

Do wszystkich Wykonawców

dotyczy: **Zapytania w celu ustalenia szacunkowej wartości zamówienia na dostawę Systemu teleporad**,
znak sprawy: **WPZ.230.1.2021 2021-23112**

W związku z faktem, iż do przedmiotowego Zapytania wpłynęły pytania od Wykonawców w odniesieniu do treści Opisu przedmiotu zamówienia, dalej „OPZ”, Zamawiający przytacza treść pytań i udziela odpowiedzi.

Termin na przesłanie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie pozostaje bez zmian, tj. nie później niż do dnia 9 sierpnia 2021 r. do końca dnia, pocztą elektroniczną na adres: s.ryszka@cez.gov.pl

Pytanie 1

OPZ pkt. VI.6:

"m. Obsługa przez przeglądarki Google Chrome65 lub nowsze,Firefox48 lub nowsza, Microsoft Edge25 lub nowsza, Safari11 lub nowsza w wersjach stacjonarnych i mobilnych.

"n. Organizacja spotkania wirtualnego może się odbyć poprzez zestawienie konferencji webowej na bazie aplikacji lub przeglądarki internetowej w trybie, który umożliwi uczestnictwo osobom nie posiadającym dostępu administratora do swojego komputera bez konieczności instalacji żadnych aplikacji lub wtyczek wymagających uprawnień administratora do komputera.

Czy Zamawiający poprzez wskazanie obsługi przez przeglądarkę dopuszcza wariant, w którym konieczne jest zainstalowanie w przeglądarce dedykowane wtyczki/pluginu (nie wymagającego dostępu administratora)?

Odpowiedź 1

Zamawiający informuje, iż dopuszcza instalację dedykowanej wtyczki w przeglądarce.

Pytanie 2

5.2. c "modyfikacja teleporady"

Jaki ma być zakres modyfikacji teleporady. Czy wystarczy zmiana terminu?

Odpowiedź 2

Zamawiający informuje, że modyfikacja teleporady obejmuje co najmniej termin oraz czas trwania teleporady.

Pytanie 3

Funkcjonalne - Moduł pacjenta / osoby dotychczasowej

t. Przesłanie wiadomości o jakości połączenia.

Jakie informacje mają zostać przesłane? Obecnie w czasie trwającego połączenia jest stale wyświetlana informacja o jakości połączenia internetowego zielone – dobre, pomarańczowe - średnie, czerwone - może powodować zakłócenia.

Odpowiedź 3

Zamawiający informuje, że przedstawiony zakres informacyjny jest wystarczający.

Pytanie 4

Co dokładnie Zamawiający ma na myśli pisząc o jednoczesnych połączeniach audio/wideo? Czy określając progi w pkt 6e OPZ ma na myśli liczbę jednoczesnych dwustronnych spotkań na platformie, czy liczbę jednoczesnych połączeń do systemu od strony pracowników medycznych oraz pacjentów? Czy należy rozumieć, że przy założeniu spotkań 1 do 1 próg 2000 jednoczesnych połączeń oznacza 1000 spotkań?

Odpowiedź 4

Zamawiający informuje, że jednocześnie może być realizowanych np. 2000 spotkań, przy czym w jednym spotkaniu uczestniczy pracownik medyczny oraz pacjent i opcjonalnie osoba doproszona.

Pytanie 5

Ze względu na fakt, że rozwiązanie w zasadniczej swej funkcjonalności sprowadza się do realizacji spotkań w trybie video, realizowanych z szerokiej gamy urządzeń zarówno po stronie Pracownika medycznego jak i Pacjenta, zwracamy Zamawiającemu uwagę na konieczność dokładnego doprecyzowania wymagań technicznych dla urządzeń końcowych, zarówno w kontekście wymagań RFI dla Wykonawców, ale i docelowo dla użytkowników systemu teleporad. Zalecamy także zamieszczenie publicznie dostępnej informacji dla użytkowników o wymaganiach minimalnych. W kontekście wymagań dla Wykonawców warto zapisać, aby aplikacja www działała poprawnie na urządzeniach, systemach operacyjnych oraz przeglądarkach zawsze zaktualizowanych do najnowszych wersji, na OS i przeglądarkach z czołowych pozycji najpopularniejszych mierzonych na podstawie statystyk prowadzonych np. przez portal <http://ranking.gemius.com/pl/>. Warto też wspomnieć, że urządzenia powinny być wyposażone w komponenty obsługujące multimedia, jak kamera internetowa, karta dźwiękowa, głośniki/słuchawki, mikrofon oraz powinny zapewniać poprawną komunikację audio-video w technologii webRTC, która musi być poprawnie zaimplementowana w wykorzystywanych przez użytkowników przeglądarkach.

Odpowiedź 5

Zamawiający zakłada, że użytkownik z systemu audio/wideo będzie wyposażony w urządzenie z:

- a) systemem operacyjnym Windows 7 lub wyższy, Mac OS, iOS, Android
- b) mikrofonem
- c) dostępem do Internetu
- d) kamerą (opcjonalnie)

Pytanie 6

Zamawiający oczekuje, że system zapewni możliwość realizacji spotkań w trybie OPZ 6. Wymagania niefunkcjonalne. Ppkt i) Realizacja połączeń klient – klient z jakością 720p oraz 30 klatkach na sekundę (fps), przy połączeniu sieciowym 2 Mbps.

video z rozdzielczością HD 720p (30 klatek/sekundę). Trzeba pamiętać, że taka rozdzielczość wymaga odpowiedniego pasma sieciowego zarówno po stronie platformy jak i dla użytkowników. To wymaganie przekłada się z jednej strony na konieczność zapewnienia przez Wykonawcę infrastruktury a w szczególności bardzo dużego pasma na styku z Internet, umożliwiającej realizację tego wymagania. Ze względu na skalę projektu może to mieć bardzo wymierny wpływ na koszt systemu. Brzmienie tego wymagania bowiem wskazuje, że 100% spotkań odbywać będzie się w tym trybie. Już na tym etapie z całą pewnością można przyjąć na podstawie naszych doświadczeń, że z powodów ograniczonych zasobów po stronie użytkowników tylko niewielki odsetek spotkań odbywać się będzie w trybie HD 720p. Sugerujemy określenie w wymaganiach minimalnej rozdzielczości spełniającej oczekiwania Zamawiającego, np. 360p zaś 720p potraktować jako maksymalną rozdzielczość oferowaną przez platformę.

Odpowiedź 6

Zamawiający modyfikuje zapis pkt 6 Wymagania niefunkcjonalne. Ppkt i) w ten sposób, że otrzymuje brzmienie: „Realizacja połączeń klient – klient z jakością 360p oraz 25 klatkach na sekundę (fps), przy połączeniu sieciowym 1 Mbps.

Pytanie 7

OPZ. 6. Wymagania niefunkcjonalne. ppkt i) Realizacja połączeń klient – klient z jakością 720p oraz 30 klatkach na sekundę (fps), przy połączeniu sieciowym 2 Mbps.

Zamawiający oczekuje realizacji połączeń video w rozdzielczości 720p 30 klatek z pasmem 2Mbps. Zwracamy uwagę, że takie pasmo będzie wystarczające w sytuacji, kiedy spotkanie będzie dwustronne, obrazy z kamer po obu stronach będą w miarę statyczne, bez wirtualnego tła oraz nie będzie miało miejsca współdzielenie kontentu wymagane przez Zamawiającego. W takim przypadku zapotrzebowanie na pasmo może wzrosnąć. Sugerujemy aby to wymaganie zawęzić właśnie do sytuacji spotkania jeden na jeden bez wirtualnego tła oraz bez współdzielenia kontentu.

Odpowiedź 7

Zamawiający zmienia wymaganie dotyczące jakości połączenia zgodnie z odpowiedzią na pytanie 6.

Pytanie 8

Wymagania funkcjonalne, d (zamknięcie teleporady):

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem "zamknięcia" teleporady? Czy pacjent może pozostać w pokoju przez 8 godzin po zakończeniu teleporady? Czy też może chodzi o możliwość edycji danych w rekordzie teleporady, np. zaleceń dla pacjenta?

Odpowiedź 8

Zamawiający pod zamknięciem teleporady rozumie możliwość zamknięcia połączenia bez możliwości ponownego powrotu na spotkanie.

Pytanie 9

Integracja z systemem zamawiającego, utworzenie teleporady:

Czy po wejściu do spotkania poprzez link, pracownik medyczny musi się zalogować? Wtedy podawanie pinu wydaje się nadmiarowe.

Odpowiedź 9

Zamawiający potwierdza, że po wejściu pracownik medyczny musi się zalogować i podanie kodu PIN nie jest wymagane.

Pytanie 10

W nawiązaniu do Odpowiedzi nr 2 zamieszczonej w dokumencie WPZ.230.1.2021 z dn. 30.07.2021 prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca dobrze rozumie, iż ze strony Zamawiającego zgłoszenia incydentów będą wykonywane przez Administratorów, a nie Użytkowników Systemu lub pacjentów? Jaka będzie przybliżona liczba administratorów realizujących zgłoszenia?

Odpowiedź 11

Zamawiający potwierdza, że zgłoszenia incydentów będą wykonywane przez administratorów. Szacuje się, że będzie to nie więcej niż 10 osób.

Pytanie 11

W związku z tym, że Zamawiający w OPZ oczekuje możliwości ustawiania tzw. wirtualnego tła zarówno w module pracownika medycznego (pkt VI, ust. 1 lit. u) jak i pacjenta (pkt VI, ust. 2 lit. r) i jednocześnie oczekuje pełnej kompatybilności ww. aplikacji klienckich z przeglądarkami Safari (pkt VI, ust. 6 lit. m) zwracamy uwagę, iż przeglądarka ta nie obsługuje pewnych funkcji potrzebnych do realizacji funkcjonalności ustawiania wirtualnego tła we wszystkich znanych Wykonawcy rozwiązaniach do realizacji spotkań wideo o globalnym zasięgu, prosimy albo o usunięcie tej przeglądarki z listy wspieranych lub wyłączenie realizacji funkcji ustawiania wirtualnego tła dla użytkowników korzystających z przeglądarki Safari. Jednocześnie zwracamy uwagę, iż według popularnych serwisów analizujących ruch w Internecie w Polsce z przeglądarki Apple'a na komputerach osobistych korzysta mniej niż 2% i na urządzeniach mobilnych mniej niż 7% użytkowników.

Odpowiedź 11

Zamawiający wyraża zgodę, aby wymaganie w zakresie tła, nie dotyczyło przeglądarki Safari.

2021-08-05 (-) Rafał Orlik

.....
(data, podpis kierownika wnioskodawcy)

Sporządziła: Ryszka Sabina