

**UMOWA**  
**nr CeZ/.../2020**

zawarta w pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Centrum e- Zdrowia** z siedzibą w Warszawie (00-184) przy ul. Stanisława Dubois 5A, posiadającym NIP: 5251575309, REGON: 001377706, zwanym dalej „Zamawiającym” lub „Stroną”, reprezentowanym przez: ... .

a

... zwanym dalej „Wykonawcą” lub „Stroną” reprezentowanym przez: ... .

zwanymi dalej łącznie „Stronami” Umowy.

Po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr WRZ.270.77.2020, zawarto umowę zwaną dalej „Umową” o poniższej treści:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest zestawienie wraz z niezbędnymi urządzeniami, uruchomienie oraz świadczenie usługi dostępu do sieci Internet przy wykorzystaniu łącza radiowego w Serwerowni Centralnej (zwanej dalej „Serwerownią”) Centrum e- Zdrowia na zasadach określonych w Umowie, w tym w załącznikach do Umowy.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy został określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 „Opis Przedmiotu Zamówienia” do Umowy.
3. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany w dwóch Etapach:
  - 1) Etap I - doprowadzenie łącza radiowego do Serwerowni w lokalizacji Warszawa, ul. Dubois 5A oraz montaż i konfiguracja niezbędnych urządzeń;
  - 2) Etap II - uruchomienie i świadczenie usługi dostępu do Internetu z zachowaniem wymaganych parametrów usługi oraz czasów usunięcia awarii.

4. W ramach Etapu I Wykonawca zobowiązuje się do podłączenia na własny koszt własnych urządzeń komunikacyjnych oraz innych urządzeń związanych z realizacją przedmiotu Umowy do Serwerowni w celu świadczenia usługi realizowanej w Etapie II.
5. Realizacja przedmiotu Umowy jest niezbędna do zapewnienia trwałości projektów Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania Zasobów Cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych (P1) oraz Platforma udostępniania on-line przedsiębiorcom usług i zasobów cyfrowych rejestrów medycznych (P2), Dziedziczne systemy teleinformatyczne systemu informacji w ochronie zdrowia (P4).

## § 2

### Termin realizacji Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony od dnia jej podpisania przez ostatnią ze Stron, do 30 listopada 2023 r., z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Wykonawca zrealizuje Etap I do dnia 15 listopada 2020 r.
3. Wykonawca rozpocznie realizację Etapu II dnia 1 grudnia 2020 r. (o godzinie 00:00), a zakończy dnia 30 listopada 2023 r. (o godzinie 23:59).
4. Usługa dostępu do sieci Internet świadczona będzie w sposób ciągły, 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku (24/7/365).

## § 3

### Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy wynosi: ..... **zł brutto** (*słownie: ..... złotych*), w tym podatek VAT.
2. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy będzie płacone w miesięcznych okresach rozliczeniowych (miesiąc kalendarzowy). Miesięczne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy wynosi: ..... zł brutto (*słownie: ..... złotych*), w tym podatek VAT, z tym że pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się z dniem rozpoczęcia realizacji Etapu II.
3. Jeżeli świadczenie usługi nie obejmie pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas należne wynagrodzenie zostanie wypłacone Wykonawcy w wysokości proporcjonalnej do faktycznej liczby dni wykonywania Umowy.
4. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy obejmuje wszystkie świadczenia i koszty jakie poniesie Wykonawca w związku z realizacją Umowy.
5. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury w postaci elektronicznej lub papierowej na numer rachunku bankowego Wykonawcy podany na fakturze.

6. Faktury za dany miesiąc kalendarzowy (okres rozliczeniowy) będą wystawiane i przekazywane Zamawiającemu po upływie danego okresu rozliczeniowego. Faktury za dany miesiąc kalendarzowy (okres rozliczeniowy) będą wystawiane na podstawie podpisanego przez Zamawiającego protokołu odbioru wnioskującego o rozliczenie finansowe, potwierdzającego należyłą realizację Umowy w okresie rozliczeniowym, co nastąpi po weryfikacji przez Zamawiającego raportów wskazanych w §7 ust. 4. Wzór Miesięcznego Protokołu Odbioru znajduje się w Załączniku Nr 4 do Umowy.
7. Za dzień zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przesyłania w postaci elektronicznej lub papierowej prawidłowo wystawionych faktur lub rachunków na odpowiedni adres Zamawiającego wskazany w § 5 ust. 10 pkt 1 lub w sposób wskazany w ust. 10.
9. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że ma świadomość, że ze względu na uwarunkowania budżetowe Zamawiającego, zobowiązuje się podjąć wszelkie starania, aby dostarczyć Zamawiającemu faktury za usługi rozliczane w okresie do końca listopada danego roku kalendarzowego nie później niż odpowiednio do 15 dnia grudnia danego roku kalendarzowego.
10. Zamawiający będzie odbierał od Wykonawcy ustrukturyzowane faktury elektroniczne związane z realizacją Umowy, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 roku, poz. 2191). Wykonawca nie jest obowiązany do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego za pośrednictwem ww. platformy.

#### **§ 4**

##### **Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie .... w wysokości ... zł (słownie: ... złotych), tj. 5% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
2. Wykonawca może zmienić formę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 Ustawy *Prawo zamówień publicznych*.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, o którym mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6, będzie zwolnione w całości Wykonawcy w terminie 30 dni od daty należytego wykonania całości przedmiotu Umowy, co potwierdzone zostanie Miesięcznym Protokołem Odbioru wnioskującym o rozliczenie finansowe za ostatni okres rozliczeniowy.

4. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie pieniężnej Wykonawca zobowiązany jest do złożenia wniosku w formie pisemnej o zwrot zabezpieczenia ze wskazaniem numeru rachunku bankowego, na który należy dokonać zwrotu.
5. Zabezpieczenie zostanie zatrzymane w całości lub odpowiedniej części, gdy Zamawiający wniesie zastrzeżenie co do należytego wykonania Umowy.
6. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym potrąceń kar umownych.
7. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności kar umownych.

## § 5

### Obowiązki Stron

1. Zamawiający zapewni w zakresie koniecznym dla prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy dostęp do pomieszczeń i budynku, w którym będą prowadzone prace związane z realizacją przedmiotu Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania zasad korzystania z takich pomieszczeń i budynku ustalonych przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z:
  - 1) wymogami wskazanymi przez Zamawiającego w dokumentacji postępowania w ramach którego zawarto niniejszą Umowę;
  - 2) Ofertą Wykonawcy złożoną w postępowaniu, stanowiącą Załącznik nr 3 „Oferta Wykonawcy” do Umowy;
  - 3) W kwestiach nieuregulowanych Umową, zastosowanie mają postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującego u Wykonawcy (dalej „**regulamin**”), dołączonego do Oferty Wykonawcy, z tym że postanowienia regulaminu nie mogą być mniej korzystane dla Zamawiającego niż przewidziane w Umowie oraz nie mogą nakładać jakichkolwiek dodatkowych zobowiązań finansowych na Zamawiającego. W przypadku sprzeczności regulaminu z Umową lub wątpliwości interpretacyjnych takie postanowienia regulaminu nie obowiązują Zamawiającego. Zmiana regulaminu nie powoduje konieczności zmiany Umowy, z tym że Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o takiej zmianie i dostarczenia mu zmienionego regulaminu na 14 dni przed wejściem w życie zmian.
3. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, zgodnie z najlepszą

praktyką i wiedzą zawodową. Jednocześnie Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją przedmiotu Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowości realizacji prac.

4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania terminów określonych w Umowie.
5. W przypadku, gdy Wykonawca realizuje przedmiot Umowy z udziałem podwykonawców, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców, jak za swoje działania i zaniechania.
6. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyte wykonanie przedmiotu Umowy;
  - 2) przysługują mu wszelkie niezbędne prawa do narzędzi, którymi będzie posługiwał się w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy;
  - 3) korzystanie przez niego z utworów, narzędzi, oprogramowania, urządzeń, dokumentacji, informacji nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw własności przemysłowej i nie stanowi czynów nieuczciwej konkurencji;
  - 4) w razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich wynikłych z wykonania, niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego podwykonawców lub jakichkolwiek osób zaangażowanych w związku z realizacją Umowy.
7. Do współpracy i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania Protokołów akceptacji i odbioru upoważnione są osoby ze strony Zamawiającego:
  - 1) ... tel.: ... e-mail: ...  
lub
  - 2) ... tel.: ... e-mail: ...
8. Do współpracy i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania Protokołów akceptacji i odbioru upoważnione są osoby ze strony Wykonawcy:
  - 1) ... tel.: ... e-mail: ...  
lub
  - 2) ... tel.: ... e-mail: ...
9. Strony oświadczają, że osoby wskazane w ust. 7 i 8 nie są uprawnione do zmiany, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, chyba że działają na podstawie odrębnego upoważnienia udzielonego przez osobę uprawnioną do reprezentacji danej Strony.

10. Wszelkie oświadczenia związane z realizacją przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 11, uważa się za skutecznie złożone z chwilą doręczenia ich drugiej Stronie na piśmie albo pocztą elektroniczną na adres:

1) Zamawiającego: nr faksu: 22 597 09 37, e-mail: kancelaria@csioz.gov.pl;

2) Wykonawcy: nr faksu: ... , e-mail: ... .

11. Oświadczenia w przedmiocie odstąpienia lub naliczenia kar umownych, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 6

### Realizacja Etapu I Umowy

1. Wykonawca realizować będzie usługę dostępu do sieci Internet według parametrów określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia przy pomocy urządzeń, łączy i sieci, które stanowią jego własność lub co do których posiada inny tytuł prawny.
2. Wykonawca zestawia i uruchomi łącze radiowe, w razie konieczności jednocześnie dokonując dostarczenia i montażu niezbędnej infrastruktury, własnych elementów, na swój koszt oraz ryzyko w miejscu wskazanym przez Zamawiającego i w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Prace związane z realizacją Etapu I realizowane będą w siedzibie Zamawiającego w Dni Robocze.
3. Strony ustalają, iż potwierdzeniem realizacji przez Wykonawcę Etapu I będzie protokół akceptacji, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 „*Protokół Akceptacji Etapu I*” do Umowy.
4. Strony ustalają, że:
  - 1) miejscem akceptacji Etapu I będzie siedziba Zamawiającego;
  - 2) Etap I uznaje się za zrealizowany po spełnieniu przez Wykonawcę, w sposób zgodny z Umową, wszystkich świadczeń wchodzących w jego zakres oraz podpisaniu przez Strony Protokołu Akceptacji Etapu I;
  - 3) Wykonawca wykona zestaw testów potwierdzających spełnienie przez usługę wymagań opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia zgodnie z pkt IV ppkt 10 OPZ. Przewidziane w pkt IV ppkt 10 OPZ testy zostaną zrealizowane według wytycznych Zamawiającego;
  - 4) Zamawiający zobowiązuje się do weryfikacji Etapu I w ciągu 2 Dni Roboczych, licząc od dnia spełnienia przez Wykonawcę, w sposób zgodny z Umową, wszystkich świadczeń wchodzących w zakres Etapu I;
  - 5) w przypadku braku zastrzeżeń Zamawiającego co do realizacji Etapu I Strony podpiszą Protokół Akceptacji Etapu I;
  - 6) jeżeli Zamawiający uzależni akceptację Etapu I od dokonania zmian lub uzupełnień, lub zgłosi inne uwagi, Wykonawca zobowiązany jest w terminie ustalonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż

2 Dni Robocze, dokonać żądanych zmian lub uzupełnień i zgłosić przedmiot Umowy do ponownej akceptacji.

5. Strony definiują dla potrzeb Umowy Dni Robocze, jako dni od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego.
6. Akceptacja i zawiadomienia Stron dotyczące odbioru będą dokonywane w Dni Robocze.
7. Zamawiający dokona odbioru Etapu I w sytuacji określonej w ust. 4 pkt 6, w terminie 2 Dni Roboczych od dnia, w którym Wykonawca uwzględnił wszystkie uwagi Zamawiającego.
8. W celu zakończenia realizacji Etapu I Wykonawca, w obecności Zamawiającego, dokona czynności:
  - 1) w razie konieczności montażu u Zamawiającego infrastruktury niezbędnej do korzystania z usługi, dokona jej montażu;
  - 2) wykona zestaw testów potwierdzających spełnienie przez usługę wymagań opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia;
  - 3) przekaze wyznaczonym osobom Zamawiającego wszelkie informacje i instrukcje związane z realizacją usługi, a konieczne dla prawidłowego korzystania z usługi, w szczególności w zakresie realizacji pkt IV ppkt 9 OPZ.

## **§ 7**

### **Realizacja Etapu II Umowy**

1. Warunkiem realizacji Etapu II będzie zakończenie Etapu I potwierdzone podpisanym przez Zamawiającego Protokołem Akceptacji Etapu I.
2. W ramach realizacji Etapu II Umowy Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
  - 1) uruchomienia usługi dostępu do sieci Internet;
  - 2) utrzymania bieżącej, prawidłowej realizacji usługi, w tym poprzez usuwanie awarii i wsparcie, o którym mowa w § 9;
  - 3) bieżącej kontroli infrastruktury, w celu zagwarantowania jej właściwych parametrów w całym okresie świadczenia usługi.
3. Wykonawca będzie informować Zamawiającego z wyprzedzeniem co najmniej 5 Dni Roboczych o zmianach lub utrudnieniach w pracy sieci, związanych z pracami modernizacyjnymi, naprawczymi lub wynikającymi z innych uzasadnionych przyczyn, z tym że nie zwalnia to Wykonawcy z realizacji jego zobowiązań przewidzianych w Umowie.
4. Po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego (miesiąca kalendarzowego), Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu w ciągu pierwszych 3 Dni Roboczych miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, którego dotyczy raport - raportu z realizacji usługi,

obejmującego informacje o dostępności usługi za dany miesiąc kalendarzowy. Wykonawca będzie przekazywał raporty drogą elektroniczną do osób po stronie Zamawiającego, wymienionych w § 5 ust. 7. Wzór raportu znajduje się w Załączniku Nr 5 do Umowy.

## § 8

### Aspekty techniczne

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia łącza internetowego wraz z niezbędną do tego infrastrukturą do serwerowni w siedzibie Zamawiającego.
2. W dniu montażu u Zamawiającego urządzeń niezbędnych do korzystania z usługi, na czas realizacji Umowy:
  - 1) Wykonawca udostępni Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia, niezbędne dla wykonania Umowy przez Wykonawcę urządzenia oraz udostępni je pracownikom Zamawiającego, jeżeli korzystanie z nich jest związane z realizacją Etapu II;
  - 2) Zamawiający udostępni Wykonawcy niezbędne pomieszczenie w celu umożliwienia montażu jego urządzeń;
  - 3) Wykonawca nie będzie, bez zgody Zamawiającego, dokonywał jakichkolwiek zmian lub modernizacji, ani udostępnił pomieszczeń osobom trzecim.
3. Zamontowane urządzenia związane z realizacją Umowy stanowią własność Wykonawcy.
4. Z tytułu udostępnienia urządzeń Wykonawcy nie przysługuje jakiejkolwiek dodatkowe wynagrodzenie niż przewidziane w Umowie. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia dostępności usługi i świadczenia jej na zasadach przewidzianych w Umowie i zapewnia, że udostępnione urządzenia umożliwiają taką realizację Umowy, a ich awaria lub nieprawidłowe funkcjonowanie nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyłą realizację Umowy i podlega procedurze zgłaszania awarii.
5. Po zakończeniu realizacji Umowy, Zamawiający umożliwi Wykonawcy demontaż urządzeń. Demontażu dokonuje Wykonawca na własny koszt i ryzyko.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego w trakcie montażu i demontażu własnych urządzeń w siedzibie Zamawiającego jak i w czasie świadczenia przedmiotu Umowy.

## § 9

### Usuwanie awarii i wsparcie

1. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca zapewnia usuwanie awarii i wsparcie na zasadach opisanych w Umowie, w tym OPZ.



2. Usuwanie awarii i wsparcie świadczone będą przez Wykonawcę w sposób ciągły, 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku (24/7/365).
3. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń awarii oraz nieprawidłowości poprzez pocztę elektroniczną z automatycznym potwierdzeniem odebrania wiadomości (autoresponder): na adres e-mail ... lub poprzez portal Wykonawcy z automatycznym potwierdzeniem zgłoszeń.
4. Wykonawca winien zareagować na zgłoszenie nie później, niż w ciągu 1 godziny od momentu zgłoszenia. Usunięcie awarii lub nieprawidłowości winno nastąpić nie później niż w ciągu 8 godzin od momentu wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego zgodnie z ust. 3.
5. Wszystkie koszty związane z realizacją świadczeń w ramach usuwania awarii i wsparcia ponosi Wykonawca.
6. Awaria – oznacza przerwę w świadczeniu usługi dostępu do Internetu z zachowaniem wymaganych parametrów usługi w ramach Etapu II.
7. Zamawiający wyłączy z czasu usunięcia awarii następujące sytuacje:
  - 1) przerwy spowodowane bieżącą obsługą lub błędem obsługi urządzenia przez Zamawiającego;
  - 2) okresy czasu braku możliwości dostępu pracowników Wykonawcy do linii dostępowej za które Wykonawca nie ponosi winy i z przyczyn za które odpowiada wyłącznie Zamawiający;
  - 3) okresy czasu braku zasilania, za które Wykonawca nie ponosi winy i z przyczyn za które odpowiada wyłącznie Zamawiający.

## **§ 10**

### **Kary umowne**

1. W przypadku niedotrzymania terminu rozpoczęcia realizacji Etapu II, o którym mowa w § 2 ust. 3 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. W przypadku niedotrzymania terminów dotyczących usuwania awarii lub reakcji na zgłoszenie, o których mowa w § 9 ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 – jeżeli odstąpienie następuje od całości Umowy albo w przypadku odstąpienia w części - 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 pomniejszonego o wynagrodzenie za część Umowy, od której nie następuje odstąpienie.

4. W przypadku niedotrzymania terminu rozpoczęcia realizacji Etapu II, o którym mowa w § 2 ust. 3, przekraczającego 7 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w całości lub w części i obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
5. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 6 ust. 4 pkt 6 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
6. W przypadku niedotrzymania czasu gwarantowanej dostępności określonej w Opisie Przedmiotu Zamówienia, w okresie każdego roku liczonego od dnia rozpoczęcia realizacji Etapu II, o którym mowa w § 2 ust. 3 (z tym że ostatni rok jest liczony na potrzeby Umowy do dnia zakończenia Umowy wskazanego w §2 ust. 1), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności usługi ponad czas wskazany w pkt IV ppkt 3 tabeli „Szczegółowe wymagania dotyczące parametrów świadczenia usługi dostępu do Internetu” Opisu Przedmiotu Zamówienia.
7. Kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia. Strony zgodnie postanawiają, że potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
8. Kary umowne określone w niniejszym paragrafie mogą być dochodzone niezależnie od siebie.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego ustalone kary umowne.
10. Kary umowne nie mogą przekroczyć wysokości 50% wynagrodzenia określonego w §3 ust. 1 Umowy.

## **§ 11**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach wskazanych w Umowie lub określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności *Kodeksu cywilnego*.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części według własnego wyboru z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:

- 1) dotychczasowy przebieg prac związanych z uruchomieniem usługi wskazywać będzie, że zachodzą uzasadnione wątpliwości, że Umowa zostanie należycie wykonana terminowo;
  - 2) Wykonawca pozostaje w zwłoce w realizacji Umowy powyżej 7 dni od terminu określonego w § 6 ust. 4 pkt 6;
  - 3) zaistnieje przypadek, o którym mowa w §10 ust. 4;
  - 4) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonych terminów lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu nie krótszego niż 7 Dni Roboczych od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy oraz usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania;
  - 5) gdy wynik audytu, o którym mowa w §13 ust. 5 wskazywać będzie na poważne naruszenie obowiązków po stronie Wykonawcy, niezgodności realizacji Umowy z jej przedmiotem lub zagrożenie stratami finansowymi.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub powodującej, że dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa Państwa lub bezpieczeństwu publicznemu lub powzięcia informacji o nieotrzymaniu środków budżetowych koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia lub braku środków w budżecie Zamawiającego, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
  4. Odstąpienie od Umowy na podstawie ust. 2 lub 3 jest możliwe w terminie 30 dni od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o wystąpieniu podstaw do odstąpienia, nie później jednak niż 60 dni od zakończenia Umowy.
  5. Bez uszczerbku dla ust. 2, Zamawiający może po rozpoczęciu Etapu II rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, w przypadku, gdy Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonych terminów lub narusza inne postanowienia Umowy, gdy pomimo wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy oraz usunięcia ewentualnych skutków naruszeń i upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu nie krótszego niż 7 Dni Roboczych od wezwania, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.

## § 12

### Warunki zmiany Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian istotnych postanowień Umowy w przypadkach dopuszczalnych w przepisach prawa. W szczególności zmiany takie mogą być dokonane w przypadkach, gdy:
  - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy, w tym w szczególności:
    - a) zmiana stawki podatku od towarów i usług;
    - b) zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
    - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne  
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
  - 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zamówienia, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy;
  - 3) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a inną niż Wykonawca stroną, w tym instytucjami nadzorującymi realizację projektu, w ramach którego realizowana jest przedmiotowa Umowa;
  - 4) w przypadku uzasadnionej potrzeby modyfikacji terminu realizacji Umowy;
  - 5) wystąpienia innych okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy, a które uniemożliwiłyby wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z jego treścią i celem, związanych z uzyskaniem stosownych zezwoleń i pozwoleń.
2. Każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmiany w zakresie numerów telefonów, adresów, osób odpowiedzialnych po obu Stronach za realizację Umowy, zawiadamiając niezwłocznie o tym pisemnie drugą Stronę. Zmiana ta nie powoduje konieczności zmiany Umowy.
3. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności oraz winny być dokonywane w postaci aneksu do Umowy.

## § 13

### Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

2. Prawem właściwym dla oceny Umowy oraz wszelkich związanych z nią zdarzeń prawnych jest prawo polskie.
3. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia kontroli lub audytu realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, w szczególności w celu weryfikacji, czy jest on realizowany zgodnie z wymaganiami opisanymi w Umowie, oraz czy przebiega zgodnie z warunkami oraz planami sporządzonymi i uzgodnionymi w trakcie realizacji Umowy. Zakres kontroli lub audytu określa Zamawiający.
4. Zamawiający może dodatkowo powierzyć przeprowadzenie audytu wybranym podmiotom zewnętrznym.
5. W sytuacji, gdy wynik audytu wskazywać będzie na poważne naruszenie obowiązków po stronie Wykonawcy, niezgodności realizacji Umowy z jej przedmiotem lub zagrożenie stratami finansowymi, Zamawiający ma prawo obciążyć kosztami audytu Wykonawcę (*w oparciu o wartość szacunkową, ustaloną przez Zamawiającego*).
6. Wszystkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
7. Wykonawca nie może dokonać cesji swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Wykonawcy oraz 1 egzemplarz dla Zamawiającego.
9. Umowa zostaje zawarta w dniu podpisania przez ostatnią ze Stron.

#### **Załączniki:**

**Załącznik nr 1** – Opis Przedmiotu Zamówienia;

**Załącznik nr 2** – Wzór Protokołu Akceptacji Etapu I;

**Załącznik nr 3** - Oferta Wykonawcy

**Załącznik nr 4** – Wzór Miesięcznego Protokołu Odbioru;

**Załącznik nr 5** – Wzór miesięcznego raportu.

**PROTOKÓŁ AKCEPTACJI ETAPU I  
do Umowy nr CEZ/.../2020**

W dniu ... w Warszawie

upoważniony **Przedstawiciel Zamawiającego** - Centrum e-Zdrowia – .....

przy udziale upoważnionego **Przedstawiciela Wykonawcy** – ..... – .....  
(nazwa Firmy, imię i nazwisko)

dokonuje akceptacji Etapu I Umowy nr CEZ/.../2020 z dnia ... 2020 r. polegającego na:  
należytej realizacji Etapu I

Ustalenia:

Wykonane usługi są kompletne / niekompletne\*

Jakość pomierzonych parametrów związanych z uruchomieniem świadczenia usługi dostępu do sieci Internet jest:\*<sup>1</sup>

zgodna / niezgodna\*

spełnia wymagania / nie spełnia wymagań\*określone przez Zamawiającego

Zamawiający stwierdza, że Etap I Umowy nr CSIOZ/.../2020 z dnia ... 2020 r. został wykonany terminowo / nieterminowo\*, należycie / nienależycie\*

Uwagi (dotyczą m.in. niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, opóźnień w realizacji Umowy):  
.....

**Przedstawiciel Zamawiającego:**

**Przedstawiciel Wykonawcy:**

Czytelny podpis Zamawiającego

Czytelny podpis Wykonawcy

\* /niepotrzebne skreślić

---

<sup>1</sup> Dotyczy akceptacji uruchomienia usługi dostępu do sieci Internet



## PROTOKÓŁ ODBIORU

Sporządzony w dniu ..... 20... r., w Warszawie pomiędzy:

**Zamawiającym: Skarbem Państwa - Centrum e-Zdrowia** z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Dubois 5A

przy udziale przedstawiciela Strony .....

a

**Wykonawcą:** ..... z siedzibą .....

przy udziale przedstawiciela Strony: .....

W dniu ..... Przedstawiciel Zamawiającego dokonuje odbioru Usług świadczonych w ramach Umowy nr CEZ/.../2020 za okres ..... w oparciu o raport miesięczny – Załącznik nr 1 do Miesięcznego Protokołu Odbioru.

Ustalenia:

1. Usługi są kompletne / niekompletne\*
2. Usługi wykonano terminowo / nieterminowo\*
3. W ww. okresie Usługi były świadczone na poziomie zgodnym / nie zgodnym\* z parametrami wskazanymi w Załączniku nr 5 do Miesięcznego Protokołu Odbioru.
4. .... -Ilość dni podlegająca rozliczeniu w przypadku procedury określonej w §3 ust.3\*
5. Wnioskuję / nie wnioskuję\* o rozliczenie finansowe usługi.

Uwagi:

.....

**Przedstawiciel Zamawiającego**

**Przedstawiciel Wykonawcy**

.....  
(czytelny podpis Zamawiającego)

.....  
(czytelny podpis Wykonawcy)

\* niepotrzebne skreślić



Załącznik nr 5 do Umowy CeZ/.../2020  
Załącznik nr 1 do Miesięcznego Protokołu Odbioru Umowy nr CeZ/.../2020

Lp.	WYMAGANIA	Spełnia [TAK/NIE/ WARUNKOWO]	UWAGI Dla okresu Od ... do ...
<b>I. RAPORT DOT. DOSTĘPNOŚCI USŁUG.</b>			
1	Zapewnienie niezawodności (dostępności) na poziomie nie mniej niż 99,45 % w ciągu roku.		
3	Wymagany gwarantowany czas reakcji na awarię Usługi Internet maksymalnie 1 godzina od stwierdzenia awarii (24/7/365). Wymagany gwarantowany czas na usunięcie awarii maksymalnie 8 godzin od stwierdzenia awarii (24/7/365).		
4	Łącze nie może mieć limitów transferu danych		
5	Obsługa ruchu generowanego przez Zamawiającego przy pomocy dynamicznego protokołu routingu BGP (Border Gateway Protocol) w wersji 4. Obsługę adresów IPv4 PI (Provider Independent) 109.197.164.0/24 oraz numeru AS 199105 przypisanych w RIPE do Zamawiającego. Sesja BGP umożliwiającą automatyczne przełączenie w tryb aktywny w przypadku awarii zapasowego łącza radiowego w Serwerowni obsługiwanego przez odrębnego Operatora Telekomunikacyjnego.		