

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Usługa Asysty Technicznej do posiadanych przez Zamawiającego licencji ORACLE

#### 1. Przedmiot zamówienia:

##### 1.1. Zamawiający posiada:

- a) 4 licencje procesorowe Oracle Standard Edition 2;
- b) 20 licencji procesorowych Oracle Database Enterprise Edition z funkcjonalnościami: Diagnostic Pack, Tuning Pack ,Advanced Security, Partitoning.

1.2. Zamawiający wymaga świadczenia Usługi Asysty Technicznej – Software Update License & Support (wparcie) dla licencji wskazanych w pkt 1.1.

#### 2. Termin realizacji zamówienia:

##### 2.1. Usługa będzie świadczona przez okres:

- a) Wariant I – 12 miesięcy;
- b) Wariant II - 24 miesięcy;

#### 3. Zakres usługi:

3.1. Wykonawca rozpocznie świadczenie asysty technicznej w terminie maksymalnie do 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. Wykonawca w ciągu 14 dni roboczych dostarczy Zamawiającemu dokument od Producenta oprogramowania potwierdzający możliwość korzystania z asysty technicznej przez Zamawiającego. W przypadku formy elektronicznej dokumentu Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokument na adres [administrator@cez.gov.pl](mailto:administrator@cez.gov.pl)

3.2. Oferowane wsparcie techniczne musi być zakupione w autoryzowanym kanale dystrybucji producenta. Wsparcie obejmować będzie aktualizacje oprogramowania, poprawki krytyczne i opcjonalne, a także wsparcie w rozwiązywaniu problemów z oprogramowaniem oraz dostęp do bazy wiedzy producenta przy użyciu portalu.