

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **zakup i dostawa systemu do monitorowania i zarządzania stacjami roboczymi, przełącznikami sieciowymi oraz drukarkami w sieci Zamawiającego (zwanym dalej: „Systemem”)**.

Dostawa

Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć w jednej dostawie niżej wyspecyfikowane Oprogramowanie, na własny koszt do siedziby Zamawiającego lub na adres mailowy administrator@csioz.gov.pl w terminie do 10 dni roboczych od dnia podpisania Umowy. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy i dni wolnych u Zamawiającego. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony System:

- będzie pochodził bezpośrednio od producenta lub od autoryzowanego dystrybutora,
- będzie podlegał wsparciu technicznemu producenta zgodnie z warunkami opisanymi w § 7 Umowy.

Zamawiający wymaga aby gwarancja producenta była udzielona na co najmniej 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

- **System musi obejmować następujące obszary zarządzania i monitorowania:**
 1. Monitorowanie sieci
 2. Inwentaryzacja sprzętu i oprogramowania
 3. Monitorowanie aktywności użytkowników
 4. Moduł bezpieczeństwa danych (DLP)
 5. Moduł zarządzania czasem pracy
- **Minimalne wymagane funkcjonalności.**

1. Monitorowanie sieci:

- a. Skanowanie sieci i wykrywanie urządzeń sieciowych (stacji roboczych, serwerów, drukarek, aktywnej infrastruktury sieciowej) i serwisów TCP/IP,
- b. Konsola zarządzająca z funkcją interaktywnej mapy sieci oraz możliwością tworzenia mapy użytkownika,
- c. Definiowanie uprawnień dla administratorów,
- d. Monitorowanie dostępność serwisów TCP/IP: poprawność i czas odpowiedzi, statystyka ilości odebranych/utraconych pakietów,
- e. Monitorowanie stacji roboczych i generowanie statystyk za pomocą liczników WM,
- f. Zmiana stanu usług (uruchomienie, zatrzymanie, restart),
- g. Monitorowanie listy usług oraz dziennika zdarzeń Windows
- h. Monitorowanie urządzeń sieciowych za pomocą SNMPv1/2/3 oraz generowanie statystyk na podstawie pól MIB,
- i. Obsługa pułapek SNMP,
- j. Mapowanie portów przełączników sieciowych, mapowanie adresów MAC do portów przełączników,
- k. Obsługa komunikatów Syslog,
- l. obsługa szyfrowania AES, DES i 3DES dla protokołu SNMPv3,
- m. Możliwość definiowania alarmów na podstawie liczników i pułapek SNMP/WMI,
- n. Powiadomianie o alarmach przez email/SMS.

2. Inwentaryzacja sprzętu i oprogramowania:

- a. Inwentaryzowanie stacji roboczych Windows pod względem zainstalowanych aplikacji z wykorzystaniem skanowania dysku,
- b. Odczytywanie kluczy instalacyjnych dla oprogramowania firmy Microsoft (Windows + Office), wgląd w licencje przypisane do użytkownika pracującego na wielu urządzeniach,
- c. Zarządzanie licencjami oprogramowania,
- d. inwentaryzacja plików, w tym spakowanych,
- e. szczegółowe informacje o konfiguracji sprzętowej oraz systemowej konkretnej stacji roboczej,
- f. audyt inwentaryzacyjny sprzętu i oprogramowania,

- g. alarmowanie o zmianach w zasobach sprzętowych i programowych.
3. Monitorowanie aktywności użytkowników:
- a. pełne zarządzanie użytkownikami, bazujące na grupach i politykach bezpieczeństwa,
 - b. blokowanie uruchamianych aplikacji,
 - c. szczegółowy czas pracy (godzina rozpoczęcia i zakończenia aktywności oraz przerwy),
 - d. monitorowanie odwiedzanych stron WWW (tytuły i adresy stron, liczba i czas wizyt),
 - e. statyczny zdalny podgląd pulpitu użytkownika,
 - f. monitorowanie użytkowanych aplikacji (aktywnie i nieaktywnie),
 - g. blokowanie stron WWW.
4. Moduł bezpieczeństwa danych:
- a. informacje o urządzeniach podłączonych do konkretnego komputera,
 - b. wylistowanie wszystkich urządzeń podłączonych do komputerów w sieci,
 - c. audyt połączeń i operacji na urządzeniach przenośnych oraz na udziałach sieciowych,
 - d. możliwość autoryzacji urządzeń peryferyjnych oraz określenia praw dostępu (minimum: odczyt, zapis, wykonanie),
 - e. możliwość automatycznego nadawania użytkownikowi domyślnej polityki monitorowania i bezpieczeństwa,
 - f. alarmowanie o podłączonym nieznanym urządzeniu.
5. Moduł zarządzania czasem pracy:
- a. Statystyki własnej aktywności przy komputerze w dowolnym wybranym przedziale czasu,
 - b. wgląd we wskaźniki aktywności wszystkich podległych pracowników,
 - c. możliwość tworzenia grup złożonych z dowolnych pracowników organizacji,
 - d. dostęp dla menedżera grupy do metryki aktywności dla wszystkich jej członków,
 - e. statystyki czasu spędzonego przed komputerem,
 - f. lista aplikacji używanych przez pracowników z rozbudowaną możliwością filtrowania, przypisywania do wybranych kategorii i nadawania im odpowiednich statusów,
 - g. podgląd aplikacji używanych w grupie bądź przez indywidualnego użytkownika w dowolnym czasie,
 - h. dodawanie wyjątków przez administratora grupy, wskazujących, że dana aplikacja w tej grupie jest uznawana za produktywną,

- i. możliwość wskazywania przez administratora statusów konkretnych aplikacji,
- j. grupowanie stron internetowych oraz aplikacji z podziałem na ich produktywność,
- k. widok najczęściej używanych aplikacji produktywnych, nieproduktywnych i neutralnych w dowolnie wybranym okresie czasu,
- l. definiowanie minimalnego progu produktywności (czasu spędzonego w aplikacjach produktywnych) i maksymalnego progu nieproduktywności (czasu spędzonego w aplikacjach nieproduktywnych),
- m. cykliczne alerty wysyłane mailem o przekroczeniu zdefiniowanych progów produktywności,
- n. możliwość ustalania okresu, po którym dane mają być usuwane,
- o. lista kontaktów w organizacji z wbudowaną wyszukiwarką,
- p. podgląd zrzutu ekranu wybranego użytkownika dostępny dla menedżerów i administratorów.

Uwagi

1. System musi posiadać licencję na monitorowanie i zarządzanie 500 stacjami roboczymi, laptopami i serwerami z rodziny MS Windows.
2. Serwer systemu musi działać w środowisku Windows Server 2012 R2 lub nowszym.
3. Wraz z systemem należy dostarczyć licencję na wykorzystywaną przez system bazę danych.
4. Licencja oprogramowania będzie udzielona bezterminowo.
5. Zamawiający przewiduje pracę serwera jako maszyny wirtualnej na platformie Windows Server 2012 R2 lub nowszej.
6. Przeprowadzenie pełnego szkolenia online z całego Systemu, wraz z zawartymi modułami dla minimum 4 administratorów.

Jednostka nadrzędna, którą jest Ministerstwo Zdrowia posiada obecnie system nVision w wersji 11. Uwzględniając wspólnych administratorów dla Ministerstwa Zdrowia i Centrum e-Zdrowia oraz planowaną integrację środowisk, Zamawiający wymaga, aby był to ten sam system. Zamawiający dopuszcza możliwość wdrożenia rozwiązania równoważnego do systemu działającego w Ministerstwie Zdrowia, pod warunkiem, że Wykonawca na własny koszt dostarczy równoważne rozwiązanie spełniające minimalne wymagania i funkcjonalności obecnie działającego i przeprowadzi wdrożenie w obu jednostkach.