

Do wszystkich Wykonawców

dotyczy: **Zapytania w celu ustalenia szacunkowej wartości zamówienia pn.: „Przeprowadzenie badań User Experience”**

W związku z faktem, iż do przedmiotowego **Zapytania** wpłynęły pytania od Wykonawców w odniesieniu do treści Opisu przedmiotu zamówienia, zwanego dalej „OPZ”, Zamawiający przytacza treść pytań i udziela odpowiedzi.

Pytanie nr 1:

Ile średnio badań planowane jest w zakresie jednego, 30-dniowego zlecenia?

Odpowiedź:

Każde badanie będzie zlecane odrębnie. Przewiduje się średnio zlecenie 2 badań miesięcznie.

Pytanie nr 2:

Typowo, jaki zakres funkcjonalny będzie obejmowało jedno badanie (1, 5, 10 funkcji)?

Odpowiedź:

Liczba badanych funkcji uzależniona będzie od złożoności potrzeby badawczej.

Pytanie nr 3:

Czy możemy otrzymać szczegółowe informacje na temat istniejących i nowo tworzonych systemów informatycznych, które mają być badane?

Odpowiedź:

Szczegółowe informacje o istniejących systemach Zamawiającego znajdują się na stronie cez.gov.pl w zakładkach System e-zdrowie (P1) oraz Systemy IT.

Pytanie nr 4:

Jakie kryteria powinny zostać uwzględnione podczas dobierania próby respondentów, aby zapewnić reprezentatywność dla grupy docelowej użytkowników?

Odpowiedź:

Kryteria doboru będą wynikać z charakterystyki badania.

Pytanie nr 5:

Brak jasnych kryteriów oceny i akceptacji narzędzi badawczych, scenariuszy testów oraz zrekrutowanych respondentów przez Zamawiającego. Jakie są kryteria akceptacji tych elementów przez Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zakładamy, że Wykonawca posiada udokumentowaną wiedzę i doświadczenie potwierdzone w realizowanych projektach badawczych, w oparciu o które zaproponuje optymalne narzędzia do realizacji badania zgodnie z wypracowanymi wymaganiami w pierwszym etapie projektu badawczego,

gwarantujące wysoką jakość informacji pozyskanej w trakcie badań i przygotowanych rekomendacji zmian.

Pytanie nr 6:

Czy są dodatkowe wymagania dotyczące doświadczenia, kwalifikacji czy kompetencji osób wchodzących w skład zespołu realizującego badania?

Odpowiedź:

Szczegółowe wymagania zostaną określone na etapie ogłoszenia postępowania, obecnie oczekujemy kompetencji potwierdzonych referencjami udzielonymi Wykonawcy w zakresie badań jakościowych UX/UI prowadzonych w ciągu ostatnich 2 lat. Pożądane jest doświadczenie w zakresie wykonywania badań w obszarze publicznym i/lub ochrony zdrowia.

Pytanie nr 7:

Jakie są oczekiwania Zamawiającego w zakresie wynagrodzenia uczestników badań oraz czy są jakieś konkretne wytyczne dotyczące tego aspektu?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wskazuje żadnych wymagań w tym zakresie.

Pytanie nr 8:

Czy Zamawiający może udostępnić istniejące dane oraz wyniki wcześniejszych badań, które mogą być przydatne dla Wykonawcy w realizacji zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający nie udostępnia takich danych.

Pytanie nr 9:

Jakie są wymagania dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych uczestników badań oraz istnieją jakieś konkretne procedury, których Wykonawca powinien przestrzegać?

Odpowiedź:

Wymagania odnośnie RODO znajdują się na stronie Zamawiającego <https://cez.gov.pl/pl/rodo>

Pytanie nr 10:

Jakie są oczekiwania Zamawiającego co do formy i struktury raportów przedstawiających wyniki badań oraz czy są jakieś konkretne wytyczne dotyczące tego aspektu?

Odpowiedź:

Szczegółowy opis znajduje się w pkt VI OPZ.

Pytanie nr 11:

W jaki sposób Zamawiający chciałby, aby Wykonawca radził sobie z ewentualnymi zmianami w systemach informatycznych podczas trwania badań, które mogą wpłynąć na ich przebieg i wyniki?

Odpowiedź:

Nie zakładamy przeprowadzenia zmian w systemach w trakcie badań.

Pytanie nr 12:

Jakie są oczekiwania co do regularności i zakresu informowania o postępach w realizacji zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje informacji o statusie prowadzonych badań dziennie podczas spotkań trwających nie więcej niż 30 minut.

Pytanie nr 13:

Czy macie Państwo preferencje sprzętowe w celu realizacji zadań związanych z eye-trackingiem?

Odpowiedź:

Oczekujemy od Wykonawcy rekomendacji wraz z uzasadnieniem.

Pytanie nr 14:

Czy w przypadku rekrutacji badanych preferujecie Państwo rozróżnienie geograficzne?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie nr 15:

Czy zamówienie będzie dotyczyć jednorazowego zlecenia realizacji zadania w ciągu 24-miesięcy, czy takich zadań możemy spodziewać się więcej?

Odpowiedź:

Badania będą zlecane wg potrzeb Zamawiającego zgodnie z pkt IX.2 OPZ.

-
2023-05-15, Wojciech Pietrzyk

podpis kierownika komórki merytorycznej

Sporządziła: Ryszka Sabina