

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – cz. I

### 1. Przedmiot zamówienia

świadczenie Usługi Asysty Technicznej dla oprogramowania (zwanego dalej Oprogramowaniem) będącego w posiadaniu Centrum e-Zdrowia.

### 2. Zakres i termin

- 2.1. Świadczenie Usługi Asysty Technicznej dla Oprogramowania przez okres 24 miesięcy od daty wygaśnięcia aktualnego wsparcia albo od dnia podpisania umowy zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia (OPZ) cz. I „Wykaz Oprogramowania”.
- 2.2. Zamawiający posiada bezterminowe licencje na Oprogramowanie oraz wsparcie zgodnie z Załącznikiem nr 1 do OPZ cz. I.
- 2.3. W ramach świadczenia Usługi Asysty Technicznej wymagana jest:
  - a) aktualizacja Oprogramowania;
  - b) dostęp do nowych wersji Oprogramowania oraz poprawek;
  - c) dostęp do nowych sygnatur;
  - d) dostęp do portalu producenta oprogramowania.

### Załącznik nr 1 - Wykaz Oprogramowania cz. I