

UMOWA
Nr CSIOZ/...../2020

zawarta pomiędzy:

Skarbem Państwa – Centrum e-Zdrowia z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, posiadającym REGON: 001377706, NIP: 5251575309, zwanym dalej „**Zamawiającym**” lub „**Stroną**”, reprezentowanym przez:

..... - _____

a

.....
.....
zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

.....
zwanymi łącznie „**Stroną**” lub „**Stronami**” umowy.

Po przeprowadzeniu postępowania o numerze WZP.270.141.2020 zawarta została umowa (zwana dalej „**Umową**”), o następującej treści:

DEFINICJE

Chatbot – system informatyczny spełniający wymagania wynikające z Umowy, do którego dostęp otrzyma Zamawiający od Wykonawcy na podstawie Umowy. Szczegółowe wymagania funkcjonalne i pozafunkcjonalne zdefiniowane w Załączniku nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia oraz w Analizie Przedwdrożeńowej.

Dokumentacja - Dokumentacja w języku polskim dotycząca Chatbota, jego wdrożenia, parametryzacji i konfiguracji, rozwoju pozwalająca na prawidłowe administrowanie oraz użytkowanie a także rozwój i utrzymanie w tym w szczególności: podręcznik administratora, dokumentacja techniczna (powykonawcza), podręcznik użytkownika.

Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 - 17.00 z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce i dni wolnych od pracy u Zamawiającego.

Etap – wyodrębniona część realizacyjna Umowy, obejmująca wykonanie określonych zadań i innych prac Wykonawcy opisanych Umową.

Informacje Poufne - niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – to informacje Zamawiającego lub przez niego posiadane, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne.

Odbiór – potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie wykonania

poszczególnych Etapów lub ich części w przypadku usług rozwoju i utrzymania Chatbota. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru wnioskujący o rozliczenie finansowe prac.

Oprogramowanie – Chatbot lub oprogramowanie będące elementem/częścią Chatbota do którego Wykonawca posiada prawo do korzystania i rozporządzania oraz prawo do przeniesienia tego uprawnienia na Zamawiającego.

Protokół Odbioru – dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru w zakresie poszczególnych Etapów lub ich części w przypadku usług rozwoju i utrzymania Chatbota, sporządzony zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy.

Wdrożenie – opisane Umową świadczenia Wykonawcy mające na celu wykonanie i zaimplementowanie Chatbota na serwisie pacjent.gov.pl.

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest usługa polegająca na dostarczeniu dostępu, utrzymaniu oraz rozwoju Chatbota zaimplementowanego w serwisie pacjent.gov.pl, odpowiadającego na pytania użytkowników serwisu o Internetowe Konto Pacjenta i powiązane z nim e-usługi w obszarze ochrony zdrowia, na warunkach określonych w Umowie, Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy oraz w ofercie złożonej przez Wykonawcę, stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy.
2. Zakres Chatbota zostanie doprecyzowany w szczegółowej dokumentacji działania chatbota na podstawie wyników przeprowadzonych warsztatów (**Analiza Przedwdrożeniowa**) zaakceptowanej przez Zamawiającego na zasadach przewidzianych Umową.
3. Przedmiot zamówienia dzieli się na 2 etapy:
 - 1) **etap I (Usługa Wdrożenia Chatbota)** polegający na:
 - a) przeprowadzeniu warsztatów z Zamawiającym mających na celu opracowanie założeń funkcjonowania Chatbota, listy jego funkcjonalności, wstępnych makiet,
 - b) przygotowaniu szczegółowej dokumentacji działania Chatbota na podstawie wyników przeprowadzonych warsztatów obejmującej między innymi listę intencji; spis pytań użytkowników relewantnych dla intencji; listę odpowiedzi relewantnych dla pytań i intencji; listę akcji podejmowanych przez chatbota w odpowiedzi na intencje i oczekiwaną logikę chatbota; schemat konwersacji; funkcjonalności CMS; inne niezbędne informacje warunkujące poprawne zaprojektowanie, działanie i utrzymanie chatbota, w tym dokumentację techniczną,
 - c) przygotowaniu projektu graficznego chatbota,
 - d) copywritingu na potrzeby produkcji chatbota,
 - e) zaprogramowaniu i treningu chatbota,
 - f) przeprowadzeniu testów poprawnego funkcjonowania chatbota,

-
- g) dostarczeniu Zamawiającemu Dokumentacji oraz kodu dostępowego umożliwiających implementację przez Zamawiającego Chatbota w serwisie pacjent.gov.pl,
 - h) przeprowadzeniu instruktarzu dla Zamawiającego z zarządzania treściami chatbota (m.in. edycja ścieżek konwersacji i opcji wyboru, edycja pytań i treści odpowiedzi, edycja intencji, oznaczanie nierелеwantnych pytań) i implementacji chatbota w serwisie oraz przygotowaniu instrukcji w tym zakresie. Instruktaż zostanie przeprowadzony przed implementacją chatbota w serwisie pacjent.gov.pl.
- 2) **etap II** polegający na:
- a) **świadczeniu przez Wykonawcę Usługi utrzymania Chatbota** przez okres 24 miesięcy od odbioru etapu I (Usługa Wdrożenia Chatbota);
 - b) **Świadczeniu przez Wykonawcę Usługi rozwoju Chatbota** przez okres 24 miesięcy od odbioru etapu I (Usługa Wdrożenia Chatbota);
 - c) **Świadczeniu przez Wykonawcę Gwarancji** przez okres 24 miesięcy od odbioru etapu I (Usługa Wdrożenia Chatbota).

§ 2.

TERMIN

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować I etap Umowy – do 34 dni roboczych od podpisania Umowy.
2. Wykonawca będzie świadczył etap II Umowy przez okres 24 miesięcy od odbioru Etapu I.
3. Szczegółowy harmonogram świadczenia Umowy określony został w pkt 7 i 8 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy.

§ 3

WYNAGRODZENIE

1. Wykonawcy przysługuje maksymalne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy w kwocie brutto zł (słownie złotych i .../100), w tym stawka VAT, w tym za:
 - 1) wykonanie I etapu realizacji przedmiotu Umowy w kwocie brutto zł (słownie złotych i .../100) w tym stawka VAT,
 - 2) wykonanie II etapu realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z założeniami opisanymi w załączniku nr 1 do umowy w kwocie maksymalnej brutto zł (słownie złotych i .../100) w tym stawka VAT, w tym:
 - a) Maksymalne wynagrodzenie za Usługi Utrzymania o których mowa w pkt 5 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy w wysokości _____ brutto (słownie złotych i .../100) w tym stawka VAT oraz
 - b) Maksymalne wynagrodzenie za Usługi Rozwoju określonych w pkt 6 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy w wysokości _____ brutto (słownie złotych i .../100) w tym stawka VAT. Wynagrodzenie za jedną roboczogodzinę wynosi _____ zł brutto (słownie złotych: _____ i ___/100). Maksymalna

liczba roboczogodzin wynosi zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy _____ .

2. Wynagrodzenie za wykonanie II etapu w zakresie świadczenie Usługi Utrzymania o których mowa w pkt 5 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy będzie płatne miesięcznie z dołu, w wysokości miesięcznie brutto zł (słownie złotych i .../100), w tym podatek VAT. W przypadku realizacji przedmiotu Umowy przez część miesiąca, należne Wykonawcy wynagrodzenie ustala się w wysokości proporcjonalnej do ilości dni kalendarzowych, w których usługa była świadczona w danym miesiącu.
3. Wykonawcy z tytułu świadczenia Usługi Rozwoju określonych w pkt 6 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy przysługuje wynagrodzenie miesięczne z dołu za faktycznie zrealizowane świadczenia, przy czym wynagrodzenie płatne będzie w wysokości ustalonej jako iloczyn wykorzystanych roboczogodzin i stawki wynagrodzenia za jedną roboczogodzinę, zgodnie z zaakceptowanymi przez Zamawiającego Sprawozdaniami w przypadku usług o których mowa w pkt 6.1.1, 6.1.2, 6.2.1, 6.2.2 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy lub zgodnie z udzielonymi i odebranymi przez Zamawiającego zleceniami w przypadku usług o których mowa w pkt 6.1.3, 6.2.3, 6.3, 6.6 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy.
4. Potwierdzeniem należytej realizacji Umowy w zakresie świadczenia Usługi Rozwoju określonych w pkt 6 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy, będącym podstawą wystawienia faktury/rachunku, będą zaakceptowane przez Zamawiającego Sprawozdania lub Odbiory zleceń, wskazane w ust. 3, za dany miesiąc kalendarzowy realizacji Umowy.
5. Wynagrodzenie określone w ust. 1 niniejszego paragrafu obejmuje wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca w związku z realizacją Umowy. Wynagrodzenie obejmuje również przeniesienie majątkowych praw autorskich oraz udzielenie licencji o których mowa w § 8.
6. Wynagrodzenie będzie płatne Wykonawcy na podstawie faktur/rachunku, wystawionych w oparciu o Protokoły Odbioru I etapu lub miesięcznej Usługi Rozwoju i Utrzymania w II etapie wnioskujące o rozliczenie finansowe.
7. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w formie przelewu na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze w terminie do 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przekazanej na adres wskazany § 6 ust. 4 pkt 1) lub w sposób określony w ust. 9.
8. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Zamawiający będzie odbierał od Wykonawcy ustrukturyzowane faktury elektroniczne związane z realizacją Umowy, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 roku, poz. 2191).
10. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że ze względu na uwarunkowania budżetowe Zamawiającego, zobowiązuje się podjąć wszelkie starania aby dostarczyć Zamawiającemu fakturę/rachunek za miesiąc listopad w zakresie Usługi Rozwoju i Utrzymania nie później niż do 15 grudnia danego roku, w którym usługa była świadczona i odebrana.

§ 4.

OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy, zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową oraz interesami Zamawiającego, uwzględniając profesjonalny charakter swojej działalności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym przez cały czas realizacji przedmiotu Umowy, w tym udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji o przebiegu wykonywania Umowy i umożliwienia mu dokonywania kontroli prawidłowości jej wykonania, a także niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na realizację postanowień Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z wymaganiami ujętymi w Załączniku nr 1 Opis Przedmiot Zamówienia oraz postanowieniami Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym i ludzkim, posiada wiedzę i doświadczenie pozwalające na należyte wykonanie Umowy,
 - 2) korzystanie przez niego z narzędzi koniecznych dla wykonania Umowy, w szczególności z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej, nie narusza prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe;
 - 3) w razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich wynikłych z wykonania, z nienależytego wykonania lub z braku wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego zastępców, pracowników lub jakichkolwiek osób zaangażowanych do realizacji Umowy przez Wykonawcę lub jego zastępców, na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub faktycznej.
5. W przypadku konieczności powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, Strony podpiszą odrębną umowę regulującą zasady ich przetwarzania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie do realizacji niniejszej Umowy.
7. Bez zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przekazać Informacji Poufnych stronie trzeciej.

§ 5

SPOSÓB REALIZACJI UMOWY

1. Dowodami odbioru przedmiotu Umowy i podstawą do wystawienia faktury/rachunku będą pisemne protokoły odbioru wnioskuje o rozliczenie finansowe, podpisane przez osoby wskazane w § 6 ust. 1 i 2. Wzór Protokołu Odbioru stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
2. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek wątpliwości i problemów związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego drogą mailową, na adres wskazany w § 6 ust. 1.

-
3. W przypadku uchylenia się Wykonawcy od podpisania Protokołu Odbioru w terminie 7 dni od jego otrzymania, Zamawiający może uznać treść sporządzonego przez siebie projektu Protokołu Odbioru za zaakceptowany przez Wykonawcę.
 4. Wykonawca jest zobowiązany do dokumentowania zrealizowanych zadań związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy w przypadku usług o których mowa w pkt 6.1.1, 6.1.2, 6.2.1, 6.2.2 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy, w zestawieniu dotyczącym wykonanych zadań wraz z ilością roboczogodzin pracy przeznaczonych na realizację zleconych zadań związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy przez każdą osobę realizującą Umowę i łącznym czasem pracy od początku realizacji Umowy z podziałem na poszczególne osoby (zwane „**Sprawozdaniem**”).
 5. Sprawozdanie Wykonawca dostarcza Zamawiającemu w terminie 3 dni od zakończenia realizacji usług o których mowa w pkt 6.1.1, 6.1.2, 6.2.1, 6.2.2 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy w danym miesiącu.
 6. Sprawozdanie podlega akceptacji Zamawiającego.
 7. Przekazywanie do realizacji zadań, o których mowa w pkt 6.1.3, 6.2.3, 6.3, 6.6 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy odbywać się będzie w następującym trybie:
 - 1) Zadania będą zlecane pocztą elektroniczną przez osoby wskazane w §6 ust. 1,
 - 2) Po otrzymaniu zlecenia realizacji zadania, osoby o których mowa §6 ust. 2 wskażą Zamawiającemu proponowaną na realizację ilość roboczogodzin (pocztą elektroniczną),
 - 3) Zamawiający przez osoby wskazane w §6 ust. 1 potwierdzi pocztą elektroniczną czas pracy, co będzie równoznaczne z przekazaniem zadania/zlecenia do realizacji.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy przy pomocy osób wskazanych w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy.
 9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wystąpienia do Wykonawcy z żądaniem o zmianę osób, o których mowa w ust. 8. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany do wskazania innej osoby, posiadającej co najmniej takie kwalifikacje i doświadczenie jak osoby wskazane w ust. 8 (zgodnie z wymaganiami Zamawiającego postawionymi w postępowaniu i ofertą Wykonawcy). Zmiana ta nie powoduje konieczności zmiany Umowy poprzez zawarcie pisemnego aneksu do Umowy.
 10. Ewentualna zmiana lub dodanie osób, o których mowa w ust. 8 może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, o ile Wykonawca zapewni osobę o kwalifikacjach i doświadczeniu nie niższym od osoby zastępowanej (zgodnie z wymaganiami Zamawiającego postawionymi w postępowaniu i ofertą Wykonawcy). Zmiana ta nie powoduje konieczności zmiany Umowy poprzez zawarcie pisemnego aneksu.
 11. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia kwalifikacji osób, o których mowa w ust. 9 lub 10, w tym żądania dokumentów potwierdzających posiadane umiejętności oraz doświadczenie.
 12. Wykonawca zapewni przez cały okres obowiązywania Umowy odpowiednią liczbę osób niezbędną do prawidłowej realizacji Umowy.
-

§ 6.

PRZEDSTAWICIELE STRON I KOMUNIKACJA

1. Osobami upoważnionymi do realizacji Umowy, w tym podpisania Protokołu Odbioru, zlecenia prac o których mowa w pkt 6.1.3, 6.2.3, 6.3, 6.6 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy oraz bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy ze strony Zamawiającego są:
 - 1), e-mail:, tel:
 - lub
 - 2), e-mail:, tel:
2. Osobami upoważnionymi do realizacji Umowy, w tym podpisania Protokołu Odbioru, przyjmowania zlecenia prac o których mowa w pkt 6.1.3, 6.2.3, 6.3, 6.6 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy oraz bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy ze strony Wykonawcy są:
 - 1), e-mail:, tel:
 - lub
 - 2), e-mail:, tel:
3. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 innych przedstawicieli Stron. Upoważnienie jest skuteczne pod warunkiem pisemnego powiadomienia drugiej Strony o danych osoby upoważnionej oraz przekazaniu jej danych kontaktowych.
4. Korespondencja w sprawach związanych z Umową prowadzona będzie pisemnie, poza przypadkami wskazanymi w Umowie i powinna być kierowana na niżej podane adresy:
 - 1) dla Zamawiającego: ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, kancelaria@csioz.gov.pl;
 - 2) dla Wykonawcy:
5. Zmiana wskazanych w Umowie danych adresowych, telefonów lub adresów e-mail nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonywana przez Stronę, której dotyczy oraz staje się skuteczna wobec drugiej Strony z chwilą otrzymania przez nią pisemnego zawiadomienia.
6. Oświadczenia w przedmiocie odstąpienia od Umowy, wypowiedzenia Umowy lub nałożenia kary umownej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7

GWARANACJA I GWARANTOWANY POZIOM ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji poziomu świadczenia Usługi przez okres 24 miesięcy od odbioru etapu I (Usługa Wdrożenia Chatbota).
2. Zakres gwarancji określa pkt 4 załącznika nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca zapewnia gwarantowany poziom świadczenia usługi określony w załączniku nr 1 do Umowy.

§ 8

MAJĄTKOWE PRAWA AUTORSKIE

1. Sporządzona przez Wykonawcę Dokumentacja, Analiza Przedwdrożeńowa, a także powstała w toku korzystania z usługi baza wiedzy, o której mowa w punkcie 3.19 w Załączniku nr 1 do

Umowy, stanowią utwór w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.) i podlega ochronie zgodnie z przepisami wymienionej ustawy.

2. Wykonawca oświadcza, że:

- 1) będzie dysponował autorskimi prawami majątkowymi do wszystkich utworów powstałych w wyniku realizacji Umowy,
- 2) prawa autorskie określone w pkt 1) nie są i nie będą w żaden sposób ograniczone, a utwory będą stanowić jego wyłączną własność lub przedmiot jego wyłącznych praw,
- 3) wykonanie utworów nie będzie naruszało jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym praw autorskich,
- 4) utwory będą wolne od wad fizycznych i prawnych.

3. Wykonawca, z chwilą podpisania przez Zamawiającego danego protokołu odbioru dotyczącego zakresu w ramach którego utwory o których mowa w ust. 1 powstały, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów o których mowa w ust. 1, na następujących polach eksploatacji:

- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworów - wytwarzanie określonej techniką egzemplarzy utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
- 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwory utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
- 3) w zakresie rozpowszechniania utworów w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym również wprowadzania ich w formie zapisu cyfrowego do sieci informatycznej (Internetu),
- 4) prawo do korzystania z utworów w całości lub w części oraz ich łączenia z innymi utworami, opracowania poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnienie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części,
- 5) wprowadzanie (w tym zlecenie wprowadzania osobom trzecim) dowolnych zmian w Utworach, w tym: przystosowywanie, dokonywanie zmian układu, sporządzanie wyciągów, streszczeń, skrótów, dokonywanie aktualizacji, łączenie z innymi utworami oraz tłumaczenie – w odniesieniu do całości lub części.

4. Wykonawca przenosi na Zamawiającego, z chwilą podpisania przez Zamawiającego danego protokołu odbioru dotyczącego zakresu w ramach którego utwory o których mowa w ust. 1 powstały, prawa do wykonywania zależnych praw autorskich do danego utworu oraz prawo wyłącznego zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, w tym korzystania i rozporządzania do utworu powstałego w wyniku wykonania zależnych praw autorskich.

5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, iż osoby, którym będą przysługiwały prawa osobiste do utworów o których mowa w ust. 1 nie będą wykonywały tych praw w sposób ograniczający Zamawiającego w wykonywaniu praw do utworów.

-
6. Najpóźniej z dniem podpisania protokołu odbioru Etapu I Wykonawca udzieli Zamawiającemu prawa do korzystania z Chatbota dla usług udostępnionych w ramach funkcjonowania usługi Chatbota w zakresie umożliwiającym eksploatację Chatbota zgodnie z jego przeznaczeniem przez użytkowników Chatbota i przez Zamawiającego w serwisie pacjent.gov.pl, na zasadach określonych w umowie licencyjnej (jednakże nie gorszych niż przyjętych w Umowie), którą do chwili podpisania protokołu odbioru etapu I Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu.
 7. Chatbot udostępniony w ramach Umowy nie jest i nie będzie przez okres obowiązywania Umowy, tj. 24 miesiące od podpisania protokołu odbioru etapu I, obciążony prawami osób trzecich w sposób, które mogłyby ograniczać korzystanie z niego przez Zamawiającego lub użytkowników zgodnie z Umową.
 8. Wykonawca udzieli Zamawiającemu prawa do licencji lub zapewni udzielenie licencji przez osobę, której przysługują autorskie prawa majątkowe do Chatbota udostępnionego w ramach Umowy, na okres obowiązywania Umowy tj. 24 miesiące od podpisania protokołu odbioru etapu I, bez możliwości wcześniejszego wypowiedzenia licencji.
 9. Licencje do Chatbota powinny spełniać co najmniej następujące warunki:
 - 1) zakres i warunki licencji nie mogą być gorsze od standardowych oferowanych innym podmiotom przez osobę, której przysługują prawa do Chatbota,
 - 2) powinny obejmować terytorium całego świata,
 - 3) powinny być udzielone dla nieograniczonej liczby użytkowników.
 10. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie z utworów uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy przez Zamawiającego lub jego następców prawnych narusza prawa własności intelektualnej przysługujące tym osobom, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszystkie koszty. W szczególności, w przypadku wytoczenia w związku z tym przeciwko Zamawiającemu lub jego następcy prawnemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca przystąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania, w tym koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawnych.

§ 9

KARY UMOWNE

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do kar umownych w następujących przypadkach:
 - 1) zwłoki w realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w stosunku do terminów dotyczących I etapu realizacji przedmiotu umowy, o których mowa w Pkt 7 Załącznika nr 1 do Umowy – w wysokości 1% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w czasie realizacji danego zadania Wykonawcy,

-
- 2) za opóźnienie usunięcia błędu krytycznego, o którym mowa w punkcie 4.2.2. Załącznika nr 1 - w wysokości 300 zł , za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, liczoną od momentu upływu czasu na usunięcie awarii, wskazanego w punkcie 4.7 Załącznika nr 1, oddzielnie dla każdego zgłoszenia błędu krytycznego,
 - 3) za opóźnienie usunięcia błędu standardowego, o którym mowa w punkcie 4.2.1. Załącznika nr 1 - w wysokości 150 zł, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, liczoną od momentu upływu czasu na usunięcie awarii, wskazanego w punkcie 4.5 Załącznika nr 1 lub wskazanego w ofercie Wykonawcy w zależności, który czas jest krótszy, oddzielnie dla każdego zgłoszenia błędu standardowego,
 - 4) za utrzymanie dostępności usługi na poziomie poniżej 95% w ciągu miesiąca – w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2, za każdy 5 procentowy spadek wymaganego poziomu dostępności usługi określonego w punkcie 5.3. Załącznika nr 1,
 - 5) rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy albo odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego - w wysokości 30% kwoty maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1,
 - 6) za brak naprawy błędu w 48 godzin w przypadku zastosowania tymczasowego rozwiązania błędu krytycznego lub standardowego, o którym mowa w pkt 4.8 Załącznika nr 1 w wysokości 150 zł, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w naprawie błędu standardowego lub w wysokości 300 zł , za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w naprawie błędu krytycznego,
 - 7) za każde naruszenie postanowień dotyczących Informacji Poufnych przez Wykonawcę w wysokości 50 000 zł.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeżeli kwota zastrzeżonej kary nie pokryje w pełni wysokości poniesionej szkody.
 3. Suma kar umownych określonych w niniejszym paragrafie nie może przekroczyć 30% kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
 4. Strony zgodnie postanawiają, że potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia, na podstawie noty obciążeniowej.

§ 10

ZMIANA UMOWY, ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają formy pisemnej lub formy elektronicznej w postaci aneksu pod rygorem ich nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza w szczególności możliwość zmiany postanowień Umowy w następujących przypadkach:

-
- 1) zmiana postanowień Umowy będąca następstwem zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których uchwalenie lub zmiana nastąpiły po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian postanowień Umowy;
 - 2) zmiana przedmiotu Umowy w wyniku braku posiadania przez Zamawiającego środków na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnymi warunkami; w tym przypadku wynagrodzenie Wykonawcy ulega odpowiedniemu zmniejszeniu;
 - 3) zmiana przedmiotu Umowy w wyniku rezygnacji przez Zamawiającego z części prac w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w momencie wszczęcia postępowania i których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania, przy czym wynagrodzenie Wykonawcy ulega odpowiedniemu zmniejszeniu;
 - 4) zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku, gdy zaistnieje przerwa w realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub od Zamawiającego lub w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w momencie wszczęcia postępowania i których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania w szczególności zmiana terminu spowodowana przebywaniem pracowników Wykonawcy czy Zamawiającego na kwarantannie lub leczeniu podczas epidemii o udokumentowany czas niemożliwości świadczenia usługi z ww. powodów.;
 - 5) zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem postanowień innych umów mających bezpośredni związek z niniejszym Umową;
 - 6) zmiana terminu realizacji Umowy w wyniku zmian w strukturze i organizacji Zamawiającego, mających wpływ na termin wykonania prac przez Wykonawcę;
 - 7) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy lub zasad płatności wynagrodzenia Wykonawcy, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, które nie były znane w momencie wszczęcia postępowania i których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego lub w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu zamówienia lub gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy, przy czym wynagrodzenie Wykonawcy nie może ulec podwyższeniu;
 - 8) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy lub zasad płatności wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem postanowień innych umów mających bezpośredni związek z niniejszą Umową, przy czym wynagrodzenie Wykonawcy nie może ulec podwyższeniu.
3. Zmiany Umowy mogą być dokonywane w innych przypadkach, poza ust. 2, w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
 4. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w następujących warunkach:
 - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług;
-

-
- 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. Nr 200, poz. 1679 z późn. zm.);
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 4 pkt. 1 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia wykonawcy po zmianie umowy. Obowiązek wykazania wpływu zmian na koszty wykonania zamówienia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
 6. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 4 pkt. 2 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzeń pracowników Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej.
 7. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 4 pkt. 3 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 4 pkt. 3, na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 4 pkt. 3.

-
8. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 4 pkt. 4 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 3 pkt. 4, na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 4 pkt. 4.
 9. Zamawiający po zaakceptowaniu wniosków, o których mowa w ust. 5-8, wyznacza datę podpisania aneksu do Umowy.
 10. Zmiana umowy skutkuje zmianą wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie zawarcia aneksu do Umowy, o którym mowa w ust. 9.
 11. Zmiana adresów poczty elektronicznej oraz osób, o których mowa w § 6 ust. 1 i 2 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga aneksu.
 12. Zamawiający zastrzega sobie możliwość natychmiastowego odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bez odrębnego wzywania Wykonawcy do prawidłowego wykonania Umowy, w szczególności w przypadku:
 - 1) nie przystąpienia do wykonywania przedmiotu Umowy w terminie do 5 dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej Umowy,
 - 2) zaprzestania wykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę,
 - 3) zaniedbań po stronie Wykonawcy, uniemożliwiających realizację przedmiotu Umowy,
 - 4) wykonania przedmiotu umowy niezgodnego z Opisem Przedmiotu Zamówienia.
 13. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, nie później jednak niż w ciągu 60 dni od zakończenia Umowy niezależnie od podstawy prawnej.
 14. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub jej wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145, z późn. zm.), ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1231 z późn. zm.).
2. Spory mogące wyniknąć przy realizacji Umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Prawem właściwym dla oceny Umowy oraz wszelkich związanych z nią zdarzeń prawnych jest prawo polskie.

-
4. Wierzytelności Wykonawcy wynikające z Umowy, nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.
 5. Integralną częścią niniejszej Umowy stanowią:
 - 1) Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia,
 - 2) Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy,
 - 3) Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu Odbioru
 6. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
 7. Umowa wchodzi w życie z chwilą podpisania przez ostatnią ze Stron.

Przedstawiciel Zamawiającego

Przedstawiciel Wykonawcy

(czytelny podpis Zamawiającego)

(czytelny podpis Wykonawcy)

PROTOKÓŁ ODBIORU ETAPU I/MIESIĘCZNEJ USŁUGI ROZWOJU, UTRZYMANIA I GWARANCJI*

Sporządzony w dniu r., w Warszawie pomiędzy:

Zamawiającym Skarbem Państwa – Centrum e-Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Dubois 5A * reprezentowanym przez:

.....

a

Wykonawcą reprezentowanym przez:

.....

Zamawiający stwierdza, że przedmiot do Umowy nr CSIOZ/.....2020 z dnia ... r. w zakresie _____ został wykonany:

terminowo*/ nieterminowo*, należycie*/ nienależycie*.

Załączniki:*

.....

Uwagi: wymienić* lub brak uwag*

.....

Wnioskuje/nie wnioskuje* o rozliczenie finansowe pracy.

* niepotrzebne skreślić

Przedstawiciel Zamawiającego

Przedstawiciel Wykonawcy

(czytelny podpis Zamawiającego)

(czytelny podpis Wykonawcy)