

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **świadczanie usługi wsparcia producenckiego dla Systemu SolarWinds.**

1. Posiadany przez Zamawiającego System SolarWinds zawiera następujące moduły:
 - 1) SolarWinds Network Automation Manager NAM1000 Nodes GEN2-Annual Maintenance Renewal – 1 sztuka;
 - 2) SolarWinds Additional Web Server-Annual Maintenance Renewal – 2 sztuki.(dalej zwane jako „System”).
2. Usługa wsparcia producenckiego zwana „Wsparciem” na System zostanie udzielona na okres 12 miesięcy od dnia 07.12.2021 r. (tj. od daty wygaśnięcia aktualnego wsparcia).
3. W ramach Wsparcia wymagane jest zapewnienie korzystania ze wszystkich dostępnych opcji udostępnionych przez producenta, w tym m.in.:
 - a) dostęp do aktualizacji Systemu;
 - b) wsparcie techniczne dla posiadanego przez Zamawiającego Systemu poprzez portal klienta 24h/7 dni w tygodniu;
 - c) dostęp do szkoleń SolarWinds Academy;
 - d) dostęp do dodatkowych produktów rozszerzających funkcjonalności;
 - e) możliwość uczestnictwa w programach Beta.