że do utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe i nie są one obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich.
15. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że korzystanie z utworów przez Zamawiającego lub inne  
    osoby wskazane przez Zamawiającego nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów.
16. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wykonywania jego autorskich praw  
    osobistych i zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych. Wykonawca zapewnia, iż twórcy utworów nie będą wykonywać przysługujących im osobistych praw autorskich względem Zamawiającego.
17. Wykonawca zobowiązuje się, że przysługiwać będzie mu prawo własności wszystkich rzeczy, które dostarczy i wykonując umowę nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaże Zamawiającemu utwory w stanie wolnym od praw i roszczeń osób trzecich.
18. Wykonawca zezwala na dokonywanie opracowań rezultatu Umowy przez Zamawiającego, w tym na jego obróbkę i utrwalanie na każdym nośniku, niezależnie od standardu, systemu i formatu oraz na rozporządzanie i korzystanie z opracowań, a także zezwala na pierwszą publikację, anonimowe użycie oraz na wykonywanie przez Zamawiającego nadzoru nad sposobem korzystania z utworów lub ich opracowań.
19. Przeniesienie autorskich praw majątkowych obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzania wszelkimi opracowaniami utworów, materiałami wykonanymi przez Zamawiającego, na zlecenie Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
20. Wykonawca, wraz z powyższym przeniesieniem autorskich praw majątkowych, przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz zezwala Zamawiającemu na zlecanie osobom trzecim wykonywania tych zależnych praw autorskich.
21. Wykonawca obowiązuje się, że realizując przedmiot Umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaże Zamawiającemu wszelkie materiały stanowiące przedmiot Umowy w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich, a w przypadku ich naruszenia ponosił będzie wyłączną odpowiedzialność względem tych osób.
22. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne wynikające   
    z przedmiotu Umowy, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające   
    z naruszenia praw własności intelektualnej. W przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego z obowiązku świadczenia z tego tytułu, a także zwrotu Zamawiającemu poniesionych z tego tytułu kosztów i utraconych korzyści.
23. W przypadku, gdy osoba trzecia wytoczy przeciwko Zamawiającemu proces o naruszenie praw autorskich do Utworów powstałych w wyniku realizacji Umowy, Wykonawca jest zobowiązany pokryć koszty zastępstwa procesowego, koszty sądowe oraz zapłacić zasądzone prawomocnym wyrokiem sądu odszkodowanie lub koszty polubownego załatwienia sprawy. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi   
    z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
24. Zamawiający jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o wniesieniu przeciwko niemu pozwu, o którym mowa wyżej lub zgłoszeniu roszczeń.
25. W przypadku wątpliwości wszelkie postanowienia Umowy dotyczące praw autorskich mają zastosowania również po odstąpieniu od Umowy w zakresie odebranej części przedmiotu Umowy.

**§ 5.**

**Warunki realizacji Umowy, Odbiór**

1. Wszystkie czynności akceptacyjne Projektów w tym związane z uwzględnieniem uwag i zastrzeżeń Zamawiającego muszą zostać zrealizowane w terminie wykonania Etapu 1 Umowy określonym w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy. Jako termin wykonania Etapu 1 Umowy Strony przyjmują dzień akceptacji wszystkich Projektów przez Zamawiającego drogą elektroniczną**.**
2. Akceptacja wszystkich Projektów przez Zamawiającego – na zasadach opisanych w OPZ – będzie stanowiła podstawę do realizacji przez Wykonawcę Etapu 2. Wykonanie Pakietów powitalnych   
   i pudełek z pominięciem uprzedniej akceptacji wszystkich Projektów przez Zamawiającego następuje na koszt i ryzyko Wykonawcy.
3. Zgłoszenie ewentualnych uwag do Projektów oraz Pakietów powitalnych i pudełek, a także akceptacja Projektów będą realizowane na zasadach opisanych w OPZ, drogą elektroniczną odpowiednio na adresy e-mail określone w § 6 ust. 1 lub 2 Umowy.
4. Wykonawca dostarczy Pakiety powitalne i pudełka do siedziby Zamawiającego w dzień roboczy po uprzednim zaakceptowaniu terminu dostawy przez Zamawiającego, jednak nie później niż zostało to określone w OPZ. O planowanym terminie dostawy Wykonawca poinformuje Zamawiającego   
   z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych drogą elektroniczną na adresy e-mail określone w § 6 ust. 1 Umowy.
5. Zamawiający, bez jakichkolwiek roszczeń finansowych z tym związanych ze strony Wykonawcy, może odmówić przyjęcia dostawy w całości lub w części, jeżeli:
6. termin dostarczenia Pakietów powitalnych i pudełek nie był uprzednio zaakceptowany przez Zamawiającego,
7. którykolwiek z Pakietów powitalnych i pudełek nie będzie nowy, wolny od wad lub nie będzie wykonany zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ lub w Umowie,
8. dostawa nie zostanie zrealizowana zgodnie z wymaganiami wskazanymi w OPZ.
9. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa do odmowy odbioru, o którym mowa w ust. 5, Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia Pakietów powitalnych i pudełek wolnych od wad zgodnych z Umową w terminie do 5 dni roboczych od dnia odmowy dokonania odbioru przez Zamawiającego.
10. Odbiór wszystkich Pakietów powitalnych i pudełek nastąpi na podstawie podpisanego przez przedstawicieli Stron Protokołu odbioru w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, na zasadach opisanych w OPZ, w tym z zastrzeżeniem, że wszystkie czynności odbiorcze w tym związane z uwzględnieniem uwag i zastrzeżeń Zamawiającego muszą zostać zrealizowane w terminie wykonania Etapu 2 Umowy określonym w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy.
11. Do czasu podpisania Protokołu odbioru przez Strony odpowiedzialność za Pakiety powitalne i pudełka oraz ryzyko ich przypadkowej utraty ponosi Wykonawca.
12. Szczegółowy harmonogram realizacji przedmiotu Umowy określony został w pkt 3 OPZ.

**§ 6.**

**Koordynacja i nadzór wykonania Umowy**

* + - 1. Osobami odpowiedzialnymi za nadzorowanie wykonania Umowy, zgłaszanie uwag do przedmiotu Umowy, akceptacji Projektów oraz upoważnionymi do dokonania odbioru przedmiotu Umowy, w tym do podpisania Protokołu odbioru ze strony Zamawiającego, jak i zgłaszania wad lub braków dostawy, zgłaszania wad w okresie gwarancji, a także w kwestiach związanych z realizacją gwarancji lub rękojmi są:

1. Marta Pytkowska tel. +48 573206123 e-mail: m.pytkowska@cez.gov.pl ,

lub

1. Joanna Zaręba tel. +48 504806560 e-mail: j.zareba@cez.gov.pl
   * + 1. Osobami odpowiedzialnymi za bezpośredni nadzór i koordynację wykonania Umowy oraz upoważnionymi do podpisania Protokołu odbioru, jak i przyjmowania zgłoszeń wad w okresie  
          gwarancji oraz w kwestiach związanych z realizacją gwarancji lub rękojmi ze strony Wykonawcy są:
2. ……………………………………………………….

lub

1. ………………………………………………………
   * + 1. Korespondencja Stron będzie przesyłana:
2. do Zamawiającego pod następujący adres: Centrum e-Zdrowia ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, kancelaria@cez.gov.pl;
3. do Wykonawcy pod następujący adres: …………………………………… .
   * + 1. Strony oświadczają, że osoby wskazane w ust. 1 i 2, nie są uprawnione do zmiany, rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy, chyba, że działają na podstawie odrębnego upoważnienia udzielonego przez osobę uprawnioną do reprezentacji danej Strony.
       2. Zmiana osób lub danych, o których mowa w ust. 1 - 3 nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana taka nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. W przypadku wystąpienia takiej zmiany, Strony wzajemnie informują się o zmianie w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
       3. Oświadczenia w przedmiocie odstąpienia od Umowy, wypowiedzenia, rozwiązania Umowy oraz nałożenia kary umownej wymagają formy pisemnej lub formy elektronicznej pod rygorem nieważności.

**§ 7.**

**Gwarancja**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 12-miesięcznej gwarancji na Pakiety powitalne i pudełka   
   w zakresie ich właściwości określonych w pkt 4 i w pkt 6 OPZ. Termin gwarancji biegnie od dnia podpisania przez przedstawicieli Stron Protokołu odbioru
2. Wykonawca wezwany przez Zamawiającego do usunięcia stwierdzonych w okresie gwarancji wad, zobowiązany jest nie dłużej niż w terminie 5dni roboczych, licząc od dnia przekazania Wykonawcy wadliwych Pakietów powitalnych i pudełek, do usunięcia wady bądź wymiany Pakietów powitalnych lub materiałów wchodzących w ich skład, wymienionych w pkt. 6 OPZ, lub pudełek, na nowe, wolne od wad.
3. Wykonawca zobowiązany jest do odebrania Pakietów powitalnych i pudełek w terminie 3 dni roboczych od dnia zawiadomienia o wadzie. Zawiadomienie o wadzie Zamawiający przekaże Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres e-mail określony w § 6 ust. 2 Umowy. Wykonawca odbiera wadliwe Pakiety powitalne i pudełka z siedziby Zamawiającego. Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego Pakiety powitalne i pudełka pozbawione wad.
4. Potwierdzeniem wykonania obowiązków wynikających z gwarancji będzie Protokół reklamacyjny. Wzór Protokołu reklamacyjnego stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy.
5. Koszty związane z odebraniem oraz wymianą Pakietów powitalnych i pudełek z tytułu rękojmi lub gwarancji ponosi Wykonawca.
6. Na Artykuły wymienione zgodnie z ust. 2 i ust. 3 powyżej okres gwarancji biegnie na nowo od dnia ich odbioru przez Zamawiającego.
7. W przypadku, gdy Wykonawca nie usuwa zgłoszonej wady w terminie określonym w ust. 2, Zamawiający ma prawo usunąć wadę na koszt Wykonawcy.
8. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi.

**§ 8.**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:
2. z tytułu nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę polegającego na nieterminowym wykonaniu Etapu 1 Umowy w stosunku do terminu realizacji określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy - w wysokości 1% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 5 % tego wynagrodzenia;
3. z tytułu nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę polegającego na nieterminowym wykonaniu Etapu 2 Umowy w stosunku do terminu realizacji określonego w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy - w wysokości 1% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki jednak nie więcej niż 5 % tego wynagrodzenia;
4. z tytułu odstąpienia od Umowy w całości lub części przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy w przypadku odstąpienia od Umowy w całości, zaś w przypadku odstąpienia od części Umowy – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy;
5. z tytułu nienależytego wykonania Umowy polegającego na nieterminowym wykonaniu obowiązków wynikających z § 7 Umowy przez Wykonawcę – w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 5% tego wynagrodzenia.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w Umowie na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
7. Strony zgodnie postanawiają, że potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy,   
   w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
8. Kary umowne określone w niniejszym paragrafie mogą być dochodzone niezależnie od siebie   
   i sumowane, z uwzględnieniem ust. 5.
9. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% maksymalnego wynagrodzenia brutto,   
   o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
10. Przepisy ust. 3 stosuje się z zastrzeżeniem art. 15r1 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2021 r., poz. 2095, z późn. zm.).

**§ 9.**

**Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub części, według własnego wyboru, bez konieczności wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie,   
   w przypadku:
2. gdy Wykonawca pozostaje w zwłoce powyżej 5 dni roboczych wobec terminu wykonania Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy;
3. gdy Wykonawca pozostaje w zwłoce powyżej 5 dni roboczych wobec terminu wykonania Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy;
4. powzięcia przez Zamawiającego informacji o nieotrzymaniu środków budżetowych koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia lub braku środków w budżecie Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawcy przysługiwało będzie jedynie wynagrodzenie za zrealizowaną i odebraną przez Zamawiającego na podstawie Protokołu odbioru część Umowy;
5. zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W takim przypadku Wykonawcy przysługiwało będzie jedynie wynagrodzenie za zrealizowaną i odebraną przez Zamawiającego na podstawie Protokołu odbioru część Umowy;
6. gdy Wykonawca nie przystąpi do realizacji Umowy lub współpracy z Zamawiającym w terminie   
   3 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy;
7. gdy Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie przestrzega któregokolwiek z terminów realizacji przedmiotu Umowy lub nie stosuje się do uwag Zamawiającego, lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie wyznaczonego przez  
   Zamawiającego terminu, nie krótszego niż 3 dni roboczych, od wezwania przez Zamawiającego do  
   zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy oraz usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
8. Zamawiający jest uprawniony do wykonania prawa odstąpienia z przyczyn, o których mowa w ust. 1   
   w terminie 30 dni liczonych od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o ich wystąpieniu, jednak nie później niż w terminie 60 dni liczonych od upływu terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy.
9. Każda ze Stron jest uprawniona do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w wypadku zaistnienia przeszkód wynikających z siły wyższej uniemożliwiających realizację Umowy. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i przeciwdziałania, którego wystąpienie jest niezależne od Stron, a które uniemożliwia wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy.
10. Odstąpienie od Umowy i wypowiedzenie Umowy następuje w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.

**§ 10.**

**Zmiany Umowy**

1. Strony za zgodną wolą dopuszczają możliwość dokonania zmian postanowień Umowy, w szczególności, gdy:
2. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy,
3. gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy,
4. gdy zaistnieje uzasadniona potrzeby modyfikacji terminu wykonania Umowy lub jej zakresu, z przyczyn które nie były znane w chwili zawierania Umowy i których nie można było przewidzieć,
5. wystąpienia przerwy w wykonaniu Umowy z przyczyn niezależnych od Stron,
6. w wyniku zmian w strukturze lub organizacji Zamawiającego, mających wpływ na wykonanie Umowy,
7. gdy nastąpi zmniejszenie stawki podatku od towarów i usług na podstawie odrębnych przepisów, które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy. W takim przypadku wynagrodzenie Wykonawcy będzie uwzględniać aktualną stawkę podatku od towarów i usług,
8. wystąpienia innych okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy, a które uniemożliwiają wykonanie Umowy zgodnie z jej treścią i celem.
9. Strony dopuszczają możliwość zmian Umowy w innych przypadkach przewidzianych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
10. O ile Umowa nie stanowi inaczej wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.

**§ 11.**

**Ochrona informacji (poufność) oraz dane osobowe**

1. Wszelkie informacje udostępniane Wykonawcy oraz wszelkie informacje, do których Wykonawca będzie miał, w ramach wykonywania Umowy, dostęp, będą traktowane przez Wykonawcę, jako poufne (w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu, rozwiązaniu, wypowiedzeniu, odstąpieniu od umowy) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom, przedstawicielom Wykonawcy i zaangażowanym osobom trzecim, których obowiązkiem jest realizacja Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1, do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania w przyszłości bez zgody Zamawiającego w pracach dla podmiotów trzecich   
   z materiałów i informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 i 2, nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
5. stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy, lub
6. muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej. W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 i 2, nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi. O każdym takim przypadku Wykonawca zawiadomi Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych;
7. dotyczą przekazania Loga i informacji z Księgi Znaku Zamawiającego w przypadku powierzenia wykonania całości lub części Pakietów powitalnych lub pudełek osobom trzecim.
8. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych   
   w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
9. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu po zakończeniu Umowy, niezależnie od podstawy prawnej tego zakończenia, w szczególności odstąpieniu, wypowiedzeniu, wygaśnięciu lub rozwiązaniu przez którąkolwiek ze Stron wszystkie otrzymane dokumenty i materiały oraz usunąć informacje mające charakter informacji poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu.
10. Wykonawca odpowiada za zachowanie poufności, o której mowa w ust. 1, przez wszystkie osoby, którymi będzie posługiwał się przy wykonywaniu Umowy.
11. Określone w niniejszym paragrafie zobowiązanie do zachowania w poufności Informacji poufnych obowiązuje w czasie trwania Umowy oraz nie wygasa po zakończeniu Umowy i jest nieograniczone w czasie. W przypadku gdyby powyższe zastrzeżenie okazało się nieważne lub bezskuteczne, zobowiązanie do zachowania poufności trwa przez okres 10 lat od dnia wygaśnięcia Umowy, niezależnie od przyczyny.
12. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pracowników i współpracowników Zamawiającego przez Wykonawcę w celu realizacji Umowy znajdują się pod adresem .................................. lub przekazana zostanie w postaci załącznika do niniejszej Umowy.
13. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pracowników i współpracowników Wykonawcy przez Zamawiającego w celu realizacji Umowy znajduje się pod adresem <https://cez.gov.pl/rodo/>.
14. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 9 i 10 powyżej,  
    Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako  
    administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach  
    przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

**§ 12.**

**Postanowienia końcowe**

1. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Prawem właściwym dla oceny Umowy oraz wszelkich związanych z nią zdarzeń prawnych jest prawo polskie.
3. Wykonawca nie może przenieść jakichkolwiek praw, w tym wierzytelności lub obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej, pisemnej albo elektronicznej zgody Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i inne właściwe przepisy.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
6. W przypadku, gdy jakiekolwiek postanowienia Umowy staną się nieważne lub bezskuteczne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści Umowy, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.
7. Umowa została sporządzona po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
8. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.

**Załączniki do Umowy:**

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy;

Załącznik nr 3 – Protokół odbioru;

Załącznik nr 4 – Protokół reklamacyjny.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2022-…-…  *…………………………………….* |  | ………………………………… |
| ZAMAWIAJĄCY |  | WYKONAWCA |
| *(data i podpis Zamawiającego)* |  | *(data i podpis Wykonawcy)* |

Załącznik nr 1 do Umowy nr CeZ/…/2022

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

**W oddzielnym pliku**

Załącznik nr 2 do Umowy nr CeZ/…/2022

**Oferta Wykonawcy**

Załącznik nr 3 do Umowy nr CeZ/…/2022

**Protokół odbioru**

**w ramach umowy nr CeZ/…/2022**

W dniu……………..……. 2022 r., przy udziale Stron:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Zamawiający: | Skarb Państwa - Centrum e-Zdrowia | |
| z siedzibą w: | ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa | |
| którego reprezentuje: |  |
| Wykonawca: |  | |
| z siedzibą w: |  | |
| którego reprezentuje: |  | |

Zamawiający dokonuje odbioru przedmiotu zamówienia, zgodnie z poniższą specyfikacją:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| lp. | Nazwa | Cena jednostkowa  brutto (zł) | Ilość | Wartość brutto w zł (w tym VAT) |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| Razem | | | |  |

Ustalenia:

1. Przedmiot Umowy został/ nie został\* wykonany zgodnie ze specyfikacją określoną w OPZ i Umowie.
2. Dostawa została wykonana terminowo/ nieterminowo\*.
3. Wnioskuję / nie wnioskuję\* o rozliczenie finansowe.

Uwagi dodatkowe (dotyczą m.in. niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, zwłoki w realizacji):

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

|  |  |
| --- | --- |
| PRZEDSTAWICIEL ZAMAWIAJĄCEGO: | PRZEDSTAWICIEL WYKONAWCY: |
| …………………………………………………….…  (czytelny podpis) | ……………………………………………………..  (czytelny podpis) |
|  |  |

Załącznik nr 4 do Umowy nr CeZ/…./2022

Warszawa, dnia …………..

**Protokół reklamacyjny**

Dane Zamawiającego:………………………………………………………………………………………………

Adres Zamawiającego:…………………………………………………………………………………………………………

Imię i nazwisko przedstawiciela Zamawiającego: ………………………………………………………………………………..

Data zgłoszenia reklamacji:…………………………………………………………………..............................................

Zgodnie z Umową:…………………………………………………………………………………………………

Nazwa reklamowanego towaru:…………………………………………………………………..........................................

Producent:………………………………………………………………………………………………...

Data nabycia towaru:……………………………………………………………………………………………………

Opis uszkodzenia

….……….………….……………………………………………………………………………………………………………………………………….………….…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………

Żądanie Zamawiającego co do sposobu załatwienia reklamacji: - naprawa, -wymiana na nowy produkt\*)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| …………………………..……………………… |  | …………………………..……………………… |
| Przedstawiciel Zamawiającego |  | Przedstawiciel Wykonawcy |

Decyzja: -zwrócono nowy, - naprawiono\*)

Data zwrotu towaru:……………………………………………………………..

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| …………………………..……………………… |  | …………………………..……………………… |
| Przedstawiciel Zamawiającego |  | Przedstawiciel Wykonawcy |

\*) niepotrzebne skreślić