

## UMOWA NR CeZ/...../2021

zawarta pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Centrum e-Zdrowia**, z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, posiadającym REGON: 001377706, NIP: 5251575309, zwanym dalej „Zamawiającym” lub „Stroną” reprezentowanym przez:

.....

a

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**” lub „**Stroną**” reprezentowanym przez:

.....

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”

Po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr WRZ.270.236.2021 została zawarta umowa (zwana dalej „**Umową**”) o następującej treści:

## DEFINICJE

|   |  |
|---|--|
| Dzień roboczy   | każdy dzień od poniedziałku do piątku równy 8 godzinom pracy Zamawiającego (na dzień zawarcia Umowy 8:00-16:00), z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego, o których Zamawiający poinformował Wykonawcę.  |
| Licencja  | prawo do korzystania z Oprogramowania na warunkach określonych w Umowie i ogólnych warunkach producenta Oprogramowania wraz z wymaganymi elementami umożliwiającymi korzystanie z Oprogramowania, w tym np. nośnikami, kluczami aktywacyjnymi, o ile są wymagane do uruchomienia Oprogramowania oraz dokumentacją Oprogramowania. Ogólne warunki producenta Oprogramowania nie mogą być mniej korzystne dla Zamawiającego niż wymagania przewidziane w Umowie. |
| Oprogramowanie  | Oprogramowanie wskazane w § 1 ust. 1   |
| Wsparcie producenta (obsługa techniczna) dla Oprogramowania | rozumiane jako:<br>1) dostęp dla Zamawiającego do aktualizacji Oprogramowania w tym nowych wersji;   |

|  |   |
|--|---|
|  | 2) dostęp dla Zamawiającego do poprawek Oprogramowania;<br>3) zapewnienie gwarancji jakości Oprogramowania;<br>4) obsługa zgłoszeń problemów związanych z użytkowaniem oraz administrowaniem Oprogramowaniem w systemie 24/7 na adres e-mail lub poprzez stronę WWW. Obsługa zgłoszeń świadczona będzie w godzinach 8:00 - 17:00. |
|--|---|

## § 1.

### Przedmiot Umowy oraz termin realizacji

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji rozszerzających posiadane przez Zamawiającego produkty Atlassian (zwane dalej: „Oprogramowaniem”), przez co należy rozumieć rozszerzenie pakietu licencji w zakresie liczby użytkowników oraz funkcjonalności do następujących:
  - 1) Allm Works Structure for Jira (Server) 2000 Users,
  - 2) Allm Works Structure.Gantt for Jira (Server) 2000 Users,
  - 3) Tempo Jira Timesheets (Server) 2000 Users

oraz zapewnienie wsparcia producenta (obsługi technicznej) dla Oprogramowania od daty odbioru przez Zamawiającego kluczy aktywacyjnych do Oprogramowania **do dnia 16 grudnia 2022 r.**

2. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania przedmiotu Umowy określonego w ust. 1, w tym dostarczenia dokumentów potwierdzających udzielenie przez producenta Oprogramowania Zamawiającemu licencji oraz oświadczenie producenta dotyczące objęcia Oprogramowania jego wsparciem, w terminie maksymalnie **14 dni** od dnia zawarcia Umowy.
3. Realizacja przedmiotu Umowy odbywać się będzie na zasadach i warunkach opisanych w Umowie, w Ofercie Wykonawcy stanowiącej **Załącznik nr 2** do Umowy (zwanej dalej „Ofertą”) i w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącego **Załącznik nr 1** do Umowy (zwanym dalej „OPZ”).
4. Zaoferowane przez Wykonawcę Oprogramowanie musi pochodzić z legalnych źródeł oraz zostać dostarczone Zamawiającemu ze wszystkimi składnikami niezbędnymi do potwierdzenia legalności jego pochodzenia (np.: oryginalny nośnik, certyfikat autentyczności, kod aktywacyjny wraz z instrukcją aktywacji, itp.), jeśli jest to niezbędne dla nabycia przez Zamawiającego praw do tego oprogramowania lub jego uruchomienia.

## § 2.

### Wynagrodzenie oraz warunki płatności

1. Całkowite wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy wynosi ..... zł brutto (słownie złotych: ... 00/100), w tym VAT. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury lub rachunku uwzględniając ceny jednostkowe brutto określone w Ofercie.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest ostateczne i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym udzielenia licencji do Oprogramowania oraz wsparcia producenta do Oprogramowania.
3. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury lub rachunku, w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia doręczenia na adres Zamawiającego (w postaci papierowej, elektronicznej) prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku lub w sposób określony w ust. 6, na numer rachunku bankowego Wykonawcy podany na fakturze lub rachunku.

4. Podstawę do wystawienia faktury lub rachunku stanowi podpisany przez Zamawiającego Protokół odbioru przedmiotu Umowy wnioskujący o rozliczenie finansowe, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy.
5. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień uznania należności na rachunku bankowym Wykonawcy.
6. Zamawiający będzie odbierał od Wykonawcy ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną związaną z realizacją Umowy, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. Wykonawca nie jest zobowiązany do wysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej do Zamawiającego za pośrednictwem platformy.
7. Jeżeli zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie jest płatne w mechanizmie podzielonej płatności, Zamawiający dokona płatności w ramach tego mechanizmu.
8. W przypadku, kiedy przepisy prawa tego wymagają w stosunku do Wykonawcy, Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego rachunek jest rachunkiem, dla którego zgodnie z przepisami prawa bank prowadzi rachunek VAT oraz że wskazany przez niego rachunek widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Bez uszczerbku dla innych postanowień umownych i przepisów prawa, Zamawiający dokona płatności jedynie na rachunek spełniający wymogi wskazane w zdaniu poprzedzającym.

### **§ 3.**

#### **Warunki realizacji Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową. Jednocześnie Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją Umowy w celu osiągnięcia wymaganej, jakości i terminowości realizacji Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym oraz posiada wiedzę i doświadczenie pozwalające na należyte wykonanie Umowy;
  - 2) posiada wszelkie niezbędne uprawnienia do realizacji Umowy, w tym uprawnienia do udzielenia Licencji;
  - 3) korzystanie przez niego oraz przez Zamawiającego z materiałów, narzędzi i informacji związanych z realizacją Umowy, w tym Oprogramowania nie narusza przepisów prawa, praw osób trzecich, w tym praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe. Wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej;
  - 4) w razie powstania w trakcie wykonywania Umowy i po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich wynikłych w związku z realizacją wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego podwykonawców i

- osób pozostających w ich dyspozycji oraz poniesie wszelkie konsekwencje z tego tytułu, w tym koszty sądowe lub pomocy prawnej;
- 5) zapewni wsparcie producenta (obsługę techniczną) na okres wskazany w § 1 ust. 1 dla Oprogramowania.
  3. W przypadku, gdy Oprogramowanie nie będzie działać poprawnie (wady fizyczne), pomimo jego prawidłowej instalacji, Wykonawca, od dnia odbioru przez Zamawiającego przedmiotu Umowy do dnia 16 grudnia 2022 r. zobowiązuje się wymienić wadliwe klucze licencyjne na nowe albo usunąć wady, w terminie 7 dni roboczych od daty ich zgłoszenia przez Zamawiającego (gwarancja jakości).
  4. Za wady fizyczne Oprogramowania Strony przyjmują:
    - 1) nieistnienie w Oprogramowaniu wszystkich deklarowanych funkcjonalności;
    - 2) niewykonywanie lub niepoprawne wykonywanie przez Oprogramowanie wszystkich lub niektórych określonych w dokumentacji Oprogramowania funkcji;
    - 3) brak zasadniczej bezbłędności wykonywania przez Oprogramowanie jego podstawowych funkcji;
    - 4) niezdolność Oprogramowania do pracy w określonym przez producenta systemie operacyjnym i przy określonych przez producenta wymaganiach sprzętowych.
  5. Wszelkie koszty związane z usuwaniem wad lub wymianą Oprogramowania/Licencji na wolne od wad ponosi Wykonawca.
  6. W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, **do dnia 16 grudnia 2022 roku** (liczonego od dnia odbioru przez Zamawiającego kluczy aktywacyjnych do Oprogramowania) wsparcia technicznego (obsługi technicznej) producenta Oprogramowania.
  7. Zgłoszenia serwisowe obsługiwane będą bezpośrednio przez portal producenta Oprogramowania.
  8. Wszelkie koszty związane z realizacją świadczeń w ramach wsparcia producenta wynikających z Umowy ponosi Wykonawca.

#### § 4.

##### Odbiór przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć klucze aktywacyjne lub udostępnić Zamawiającemu poprzez stronę www. licencje oraz dokumentację Oprogramowania (w tym dokumenty licencyjne oraz oświadczenie producenta o objęciu Oprogramowania jego wsparciem), w terminie określonym w § 1 ust. 2 na własny koszt i ryzyko.
2. Adres właściwy do dostarczenia kluczy aktywacyjnych, dokumentu Licencji oraz dokumentacji Oprogramowania, o których mowa w ust. 1, w wersji elektronicznej to: [administrator@cez.gov.pl](mailto:administrator@cez.gov.pl)
3. W terminie 1 Dnia roboczego od dostarczenia Zamawiający dokona odbioru licencji, polegającego na ilościowym przyjęciu dostawy według specyfikacji, weryfikacji dokumentów licencyjnych oraz sprawdzeniu objęcia Oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 1 wsparciem producenta na cały okres wskazany w § 1 ust. 1, co zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru wnioskiem o rozliczenie finansowe.
4. W przypadku niezapewnienia przez Wykonawcę wsparcia producenta Oprogramowania na cały okres wskazany w § 1 ust. 1 lub niemożliwość jego weryfikacji przez Zamawiającego u producenta Oprogramowania zostanie uznany jako brak dostawy kompletnego przedmiotu Umowy.
5. W przypadku zastrzeżeń dotyczących możliwości korzystania z Oprogramowania lub zastrzeżeń, co do nośników lub kompletu dokumentów, w tym dokumentu licencji, Zamawiający odmówi odbioru licencji wskazując termin usunięcia zastrzeżeń, nie dłuższy niż 3 Dni robocze. Po uwzględnieniu zastrzeżeń przez

Wykonawcę Zamawiający ponownie przystąpi do odbioru. W przypadku zgłoszenia ponownie zastrzeżeń przez Zamawiającego procedurę odbioru się powtarza zgodnie ze zdaniem pierwszym.

6. Po uwzględnieniu wszystkich zastrzeżeń Zamawiającego, Zamawiający podpisze Protokół Odbioru. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru, Zamawiający uzyska prawo do korzystania z Oprogramowania i dokumentacji na warunkach Licencji.

## **§ 5.**

### **Komunikacja Stron**

1. Do współpracy z Wykonawcą i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania Protokołu Odbioru, upoważnione są osoby ze strony Zamawiającego:
  - 1) ..., tel: ..., e-mail: ...lub
  - 2) ..., tel: ..., e-mail: ...
2. Do współpracy z Zamawiającym i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania Protokołu Odbioru, upoważnione są osoby ze strony Wykonawcy:
  - 1) ..., tel: ..., e-mail: ...
  - 2)
3. W przypadku korespondencji Stron w postaci papierowej lub elektronicznej, będzie ona przesyłana:
  - 1) do Zamawiającego pod następujący adres: Centrum e- Zdrowia, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa lub [kancelaria@cez.gov.pl](mailto:kancelaria@cez.gov.pl) ;
  - 2) do Wykonawcy pod następujący adres: .....
4. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o zmianie danych, o których mowa w ust. 1-3. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga aneksu, staje się skuteczna z chwilą pisemnego powiadomienia o niej drugiej Strony.
5. Strony oświadczają, że osoby wskazane w ust. 1 i 2 nie są uprawnione do zmiany umowy lub odstąpienia od Umowy, chyba, że działają na podstawie odrębnego upoważnienia udzielonego przez Strony.

## **§ 6.**

### **Kary umowne**

1. Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej w przypadku:
  - 1) zwłoki wykonawcy w dostawie przedmiotu Umowy, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 1 ust. 1:
    - a) do 21 dni - w wysokości 0,05% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust.1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
    - b) powyżej 21 dni - w wysokości 0,25% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust.1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,  
- nie więcej jednak niż 15% wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust.1 Umowy;
  - 2) niezapewnienia lub zwłoki w zapewnieniu wsparcia producenta dla Oprogramowania – w wysokości 1000 zł (słownie złotych: tysiąc) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 80000 zł (słownie: osiemdziesiąt tysięcy);

- 3) zwłoki w obsłudze zgłoszeń w Oprogramowaniu:
    - a) zgłoszenia kategorii L1 – w wysokości 300 zł (słownie złotych: trzysta) za każde rozpoczętą godzinę zwłoki (począwszy od trzeciej godziny zwłoki),
    - b) zgłoszenia kategorii L2 - w wysokości 100 zł (słownie złotych: sto) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki (począwszy od trzeciej godziny zwłoki);
  - 4) naruszenie obowiązku gwarancyjnego, o którym mowa w § 3 ust. 3 i 4 – w wysokości 3000 zł (słownie złotych: trzy tysiące) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, w stosunku do terminu wskazanego w § 3 ust. 3;
  - 5) odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy.
2. Kary umowne podlegają stosownemu sumowaniu, z wyłączeniem kary, o której mowa w ust. 1 pkt 5.
  3. Kary umowne będą potrącane w pierwszej kolejności z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
  4. Strony zgodnie postanawiają, że potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury lub rachunku. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
  5. Kary umowne określone w niniejszym paragrafie mogą być dochodzone niezależnie od siebie.
  6. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust.1 Umowy.
  7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych, jeżeli nie pokryją one rzeczywiście poniesionej szkody.

## **§ 7.**

### **Licencja na Oprogramowanie i dokumentację**

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, z dniem podpisania Protokołu Odbioru wniosku o rozliczenie finansowe, Wykonawca udziela Zamawiającemu lub zapewnia udzielenie bezterminowej licencji (na czas nieokreślony) na nieograniczone terytorialnie korzystanie z Oprogramowania na następujących polach eksploatacji, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych:
  - 1) wprowadzenie i zapisywanie do pamięci komputera, dysponowanie;
  - 2) odtwarzanie;
  - 3) przechowywanie;
  - 4) wyświetlanie;
  - 5) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa),
  - 6) instalowanie i deinstalowanie Oprogramowania na środowiskach wskazanych w Opisie przedmiotu zamówienia pod warunkiem zachowania udzielonej licencji;
  - 7) korzystanie na wszystkich polach funkcjonalności przez Zamawiającego lub wskazanych przez Zamawiającego Użytkowników;

- 8) korzystanie i modyfikowanie dokumentów oraz danych wykorzystywanych przy pomocy Oprogramowania, w tym korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
2. Oprogramowanie musi umożliwiać korzystanie z wcześniejszych wersji Oprogramowania.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
  - 1) Oprogramowanie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji;
  - 2) posiada prawa niezbędne do realizacji Umowy zgodnie z jej postanowieniami i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich;
  - 3) warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów Oprogramowania; wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 Umowy, wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, certyfikatów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że ma prawo do korzystania z własności intelektualnej twórcy oprogramowania, a jeżeli Umowę wykonuje z podwykonawcą, to że takie uprawnienia posiada podwykonawca.
6. Licencje udzielone zostaną na standardowych warunkach producenta oprogramowania, o ile Umowa nie stanowi inaczej, w szczególności warunki te nie mogą być sprzeczne z postanowieniami Umowy oraz OPZ.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę producenta Oprogramowania lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z oprogramowania i jego aktualizacji na zasadach określonych w Umowie, i w zakresie niezbędnym do jej realizacji, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przedmiot umowy nie zostanie wypowiedziany, za wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji pomimo braku istotnego naruszenia warunków Licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, dostarczy odpowiednie licencje odpowiadające warunkom zawartym w Umowie.
9. W razie niedających się usunąć sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy oraz jej załączników a postanowieniami warunków korzystania z Oprogramowania, określonymi przez producenta Oprogramowania, stosuje się postanowienia Umowy.

## **§ 8.**

### **Warunki zmiany Umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany istotnych postanowień Umowy w przypadkach, gdy:
  - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy;



- 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy;
  - 3) w przypadku uzasadnionej potrzeby modyfikacji terminu realizacji Umowy, która nie była znana w momencie składania ofert i której nie można było przewidzieć do momentu złożenia ofert;
  - 4) w przypadku przerwy w realizacji Umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego lub w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w momencie składania ofert i których nie można było przewidzieć do momentu składania ofert w odniesieniu do terminu lub zakresu realizacji Umowy.
2. Umowa może zostać zmieniona w sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lub jeżeli zmiana jest dopuszczalna na podstawie przepisów Ustawy.
  3. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego – wynagrodzenie przewidziane Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), lub podatku akcyzowego, przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego. W przypadku zaistnienia zmiany wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów. Powyższa zmiana nie wymaga aneksowania Umowy.
  4. Każda ze Stron Umowy możeawnioskować o jej zmianę. W celu dokonania zmiany Umowy Strona o to wnioskująca zobowiązana jest do złożenia drugiej Stronie propozycji zmiany w terminie 7 dni od dnia zaistnienia okoliczności będących podstawą zmiany.
  5. Wniosek o zmianę Umowy powinien zawierać co najmniej:
    - 1) zakres proponowanej zmiany;
    - 2) opis okoliczności faktycznych uprawniających do dokonania zmiany;
    - 3) podstawę dokonania zmiany, to jest podstawę prawną wynikającą z przepisów Ustawy lub postanowień Umowy;
    - 4) informacje i dowody potwierdzające, że zostały spełnione okoliczności uzasadniające dokonanie zmiany Umowy.
  6. Strona wnioskująca o zmianę terminu wykonania Umowy lub poszczególnych świadczeń zobowiązana jest do wykazania, że ze względu na zaistniałe okoliczności – uprawniające do dokonania zmiany – dochowanie pierwotnego terminu jest niemożliwe.
  7. W przypadku złożenia wniosku o zmianę druga Strona jest zobowiązana w terminie 5 dni od dnia otrzymania wniosku do ustosunkowania się do niego. Przede wszystkim druga Strona może:
    - 1) zaakceptować wniosek o zmianę,
    - 2) wezwać Stronę wnioskującą o zmianę do uzupełnienia wniosku lub przedstawienia dodatkowych wyjaśnień wraz ze stosownym uzasadnieniem takiego wezwania,
    - 3) zaproponować podjęcie negocjacji treści umowy w zakresie wnioskowanej zmiany,
    - 4) odrzucić wniosek o zmianę, przy czym odrzucenie wniosku o zmianę powinno zawierać uzasadnienie.



8. Z negocjacji treści zmiany umowy Strony sporządzają notatkę przedstawiającą przebieg spotkania i jego ustalenia.
9. W przypadku sporu pomiędzy Stronami co do treści wniosku o zmianę lub zasadności jej dokonania – w szczególności w odniesieniu do wpływu okoliczności będących podstawą do zmiany na realizację Umowy – Strony mogą powołać eksperta lub zespół ekspertów w celu uzyskania niezależnej opinii na temat spornych zagadnień. Ekspert lub zespół ekspertów jest powoływany za zgodą Zamawiającego i Wykonawcy. Koszt opinii eksperta lub zespołu ekspertów ponosi Strona wnioskująca o zmianę, chyba że z treści opinii wynikać będzie jednoznacznie, że stanowisko Strony wnioskującej o zmianę umowy było prawidłowe – w takim przypadku koszty opinii ponosi druga Strona. Koszty związane z opinią eksperta lub zespołu ekspertów nie uprawniają do zmiany wynagrodzenia Umowy.

## **§ 9.**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, w przypadku gdy:
  - 1) nastąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub powodująca, że dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa Państwa lub bezpieczeństwu publicznemu lub powzięcia informacji o nieotrzymaniu środków budżetowych koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia lub braku środków w budżecie Zamawiającego;
  - 2) Wykonawca jest w zwłoce w realizacji przedmiotu Umowy o więcej niż 14 dni w odniesieniu do terminu, o którym mowa w § 1 ust. 2;
  - 3) wysokość naliczonych kar umownych przekroczy 20% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1;
  - 4) zwłoka w obsłudze zgłoszeń wyniesie:
    - a) kategorii L1 – 3 dni robocze,
    - b) kategorii L2 – 5 dni roboczych.
3. Przed skorzystaniem przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, wezwie on Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania Umowy i wyznaczy mu w tym celu termin realizacji przedmiotu Umowy, nie krótszy niż 3 dni robocze. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy.
4. Poza przypadkami, o których mowa w ust. 1 i 2, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy, gdy Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, a następnie Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin na poprawę realizacji przedmiotu Umowy, nie krótszy niż 10 dni roboczych. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy.
5. Zamawiający może skorzystać z prawa odstąpienia w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach skutkujących możliwością odstąpienia od Umowy, jednak w terminie nie później niż do dnia 16 grudnia 2022 r.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za wykonaną i odebraną przez Zamawiającego część przedmiotu Umowy.

## § 10.

### Postanowienia końcowe

1. O ile umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany Umowy, a także odstąpienie od umowy przez Strony i nałożenie kary umownej przez Zamawiającego wymagają zachowania formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zmawiającego.
3. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy – Prawo zamówień publicznych.
5. Wykonawca nie może dokonać cesji, przeniesienia lub obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
6. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej i została udostępniona Stronom.
7. Umowa wchodzi w życie z chwilą podpisania przez ostatnią ze Stron.

### Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy;

Załącznik nr 3 – Protokół Odbioru.

**ZAMAWIAJĄCY**

2021

\_\_\_\_\_  
*(data i podpis Zamawiającego)*

**WYKONAWCA**

\_\_\_\_\_  
*(data i podpis Wykonawcy)*

(Wzór)

**PROTOKÓŁ ODBIORU**

sporządzony w dniu ... 2021 r. pomiędzy:

Skarbem Państwa - Centrum e-Zdrowia, z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Dubois 5A  
przy udziale przedstawiciela Strony...

przyjmuje / nie przyjmuje\*

od Wykonawcy: ... z siedzibą ...

przy udziale przedstawiciela Strony: ...

Zamawiający stwierdza, że przedmiot Umowy został wykonany:

terminowo/ nieterminowo\*

należycie/ nienależycie\*.

| Lp. | Nazwa licencji | Nr seryjny | Liczba (szt) | Cena jednostkowa |
|-----|----------------|------------|--------------|------------------|
| 1.  |                |            |              |                  |
| 2.  |                |            |              |                  |
| 3.  |                |            |              |                  |

Dostarczenie dokumentacji zgodnie z Umową.

Wsparcie producenta od daty odbioru kluczy aktywacyjnych, tj. od dnia .....

Uwagi: wymienić/ brak uwag\* .....

Wnioskuję/nie wnioskuję\* o rozliczenie finansowe.

**Przedstawiciel Zamawiającego**

**Przedstawiciel Wykonawcy**

.....  
(czytelny podpis Zamawiającego)

.....  
(czytelny podpis Wykonawcy)

\* niepotrzebne skreślić