



*Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego*

**UMOWA NR CSIOZ/...../2016**

zawarta w dniu .....2016 roku w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia**, z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, posiadającym REGON: 001377706, NIP: 5251575309, zwanym dalej „Zamawiającym” lub „Stroną” reprezentowanym przez:

.....

a

zwanym dalej „Wykonawcą” lub „Stroną” reprezentowanym przez:

.....

zwanymi dalej łącznie „Stronami”

Po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr WZP.221.80.2016 została zawarta umowa (zwana dalej „Umową”) o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy oraz termin realizacji**

1. Przedmiotem Umowy jest **dostawa dwóch sztuk licencji** na komponenty programistyczne służące do składania podpisu elektronicznego za pomocą przeglądarki WWW zwane dalej „Oprogramowaniem” dla Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 1 do Umowy** „Opis przedmiotu zamówienia” oraz Formularzem ofertowym Wykonawcy stanowiącym **Załącznik nr 3 do Umowy** „Formularz ofertowy”.
2. Przez pojęcie „licencja” Zamawiający rozumie prawo do legalnego korzystania z Oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 3, na warunkach wskazanych przez producenta tego Oprogramowania oraz na warunkach wskazanych w Umowie.
3. Przez Oprogramowanie należy rozumieć oprogramowanie składające się na kompleksowe rozwiązanie informatyczne, w szczególności systemowe, narzędziowe, serwerowe, bazodanowe, dostarczane w ramach i zgodnie z Umową, a w szczególności zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy.
4. Realizacja przedmiotu Umowy jest niezbędna do zapewnienia trwałości projektu Platforma udostępniania on-line przedsiębiorcom usług i zasobów cyfrowych rejestrów medycznych (P2) oraz projektu Działalinowe systemy teleinformatyczne systemu informacji w ochronie zdrowia (P4).
5. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 w terminie maksymalnie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.



## § 2

### Wynagrodzenie oraz warunki płatności

1. Całkowite wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy wynosi ... **zł brutto** (słownie złotych: ..... 00/100), w tym podatek VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest ostateczne i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy w tym: dostawy kopii Oprogramowania, koszty udzielonych licencji na zasadach określonych w Umowie, koszty świadczonego wsparcia technicznego, przeniesienie własności nośników, na których utrwalono Oprogramowanie oraz nie podlega waloryzacji.
3. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury/rachunku, w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia doręczenia na adres Zamawiającego (w postaci papierowej lub elektronicznej) prawidłowo wystawionej faktury/rachunku, na numer rachunku bankowego Wykonawcy podany na fakturze/rachunku, z zastrzeżeniem ust.8.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktury/rachunku z wyszczególnieniem cen jednostkowych brutto licencji.
5. Podstawę do wystawienia faktury/rachunku stanowi podpisany przez przedstawicieli Stron Protokół odbioru przedmiotu Umowy wnioskujący o rozliczenie finansowe.
6. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień zlecenia obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Realizacja przedmiotu Umowy nastąpi ze środków budżetu państwa z Decyzji Ministra Finansów nr FS1.4143.6.2015.SYL (po korektach) w ramach zadania *Utrzymanie sprawności ITS*.
8. Warunkiem dokonania płatności w terminie określonym w ust. 3 jest otrzymanie od dysponenta odpowiedniego stopnia środków finansowych określonych w ust. 7 do budżetu Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia.

## § 3

### Warunki dostawy oraz wsparcie techniczne

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca w terminie, o którym mowa w § 1 ust. 4:
  - 1) dostarczy na własny koszt do siedziby Zamawiającego Oprogramowanie na nośnikach elektronicznych (pamięć USB, CD lub DVD) lub udostępni Oprogramowanie drogą elektroniczną poprzez dostęp do strony internetowej zawierającej dane Oprogramowanie;
  - 2) dostarczy na własny koszt do siedziby Zamawiającego lub na adres poczty elektronicznej określony w § 4 ust. 1, oryginalne klucze licencyjne zarejestrowane na Zamawiającego w portalu licencyjnym producenta Oprogramowania, wolne od wad fizycznych i prawnych, zgodnie z wymaganiami techniczno-ilościowymi określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia wraz z dokumentami licencyjnymi.
2. W razie stwierdzenia wadliwości dostarczonego lub udostępnionego Oprogramowania lub kluczy



licencyjnych bądź ich niezgodności z Umową lub Opisem przedmiotu zamówienia, Zamawiający bez jakichkolwiek roszczeń finansowych ze strony Wykonawcy z tym związanych, może odmówić przyjęcia dostawy w całości albo w części.

3. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa odmowy odbioru, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest, na własny koszt, do dostarczenia lub udostępnienia Oprogramowania lub kluczy licencyjnych wolnych od wad, zgodnych z Umową i Opisem przedmiotu zamówienia w terminie **5 dni roboczych** od daty odmowy odbioru przez Zamawiającego.
4. W przypadku niedostarczenia lub nieudostępnienia Oprogramowania lub kluczy licencyjnych w terminie, o którym mowa w ust. 3 lub dostarczenia ponownie Oprogramowania lub kluczy licencyjnych z wadami ukrytymi, uszkodzonych lub niekompletnych Zamawiającemu przysługuje prawo do:
  - 1) odstąpienia od Umowy albo jej części i naliczenie kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 1;lub
  - 2) wyznaczenia nowego terminu dostawy z zastrzeżeniem, iż w przypadku niedostarczenia lub nieudostępnienia Oprogramowania lub kluczy licencyjnych w podanym terminie Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy i naliczenia kary umownej, o której mowa § 5 ust. 1.
5. W przypadku dostarczenia Oprogramowania na nośnikach elektronicznych (pamięć USB, CD lub DVD) Wykonawca przyjmuje pełną odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia powstałe w dostarczonych nośnikach podczas ich transportu do siedziby Zamawiającego i zobowiązany jest wymienić uszkodzone nośniki na nowe na własny koszt w terminie **5 dni roboczych** od dnia realizowanej dostawy.
6. Wykonawca zobowiązuje się uzgodnić z Zamawiającym termin dostawy Oprogramowania i kluczy licencyjnych z wyprzedzeniem co najmniej **2 dni roboczych**.
7. Dokonanie dostawy zostanie potwierdzone Protokołem odbioru podpisanym przez przedstawicieli Stron, którego wzór stanowi **Załącznik nr 2 do Umowy** „*Protokół odbioru*”.
8. W przypadku, gdy dostarczone Oprogramowanie nie będzie działać poprawnie (wady fizyczne), pomimo ich prawidłowej instalacji Wykonawca, w okresie 12 miesięcy od dnia dokonania dostawy, zobowiązuje się wymienić wadliwe Oprogramowanie lub klucze licencyjne na nowe lub usunąć wady w terminie **7 dni roboczych** od daty ich zgłoszenia.
9. Za wady fizyczne Oprogramowania Strony przyjmują:
  - 1) nieistnienie w Oprogramowaniu wszystkich deklarowanych modułów;
  - 2) niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie przez Oprogramowanie wszystkich lub niektórych określonych w dokumentacji funkcji;
  - 3) brak zasadniczej bezbłędności wykonywania przez Oprogramowanie jego podstawowych funkcji;
  - 4) niezdolność Oprogramowania do pracy w określonym przez twórcę systemie operacyjnym i przy określonych wymaganiach sprzętowych.



10. W przypadku, gdy zwłoka w usuwaniu wad będzie trwała dłużej niż **30 dni kalendarzowych**, Zamawiający ma prawo usunąć wady na koszt Wykonawcy.
11. Wszelkie koszty związane z usuwaniem wad lub wymianą Oprogramowania na wolne od wad ponosi Wykonawca.
12. W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia co najmniej 12 miesięcznego bezpłatnego, polskojęzycznego wsparcia technicznego na komponenty programistyczne, o których mowa w § 1 ust. 1.
13. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń telefonicznych lub pocztą elektroniczną związanych z realizacją Umowy:
  - 1) telefonicznie, w godz. 8:00 – 16:00 w dni robocze, pod nr telefonu: ....
  - 2) e-mailem, całodobowo, na adres: .....
14. Za dni robocze Strony uznają dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego, w godz.: 8:00 – 16:00.
15. Wszystkie koszty związane z realizacją świadczeń wynikających z Umowy ponosi Wykonawca.

#### **§ 4**

#### **Komunikacja**

1. Do współpracy i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania Protokołu odbioru upoważnione są osoby ze strony Zamawiającego:
  - 1) ..., tel: ..., e-mail: ...lub
  - 2) ..., tel: ..., e-mail: ...
2. Do współpracy i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania Protokołu Odbioru upoważnione są osoby ze strony Wykonawcy:
  - 1) ..., tel: ..., e-mail: ...
3. W przypadku korespondencji Stron w postaci papierowej lub elektronicznej, będzie ona przesyłana:
  - 1) do Zamawiającego pod następujący adres: Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa lub biuro@csioz.gov.pl
  - 2) do Wykonawcy pod następujący adres:.....
4. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o zmianie danych, o których mowa w ust. 1-3. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga aneksu, staje się skuteczna z chwilą pisemnego powiadomienia o niej drugiej Strony.



## § 5

### Kary umowne

1. W przypadku, gdy odstąpienie od Umowy nastąpi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku, gdy Wykonawca nie dochowa terminów dostawy określonych w § 1 ust. 4 lub § 3 ust. 3, lub 5, Zamawiający zastrzega sobie prawo obciążenia Wykonawcy karami umownymi w wysokości 2% wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust.1 za każdy dzień zwłoki.
3. W przypadku, gdy Wykonawca nie dochowa terminu określonego w § 3 ust. 8 Zamawiający zastrzega sobie prawo obciążenia Wykonawcy karami umownymi w wysokości 2% wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust.1 za każdy dzień zwłoki.
4. Kary umowne za zwłokę podlegają stosownemu łączeniu.
5. Kary umowne będą potrącane w pierwszej kolejności z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
6. Kary umowne określone w niniejszym paragrafie mogą być dochodzone niezależnie od siebie, z wyłączeniem kar za odstąpienie.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych, jeżeli nie pokryją one rzeczywiście poniesionej szkody.

## § 6

### Licencja

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1, z dniem podpisania Protokołu Odbioru wnioskującego o rozliczenie finansowe, Wykonawca udziela Zamawiającemu lub zapewnia udzielenie bezterminowych licencji na korzystanie z Oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
  - 1) wprowadzenie i zapisywanie do pamięci komputera;
  - 2) odtwarzanie;
  - 3) przechowywanie;
  - 4) wyświetlanie;
  - 5) przystosowywanie;
  - 6) instalowanie i deinstalowanie Oprogramowania na środowiskach wskazanych w Opisie przedmiotu zamówienia pod warunkiem zachowania udzielonych licencji;
  - 7) korzystanie na wszystkich polach funkcjonalności;
  - 8) korzystanie i modyfikowanie dokumentów oraz danych wykorzystywanych przy pomocy Oprogramowania.



2. Licencje muszą uwzględniać możliwość wykonywania podpisu przez nieograniczoną liczbę użytkowników końcowych.
3. Oprogramowanie musi umożliwiać korzystanie z wcześniejszych wersji zamawianego Oprogramowania.
4. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) Oprogramowanie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji;
  - 2) posiada prawo do odsprzedaży/udzielania licencji/sublicencji na Oprogramowanie, na które Wykonawca udzielił licencji Zamawiającemu, zgodnie z postanowieniami Umowy i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich, a także że przysługują mu w zakresie wykonywania Umowy wszelkie inne niezbędne prawa.

## § 7

### Odstąpienie od Umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub powzięcia informacji o nieotrzymaniu środków budżetowych koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia lub braku środków w budżecie Zamawiającego, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawcy przysługiwało będzie jedynie wynagrodzenie za zrealizowaną część Umowy.
2. Zwłoka w dostawie powyżej **10 dni roboczych** od terminu, o którym mowa w § 1 ust. 4 Umowy, uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających prawo odstąpienia.
3. Każda ze Stron ma możliwość odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w wypadku zaistnienia przeszkód wynikających z siły wyższej uniemożliwiających realizację Umowy. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i przeciwdziałania, którego wystąpienie jest niezależne od Stron, a które uniemożliwia wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy.
4. Zamawiający może odstąpić od Umowy albo jej części w przypadkach naruszenia postanowień Umowy przez Wykonawcę oraz gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyście wykonuje Umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonych terminów lub narusza inne postanowienia Umowy, oraz po bezskutecznym upływie terminu wskazanego przez Zamawiającego w wezwaniu do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
5. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.



## **§ 8**

### **Zmiany Umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian istotnych postanowień Umowy w przypadkach, gdy:
  - 1) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zamówienia, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy;
  - 2) w przypadku konieczności dostosowania przedmiotu Umowy lub terminów jej realizacji do innych przedsięwzięć realizowanych lub przewidzianych do realizacji przez Zamawiającego, pod warunkiem, że jest to uzasadnione ze względu na interes Zamawiającego lub interes publiczny;
  - 3) wystąpienia innych okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy, a które uniemożliwiłyby wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z jego treścią i celem, poprzez wydłużenie terminu realizacji.
2. O ile Umowa nie stanowi inaczej wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności

## **§ 9**

### **Spory**

Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu Sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

## **§ 10**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo - programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego, również po odinstalowaniu oprogramowania równoważnego.
3. Umowa zostaje zawarta w dniu podpisania.



4. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
5. W sytuacji, gdyby któreś z postanowień Umowy było lub mogło stać się nieważne, ważność całej Umowy pozostaje w mocy w pozostałej części. W takim przypadku Strony Umowy zastąpią nieważne postanowienie Umowy innym postanowieniem, które możliwie wiernie oddaje zamierzony cel gospodarczy nieważnego postanowienia.
6. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca, a dwa Zamawiający.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – *Opis przedmiotu zamówienia;*

Załącznik nr 2 – *Protokół odbioru;*

Załącznik nr 3 – *Formularz ofertowy.*

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

.....  
(data i podpis Zamawiającego)

.....  
(data i podpis Wykonawcy)