

**Opis Przedmiotu Zamówienia**  
**na „dostawę licencji oprogramowania Elastic Stack Platinum lub równoważnej”**

1. Zamawiający posiada środowisko do gromadzenia, przetwarzania i prezentacji logów Elastic Stack Platinum (Elasticsearch, Kibana, Beats, Logstash) dalej zwane „Środowiskiem”.

1.1. Parametry posiadanej licencji oprogramowania/subskrypcji:

Wersja	Data wygaśnięcia	Ilość
Platinum	20.01.2022	27 węzłów

2. Przedmiot zamówienia obejmuje:

2.1. Dostawę licencji oprogramowania/subskrypcji Elastic Stack Platinum lub równoważnej umożliwiającej rozbudowę Środowiska do 89 węzłów produkcyjnych oraz przedłużenie wsparcia na posiadane licencje/subskrypcje ,

2.2. Gwarancję i wsparcie producenta.

3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu licencje w terminie maksymalnie do **5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy**. Wykonawca prześle licencje na nośnikach danych bądź udostępni w formie elektronicznej. W przypadku formy elektronicznej Wykonawca prześle Zamawiającemu klucze licencyjne (aktywacyjne) na adres [administrator@cez.gov.pl](mailto:administrator@cez.gov.pl).

4. Gwarancja i wsparcie producenta:

4.1. Oferowane licencje muszą być zakupione w autoryzowanym kanale dystrybucji producenta i posiadać pakiet usług gwarancyjnych oraz wsparcie producenta obejmujące wyspecyfikowany przedmiot zamówienia przez okres 12 miesięcy od dnia wygaśnięcia posiadanej subskrypcji.

4.2. Pakiet usług gwarancyjnych producenta musi obejmować aktualizacje oprogramowania, uaktualnienia, poprawki krytyczne i opcjonalne, a także wsparcie w rozwiązywaniu problemów z dostarczonym oprogramowaniem oraz dostęp do bazy wiedzy producenta.

4.3. W ramach gwarancji Zamawiający będzie mógł zgłaszać problemy z działaniem dostarczonego oprogramowania w trybie 24/7/365.

4.4. Wsparcie producenta na trzech poziomach.

a) Poziom L1 (incydent krytyczny): Czas odpowiedzi na zgłoszenie: do 2 godzin.

- b) Poziom L2 (incydent poważny): Czas odpowiedzi na zgłoszenie: do 6 godzin.
- c) Poziom L3 (incydent poważny): Czas odpowiedzi na zgłoszenie: do 2 dni roboczych.

4.5. Maksymalna liczba jednocześnie zgłoszonych incydentów: bez limitu

5. Opis równoważności.

5.1. Zamawiający przez „oprogramowanie równoważne” rozumie oprogramowanie zapewniające bez dodatkowych nakładów finansowych bezkonfliktowe działanie:

- a) Środowiska zbudowanego w oparciu o oprogramowanie wymienione w pkt. 1,
- b) aplikacji biznesowych wykorzystujących Środowisko opisane w pkt. 1.

5.2. W przypadku dostarczenia oprogramowania równoważnego Wykonawca zapewni asystę techniczną Zamawiającemu lub podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego w celu dokonania ich implementacji w posiadanym Środowisku. Implementacja nie może powodować przerw w dostępności usług biznesowych Zamawiającego. Dodatkowo w przypadku błędnego działania Środowiska po instalacji oprogramowania równoważnego Wykonawca zobowiązany będzie na własny koszt przywrócić Środowisko do stanu poprawnego funkcjonowania, a w przypadku braku takiej możliwości do stanu pierwotnego oraz dostarczenia innego rozwiązania spełniającego wymagania OPZ.