

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **dostawa licencji rozszerzającej produkty Atlassian będące w posiadaniu Centrum e-Zdrowia - część II.**

Przedmiot zamówienia obejmuje rozszerzenie licencji w zakresie liczby użytkowników oraz funkcjonalności zgodnie z pkt. 2.

1. Aktualnie Zamawiający posiada następujące licencje:
  - 1) Jira Service Management (formerly Service Desk) (Server) 100 Agents: Commercial License (wsparcie do 16.12.2022 r.);
  - 2) Queues for Jira Service Management for Jira Core (Server) 100 Users: Commercial License (wsparcie do 30.07.2021 r.);
  - 3) ScriptRunner for JIRA (Server) 100 Users: Commercial License (wsparcie do 30.07.2021r.);
2. Wymagane jest rozszerzenie powyższych licencji, do następujących (zwanych dalej Oprogramowaniem):
  - 1) Allm Works Stucture for Jira (Server) 2000 Users
  - 2) Allm Works Structure.Gantt for Jira (Server) 2000 Users
  - 3) Tempo Jira Timesheets (Server) 2000 Userswraz z zapewnieniem wsparcia producenta do dnia 16.12.2022 roku od dnia odbioru przez Zamawiającego kluczy aktywacyjnych do Oprogramowania.  
Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Oprogramowanie na adres mailowy administrator@cez.gov.pl w terminie **do 14 dni** od dnia zawarcia umowy z Zamawiającym.
3. W ramach świadczenia wsparcia producenta (obsługi technicznej) Zamawiający wymaga zapewnienia:
  - 1) dostępu dla Zamawiającego do aktualizacji Oprogramowania, w tym jego nowych wersji;
  - 2) dostępu dla Zamawiającego do poprawek Oprogramowania;
  - 3) gwarancji jakości Oprogramowania, o której mowa w § 3 ust. 3 i 4 Umowy;
  - 4) obsługi zgłoszeń problemów związanych z użytkowaniem oraz administrowaniem oprogramowania w systemie 24/7 na adres e-mail lub poprzez stronę WWW. Wsparcie będzie świadczone co najmniej w godzinach 8:00 - 17:00 z zachowaniem poniższych czasów odpowiedzi na zgłoszenia dla poszczególnych wag problemów (kategorii):
    - a) L1 niedostępność aplikacji - czas odpowiedzi do 2h;
    - b) L2 problemy z funkcjonalnością lub wydajnością aplikacji - czas odpowiedzi do 6h;
    - c) L3 problemy, które ograniczają działanie aplikacji - czas odpowiedzi 1 Dzień Roboczy;
    - d) L4 problemy lub pytania związane z użytkowaniem aplikacji - czas odpowiedzi 2 Dni Robocze.